

Smlouva o podpoře XPIS/SOTP/001/2015/GŘC

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Dodávka služeb servisní a technické podpory k zajištění údržby a provozu portálů CS“

Smluvní strany

XPIS, s.r.o.

Se sídlem: Stříbrná Skalice 405, PSČ 281 67
Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150063
Zastoupená: Ing. Rastislavem Maskalem, jednatelem společnosti
Spojení: +420 602 728 645; e-mail: Maskal@xpis.cz
IČ: 28867424
DIČ: CZ28867424
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 4144726001/5500
Adresa pro doručování korespondence: Stříbrná Skalice 405, 28167 Stříbrná Skalice

dále jen „zhotovitel“

a

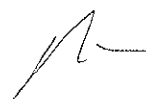
Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky
Generálního ředitelství cel
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Dodávka služeb servisní a technické podpory k zajištění údržby a provozu portálů CS“ (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).



I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

Technická podpora portálů CS, zahrnující zejména:

- správu a podporu internetového a intranetového portálu CS
- řešení problémů
- řešení drobných změn a statistik
- vypracování pravidelných Servisních zpráv
- zajištění Helpdesk a Hot-line pro hlášení problémů
- konzultace

Zajištění údržby a provozu portálů CS, zahrnující zejména:

Zajištění spolehlivé publikace redakce do internetu

- automatická publikace v nastavených časových intervalech
- ruční publikace na vyžádání
- provedení publikace musí být vždy prokazatelné (zanesené v logu)
- zajištění automatického hlášení při selhání sledovaných systémů

Customizace prostředí internet a intranet portálu na platformě SharePoint

- tvorba feature použitelných ostatními dodavateli
- podpora fulltextového vyhledávání na portále
- tvorba a údržba pracovních postupů pro sharepoint
- tvorba a údržba specifických webpart
- tvorba a údržba notifikací a správa modulů pro zobrazení úkolů
- údržba publikace obsahu MOSS

Aktivní spolupráce při řešení problémů s portálem

Aktivní komunikace se správci portálů

- předkládání vlastních návrhů na změny a zlepšení stávajícího stavu prostředí portálů
- konzultace řešení se správci systémů

(Dále jen „**plnění, dílo, podpora**“.)

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele :

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- c) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla
- d) Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat.
- e) Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.



- f) Veškeré podklady, které byly objednatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla).

2.2. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění podpory jsou povinni :

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění podpory
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisí s plněním podpory
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním podpory
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisí s plněním podpory
- e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO

2.3. Zhotovitel podpory může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.5. Povinnosti objednavatele

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům. Vzdálený přístup do ISCS bude zhotoviteli umožněn na základě uzavřené „Dohody o užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ jejíž vzor je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci podpory podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Zadávacího listu“, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- c) Převzít plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- d) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- e) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- f) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.

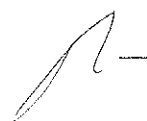
2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.



- 2.7. Objednavatel je oprávněn neprodleně po přejímce plnění odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na podpoře, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.8. Objednavatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech trvalý nebo námatkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na podpoře. Objednavatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odstavci 2.1. až 2.5. tohoto článku uplatnit sankce podle článku VII. Smluvní sankce - této smlouvy.
- 2.9. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je Rastislav Maskal, tel. 602728645
- 2.10. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.5. tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je Martin Kubizna, tel. 261332663.

