

dílo
GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ
ODBOR
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71214011



CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

Smlouva o dílo č. 011/2015

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Vývoj SW - Navýšení kapacity ECR brány“

Smluvní strany

Česká republika – Generální ředitelství cel
Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011

Zastoupená: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky

Spojení:

tel.: +420 261 332 601
fax: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz

Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „objednatel“)



AQUASOFT spol. s r.o.

Se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha

IČ: 64946274

DIČ: CZ64946274

Zastoupená: Petrem Francem, jednatelem

Spojení:

tel.: +420 281 093 400

fax: +420 281 093 401

e-mail: p.franc@aquasoft.eu

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 19-5527790267/0100

Adresa pro doručování korespondence: Rubeška 215/1, 190 00 Praha

(dále jen „zhotovitel“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42854.

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a zhotovitel též společně jako „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Vývoj SW - Navýšení kapacity ECR brány**“ (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.



I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- 1.1. Zhotovitele, že na základě požadavků objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě provede ve prospěch objednatele rozvoj ECR brány a to vždy včetně implementace, kterou se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení software (dále jen „SW“) zhotovitelem nebo jeho částí do provozu v informačním systému (prostředí) objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí objednatele. To vše v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „**Zadávací dokumentace**“, který obecně popisuje požadavky objednatele jako soubor prací, které budou dále podrobně specifikovány v rozsahu jednotlivých požadavků na vývoj nebo změnu zapsaných v aplikaci Business Mashups (dále jen „aplikace BM“), jako jednotlivá zadání dle přílohy č. 1. Uvedené pořadí souboru prací neodpovídá skutečnému pořadí požadavku objednatele. Skutečnému pořadí souboru prací uvedenému v příloze č.1 odpovídá požadavek zadáný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem splnění. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem díla, dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být dílem dosaženo.
- 1.2. Zaznamenání a předání splněného díla objednateli jak v podobě písemné, tak i elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu, (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská a administrátorská dokumentace vztahující se k dílu, zpracovaná v českém jazyce.
- 1.3. Uspořádat pro zaměstnance objednatele školení uživatelského, administrátorského a vývojářského charakteru, a to v rozsahu definovaném v jednotlivých požadavcích na změnu či vývoj zapsaných v aplikaci BM.
Dále jen „**dílo**“.
- 1.4. Objednatele bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VII. této smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.



- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užitá provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.
- d) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech CS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č.4 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.6. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit



přístup k dalším souvisejícím prostředkům.

- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Předávacího protokolu – vzor“, který je uveden v příloze č. 2.
 - c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele provozní a testovací prostředí.
 - d) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí.
 - e) Převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
 - f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
 - g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
 - h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
 - i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní zhotoviteli webovou aplikaci BM v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám zhotovitele.
 - j) Seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.
- 2.7. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků zaznamenaných v aplikaci BM, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit, to za předpokladu, že bude zachována kvalita díla v minimální úrovni sjednané touto smlouvou. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8. Objednatel je oprávněn provést po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímkce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejících se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.11. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVIII. – Závěrečná ustanovení.
- 2.12. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. IX – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.13. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 10 a 11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této smlouvy.



- 2.14. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je Tomáš Vinš, tel. 602 305 431.
- 2.15. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku specifikovaných objednatelem a plnění zhotovitelem je Ing. Petr Škorpil, tel. 261332611.

III. Podmínky a způsob plnění díla

- 3.1. Zhotovitel bude dílo realizovat dle dílčích požadavků zadáných prostřednictvím aplikace BM, tento soubor prací tvoří předmět díla.
- 3.2. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na dílčí plnění díla pouze zadáním příslušného požadavku v aplikaci BM. Skutečnému pořadí souboru prací odpovídá požadavek zadáný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem plnění. Plnění díla může být realizováno jedním i více požadavky v aplikaci BM.
- 3.3. Postup prací na díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění díla uvedeného v jednotlivě vzájemně odsouhlasených požadavcích evidovaných v aplikaci BM. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a zhotovitele provede:
- a) předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky v aplikaci BM;
 - b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledků díla se zadáním;
 - c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
 - d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na díle;
 - e) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu objednatele;
 - f) upřesnění dalšího postupu prací na díle;
 - g) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny požadavky evidované v aplikaci BM a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
 - h) body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k dílu.
- 3.4. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v aplikaci BM. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku v aplikaci BM.



- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V. Převzetí díla

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených ve smyslu odstavce 6.2. článku VI. této smlouvy. O předání dílčího plnění se vyhotoví předávací protokol (příloha č. 2), který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 5.2. Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine, do které zajistí objednatel přístup.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data jejich předání zhotovitelem objednateli.
- 5.4. Pokud objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění objednatelem odstranit vady podle požadavků objednatele.
- 5.5. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od jejich předání zhotovitelem smluvní strany neprodleně podepíše akceptační protokol (příloha č. 3), zpracovaný objednatelem. Podepsáním akceptačního protokolu se považují dodaná dílčí plnění za dokončená.

VI. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Konkrétní lhůty jednotlivých dílčích dodávek prací podle této smlouvy budou stanoveny v aplikaci BM.

VII. Cena díla

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za zhotovitelem dodané a objednatelem převzaté dílo za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

1 650 000,- Kč,

(slovy: jeden milion šest set padesát tisíc korun českých)

to je s 21 % DPH ve výši

1 996 500,- Kč

(slovy: jeden milion devět set devadesát šest tisíc pět set korun českých).

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění dle této smlouvy nepřesáhne v jednotlivých obdobích platnosti této smlouvy částku:



Období	Částka bez DPH	DPH 21 %	Částka včetně DPH
Od „podpis smlouvy“ do 31.12.2015	1 650 000,- Kč	346 500,- Kč	1 996 500,- Kč

- 7.3. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu nezbytně nutném pro plnění díla na základě této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.
- 7.4. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění díla zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 7.5. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č. 0524 V 5.
- 7.6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci jednotlivých souborů prací zadáných do aplikace BM, nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě dokončených a realizovaných požadavků zapsaných v aplikaci BM. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 8.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li



průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.

- 8.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Smluvní sankce

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací uvedeného v aplikaci BM, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.3. článku V. Převzetí předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. Záruka a vlastnické právo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.4. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 9.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý prokázaný případ.

2



- 9.8. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 9.9. Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 9.10. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.11. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 9.12. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.13. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

X. Záruka na dílo

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM.
- 10.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 11.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 11.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.



- 11.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.
- 11.5. Ustanovení odstavce 3 tohoto článku se nevztahuje na funkčnosti vytvořené podle předchozích smluv uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem. Veškerá práva včetně autorských jsou u těchto funkčností upravena původními smlouvami.

XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku v aplikaci BM, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

Ing. Škorpil Petr, tel. 261332611, mail: skorpil@cs.mfcr.cz,

Ing. Vladimír Lněnička, tel. 261332635, mail: lnenicka@cs.mfcr.cz.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy



od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

František Kolář, tel. 607 767 081, mail: f.kolar@aquasoft.eu,

Tomáš Vinš, tel. 602 305 431, mail: t.vins@aquasoft.eu.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2015.

14.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

14.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

14.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v aplikaci BM delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.

14.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.

2



- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v aplikaci BM za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XVII. Utajení informací

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.



- 17.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

XVIII. Závěrečná ujednání

- 18.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.

R



- 18.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 18.10. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.
- 18.11. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

- Příloha 1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „Zadávací dokumentace“ – 10 listů.
- Příloha 2 Formulář „Předávací protokol“ – 1 list.
- Příloha 3 Formulář „Akceptační protokol“ – 1 list
- Příloha 4 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“ - 3 listy.

- 18.12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za zhotovitele

za objednatele

V Praze dne: _____

V Praze dne: 24. 7. 2015

Podpis: _____

Jméno : Petr Franc

Funkce : jednatel

Podpis: _____

Jméno : Ing. Michael Lojda

Funkce : ředitel

MB INVESTMENT s.r.o.
IČ: 254571
DIČ: CZ04540274

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODBOR 12
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71214011

26



Příloha č. 1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „Zadávací dokumentace“

Vývoj SW - Navýšení kapacity ECR brány

Zadávací dokumentace
v 1.0

12.3. 2015



1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je navýšení kapacity stávajícího řešení ECR (Elektronické Celní Řízení) brány celní správy a inovování funkcionality elektronických podpisů. To umožní další rozvoj v oblasti e-customs, konkrétně jde o:

