

GENERÁLNÍ ŘEŠ. TELSTVÍ CEL  
ODBOK 12  
140 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011

## Smlouva o poskytování systémové podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

Objednatel:

**ČESKÁ REPUBLIKA - GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL**

se sídlem: Budějovická 7, 140 00 Praha 4 - Michle  
zastoupená Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

bankovní spojení: ČNB Praha 1, č.ú. 5020-1020011/0710  
na straně jedné

a

Poskytovatelem:

**Bisnode Česká republika, a.s.**

zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 3038

s registrovaným sídlem: Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5

zastoupená místopředsedou představenstva Davidem Farským, členem představenstva Petrem Molnárem

IČO: 63078201

DIČ: CZ63078201

bankovní spojení: Citibank Praha, číslo účtu: 2061220102/2600

na straně druhé,

(dále též „smluvní strany“ nebo „účastníci“)

### Článek I.

#### Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli komplexní systémovou podporu k informační databázi a aplikačnímu serveru „Magnusweb Inhouse“, aplikaci MagnusWeb a aplikaci BIZguard (dále společně jen „informační databáze“) v rozsahu uvedeném v čl. I., odst. 2. této smlouvy.
2. Plnění zahrnuje:
  - a) technickou podporu funkčnosti přenosu datových přírůstků a změn veřejně dostupných informací do informační databáze od poskytovatele k objednateli,
  - b) softwarovou podporu, tj. reinstalace a rekonfigurace databázového serveru ORACLE, databázového serveru pro provoz informační databáze, https serveru, aplikačního serveru a licencovaných klientských SW, diagnostika chyb, resp. problémů při provozu informační databáze a návrh na jejich řešení, realizace nápravy v případě chyby, za niž je poskytovatel odpovědný nebo realizace nápravy v případě chyby, za niž nese odpovědnost objednatel a poskytnutí součinnosti při nefunkčnosti spojení mezi klientským SW a aplikačním serverem resp. aplikačním a databázovým serverem v rámci interní sítě objednatel a specificky také mezi SW „Analyst's Notebook“ resp. „iBridge“ a serverem, kde je provozována informační databáze. Podrobný popis činností poskytovatele v rámci softwarové podpory je obsažen v příloze č.2 této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat i chyby informační databáze, za něž nese odpovědnost objednatel. Cena za toto plnění bude sjednána tak, že poskytovatel je povinen do jednoho týdne ode dne doručení

příslušné objednávky objednatel doručit objednateli návrh na cenu za toto plnění poskytovatele. Pokud objednatel návrh poskytovatele dle předchozí věty schválí, považuje se objednávka, jejíž nedílnou součástí je schválený návrh ceny, za závaznou. Ohledně předání plnění dle objednávky tohoto odstavce smluvní strany seplší protokol, který bude opatřen podpisy těchto odpovědných pracovníků.

4. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Budějovická 7, 140 00 Praha 4 – Michle.
5. Předmětem této smlouvy není programová podpora pro napojení informační databáze na SW „**Analyst's Notebook**“, která je samostatně upravena v licenční smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.

## Článek II. Způsob a lhůty plnění

1. Softwarovou podporu se poskytovatel zavazuje provádět následujícím způsobem:
  - a) technik poskytovatele nastoupí k servisnímu zákroku v sídle objednatele nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy v rámci města Prahy,
  - b) technik poskytovatele provede v místě instalace informační databáze šetření za účelem jednoznačné identifikace poruchy,
  - c) technik poskytovatele analyzuje poruchu informační databáze a sdělí do 3 pracovních dnů od data provedení identifikace poruchy návrh na její řešení,
  - d) poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy v rámci definice softwarové podpory, a to v době odpovídající jejich povaze, včetně obnovy informační databáze (tj. obnova databázového serveru, reinstalace aplikačního serveru apod.),
  - e) v případě poruchy, která způsobí znepřístupnění výše uvedených služeb, poskytovatel zajistí do 48 hodin náhradní online přístup k databázi, jenž je provozována na HW poskytovatele.
  - f) poskytovatel se zavazuje jedenkrát v kalendářním měsíci provádět diagnostiku SW (tj. kontrola funkčnosti aplikačního, databázového a https serveru, přenosu dat apod.), a to po dohodě na konkrétním termínu s pověřenou kontaktní osobou objednatele.

Podrobný popis činností poskytovatele v rámci softwarové podpory je obsažen v příloze č.2 této smlouvy.

2. V rámci komplexní softwarové podpory provozuje poskytovatel hot-line k softwarovým a datovým problémům objednatele, a to v pracovních dnech v časovém rozmezí od 8.30 hodin do 17.00 hodin na telefonních číslech

274 000 800 a 606 626 835 pro podporu v rámci funkčnosti software, a obsahu informační databáze,

nebo e-mailem na adrese: [podpora@bisnode.cz](mailto:podpora@bisnode.cz)