III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Služby jsou poskytovány průběžně ve formě jednotlivých dílčích plnění na základě zadání – zadávacím listem Objednatele v rozsahu dle tohoto článku. Vzor zadávacího listu je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Dle charakteru jsou požadované služby rozděleny do tří kategorií, kategorií určuje při zadání dílčí služby Objednatel a je vždy následně uvedena v zadávacím listě:
 - **Služby kategorie A** zahrnují řešení problémů znemožňujících nebo závažným způsobem omezujících využívání portálu.
 - **Služby kategorie B** zahrnují řešení problémů, které znemožňují plně využívat dílčí funkci nebo část portálu a lze je dočasně řešit náhradním řešením.
 - **Služby kategorie C** zahrnují řešení problémů, které nemají zásadní vliv na funkčnost portálu a služby vztahující se k předem dohodnutým úpravám prostředí a k upgradu a migracím prostředí portálu.
- 3.3. Zadávacím listem je písemná objednávka vymezující obsah, rozsah a dobu plnění dílčí Služby.
- 3.4. Plnění Služby v kategorii C bude realizováno po provedení odhadu pracnosti (počet účtovaných hodin a termín ukončení dílčí služby) Zhotovitelem a jeho schválení oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v odstavci 3.15. článku III. Rozsah plnění podmínky plnění této smlouvy.
- 3.5. Provedení jednotlivých dílčích služeb je ověřeno akceptačními testy a potvrzeno akceptačním protokolem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Pokud Objednatel neshledá v akceptačním protokolu rozpor se skutečností, schválí jej podpisem, tj. podpisem oprávněného pracovníka a doručí jej na adresu Zhotovitele nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Podpis akceptačního protokolu Objednatelem bude potvrzením řádně vykonané práce Zhotovitelem a podkladem pro fakturaci za služby dle této smlouvy.



- 3.6. Pokud akceptační protokol obsahuje nesprávné údaje, vrátí Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení protokol Zhotoviteli k opravě s písemným zdůvodněním, které údaje a proč brání podpisu akceptačního protokolu.
- 3.7. Zadávací listy a akceptační protokoly jsou přílohou faktury za dané fakturační období.
- 3.8. Podpora nainstalovaných systémů je prováděna pro jazykové prostředí české a anglické.
- 3.9. Služba je běžně poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.
- 3.10. Mimo dobu uvedenou v odstavci 3.9. tohoto článku je Služba poskytována pouze na základě předchozí domluvy Objednatele a Zhotovitele.
- 3.11. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění Služby nahlášené v době, která je uvedena v odstavci 3.9. tohoto článku:
- u kategorie A do 4 hodin od obdržení požadavku a vyřešit do 8 hodin od zahájení řešení,
 - u kategorie B zahájit plnění do 3 dnů od obdržení požadavku a vyřešit do 5 dnů,
 - u kategorie C zahájit řešení do 5 dnů a vyřešit v termínu dle vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele.
- Plnění služeb nahlášených mimo dobu uvedenou v odstavci 3.9. tohoto článku:
- v termínu dle vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele.
- 3.12. Plnění dle článku III. Předmět smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:
- a) vzdáleným přístupem,
 - b) telefonicky, e-mailem, SMS,
 - c) umístěním řešení na webu, tj. zveřejněním a zpřístupněním řešení,
 - d) na místě s fyzickou přítomností pracovníků Zhotovitele, pokud nelze službu poskytnout způsobem dle bodu a), b) nebo c),
- 3.13. Nahlášení požadavku nebo závady mohou provést odpovědní zástupci Objednatele u Zhotovitele telefonicky, e-mailem, případně jinou vhodnou formou. Doporučená je prokazatelná forma tj. písemná, e-mailem nebo telefonicky s následným e - mailem. Při proaktivním zahájení řešení závady ze strany Zhotovitele je vždy informován oprávněný zástupce Objednatele. Následně je vždy vyhotoven zadávací list a akceptační protokol.
- 3.14. Zástupci Objednatele, kteří mají oprávnění zadat službu Zhotoviteli, jsou ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupce, vedoucí oddělení 125 GŘC a správci portálu.
- 3.15. Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy - rozsahu a způsobu plnění předmětu smlouvy jsou ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupce a vedoucí oddělení 125 GŘC, vyjma podpisu této smlouvy a jejích řádných dodatků ve smyslu odstavce 13.4. článku XIII. Závěrečná ustanovení.