1. Rekonstrukci jádra ECR brány. Stávající verze ECR brány je vybudována nad produktem MS BizTalk Server 2006 R2. Specifická část funkcionality, kterou ECR brána zajišťuje, však není realizována tímto produktem, ale zakázkově vyvinutými nadstavbovými komponentami. Toto řešení jako celek vykazuje určité provozní problémy a omezenou schopnost škálování výkonu související mimo jiné s licenčními poplatky za MS BizTalk Server. Náhrada jádra ECR brány (MS BizTalk Serveru) za nově vyvinuté řešení, maximálně optimalizované pro daný způsob využití a maximálně integrované s existujícími komponentami zajišťujícími funkcionalitu ECR brány, musí umožnit jednoznačnou lokalizaci případných chyb, flexibilní škálování (počet CPU, počet virtuálních serverů) dle potřeby bez dalších licenčních poplatků a bezproblémovou integraci do virtualizovaného prostředí informačního centra CS, založeného na VMWare vSphere.
2. Inovace stávajících služeb ECR brány v oblasti elektronických podpisů tak, aby byla plně zajištěna dlouhodobá prokazatelnost a důvěryhodnost všech operací v oblasti zaručených elektronických podpisů a tím i zpracovaných elektronických dokumentů.
3. Návrh metodiky testování a uvedení nového řešení do provozu – změny v ECR bráně nesmí negativně ovlivnit stávající provoz a Zadavatel bude klást zvýšený důraz na podrobný návrh postupu včetně scénářů pro obnovu původního stavu v případě problémů, vlastní testování a realizaci testovacích prostředí. Služby ECR brány jsou využívány v režimu 24 x 7 x 365 a jsou kritické pro provoz celní správy.

Zadavatel požaduje, aby nová ECR brána zachovala plnou kompatibilitu na rozhraních vůči VAN operátorům, deklarantské veřejnosti a vůči interním systémům celní správy komunikujících s ECR bránou nebo jejím prostřednictvím.

Pro plnění dle bodu 1 – 3 Zadavatel předpokládá následující činnosti, které musí být Uchazečem zajištěny v rámci realizace:

- Globální analýza řešení – shrnutí požadované funkcionality, rozdílová analýza oproti současnému stavu
- Detailní analýza a návrh řešení
- Implementační práce
- Dokumentace skutečného stavu řešení včetně příruček pro provoz a správu řešení
- Testování na straně dodavatele, integrační a výkonové testy u Zadavatele, podporu HelpDesku CS při zajištění testování s VAN operátory, výrobci deklarantského SW – vše zde uvedené dle metodiky testování vypracované jako povinný výstup realizace v rámci projektu
- Školení obsluhy (administrátorské, pracovníků HelpDesku)



Následující kapitoly popíší očekávané přínosy (Přínosy nového řešení), stávající stav (Popis stávajícího stavu), dále rozvedou funkční požadavky pro body 1 – 2 (Popis požadované funkcionality), nefunkční požadavky (Technické požadavky na řešení) a uvedou požadavky Zadavatele na nabídku Uchazeče (Požadovaný obsah nabídky).

2. Přínosy nového řešení

Zadavatel očekává od realizace požadovaného řešení:

- Zvýšení kapacity ECR rozhraní CS – minimálně 4 milióny vyměněných zpráv za měsíc, 25 000 zpráv za hodinu s možností dalšího navyšování výkonu přidáváním dalších (fyzických nebo virtuálních) strojů.
- Flexibilní možnost škálování bez dodatečných licenčních nákladů, buď bez omezení nebo minimálně pro 8 fyzických či virtuálních serverů s celkovým počtem minimálně 64 fyzických či virtuálních procesorů. V případě provozu ve virtualizovaném prostředí nesmí licenční politika omezovat zadavatele ve volbě virtualizační platformy např. formou pevné vazby na fyzické parametry hostujícího serveru (licence budou požadovány vždy pouze pro skutečně přidělené virtuální zdroje, nikoliv vázány na celkové zdroje hostujícího fyzického serveru).
- Zvýšení odolnosti ECR brány proti výpadkům (SW a HW – vhodnou redundancí komponent řešení) a schopnost rychlé obnovy běžných provozních parametrů po případném výpadku (kapacitní rezervu).
- Rozšíření ECR brány o nové funkce v oblasti elektronického podpisu.
- Realizaci kontrolních funkcí pro porovnání počtu všech předaných a odeslaných zpráv – viz nedostatky.
- Eliminaci nedostatků stávajícího stavu:
 - V případě výpadků komunikace (byť s jedním z komunikačních partnerů – VAN operátorů) dochází k zahlcování komunikačních funkcí na úrovni MS BizTalk Serveru, což způsobuje zpomalení nebo dokonce dočasné zastavení provozu.
 - V případě problémů na straně ECR brány dochází v určitých případech ke ztrátě odchozích zpráv předaných ECR bráně některou z napojených aplikací CS – je třeba doplnit kontrolní funkce.

3. Popis stávajícího stavu

Celé stávající prostředí ECR brány a všech návazných aplikací běží na platformě Microsoft Windows. Vlastní ECR brána je postavena na MS Biztalk Serveru 2006 R2 a jako databázi využívá MS SQL server 2005.

ECR brána je systém, který od roku 2002 slouží k system-to-system (B2A) komunikaci celní správy s externími subjekty, převážně s deklaranty. Původně vznikl na základě potřeby komunikace s deklaranty v rámci projektu NCTS a postupně byl rozšiřován o další

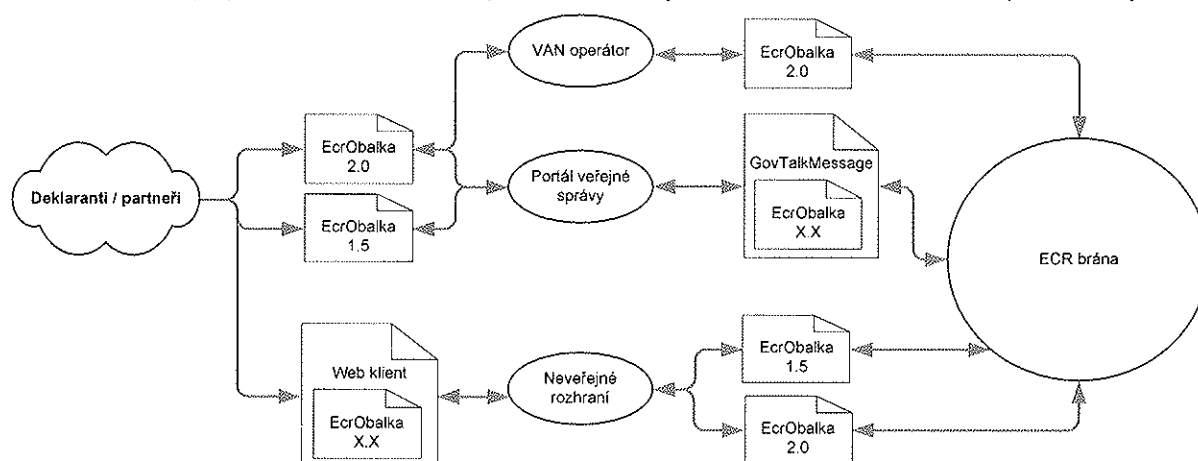


funkcionalitu a rostla šíře jeho záběru napříč celními systémy z iniciativy Electronic Customs. Základní úlohou ECR brány je zabezpečené převzetí elektronické výměny od deklaranta, ověření bezpečnostních prvků a předání do příslušné serverové aplikace, která zabezpečuje obchodní logiku datové výměny. Pokud je v rámci této výměny předávána odpověď deklarantovi, dojde opět k zabezpečení zprávy a jejímu následnému odeslání deklarantovi. ECR brána svými mechanismy zaručuje doručení zprávy, popř. o přetrvávajících problémech informuje pracovníky dohledu. Další důležitou rolí ECR brány je dlouhodobá archivace datových výměn v právně závazném stavu (tedy opatřených zaručeným elektronickým podpisem). Pro pracovníky dohledu je pak k dispozici sada nástrojů ke sledování provozu a řešení nestandardních situací. Ze systému jsou také poskytovány výstupy do datového skladu celní správy.

Principiálně má ECR brána dvě základní rozhraní – vně a dovnitř IS celní správy.

Rozhraní vně celní správy

Jde o rozhraní směrem k VAN operátorům, Transakční části Portálu veřejné správy, pro webové klienty systému EMCS, ICS a pro nové veřejné komunikační rozhraní (dále VKR).



SW vybavení deklaranta či daňového subjektu připraví zprávu k odeslání celní správě ve formátu XML. Tuto zprávu pro účely komunikace zapouzdří do tzv. ECR obálky a dle její dokumentace opatří bezpečnostními prvky (zaručený elektronický podpis a případně šifrování na úrovni zprávy).