3. Poskytovatel, resp. jím pověřená třetí strana (zpravidla provider služeb připojení Internetu nebo jiný poskytovatel telekomunikačních služeb) realizují technickou podporu k přenosovému kanálu na základě poruch nahlášených objednatelem. Taková porucha spočívá zpravidla v neobdržení dávkového aktualizacího souboru SW připraveného poskytovatelem. Technická podpora spočívá v prověření funkčnosti kanálu ve všech možných aspektech a nalezení řešení zabezpečujícího opětovný bezporuchový přenos. Pro tento druh chyby poskytovatel díky nutné součinnosti třetích stran negarantuje lhůty podle odst. 1. tohoto článku, zavazuje se však v případě neodstranění poruchy přenosového kanálu zajistit nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy náhradní přenosový kanál pro přenos informací.
4. Objednatel se zavazuje zabezpečit v rámci pracovní doby objednatele fyzický přístup k administraci systému pověřeným osobám poskytovatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené neodborným zásahem zaměstnanců objednatele nebo třetích stran a tím vzniklý ušlý zisk nebo jakoukoliv jinou ztrátu.
6. Objednatel uhradí poskytovateli účelně vynaložené náklady na výjezd k servisní činnosti zaviněný prokazatelně chybným nahlášením poruchy, poruchou způsobenou neodborným zásahem zaměstnance objednatele, neposkytnutím součinnosti při řešení poruchy v sídle objednatele, případně jinak zaviněné objednatelem, s tím, že cena za tato plnění nebo způsob jejího určení bude samostatně sjednána mezi smluvními stranami po zjištění takové skutečnosti poskytovatelem.
7. Požadavek na servisní zákrok k odstranění technické nebo softwarové poruchy oznámí pověřený zaměstnanec objednatele:
  - a) v pracovní dny telefonicky na telefonních číslech:

- od 8.30 hodin do 17.00 hodin: 274 000 800,
  - od 17.00 hodin do 18.00 hodin: 606 626 835,
- b) požadavek bude obratem potvrzen e-mailem na adresu: podpora@bisnode.cz,  
c) požadavek musí obsahovat datum a čas nahlášení poruchy a její stručný popis.

V případě nedodržení výše uvedeného postupu ohlášení technické nebo softwarové poruchy objednatelem, není poskytovatel vázán časovým harmonogramem plnění služeb podle tohoto článku.

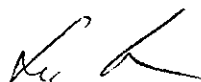
8. Poskytovatel se zavazuje dodávat a implementovat objednateli v rámci technické podpory bezplatně všechny nové verze informační databáze, a to nejpozději do 90 dnů od jejich uvedení na trh v České republice ze strany výrobce případně distributora.
9. Pověřeným zaměstnancem objednatele je: mjr. Ing. Jan Doležal tel: 261 333836, mob: 724 331 410, mail: j.dolezal@cs.mfcr.cz. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit svého pověřeného zaměstnance. Taková změna nabývá účinnosti dnem doručení oznámení objednatele o změně pověřeného zaměstnance poskytovateli.

### **Článek III. Cena plnění a platební podmínky**

1. Celková cena za plnění poskytovatele byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 16.000,- Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých) měsíčně bez DPH s výjimkou plnění dle čl. I., odst. 3) a čl. II., odst. 6) této smlouvy. Cena za plnění dle čl. I., odst. 3) a čl. II., odst. 6) této smlouvy bude stanovena na základě počtu odpracovaných hodin dle Protokolu o provedeném technickém zásahu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy, potvrzeném objednatelem, a to ve výši 1.200,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) bez DPH za hodinu práce poskytovatele ve, s tím, že cena tohoto plnění ze strany poskytovatele nepřekročí maximální částku 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní rok. Ke všem cenám dle tohoto čl. III. odst. 1. bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
2. Cena plnění dle odst. 1) tohoto článku III. této smlouvy je splatná čtvrtletně zpětně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve k prvnímu dni následujícího kalendářního čtvrtletí. Cena za plnění dle čl. I., odst. 3) a čl. II., odst. 6) této smlouvy je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystavené nejdříve v den akceptace Protokolu o provedeném technickém zásahu vystaveného v souvislosti s poskytnutím plnění dle čl. I., odst. 3) a čl. II., odst. 6) této smlouvy oběma smluvními stranami. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace tohoto protokolu.
3. Splatnost faktur - daňových dokladů je 45 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele k úhradě ceny ve výši stanovené touto smlouvou se považuje za splněný dnem poukázání fakturované částky na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
4. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo této smlouvy a dále jeho přílohu též příslušné Protokoly o provedeném technickém zásahu za příslušné kalendářní čtvrtletí. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do vypršení lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu. Daňové doklady bude poskytovatel zasílat elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID „Gener. ředitelství cel“: 7puaa4c.
5. Smluvní strany si pro odstranění pochybností vyloučily aplikaci čl. V. odst. 3, 4, 5 a 6 druhá věta VOP.

### **Článek IV. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel zajistí dostatečné technické prostředky nutné k provozu SW a bude je v závislosti na vývoji



informačních technologií účelně obnovovat. V tomto smyslu se objednatel zavazuje zajistit pravidelnou technickou podporu k operačnímu systému Windows 2008 R2 a databázi Oracle Database.

2. Objednatel se zavazuje v návaznosti na svá interní pravidla provozu každou změnu konfigurace zařízení a příslušného software používaného při provozu informační databáze na němž je provozována, konzultovat s poskytovatelem a neprodleně oznámit faktické provedení této změny.
3. Objednatel zajistí k provozu informační databáze řádně proškolený odborný personál a poskytne poskytovateli při místním šetření (diagnostice problému) v sídle objednatele potřebnou součinnost definovanou jako zajištění pověřeného a o závadě informovaného zaměstnance a zajištění fyzického přístupu k zařízením, jež jsou k provozu informační databáze používány.