Požadavky na služby jsou evidovány u Zhotovitele i Objednatele.

IV. Místo a termín plnění díla

- 4.1. Místem plnění předmětu smlouvy je Generální ředitelství cel, Budějovická 7, Praha 4.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu smlouvy do 31. 5. 2016.



V. Cena díla

- 5.1. Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1000 Kč bez DPH, to je 1210 Kč se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu 720 hodin po dobu účinnosti smlouvy, předpokládaný objem čerpání prací je do 60 hodin měsíčně.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelem převzatého rozsahu díla za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH 720000,- Kč bez DPH, tedy 871200,- Kč včetně DPH.
- 5.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, zejména náklady na dopravu, předání a záruční servis díla.
- 5.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č.....

VI. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce měsíčně, a to počínaje 10 kalendářním dnem následujícího měsíce. Částka bude stanovena na základě počtu vykázanych hodin v měsíčních výkazech práce podepsaných odpovědnými osobami uvedenými v čl. III.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 6.3. Měsíční výkaz práce tvoří specifikaci faktury a je její nedílnou součástí.
- 6.4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.



- 6.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 6.7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 6.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 6.9. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 3.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
- 7.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. VIII. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo, odst. 8.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.3. Ustanovení o smluvní sankce není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 7.4. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. Cena plnění a platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení dle článku IX. Cena plnění a platební podmínky bod 6.7.
- 7.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v článku II. Povinnosti smluvních stran, v odst. 2.1.- 2.4. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 7.6. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v článku I. Předmět smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 7.7. Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.



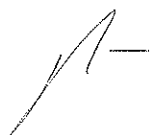
- 7.8. Ujednání o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 7.9. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 7.11. Výslovně se touto smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

VIII. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 8.1. Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na jakost a odbornost poskytovaného předmětu smlouvy. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění Objednatelem na základě podpisu „Akceptačního protokolu“, který je přílohou č. 2.
- 8.2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné plnění využívat z důvodu jeho vad.
- 8.3. Objednatel uplatní reklamaci u Zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od uplatnění reklamace Objednatelem.
- 8.4. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky vzniklé neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků Objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické sítě. Záruka se rovněž nevztahuje na vady či špatnou funkci zapříčiněné komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, nebo vzniklé jinak bez zavinění Zhotovitele. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady zhotoviteli.
- 8.5. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 8.6. Objednatel je vlastníkem dodávaného díla.
- 8.7. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

IX. Bezpečnost sítě

9. Pokud během plnění úkolů vyplývajících z předmětu této smlouvy dojde k předání hesla administrátora Zhotoviteli, bude po dokončení zásahu a předání sítě zpět Objednateli neprodleně správcem neboli administrátorem Objednatele takto prozrazené heslo změněno.



X. Platnost a účinnost smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od podpisu smlouvy do 31. 5. 2016.
- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 10.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 10.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 10.6. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XI. Zvláštní ujednání

- 11.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst.2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno
- 11.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 11.3. Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 11.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XII. Utajení informací

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.


- 12.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 12.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 12.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 12.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.


XIII. Závěrečná ujednání

- 13.1. Místem plnění tohoto díla je sídlo objednatele.
- 13.2. Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou Smluvních stran.
- 13.3. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 13.4. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 13.5. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 13.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 13.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 13.9. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.

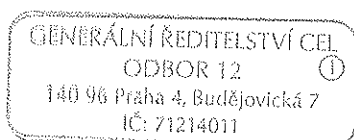
- 13.10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 13.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
Příloha č. 1 „Zadávací list“ vzor – 1 list
Příloha č. 2 „Akceptační protokol“ vzor – 1 list
Příloha č. 3 „Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ – 4 listy
- 13.12. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy :

V Praze, dne 18.6.2015


.....
za objednatele
Ing. Michael Lojda
ředitel odboru informatiky
Generálního ředitelství cel

 XPIS s.r.o.
Svatbářská 405, PSC 39-01
IČO: 25867424, DIČ: CZ25867424
TEL: +20 607 728 645
EMAIL: info@xpis.cz

.....
za zhotovitele
Ing. Rastislav Maskal'
jednatel XPIS s.r.o.



