

CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

Smlouva o servisní podpoře programového vybavení systému ODYSEA 2001

č. 61429/2014

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“) smlouva níže uvedeného znění.

Smluvní strany

Elanor, spol. s r.o.

Se sídlem: Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10
Zapsaná: Vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 1812.
Zastoupená: Ing. Petrem Homolkou jednatelem společnosti
Spojení: email: petr.homolka@elanor.cz, tel.: +420 222 509 999,
fax: +420 234 066 701
IČ: 15887219
DIČ: CZ15887219
Bankovní spojení: Komerční banka, Praha 2
Číslo účtu: 89302071/0100
Adresa pro doručování korespondence: Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10

dále jen „Zhotovitel“

a

Česká republika - Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru Informatiky GRČ
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „Objednatel“

(Objednatel a Zhotovitel dále také jako „Smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Smlouva o servisní podpoře programového vybavení systému ODYSEA 2001“ (dále jen „Smlouva“).



Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

I. Definice pojmů

Pro přehlednost a srozumitelnost této Smlouvy se dohodly Smluvní strany, že následující pojmy budou pro účely výkladu Smlouvy chápány a interpretovány takto:

Pojem	Výklad
Produkt nebo Systém	Personální informační systém ODYSEA 2001.
Dílo	Produkt a jeho realizace dle Smlouvy o dílo.
Servis nebo Servisní podpora	Poskytování Update a Supportu Zhotovitelem Objednateli.
Update	Změny Produktu obsahující: • jednoznačné identifikační číslo a mezní termíny instalace, • legislativní změny předpisů České republiky se vztahem k Produktu, • provedené racionalizace Produktu ze strany Zhotovitele, • dokumentaci k provedeným úpravám.
Support	Zákaznická podpora, která obsahuje služby: • Helpdesk pro řešení Vad Produktu, přístup pro jednoho Aplikačního správce, • odstraňování vad Produktu, • poskytování informací o školení, • poskytování informací o připravovaných Update, • servisní pohotovost, • 1x ročně konzultační den, • konzultace k provozování Produktu formou poskytování průběžných informací na základě telefonických dotazů kontaktních osob Objednatele.
Instalace Update	Instalace je proces vedoucí k nasazení Update do provozního prostředí Objednatele.
Patch	Zhotovitelem zaslaná oprava, optimalizace nebo úprava v Systému. Jedná se především o zasílání sestav, EXE souborů, šablon, scriptů, pokynů pro nastavení, dokumentací apod. Patch musí obsahovat popis a mezní termín instalace.
Vada	Vadou se rozumí nedostatek vlastností Produktu oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci Produktu.
Podstatná vada	Vada, která: • způsobuje tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Produkt používat nebo ovládat nebo další fungování Produktu nemůže být zabezpečeno bez vynaložení delšího času anebo výdajů Objednatele na opravy či úpravy Produktu nebo • ohrožuje termín realizace výstupů, jehož nedodržení způsobuje nebo může způsobit postih Objednatele pro neplnění jeho povinností zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem nebo • může zapříčinit nebo zapříčinit ztrátu nebo zkreslení zpracovávaných údajů anebo ztrátu funkcí Produktu anebo úplné



	znemožnění samotné podstaty užití Produktu nebo • může zapříčinit nebo zapříčiní, že Produkt resp. jeho použití není bezpečné. Za Podstatnou vadu se vždy považuje nesoulad Produktu s právními předpisy, a to dnem jejich účinnosti.
Nepodstatná vada	Vada, která není podstatná a která může způsobit nebo způsobí částečnou ztrátu funkčnosti Produktu nebo která se projeví pouze občas. U této vady není ohrožena ani ztracena žádná závažná funkce Produktu nebo je možno pro její překonání nalézt rozumnou (tj. především časově a co do nákladů nenáročnou) alternativu. Tyto závady neohrožují další provoz Produktu u Objednatele, a nevzniká obava, že by tyto nedostatky mohly zapříčinit neplnění povinností Objednatele jako zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem.
Portál	Kontaktní místo přístupné v internetu pro poskytování informací o Dílu, jeho realizaci a Servisu. Slouží dále ke stažení Update a Patch, hlášení Vad aj.
Helpdesk	Kontaktní místo pro hlášení Vad systému v souvislosti s provozem Díla u Objednatele. Dostupnost v pracovní dny ČR 8:00-16:30. Způsob komunikace s Helpdesk: • zadání v produktu Helpdesk na adrese: hotline@elanor.cz • tel.: +420 222 500 847, 222 500 856 • dostupnost pro zadání Vady 7x24, max. 48 hod. výpadku za měsíc,
Vedoucí projektu	Na každé Smluvní straně se jedná o oprávněnou osobu odpovědnou za projekt, resp. stav Díla.
Technologický správce	Osoba (nebo osoby), která(é) je(jsou) zaměstnancem Objednatele a která(é) je(jsou) po technologické stránce partnerem mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli Objednatele. Odpovídá především za: • přípravu a údržbu technologického prostředí, • nastavení přístupových práv na úrovni souborového systému, • administraci databáze (především za nastavení systémových databázových účtů, pravidelné zálohování databáze), • instalaci Patch databáze (vyžadované dodavatelem databáze), • profylaxi databáze (nastavení tablespace, odstranění fragmentace apod.).
Aplikační správce	Osoba (osoby), která(é) je(jsou) zaměstnancem Objednatele, která(é) koordinuje(i) činnosti mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele, koncovými uživateli Objednatele a Technologickým správcem. Odpovídá především za: • nastavení přístupových práv uživatelů, • konfiguraci a nastavení parametrů, číselníků, konfigurací, • tvorbu, úpravu a údržbu uživatelských sestav, • poskytování podpory uživatelům - analýza jejich problému, • instalaci Update a zaslání protokolu Zhotoviteli, • instalaci zaslaných Patch,



	• instalaci klientských stanic u Objednatele se zajištěním funkčního přístupu k Produktu pro uživatele, • výhradní komunikaci s Helpdesk Zhotovitele.
Servisní zásah	Činnost kvalifikovaného pracovníka Zhotovitele za účelem řešení problému s provozem Produktu u Objednatele. Servisní zásah je bezplatný v případě řešení Vady Produktu.

II. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek

- A. Zhotovitele provádět ve prospěch Objednatele činnosti spočívající v údržbě modulů a aplikací jím vyvinutého personálního informačního systému s názvem „ODYSEA 2001“ (dále jen „Produkt“ nebo „Systém“), na které má Objednatel licenci a které převzal do rutinního provozu (údržbou se pro potřeby této Smlouvy rozumí realizace Supportu a Update ve smyslu výkladu uvedeném v článku I. Definice pojmů. Tato činnost se rovněž označuje jako „Servis“.

Seznam modulů a aplikací Produktu:

- a)
- technologie Klient/Server
 - Základ systému (Všeobecné prostředky) - řídicí modul
 - Personalistika
 - Ekonomika práce
 - Mzdy
 - Systemizace
 - Vzdělávání
 - Docházka
 - Hodnocení
 - Sociální fondy
 - Personální marketing
 - Personální controlling
 - Odysea kontroly
 - Odysea messaging systém
 - Prohlížeč sestav
- b)
- technologie Internet/intranet
 - Základ systému (Všeobecné prostředky) - řídicí modul
 - Personální karta zaměstnance
 - Personalistika na tenkém klientu
 - Výplatní páska

(dále jen „Dílo“.)

- B. Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně poskytovaný Servis dohodnutou cenu, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.



III. Povinnosti Smluvních stran

3.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas Dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu Díla budou dodány a implementovány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu Díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu Díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání Díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku (předání Díla), pokud není ujednáno jinak.

3.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem Díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci Díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu Objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

3.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění Díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění Díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům informačního systému Celní správy ČR, které nesouvisí s plněním Díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech Celní správy ČR, které nesouvisí s plněním Díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatel dle přílohy č.1 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“.

3.4. Zhotovitel Díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

3.5. Do 10 pracovních dnů po podpisu této Smlouvy Zhotovitel sdělí Objednateli jméno



oprávněné osoby - Vedoucího projektu včetně telefonického a e-mailového spojení. Dojde-li ke změně v osobě uvedeného zaměstnance, je Zhotovitel tuto změnu povinen sdělit Objednateli bez dalšího odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí.

- 3.6. Update a Patche bude v reálném předstihu Zhotovitel zasílat (resp. informaci o stažení z portálu) oprávněné osobě Objednatele na kontaktní adresu: Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 3.7. Zhotovitel zaručuje kvalitu předávaného programového vybavení v dalších verzích, tj. bez nutnosti ověřování úprav Objednatelem. Záruční doba na funkčnost Produktu platí po celou dobu platnosti Smlouvy a dále 2 roky po skončení její platnosti. Objednatel je však oprávněn úpravy Produktu ve spolupráci se Zhotovitelem ověřovat. V případě nefunkčnosti Produktu vzniklého v důsledku výše uvedených úprav provedených Zhotovitelem se použije čl. IX. Smluvní sankce této Smlouvy. Podmínkou je instalace Update a provedení případných nastavení dle průvodní dokumentace k Update.
- 3.8. Zhotovitel je povinen Poskytovat Support k Produktu v rozsahu modulů a aplikací uvedených v článku II. Předmět Smlouvy.
- 3.9. Zhotovitel je povinen vyhotovit z každé návštěvy u Objednatele do 3 pracovních dnů zápis o provedených činnostech a zaslat Aplikačnímu správci Objednatele.
- 3.10. Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje, se kterými se seznámil při plnění této Smlouvy, a to ve stejném rozsahu, jako je zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, stanoveno správci a zpracovateli těchto údajů.
- 3.11. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě odpovědných osob Objednatele, vymezených v této Smlouvě, navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této Smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení Díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.
- 3.12. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě osob Objednatele, vymezených v této smlouvě, navazovat žádné pracovní kontakty s pracovníky Objednatele pro řešení předmětu Smlouvy, ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího souhlasu oprávněné osoby na straně Objednatele.
- 3.13. Zhotovitel se zavazuje informovat v předstihu Objednatele o všech změnách v dodaném Produktu, které by u Objednatele znamenaly zabezpečení nových (nebo úpravu původních) číselníků, anebo jiných opatření ovlivňujících zpracování dat.
- 3.14. Povinnosti Objednatele:
 - a) umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění Díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům,
 - b) převzít Dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy,
 - c) dodržovat provozní podmínky užívání dodané Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele,
 - d) realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy,



- e) realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci Smluvních stran,
 - f) seznámit pracovníky Zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele.
- 3.15. Objednatel je oprávněn po ukončení Díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost informačního systému Celní správy ČR.
- 3.16. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na Díle, vstupujících do objektu Celní správy ČR, seznámených se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele.
- 3.17. Do 10 pracovních dnů po podpisu této Smlouvy Objednatel sdělí prokazatelným způsobem Zhotoviteli jméno oprávněné osoby - Vedoucího projektu a dále Aplikačního a Technologického správce, a to včetně telefonického a e-mailového spojení. Dojde-li ke změně v osobě uvedených zaměstnanců, je Objednatel tuto změnu povinen sdělit Zhotoviteli bez dalšího odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí.
- 3.18. Objednatel se zavazuje k instalaci Update v mezních termínech, které jsou dodány společně s Update. Zhotovitel neručí za škody vzniklé pozdní instalací nebo neprovedením instalace Update.
- 3.19. Objednatel se zavazuje provést instalaci zaslaných Patch dle pokynů uvedených v průvodním e-mailu. Zhotovitel neručí za škody vzniklé pozdní instalací nebo neprovedením instalací zaslaných Patch.
- 3.20. Pracovníci Objednatele nebudou kromě osob Zhotovitele, uvedených v této Smlouvě navazovat žádné pracovní kontakty pro řešení předmětu Smlouvy se Zhotovitelem.
- 3.21. K zápisům Zhotovitele vyjádří Objednatel své stanovisko vždy nejpozději do pěti pracovních dnů od prokazatelného (potvrzeného) obdržení kopie zápisu, pokud tak neučiní, má se za to, že souhlasí s postupem Zhotovitele.
- 3.22. Objednatel průběžně zajistí proškolení nových uživatelů a správců pro práci s Produktem.
- 3.23. Objednatel zajistí potřebnou vzájemnou součinnost svých zaměstnanců při plnění této Smlouvy.

IV. Odpovědnost za změny v nastavení systému

- 4.1. Zhotovitel je odpovědný za nastavení Produktu v okamžiku předání Produktu nebo jeho části v rámci Předávacího protokolu dle Smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel je odpovědný za nastavení Produktu, které provádí při servisním zásahu a které je zdokumentováno v Protokolu o návštěvě.
- 4.3. Zhotovitel je odpovědný za vytvoření pokynů pro nastavení Produktu v rámci Update a Patch.
- 4.4. Objednatel je odpovědný za provedení změn v nastavení Produktu popsanych v dokumentaci k Update a k Patch, včetně nastavení nutných pro soulad Produktu s právními předpisy. V případě, že Objednatel toto nastavení neprovede, není



Zhotovitel odpovědný za způsobenou škodu a Vada způsobená tímto chybným nastavením není považována za Vadu.

V. Místo a doba plnění Díla

- 5.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 5.2. Servis podle této Smlouvy bude poskytován od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.

V. Místo a doba plnění Díla

- 6.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Servis podle této Smlouvy bude poskytován od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.

VI. Cena Díla

- 7.1. Cena za řádně provedený Servis dle článku II. Předmět smlouvy písm. A. je stanovena dohodou ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a činí za každé čtvrtletí doby trvání této Smlouvy paušální částku bez DPH

497 500 Kč

(slovy: čtyřistadevadesátšedmtisíc pětsetkorunčeských),

to je **601 975 Kč** se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši 21 %.

(slovy: šestsetjeden tisíc devět set sedmdesát pět korunčeských).

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena Zhotovitelem dodaného a Objednatelem převzatého rozsahu Díla za celou dobu trvání této Smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

1 990 000 Kč

(slovy: jeden milion devět set devadesát tisíc korunčeských)

to je **2 407 900 Kč** se zákonnou sazbou DPH dle 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši 21 %

(slovy: dva miliony čtyřistadesát tisíc devět set korunčeských).

- 7.3. Celková cena za servisní podporu Systému v rozsahu stanoveném v článku II. Předmět smlouvy písm. A se rovná součtu všech čtvrtletních paušálních částek podle odst. 6.1. za období uvedené v článku V. Místo a doba plnění odst. 5.2. této Smlouvy. V období, kdy Zhotoviteli nevznikne nárok na celou čtvrtletní paušální částku, vznikne mu nárok na její poměrnou část.
- 7.4. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za Dílo zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis Díla.



VII. Platební podmínky

- 8.1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy bude účtována čtvrtletně za cenových podmínek dále uvedených. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného čtvrtletí, v němž bude Zhotovitel plnit své závazky podle této Smlouvy. Daňový doklad (faktura) bude Zhotovitelem vystaven nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura, včetně příslušných předávacích protokolů, musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c.
- 8.3. První faktura za Servis dle článku II. Předmět smlouvy písm. A. bude vystavena k datu 31. 3. 2015 ve výši odpovídající čtvrtletnímu paušálnímu poplatku uvedenému v článku VI. Cena Díla odstavci 6.1.
- 8.4. Poslední faktura za Servis dle článku II. Předmět smlouvy písm. A. bude vystavena k datu ukončení platnosti této Smlouvy ve smyslu článku V. Místo a doba plnění Díla, a to ve výši odpovídající příslušné alikvotní části čtvrtletního paušálního poplatku, který je uveden v odstavci 6.1. článku VI. Cena Díla této Smlouvy.
- 8.5. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.6. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.7. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.8. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým



plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Odpovědnost za vady

9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Systém a předmět plnění podle této Smlouvy má a po stanovenou dobu platnosti této Smlouvy a po dobu 2 let po skončení její platnosti (záruční dobu) bude mít následující vlastnosti:

- a) dodaný, instalovaný a zavedený Systém nemá žádné právní vady,
- b) dodaný, instalovaný a zavedený Systém neobsahuje viry,
- c) dodaný, instalovaný a zavedený Systém je schopen rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele a s daty Objednatele,
- d) dodaný, instalovaný a zavedený Systém bude pracovat dle předané dokumentace, manuálů a uživatelských příruček,
- e) výstupy všech modulů (aplikací) Systému budou v souladu se všemi příslušnými právními předpisy po dobu trvání záruky,
- f) rutinní uživatelské výstupy Produktu budou v českém jazyce a s českou diakritikou.

IX. Odstraňování Vad Produktu a termíny plnění

10.1. Termíny plnění při odstraňování Vad Produktu po nahlášení Objednatelem na Helpdesk jsou garantovány následovně:

Typ vady	Garantovaná doba Servisního zásahu	Garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu
1	do 8 hodin v pracovní dny	0
2	do 8 hodin v pracovní dny	1 den
3	do 48 hodin v pracovní dny	3 dny
4	po dohodě s Vedoucím projektu na straně Objednatele	neurčeno

Typ Vady je přitom klasifikován následovně:

1	Totální výpadek Produktu vyžadující restart, případně s obnovením dat.
2	Nefunkčnost takového charakteru, že zpracování předepsaných výstupů musí být zajištěno pomocí mimořádných opatření kombinací ručního a strojního zpracování. Nesoulad některé funkce Produktu s právními předpisy.
3	Nefunkčnost pouze několika funkcí z menu, které lze obejít pomocí jiných funkcí.
4	Nepodstatné funkční poruchy několika funkcí z menu.

X. Smluvní sankce



- 11.1. V případě nefunkčnosti Systému a nedodržení lhůt pro Servisní zásah, způsobené výhradně Zhotovitelem, si Objednatel vyhrazuje právo slevy z ceny Servisní podpory (má právo na smluvní pokutu a její započtení vůči ceně za Servisní podporu) dle tabulky:

Typ Vady	Typ Garance	Sleva z ceny Servisu za nedodržení termínu plnění
1	garantovaná doba Servisního zásahu	10 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
1	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	10 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
2	garantovaná doba Servisního zásahu	8 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
2	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	8 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
3	garantovaná doba Servisního zásahu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
3	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
4	garantovaná doba Servisního zásahu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
4	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	x

Typ vady je uveden v článku IX. Odstraňování Vad Produktu a termíny plnění Smlouvy. U Vady spočívající v nesouladu některé funkce Produktu s právními předpisy se za počátek lhůty pro stanovení termínu plnění považuje vždy datum jejich účinnosti. Maximální výše slevy (smluvní pokuty a jejího započtení) je omezena dvojnásobkem čtvrtletní částky paušálního poplatku. Ustanovení o slevě z ceny (smluvní pokutě a jejím započtení) nemá vliv na náhradu škody.

- 11.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, nejvýše však do 5 % fakturované ceny.
- 11.3. Ustanoveními o smluvních sankcích není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 11.4. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatelem neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 11.5. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. III Povinnosti Smluvních stran této Smlouvy škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.



- 11.6. Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 11.7. Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které Smluvní strany na náhradu škody.
- 11.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 11.10. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 11.11. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

XI. Záruka, náhrada škody

- 12.1. Zhotovitel poskytuje záruku na jím dodávané produkty a služby po celou dobu platnosti této Smlouvy a po dobu 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců po skončení její platnosti. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 12.2. Objednatel je povinen oznámit vzniklé Vady, na které se vztahuje záruka Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou, a Zhotovitel je povinen na své náklady Vady odstranit podle typu Vady ve lhůtách uvedených v článku IX. Odstraňování Vad Produktu a termíny plnění Smlouvy. V případě, že Zhotovitel Vady v uvedených lhůtách neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši uvedené v odstavci 10.1 článku X. Smluvní sankce Smlouvy.
- 12.3. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na náhradu škody.
- 12.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto Díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 12.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.

XII. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu na riziko vzniku škody, je-li jim to známo.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.



Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 13.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

XIII. Omezení odpovědnosti Zhotovitele

- 14.1. Zhotovitel nebude v případě prokázaného nedodržení či porušení pracovních postupů a návodů při provozování Systému ze strany Objednatele odpovídat za vzniklé Vady a škody.
- 14.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIV. Součinnost a komunikace Smluvních stran

- 15.1. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
- 15.2. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy jsou pověřeni:

Oprávněná osoba - pověřený zaměstnanec objednatele:

Ing. Lukáš Růzha, tel: +420 261 332 412, e-mail: ruzha@cs.mfor.cz

Oprávněná osoba - pověřený zaměstnanec zhotovitele:

Mgr. Jana Urbanová, tel.: +420 222 509 925, e-mail: jana.urbanova@elanor.cz

- 15.3. Změny pověřených zaměstnanců uvedených v odstavci 14.2. tohoto článku jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit bez zbytečného odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí.

XV. Platnost a účinnost smlouvy

- 16.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.
- 16.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou Smluvních stran.
- 16.3. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 16.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů při řešení závazků vůči Objednateli o více než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.



- 16.5. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení Smlouvy došlo k odstoupení od Smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.
- 16.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno Dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této Smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 16.7. Ustanovení článků této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

XVI. Zvláštní ujednání

- 17.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze Smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 17.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 17.3. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 17.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XVII. Utajení informací

- 18.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl.
- 18.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
- 18.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4. Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje, se kterými se seznámil při plnění této smlouvy, a to ve stejném rozsahu, jako je zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, stanoveno správci a zpracovateli těchto údajů.
- 18.5. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na Díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.



- 18.6. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 18.7. Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní Strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

XVIII. Závěrečná ujednání

- 19.1. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejblíží ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této Smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 19.2. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci Smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 19.3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 19.4. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.5. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této Smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 19.6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 19.7. Obě Smluvní strany se zavazují bez prodlení oznámit změny názvu společnosti, adresy a v případě zásadních organizačních opatření nástupnickou organizaci.
- 19.8. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna



CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

- 19.9. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se v dalším řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany si vyloučily aplikaci ustanovení § 2370 OZ.
- 19.10. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě.
- 19.11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 19.12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
Příloha č. 1: „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“- 3 listy.
- 19.13. Smluvní strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 19.14. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Praze, dne 15.12. 2014

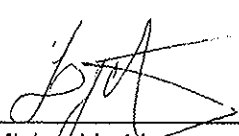
V Praze, dne

16. 12. 2014

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:


Ing. Petr Homolka
jednatel


Ing. Michael Lojda
ředitel odboru Informatiky GŘC

elanor spol. s r.o.
Kodaňská 46
100 00 Praha 10 - Vršovice
IČO: 15887219 DIČ: CZ1588721

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODBOR 12 ①
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71214011

Am,



Příloha č. 1 ke Smlouvě o servisné podpoře programového vybavení systému ODYSEA 2001

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u odpovědné osoby Objednatele, mající danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením oprávněné osoby, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započítím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činností nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek Celní správy ČR.



18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům Celní správy ČR ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance Celní správy ČR svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaven pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům Celní správy ČR snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců Celní správy ČR a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.
26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeni v rámci proškolení BOZP a PO.
27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.
28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru linka 2782.
29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinčních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci Celní správy ČR kde došlo k úrazu.



30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech Celní správy ČR. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu Celní správy ČR je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel. 150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).