Deklaranti v celním řízení využívají pro přenos zpráv služeb některého z VAN operátorů. Tyto komerční subjekty zprostředkovávají komunikaci mezi deklaranty a celní správou, nabízejí své doplňkové služby – to vše za úplatu. Rozhraní ECR brány vůči VAN operátorům je založeno na http/soap rozhraní s využitím BizTalk Framework protokolu.

Tento způsob komunikace pomocí BizTalk Framework protokolu také využívá nové veřejné komunikační rozhraní VKR. Z hlediska ECR brány se tváří jako další VAN operátor. Oproti klasickému VAN operátorovi navíc využívá synchronní rozhraní ECR brány založené na http/post pro předávání a ověření administrativních zpráv v ECR obálce.

Pro podání daňových přiznání k SPD a INTRASTAT byla historicky využita Transakční část Portálu veřejné správy prostřednictvím instalace tzv. DIS Serveru. Transakční část Portálu veřejné správy již není Ministerstvem vnitra nadále podporována a zanikla. Její podpora v rámci této zakázky proto není dále požadována.



Deklaranti a daňové subjekty v systému EMCS, ICS a NCTS mohou dále využívat webové klienty provozované celní správou. Tyto webové aplikace využívají pro komunikaci s ECR bránou její neveřejné rozhraní. Tohoto rozhraní je založené opět na výměně zpráv v ECR obálce pomocí webových služeb.

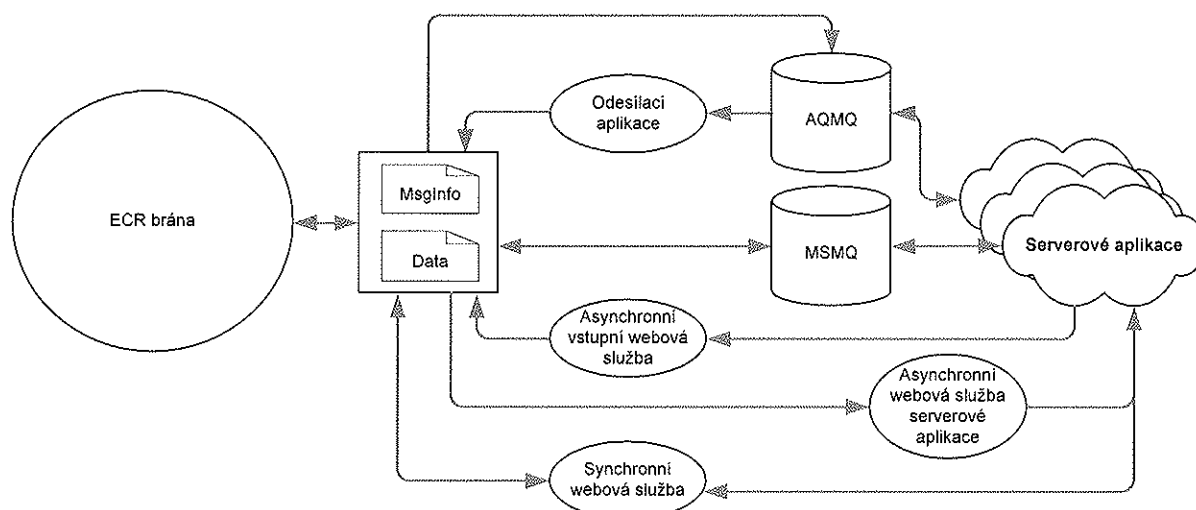
Bližší popis rozhraní jednotlivých systémů Electronic Customs lze najít v sekci „Oblasti Electronic Customs“ na portálu celní správy: <http://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/Stranky/default.aspx>.

Aktuální seznam VAN operátorů CS viz <http://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/Stranky/van-operatoriii.aspx>.

Dokumentace ECR obálky je dostupná na <http://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/Stranky/ecr-obalka.aspx>, podrobnosti k použití SHA-2 <http://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/Stranky/sha-2-v-externi-domene-cs.aspx>.

Rozhraní dovnitř IS celní správy

Jde o rozhraní vůči interním systémům celní správy, které komunikují prostřednictvím ECR brány s obchodní veřejností.



Směrem k serverovým aplikacím komunikuje ECR brána přednostně pomocí specificky vyvinuté databázové fronty (AQMQ). Nově vyvíjené serverové aplikace na platformě .NET využívají i technologie Microsoft Message Queuing (MSMQ) nebo platformě nezávislého standardu webových služeb (WS).

Pokud serverová aplikace jako rozhraní využívá webovou službu, musí svoje rozhraní vystavit dle předepsaného WSDL. Možné je implementovat synchronní i asynchronní variantu. U synchronní varianty je příslušná odpověď hned vracena v rámci volání, u asynchronní musí serverová aplikace předat odpověď aktivně ECR bráně voláním její webové služby.

Každé serverové aplikaci jsou předávány dvě datové struktury – samotná data v otevřeném tvaru (již bez ECR obálky a zabezpečovacích prvků – zaručeného elektronického podpisu a nezašifrovaná, protože tyto operace byly již provedeny ECR bránou) a doprovodné XML s informacemi o zprávě – MsgInfo. To obsahuje i skupinu <EcrBрана> a serverové aplikace jí musí v nezměněné podobě vracet – slouží mimo jiné k účelům korelace zpráv při odesílání mimo celní správu v rámci složitějších scénářů datových výměn.



Související systémy

Základním systémem, který ECR brána potřebuje ke svému provozu, je systém ZJP/ASEO (Zjednodušená povolení, nově Authorizations and Simplifications of Economic Operators). Jde o systém (interní registr spravovaný celní správou), který obsahuje všechna vydaná Rozhodnutí o povolení zjednodušeného postupu (v celním řízení) a na ně navazující Povolení elektronické komunikace s celním úřadem.

ECR brána využívá průběžně aktualizovanou kopii (1x za hodinu) relevantních údajů z platných povolení elektronické komunikace, která obsahují identifikační údaje deklarantů a především registrované veřejné X.509 certifikáty, kterými mohou být příchozí zprávy od daného deklaranta v daném režimu podepsány (autorizovány). Pro odchozí zprávy se využije uložený veřejný certifikát deklaranta pro zašifrování zprávy, pokud to daná komunikační doména povoluje a deklarant požaduje.

Komunikační domény ECR brány

Komunikační doménou je míněna oblast komunikace pro konkrétní agendu nebo skupinu agend. Na úrovni komunikační domény je konfigurována funkcionality ECR brány. Pro základní přehled je uvedena tabulka současných komunikačních domén a jejich základních parametrů.

Název komunikační domény	Příchozí podepsání	Odchozí podepsání	Příchozí šifrování	Odchozí šifrování	Archivace	Popis
NCTS	Ano	Ano	Ano/web klient Ne	Volitelně/web klient Ne	Ano	Komunikace v celních režimech tranzit a vývoz (NCTS a ECS/AES).
ZJP	Ano	Ano	Ano/web klient Ne	Volitelně/web klient Ne	Ano	Správa komunikačních povolení a dotazy do globálních záruk
RZL	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Registr značení líhu
INTRASTAT	Ano / přes web volitelně	Ano / přes web volitelně	Ano	Volitelně	Ano	Podávání výkazů pro Intrastat
MESPD	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Přiznání ke spotřební dani
ICS	Ano	Ano	Ano/web klient Ne	Volitelně/web klient Ne	Ano	Komunikace v celních režimech ICS/AIS
EMCS	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Spotřební daně – evidence vybraných výrobků

4. Popis požadované funkcionality

Tato kapitola definuje věcné a funkční požadavky na řešení, které bude dodáno v rámci realizace vítězným Uchazečem.



Zadavatel požaduje, aby nové řešení doplnilo veškerou stávající funkcionalitu ECR brány (s výjimkou rozhraní na zaniklou Transakční část Portálu veřejné správy) a tvořilo s ní jeden ucelený a funkčně plně integrovaný celek. Uchazeč může nabídnout zcela nové řešení ECR brány a souvisejících komponent, v takovém případě však toto nové řešení musí:

- zahrnovat požadovanou stávající funkcionalitu, nejen nově požadované funkce,
- zachovat 100% kompatibilitu na svých rozhraních vůči okolí se stávajícím řešením, především pak na vnějších rozhraních mimo CS,
- zahrnout náklady na všechny případné změny vyvolané novou implementací stávající funkcionality na straně zúčastněných (integrovaných) systémů celní správy pokud nebude platit předchozí bod pro interní systémy CS,
- zajistit, že Zadavatel nebude zatížen žádnými licenčními a ročními udržovacími poplatky za software třetích stran nad rámec ceny realizace dle tohoto zadání.

Rekonstrukce jádra ECR brány

Jak již bylo uvedeno, jde o náhradu jádra ECR brány, které je doposud založeno na MS BizTalk Serveru 2006 R2. V celém řešení je jádro zodpovědné především za tzv. Messaging – tedy příjem a odesílání zpráv. Jejich zpracování je řízeno pomocí orchestrací BizTalk Serveru a dále integrováno do tzv. pipelines. Ty volají nadstavbová rozšíření zakázkově vyvinutá na platformě Microsoft .NET. Zakázkově vyvinuté jsou i komponenty zajišťující integraci ECR brány se ZJP/ASEO.

Zadavatel požaduje realizaci nového jádra ECR brány, které:

- bude realizovat stávající plus nově požadovanou funkcionalitu ECR brány s výjimkou podpory Transakční části Portálu veřejné správy (GovTalk, DIS server),
- na vnějších rozhraních bude pro stávající funkcionalitu zcela kompatibilní se stávajícím řešením,
- bude optimalizované pro požadovanou funkcionalitu ECR brány,
- bude maximálně integrované do existujícího okolí ECR brány a do prostředí IS CS,
- bude velmi dobře škálovatelné z pohledu výkonu doplňováním dalších fyzických nebo virtuálních serverů či jednotlivých CPU – bez dalších licenčních a udržovacích poplatků za SW třetích stran do uvedených minimálních počtů 8 serverů a 64 CPU,
- bude klást důraz na logování veškerého průběhu a schopnost lokalizace a eskalace případných problémů s ohledem na minimalizaci dodatečné zátěže způsobené tímto logováním,
- bude doplněno účinnými aplikacemi pro dohled provozu a lokalizaci problémů pracovníky HelpDesku.

Inovace služeb ECR brány v oblasti elektronických podpisů

Stávající způsob zpracování zaručených elektronických podpisů vychází z reality roku 2002, kdy bylo řešení poprvé nasazeno do provozu. Zasílané zprávy jsou označovány zaručenými elektronickými podpisy v souladu se zákonem 227/2000 Sb., ale bez průkazného zaznamenání času podpisu pomocí zaručeného časového razítka, která tou dobou ještě nebyla dostupná.

76



Platnost elektronického podpisu tak může být ověřována až k času doručení příjemci – celní správě respektive deklarantovi. To však v realitě elektronického celního řízení příliš nevádí, protože mezi podpisem zprávy a jejím doručením celní správě uběhnou za běžných podmínek maximálně minuty. Navíc je komunikace pro deklaranty levnější o náklady na zaručená časová razítka jednotlivých zpráv. Celní správa proto zatím nepředpokládá zavedení povinnosti zaručených časových razítek vyměňovaných zpráv.

Prokázání dlouhodobé platnosti elektronické zprávy respektive jejího zaručeného podpisu je na příjemci – v tomto zadání na celní správě. Ta v současné době již dlouhodobě archivuje vyměňované zprávy opatřené zaručeným elektronickým podpisem, nevyužívá však zaručených časových razítek.

Zadavatel požaduje inovaci stávající funkcionality, která:

- Navrhne a realizuje nové řešení ověřování zaručených elektronických podpisů zpráv, které technicky zcela nepochybně a dlouhodobě zajistí průkaznost ověření elektronického podpisu v době přijetí a tím platnost zpráv s využitím zaručených časových razítek.
- Při návrhu řešení zajistí minimalizaci provozních nákladů v souladu s existujícími legislativními požadavky na dlouhodobou elektronickou archivaci.
- Prováže důvěryhodné ověřování zaručených elektronických podpisů s dlouhodobou archivací zpráv dle jejich typu.
- Implementuje rozhraní na existující Důvěryhodnou elektronickou spisovnu a archiv (produkt DESA, který Zadavatel provozuje) a využije je pro dlouhodobou archivaci.

Návrh metodiky testování a uvedení do provozu

Řešení dle tohoto zadání se bude nasazovat do prostředí s velkým množstvím komunikačních partnerů a existující funkcionality – u té musí navíc zajistit 100% kompatibilitu pro sávající funkce. Klíčovou roli tak bude krom celkové kvality celého řešení hrát i testování před nasazením do provozu. Nasazení rekonstruované ECR brány musí být provedeno jen s minimálním výpadkem dostupnosti – max. několik hodin během noci či víkendu.

Součástí realizačního projektu tak bude vznik a vzájemné odsouhlasení podrobné metodiky testování před uvedením do provozu a postupu uvedení do provozu za výše uvedených podmínek.

Metodika bude muset řešit:

- návrh testovacích scénářů na jednotlivých rozhraních,
- definici testovacích dat tak, aby došlo k otestování veškeré implementované funkčnosti,
- podporu Dodavatele HelpDesku celní správy při testování s třetími subjekty (VAN operátory, výrobci deklarantského SW apod.),
- migraci potřebných dat ze starého řešení do nového (v případě potřeby),
- podrobný scénář přechodu na nové řešení včetně záložních scénářů návratu k původnímu stavu v případě nenadálých problémů,
- další potřebné informace, které vyplynou v době realizace.



5. Technické požadavky na řešení

Kromě věcných požadavků z předchozí kapitoly musí navržené řešení splnit i následující nefunkční, technické požadavky:

- Provoz ve fyzickém prostředí nebo virtualizovaném prostředí VMWare vSphere.
- Vysoká dostupnost – provoz 24x7x365, dostupnost 99%.
- Podpora load-balancingu, škálovatelnost na více samostatných fyzických/virtuálních serverů.
- Potřebnou redundanci HW a SW komponent.
- Integrace do prostředí IS celní správy.
- Integrace do dohledového prostředí celní správy.
- 2 prostředí – provozní a testovací (pro interní testování a testování externími subjekty společně)
- Licenční požadavky:
 - navržené řešení rekonstruované ECR brány včetně nově požadovaných funkcí (body 1-2 předmětu zakázky) musí v rámci nabídkové ceny obsahovat licenci pro neomezené škálování nebo alespoň pro výše uvedený minimální počet serverů (8) a CPU (64) včetně použitých SW produktů třetích stran (zejména OS serverů a případného middleware);
 - nabídková cena musí dále obsahovat licenční pokrytí potřebné databázové technologie bez omezení nebo minimálně pro 2 fyzické/virtuální servery a minimálně pro 16 fyzických/virtuálních CPU bez ohledu na zvolenou virtualizační platformu;
 - nabídková cena musí obsahovat i licence pro testovací prostředí zahrnující navržené technologie redundance a vysoké dostupnosti, byť v minimální konfiguraci;
 - nabídková cena musí též obsahovat případné pravidelné roční udržovací poplatky na dobu 5 let od dodání technologie;
 - bude-li navržené řešení využívat existující platformu Zadavatele – VMWare vSphere, OS MS Windows Server 2012 R2, databázové prostředí MS SQL Server 2014 a respektovat provozní začlenění do existující virtualizované infrastruktury informačního centra Zadavatele (nebude požadovat dedikovaný HW), není třeba serverové a klientské licence pro uvedené produkty zahrnovat do nabídkové ceny, protože Zadavatel již jimi disponuje.

6. Požadovaný obsah nabídky

Součástí technické části nabídky musí být předběžný návrh řešení zadání, který bude umožňovat hodnocení technické úrovně nabízeného řešení pro body 1-2 a očekávaná



východiska metodiky testování a uvedení do provozu dle bodu 3 předmětu zakázky. Nabídka proto musí obsahovat minimálně níže uvedené kapitoly.

- Celková koncepce řešení
- Navrhovaná rámcová funkcionalita a základní principy
 - Rekonstruovaná ECR brána
 - Inovace služeb ECR brány v oblasti elektronických podpisů
- Navrhovaná HW a SW architektura
 - Licenční pokrytí a případná licenční omezení
- Kompatibilita a principy integrace do stávajícího ICT prostředí Zákazníka
- Bezpečnostní principy navrhovaného řešení
- Navrhované principy monitorování a dohledu navrhovaného řešení
- Dokumentace
- Východiska metodiky testování a uvedení do provozu



Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo č. 011/2015 s názvem „Vývoj SW - Navýšení kapacity ECR brány“ „Předávací protokol – vzor

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	Název firmy		

Předmět předání a převzetí

(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.

2.

3.

4.

Předáno dne:

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo č. 011/2015 s názvem „Vývoj SW - Navýšení kapacity ECR brány“ – „Akceptační protokol - vzor“

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	Jméno dodavatele		

Předmět akceptace

(Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.

2.

3.

4.

Předáno dne:

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.
Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 4

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započatím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.

R



21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.
26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.
27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.
28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.
29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.
30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

7



Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídřit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).