#### **Článek V. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě plnění podle čl. II., odst. 1, písm. a) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení, v případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. II., odst. 1, písm. c), d), e) a f) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení, a to v celkové výši až do 100 % sjednané roční ceny plnění podle čl. III., odst. 1, první věta, tedy celkem do maximální výše 192.000,- Kč (slovy: jedno sto devadesát dva tisíc korun českých).
2. V případě prodlení objednatele s úhradou kteréhokoliv daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokutou není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
4. Smluvní strany si vyloučily aplikaci ust. § 1806 občanského zákoníku.

#### **Článek VI. Mlčenlivost**

Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, jakož i zaměstnanci případných subposkytovatelů, pověřených poskytovatelem, kteří se na plnění podle této smlouvy budou podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství objednatele a se kterými se u objednatele seznámí. Povinnost mlčenlivosti je omezena na dobu tří let od ukončení platnosti této smlouvy.

#### **Článek VII. Výpověď a odstoupení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu jednostrannou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi druhé smluvní straně v případě podstatného porušení smluvních povinností druhé smluvní strany. Za podstatné porušení smluvních povinností dle této smlouvy se považuje:
  - a) ze strany poskytovatele: - porušení ustanovení čl. VI.,
    - prodlení ve lhůtách podle čl. II., odst. 1., písm. a) o více než 24 hodin, ve lhůtě podle písm. c) o více než 2 dny.
  - b) ze strany objednatele: - prodlení v úhradě daňového dokladu o více než 15 dnů.
3. Objednatel a poskytovatel mají právo ukončit smlouvu výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možno měnit a doplňovat pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran

formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami na jedné listině, resp. osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí ústní, či písemné ujednání se shodným nebo obdobným předmětem.

2. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele (dále jen „VOP“) platných k 1.1.2014. Smluvní strany si pro vyloučení pochybnosti ujednaly, že po celou dobu účinnosti této smlouvy budou platné VOP k 1.11.2014 a vyloučili možnost jejich změny dle čl. IX. odst. 6 VOP.
3. Je-li anebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost nebo neúčinnost jiného ustanovení této smlouvy za předpokladu, že je toto ustanovení oddělitelné od ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy nahradit ustanovením svým obsahem a účelem nejblížejším takovému neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
4. Nad rámec výslovných ustanovení smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti mezi stranami dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
5. Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text smlouvy a ani jedna z nich nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti. Smluvní strany dále při sjednávání této smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
6. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek automatické odstoupení od smlouvy.
7. Případné spory smluvních stran z této smlouvy či s touto smlouvou související, které se nepodaří vyřešit jednáním stran, budou předloženy věcně a místně příslušnému obecnému soudu České republiky. Pro tyto účely se nepoužije ustanovení čl. IX., odst. 5. VOP.
8. Smlouva jako celek nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany na jakoukoliv třetí osobu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Přílohy uvedené ve smlouvě tvoří její nedílnou součást.
10. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva nabyvatel.

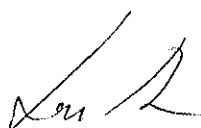
#### **Příloha:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace databázového serveru a přenosového systému.

Příloha č. 2 - Činnosti poskytovatele v rámci technické podpory

Příloha č. 3 – Protokol o provedeném technickém zásahu – vzor

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky Bisnode Česká republika, a.s. platných k 1.11.2014



V Praze dne: ..... 2014

V Praze dne: ..... 2014

Za poskytovatele:



.....  
Ing. Petr Molnár  
člen představenstva  
Bisnode Česká republika, a.s.

Za objednatele:

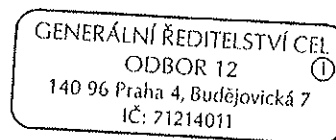
21. 1. 2015



.....  
Ing. Michael Lojda  
ředitel odboru informatiky



.....  
David Farský  
místopředseda představenstva  
Bisnode Česká republika, a.s.



## Příloha č. 1: Požadovaná technická specifikace databázového a aplikačního serveru

### Databázový server

Operační systém: Windows 2008 R2, 64 bit nebo Linux RedHat6.564 bit

Další podpůrný SW: 7-Zip, PSPad, Putty (pro sftp)

Databáze: Oracle 11 Standard Edition One64 bit, licence pro 1 CPU

### Změnové soubory pro aktualizace databáze (replikace) :

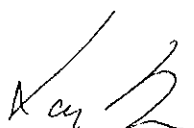
Replikační soubory budou ukládány na SFTP server poskytovatele. Nahrání dat ze SFTP serveru poskytovatele bude prováděno obsluhou objednatele, případně automaticky za podpory poskytovatele.

### **Aplikační server**

Operační systém: Windows 2008 R2, 64 bit nebo Linux RedHat6.564 bit

Aplikační server: Tomcat 7, Java 1.7

Další podpůrný SW: 7-Zip, PSPad, Putty (pro sftp)



## Příloha č. 2: Činnosti poskytovatele v rámci technické podpory

### 1) Databázový server :

#### Support databázového a aplikačního serveru

##### Základní služby:

Instalace, reinstalace, případně upgrade sw Oracle 11gStandard Editioin One. na platformě Windows 2008, instalace a reinstalace aplikačního sw Tomcat, Java, aplikační sw poskytovatele pro aplikace MagnusWeb a BIZguard

V rámci této služby bude poskytovatel provádět zejména tyto služby:

- instalace upgrade (opravných balíčků) Oracle pouze za předpokladu objednávky technické podpory k SW Oracle Database 11 a novějším verzím ze strany objednatele
- denní generování reportů o výsledku replikace v součinnosti s obsluhou objednatele
- průběžná kontrola systému
- kontrola optimálního běhu databáze a aplikačního serveru
- kontrola diskového prostoru (v souladu s objednatelem)
- ladění a optimalizace databáze a aplikačního serveru
- obnova databáze a aplikačního serveru v případě havárie (v součinnosti s objednatelem)

#### Další činnosti

- poskytnutí nezbytné další součinnosti při konfiguraci, správě a řešení problémů s aplikačním serverem poskytovatele pro aplikaci MagnusWeb a BIZguard a dále s datovou podporou pro aplikaci Analyst's Notebook dodané třetí stranou.





## Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky Bisnode Česká republika, a.s.

### **Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)**

#### **I. Předmět VOP**

1. Tyto VOP upravují podmínky pro poskytování produktů a služeb (dále jen „Produkty“) společnosti Bisnode Česká republika, a.s., IČ: 63078201, se sídlem Siemsenova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3038 (dále jen „Bisnode“), na základě písemně uzavřené smlouvy, resp. akceptované objednávky, mezi Bisnode a uživatelem (dále jen „Smlouva“).

2. Uživatelem se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která s Bisnode uzavřela Smlouvu (dále jen „Uživatel“). Uživatel s Bisnode sjednává, že pro Smlouvu a tyto VOP je vyloučena aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

3. Sjednáním Smlouvy Bisnode a Uživatel souhlasí, že se kromě Smlouvy budou řídit těmito VOP. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a nelze je a ani Smlouvu měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů či praxe stran. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP.

#### **II. Uzavírání a obsah Smlouvy**

1. Smlouva mezi Bisnode a Uživatelem je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o všech jejích podstatných náležitostech, to znamená, je-li (i) ze strany Uživatele vyplněn a podepsán platný a aktuální formulář objednávky a doručen Bisnode a Bisnode objednávku neodmítne, nebo (ii) mezi Bisnode a Uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, anebo (iii) mezi Bisnode a Uživatelem je Smlouva uzavřena tak, že její obsah je zachycen prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu.

2. Na základě Smlouvy získává Uživatel nevýhradní, nepřenositelné a na dobu trvání Smlouvy časově omezené právo užívat Produkty specifikované ve Smlouvě a data a software, která jsou součástí Produktů, nebo prostředky (internetové aplikace) k prezentaci svých výrobků a služeb, a to pouze pro vlastní potřebu Uživatele. Výslovně se sjednává, že využití Produktů, nebo jejich částí, k jakémukoliv jinému účelu, zejm., nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na třetí osobu, přenechání do užívání nebo i k úplatnému či bezúplatnému užívání ve prospěch třetí osoby, včetně v rámci holdingových společností, není Uživateli bez předchozího písemného souhlasu Bisnode dovoleno. Právo užívat Produkty se vztahuje rovněž na aktualizace Produktů provedené Bisnode po dobu trvání Smlouvy.

3. Jakékoliv změny nebo doplnění Smlouvy lze provádět stejným způsobem, jak byla Smlouva sjednána, anebo způsobem stanoveným těmito VOP. Veškerá oznámení týkající se Smlouvy či VOP určená pro Uživatele mohou být ze strany Bisnode zaslána emailem na emailovou adresu Uživatele, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva výslovně nepožadují zachování písemné formy oznámení.

4. Žádná práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy, jakož ani Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Bisnode na jakoukoliv třetí osobu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5. Nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a těchto VOP nebudou jakákoliv práva a povinnosti mezi Uživatelem a Bisnode dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

#### **III. Podmínky poskytnutí Produktů Bisnode**

##### **III. A. On-line Produkty, databáze a služby zpracování dat**

1. Produkty Bisnode zpřístupňuje Uživateli on-line způsobem, přičemž data tvořící příslušnou databázi jsou zpravidla umístěna na serveru provozovaném Bisnode, na který bude mít Uživatel přístup po zadání uživatelského jména a hesla, které byly Uživateli ze strany Bisnode sděleny a výslovně uvedeny ve Smlouvě. Heslo může změnit odpovědný pracovník Uživatele. Bisnode je oprávněn v rámci zajištění bezpečnosti provozu Produktů vyžadovat v pravidelných časových intervalech změnu hesla ze strany Uživatele a Uživatel je povinen takové žádosti vyhovět. Uživatel je povinen zabránit jakémukoliv zneužití Produktů nebo dat a informací v nich obsažených svými zaměstnanci nebo třetí osobou.

2. Bisnode je povinen zabezpečit funkčnost serveru pro přístup Uživatele k Produktům v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin s tím, že je oprávněn funkčnost omezit či server zcela odstavit z důvodu údržby a oprav, nejdéle však na dobu 5 hodin nepřetržitě, a dále v důsledku vyšší moci (tj. neodvratitelné a/nebo nepředvídatelné překážky plnění závazku Bisnode jakékoliv povahy, zejména války, povstání, živelné katastrofy, havárie či poruchy (bez ohledu na její důvody) aj.). Za takové omezení nebo přerušení provozu serveru nenese Bisnode odpovědnost a Uživateli nenáleží žádná náhrada, kompenzace, sleva či jakékoliv jiné plnění ze strany Bisnode.

3. Uživatel je povinen vlastním nákladem zajistit podmínky pro provoz Produktů na své straně, tj. zejména splnit minimální požadavky Produktu (uvedené případně v jeho technické specifikaci) na verze systémového a aplikačního softwaru a na výkon hardware a množstvím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet s minimální přenosovou rychlostí 56 kb/s, nebo dle specifikace požadavků ve Smlouvě konkrétního Produktu.

4. Bisnode si v rámci zajištění stejné a rovnoměrné dostupnosti a kvality služby pro všechny uživatele Produktů vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP) a částečně a dočasně omezit Uživateli přístup v případě, kdy objem přenesených dat nebo frekvence prováděných dotazů překročí obvyklou míru užití.

5. Vzhledem k povaze Produktů (zejména vzhledem k tomu, že Produkty se ze své povahy stále vyvíjí a dále s ohledem na to, že jsou pro ně významné vstupy od poskytovatelů dat) Bisnode si vyhrazuje právo:

- a) změny obsahu Produktů ve smyslu rozšiřování a zkvalitňování datových zdrojů, úpravu či zkvalitnění funkcionality Produktů a dále v případě změny datového obsahu primárního zdroje dat,
- b) na změnu ceny Produktů v souvislosti se změnou obsahu služby dle písm. a) tohoto odst. VOP nebo v případě podstatné změny cenové politiky primárním poskytovatelem dat. Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli (písemně nebo emailem) nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn do data nabytí účinnosti změny ceny Smlouvu vypovědět. Tato výpověď nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti změny ceny.

6. Uživatel není oprávněn dále šířit informace získané v rámci užívání Produktů, zejména datové extrakty získané z Produktů a informačních databází Bisnode třetím osobám, ani v rámci holdingových společností, zejména ne osobám poskytujícím služby, které jsou v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám k Bisnode a/nebo některé ze společností v rámci Skupiny.

7. V případě poskytování služeb zpracování dat a dodávky datových výstupů vystupuje Bisnode ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím v roli příkazníka, tj. zástupce Uživatele, a zpracovatele informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele, příkazce, ve Smlouvě. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím Bisnode nenese žádnou odpovědnost za obsah informací získaný z primárních zdrojů dat a neodpovídá ani za to, že v souvislosti se zpracováním příslušných informací a vytěžením a/nebo zužitkováním databází nedošlo k porušení jakýchkoliv práv. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím soulad zpracování příslušných informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele a soulad vytěžení a/nebo zužitkování databází s právními předpisy je povinen ověřit a zajistit Uživatel. V případě, že Uživatel uvedené nezajistí, pak veškeré důsledky v souvislosti s protiprávností zpracování informací či vytěžením a/nebo zužitkováním databází (zejm. porušením autorských práv či práv k databázím) nese výlučně Uživatel. Uživatel odškodní Bisnode v plném rozsahu za veškeré újmy či škody, které případně Bisnode v souvislosti s činností Bisnode jako příkazníka podle předchozích vět tohoto ustanovení vzniknou. Poskytnutím služby zpracování dat a dodávky datových výstupů ze strany Bisnode se rozumí odeslání výsledného souboru dle podmínek stanovených ve Smlouvě (tj. odeslání výsledného souboru e-mailem, přístupových údajů pro stažení datového souboru ze strany Uživatele prostřednictvím služeb typu FTP případně jiný způsob poskytnutí dohodnutý mezi Bisnode a Uživatelem). Ve vztahu k vlastním datům a databázím, která jsou poskytnuta v rámci služby zpracování dat a dodávky datových výstupů podle tohoto odstavce, se odpovědnost Bisnode řídí čl. III.D. odst. 1 a 9 a čl. VII odst. 1 a 2 těchto VOP.

8. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty tvoří součást Smlouvy ke každému poskytnutému Produktu, ke kterému jsou Specifické podmínky vydané.

### III. B. Obchodní prezentace, informační katalogy a certifikace

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti obchodních prezentací, informačních katalogů a certifikace tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

### III. C. Direct mailing a telemarketing

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti direct mailing a telemarketing tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

### III. D. Ostatní obecné podmínky poskytování Produktů Bisnode

1. Bisnode odpovídá Uživateli za to, že poskytovaný Produkt ke dni požadovaného zprovoznění přístupu nemá vady způsobující, že Produkt nemůže být Uživatelem užíván v souladu se Smlouvou. V případě, že Produkt bude mít vadu znemožňující jeho užití ze strany Uživatele, je Bisnode povinen tuto vadu bezplatně odstranit ve lhůtě nejdéle do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy Uživatel tuto vadu Bisnode písemně oznámil. Toto písemné oznámení je Uživatel povinen zaslat Bisnode bez zbytečného odkladu po té, co tuto vadu zjistí. Za okolnosti vylučující odpovědnost Bisnode při poskytování Produktů podle Smlouvy jsou považovány zejména překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení, v nedodání dat Bisnode ze strany třetích osob, nebo v případě zásahu vyšší moci (ve smyslu specifikovaném v čl. III.A odst. 2 výše), které postihly Uživatele nebo Bisnode.

Bisnode je povinen neprodleně po vyřešení těchto překážek obnovit Uživateli přístup do příslušného Produktu nebo k službě. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že za vadu znemožňující užívání Produktu se nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Produktu nebo služby.

2. Bisnode zajišťuje pro Uživatele nezbytnou obsahovou a technickou podporu pro užívání Produktů na telefonické lince: +420 274 000 800 a prostřednictvím emailu: podpora@bisnode.cz. Tuto podporu Bisnode zajišťuje v pracovní dny od 9:00 do 16:30 hodin. Uvedené telefonní číslo či uvedenou e-mailovou adresu je Bisnode oprávněn jednostranně měnit oznámením na internetových stránkách Bisnode (aktuálně: bisnode.cz) nebo oznámením učiněným v souladu s těmito VOP.

3. Uživatel je oprávněn data získaná z Produktů užit výlučně pro své potřeby, vkládat do svých systémů a používat je tak k podpoře své vlastní informační služby, která není v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám Bisnode ani jiných společností personálně či majetkově propojených s Bisnode, případně společností licenčně propojených s Bisnode (dále jen "Skupina").

Hromadný export dat a informací z Produktů je Uživatel oprávněn provést do jiného vlastního informačního systému pouze na takový počet pracovních stanic, který odpovídá počtu zprovozněných licencí uvedených ve Smlouvě, pokud to daný Produkt umožňuje.

4. Uživatel bude označovat jako zdroj „Bisnode“ všechny datové výstupy, které vzejdou z databázi a Produktů Bisnode a stanou se součástí publikací nebo vědeckých či výzkumných prací Uživatele. Tato povinnost platí v případě, že data z databázi a Produktů Bisnode tvoří významnou část obsahu výše popsaných výstupů Uživatele.

5. Uživatel bere na vědomí, že nečerpáním služeb a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za Produkty, či vrácení jakéhokoliv plnění přijatého ze strany Bisnode od Uživatele.

6. Bisnode Uživateli nezaručuje, že kontaktní informace (včetně emailových kontaktů) uvedené v Produktech jsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných nabídek a obchodních sdělení a k jiným obchodním a direkt marketingovým účelům. Bisnode Uživateli v žádném rozsahu neodpovídá za existenci takového souhlasu uvedených subjektů. Uživatel si musí při nakládání s takovými informacemi sám takový souhlas případně zajistit a postupovat vždy striktně v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

7. Uživatel souhlasí s tím, že Bisnode si k ochraně svých práv zaručených těmito VOP vyhrazuje právo uvést v Produktech náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, a to i opakovaně. Podle těchto značek a kontrolních záznamů je Bisnode oprávněn kdykoliv ověřit dodržování povinností Uživatele podle této Smlouvy.

8. Uživatel byl seznámen s tím, že Bisnode zaznamenává a zpracovává statistiku užívání Produktů ze strany Uživatele a vyjadřuje tímto s takovým záznamem a zpracováním svůj souhlas. Statistiky slouží Bisnode výhradně pro vyhodnocení Produktů za účelem jejich zkvalitnění.

9. Za využití dat obsažených v Produktech ze strany Uživatele při rozhodování o úvěru, pojištění, investicích, obchodních aktivitách apod. a výsledky takového rozhodnutí Uživatele na základě analýzy informací z Produktů nenese Bisnode žádnou odpovědnost. Uživatel se zavazuje nepoužívat Produkty a informace získané z Produktů k jednání, které je v rozporu s právními předpisy nebo k jednání, které je v rozporu s dobrými mravy.

10. Uživatel bere na vědomí, že software použitý v rámci Produktů je vlastnictvím Bisnode, případně některé ze společností v rámci Skupiny, a je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany. Uživatel nesmí dekompilovat, kopírovat, přenášet, zveřejňovat, prodávat, ani jakkoliv jinak dále šířit, a to jakýmkoliv způsobem a v jakékoliv formě, software a datové struktury, které jsou součástí Produktů.

#### IV. Prohlášení Bisnode k Produktům

1. Bisnode prohlašuje, že vynakládá potřebné úsilí, aby zajistil přesnost, komplexnost a aktuálnost datové základny Produktů. Informace jsou získávány z veřejných zdrojů, které považuje Bisnode za spolehlivé a přesné, avšak vzhledem k spoluúčasti lidského faktorů v procesu jejich zpracování a nemožnosti kontroly primárních zdrojů dat ze strany Bisnode za poskytovaná data Bisnode neodpovídá.

#### V. Cena, Platební podmínky

1. Ceny za Produkty jsou vždy sjednány v příslušné Smlouvě. Cena za Produkty bude Uživatelem placena dle zvoleného intervalu úhrady ve Smlouvě na základě faktury - daňového dokladu vystaveného ze strany Bisnode. Daňový doklad bude splňovat náležitosti dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Bisnode prohlašuje, že číslo účtu, které bude uvedeno na faktuře, je nahlášeno místně příslušnému správci daně.

2. V případě, že Bisnode požaduje v rámci uzavřené Smlouvy zálohovou platbu, bude zakázka zpracována a dodána až po uhrazení zálohové platby, nebylo-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

3. Bisnode je oprávněn jednostranně upravit cenu za Produkty nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to maximálně o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 měsíců uplynulého kalendářního roku proti průměru 12 měsíců uplynulého kalendářního roku. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Úpravu ceny za Produkty je Bisnode oprávněn učinit kdykoliv v průběhu příslušného kalendářního roku, přičemž úprava má pak účinky zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Navýšení ceny v souladu s tímto odstavcem uhradí Uživatel Bisnode na výzvu. Pokud Český statistický úřad přestane index uveřejňovat, může Bisnode obdobným způsobem použít takový přiměřeně ekvivalentní index, který si ke stanovení navýšení spotřebitelských cen v České republice zvolí.

4. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnuté Produkty ve výši a lhůtě uvedené na faktuře. Není-li na faktuře uvedena jiná doba splatnosti, je cena splatná do 14 kalendářních dnů od vystavení příslušné faktury, a to bankovním převodem na číslo účtu Bisnode uvedené na faktuře. Závazek Uživatele zaplatit vyúčtované ceny je splněn dnem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem ve prospěch bankovního účtu Bisnode. Uživatel je povinen zaplatit Bisnode vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, není Uživatel oprávněn učinit bez předchozí písemné dohody Uživatele s Bisnode. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Bisnode oprávněn započíst jakékoli své pohledávky či jiné protiplnění proti pohledávkám Bisnode za Uživatelem.

5. Uživatel souhlasí s tím, že v případě, že přes opakované písemné upozornění neuhradí závazek vůči Bisnode vyplývající ze Smlouvy, může jej Bisnode zveřejnit v Produktech svých a své Skupiny s informací, že jde o osobu neplátcí své závazky (včetně specifikace závazku), a to po celou dobu, až do provedení úplné úhrady příslušného závazku.

6. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. a) a písm. h) a odst. 4. a článku IX. odst. 6. těchto VOP se zavazuje Bisnode vyúčtovat na základě dobropisu - daňového dokladu nespotřebovanou část ceny za Produkty rovnající se součinu měsíční ceny a počtu měsíců, v nichž mělo být poskytování Produktů dle Uživatelem zvoleného intervalu placení nepřetržitě poskytováno. Příslušnou částku uhradí Bisnode na bankovní účet Uživatele. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. b) až písm. g) těchto VOP se nespotřebovaná část ceny za Produkty ze strany Bisnode nevrací.

## VI. Odpovědnost za vady

1. Bisnode neodpovídá za vady při poskytování Produktů, které vznikly v důsledku nedodržení stanovených podmínek pro využívání Produktů, zejména minimální hardwarové a softwarové konfigurace k zajištění užití Produktů Uživatelem tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě. Bisnode rovněž neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Uživatelem.

## VII. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty


1. Bisnode není odpovědný za správnost, včasnost a kompletnost informací použitých v Produktech, a to zejména informací, které získává od třetích stran, pokud tyto informace byly ze strany dodavatele dodány opožděně, nekompletní či chybné. Bisnode dále nenesе žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatelem zamýšleným účelům, zejména pak za rozhodnutí učiněná Uživatelem na základě informací čerpaných z Produktů. Bisnode v žádném případě neodpovídá za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty, ušlý zisk a škody či újmy utrpěné Uživatelem.

2. Celková případná odpovědnost Bisnode za škodu a/nebo bezdůvodné obohacení ze Smlouvy mezi Bisnode a Uživatelem anebo v souvislosti s ní týkající se veškerých nároků uživatele, pokud by vznikla, je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH uhrazené Bisnode za strany Uživatele za posledních dvanáct měsíců užívání příslušných Produktů před uplatněním daného nároku vůči Bisnode ze strany Uživatele.

3. V případě porušení ustanovení článku III.D., odst. 3. a/nebo 10. těchto VOP je Uživatel povinen zaplatit Bisnode smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Bisnode na náhradu škody v plné výši.

4. Pokud Uživatel nezaplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře cenu za Produkty, Bisnode jej upozorní a stanoví přiměřenou náhradní lhůtu k plnění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Bisnode Uživateli omezit poskytování Produktů a Bisnode neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.

5. Bisnode je oprávněn účtovat Uživateli ode dne následujícího po vzniku prodlení úroky z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na výši nároku Bisnode na náhradu škody, který Bisnode zůstává i po zaplacení úroku z prodlení v plné výši.



6. Bisnode je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatelem, který je v prodlení s úhradou ceny za Produkty.

### VIII. Platnost Smlouvy

1. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Platnost a účinnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se prodlužuje o další období stejné délky trvání jako sjednaná doba trvání Smlouvy, a to i opakovaně, pokud žádná ze stran nedoručí nejpozději 60 kalendářních dní před uplynutím sjednané délky trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení o tom, že o takové prodloužení Smlouvy nemá zájem. V takovém případě bude Smlouva ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

2. Bisnode i Uživatel mohou Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí šedesát (60) dnů a počíná běžet od prvního dne v měsíci následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3. Bisnode je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:

- a) přerušení nebo zásadní změny podmínek dodávky dat týkajících se Produktů ze strany primárních zdrojů;
- b) porušení povinností Uživatele dle článku III.D., odstavce 3. a/nebo 10. těchto VOP;
- c) nezaplacení ceny za Produkty ze strany Uživatele ve lhůtě splatnosti a ani po předchozí upomínce Bisnode;
- d) pokud Uživatel vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zahájen výkon rozhodnutí anebo exekuce prodejem závodu;
- e) pokud se Uživatel dopustil vůči Bisnode jednání naplňujícího znaky nekalé soutěže nebo jiného zavrženíhodného jednání;
- f) pokud Uživatel i přes písemné upozornění s poskytnutím dodatečně přiměřené lhůty nesplní některou ze smluvních povinností podle Smlouvy a/nebo VOP, ačkoli byl na možnost odstoupení od Smlouvy upozorněn;
- g) pokud Uživatel podstatným způsobem poruší Smlouvu a/nebo VOP či pokud Uživatel Smlouvu a/nebo VOP porušuje opakovaně, byť je to porušování nepodstatným způsobem;
- h) nelze-li další poskytování Produktů ze strany Bisnode z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat, příp. další poskytování Produktů ze strany Bisnode by v důsledku uvedených důvodů bylo ekonomicky nerentabilní.

Bisnode je oprávněn odstoupit od Smlouvy podle tohoto odstavce do 6 měsíců ode dne, kdy nastaly důvody pro odstoupení.

4. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného porušení podmínek poskytování Produktů ze strany Bisnode, kdy Bisnode vady plnění neodstraní ani po písemném upozornění Uživatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

5. Odstoupení od Smlouvy má účinky pouze do budoucna, tj. strany si nevrací plnění poskytnutá před odstoupením od Smlouvy. Za účelem vyloučení pochybnosti se stanoví, že odstoupení od Smlouvy zejména nezbujuje Uživatele povinnosti zaplatit Bisnode cenu za poskytnuté Produkty (resp. její poměrnou část za období do dne předčasného ukončení Smlouvy odstoupením), včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody a újmy. Tímto ujednáním není dotčeno speciální ujednání stran v čl. V odst. 6 těchto VOP.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Bisnode je oprávněn uvádět informaci o Uživateli ve svých referenčních a informačních brožurách sloužících k propagaci služeb a/nebo Produktů Bisnode.

2. Uživatel souhlasí s tím, že jím poskytnutá data budou ze strany Bisnode zpracována a využita v rámci Skupiny a mohou být prezentována v produktech Bisnode a/nebo v rámci Skupiny využita pro účely nabízení obchodu a služeb, a to po dobu trvání smluvního vztahu a ještě po dobu pěti (5) let po jeho skončení. Uživatel mj. vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek Bisnode a/nebo Skupiny na korespondenční a elektronické adresy a telefonní čísla, která Bisnode Uživatel předá. Uživatel nebude Bisnode poskytovat data, k jejichž zpracování by Bisnode potřeboval souhlas subjektu údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3. Uživatel bere na vědomí, že Bisnode je jediným oprávněným vlastníkem ochranných známek, obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se k Bisnode a Produktům a Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Bisnode používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.

4. V případě, že se kterékoliv ujednání ve Smlouvě nebo v těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání podle Smlouvy anebo VOP. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné/nevymahatelné novým ustanovením platným/účinným/vymahatelným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného/nevymahatelného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto VOP či Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se

vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy či VOP obdobně podle jako v případě neplatnosti ustanovení těchto VOP či Smlouvy.

5. Smlouva a veškeré práva a povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související se řídí českým právem, a to zejména OZ. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem rozhodčího řízení je Praha.

6. Bisnode je oprávněn měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních obchodních nebo organizačních podmínek na straně Bisnode nebo na trhu Produktů, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Aktuální znění VOP jsou k dispozici na adrese <http://www.bisnode.cz/VOP>, resp. na jiné adrese, kterou Bisnode Uživateli oznámí.

Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu znění VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví. Právo takto Smlouvu vypovědět má Uživatel pouze tehdy, pokud Bisnode podstatně změní VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení Uživatele. Výpověď Uživatele nabývá účinnosti, tj. povinnosti stran poskytnout si smluvní plnění dle Smlouvy zanikají, dnem nabytí účinnosti změny VOP.

7. V případě rozporů mezi (i) Smlouvou, (ii) těmito VOP a (iii) obchodními podmínkami pro jednotlivé Produkty platí prioritně Smlouva, na druhém místě se aplikují obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty a na třetím místě se aplikují tyto VOP.

8. Uživatel prohlašuje, že byl předem seznámen s formou a strukturou poskytovaných informací, které jsou součástí Produktů a předmětem Smlouvy.

9. Uživatel prohlašuje, že neposkytne Smlouvu jako celek nebo i její část a informace ohledně smluvního vztahu s Bisnode žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Bisnode, a to s výjimkou případu, kdy mu zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě ukládá platný právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Uživatel se zavazuje přijmout dostatečná technická a organizační opatření k splnění těchto povinností.

10. Pro doručování oznámení, návrhů či jiných písemností v souvislosti se Smlouvou ze strany Bisnode Uživateli jsou vždy relevantní adresa sídla nebo bydliště Uživatele a emailová adresa Uživatele uvedené Uživatelem ve Smlouvě; jsou-li Uživatelem ve Smlouvě uvedeny také zvláštní doručovací adresa, resp. doručovací emailová adresa, pak Bisnode bude doručovat oznámení, návrhy či jiné písemnosti v souvislosti se Smlouvou na tuto doručovací adresu, resp. doručovací emailovou adresu, jako relevantní. Změnu adres relevantních pro doručování je Uživatel povinen oznámit Bisnode, přičemž tato změna je účinná nejdříve 10 dnem po oznámení Bisnode.

11. Pro účely Smlouvy a smluvní vztah mezi Uživatelem a Bisnode je vyloučena aplikace následujících ustanovení OZ: § 556 odst. 2, § 557, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.

12. Tyto VOP jsou ve znění k 1.11.2014.

S těmito VOP jsme se seznámili před uzavřením Smlouvy a budeme je ve smluvním vztahu k Bisnode dodržovat.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

podpis oprávněné osoby a razítko Uživatele