Generální ředitelství cel		
Smlouva č. XPIS/SOTP/001/2015/GŘC - Podpora portálu		
Zadávací list č.	Ke smlouvě č.	
Objednatel: Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 96 Praha 4 IČ: 71214011	Zhotovitel: XPIS s.r.o. Stříbrná Skalice č. 405 28167 Stříbrná Skalice IČ: 28867424	
Název etapy/úkolů:		
Popis zadání:		
Předpokládaný rozsah práce: 60 hodin		Datum předání: . . 2015
Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:	Za věcnou správnost: Jméno, podpis:	Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:
Předání a převzetí práce		
Etapa/úkol předána do akceptačních testů :		
Za Objednatele dne:	Za Zhotovitele dne:	
Jméno, podpis:	Jméno, podpis:	
Připomínky z akceptačních testů:		
Etapa/úkol akceptována/odmítnuta:		
Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:	Za věcnou správnost: Jméno, podpis:	Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:

Příloha č. 2 ke SMLOUVĚ č. XPIS/SOTP/001/2015/GŘC – Akceptační protokol - vzor

Dokument

Akceptační protokol

Projekt	Podpora Portálu
Smlouva č.	XPIS/SOTP/001/2015/GŘC
Objednatel	Generální ředitelství cel
Zhotovitel	XPIS s.r.o.
Ředitel projektu Objednatele	Pavel Pelant
Ředitel projektu Zhotovitele	Rastislav Maskař

Seznam řešených požadavků:

Projekt	Komponenta	Název požadavku	Počet hodin	Stav

Fakturovaných hodin:

60

Celkem za servisní zásah bez DPH	Kč
Celkem za servisní zásah včetně DPH	Kč

Dodavatel: XPIS s.r.o.		
Odpovědná osoba: Rastislav Maskař	Telefon: +420 602 728645	E-mail: Maskař@xpis.cz
Podpis:		

Objednatel: Generální ředitelství cel, Odbor 12		
Odpovědná osoba: Pavel Pelant	Telefon: +420 261 332 664	E-mail: pelant@cs.mfcr.cz
Souhlasím s výše uvedenou kalkulací:	Datum:	Podpis:





Příloha č. 3 ke smlouvě č. XPIS/SOTP/001/2015/GŘC

Celní správa ČR

Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS

Č.j.:				Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Počet výtisků:	3	Výtisk č.:		Revize:	1x ročně
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky				
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky				
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby				
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby				
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:			

Poskytovatel služby

Česká republika – Generální ředitelství cel
Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, útvar/ Martin Kubizna, oddělení 125

Uživatel služby

Orgán / organizace / firma: XPIS s.r.o.
Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, funkce/ Rastislav Maskal, jednatel XPIS s.r.o.

Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. XPIS/SOTP/001/2015/GŘC na Podporu portálů, uzavřenou dne mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a XPIS s.r.o.
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

Čl. 2

Žádost o poskytnutí služby

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

Čl. 3

Objekty ISCS

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

(2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

Čl. 4

Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou platnosti výše uvedené smlouvy, tj. od podpisu smlouvy do 31.05.2016 Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.

Čl. 5

Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

Čl. 6

Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie užívané pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

Čl. 7

Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany bude sděleno osobně. Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.
- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestorovi dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví. Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GŘC tuto službu zruší.
- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.

- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GŘC oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
- a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
 - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
 - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
 - d) zjistí-li ztrátu či vyzrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantu dodávky / užívání a ten technickému gestorovi dodávky / užívání,
 - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

Čl. 8

Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantu, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne

Za poskytovatele:

Za uživatele: