

RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování kompletních služeb souvisejících se servisem a opravami služebních vozidel
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

veřejná zakázka s názvem „**Opravy a údržba vozidel a příslušenství k nim a související služby**“

část veřejné zakázky: [DOPLNÍ UCHAZEČ] (*např. 1. část: Praha + Středočeský kraj*)

Smluvní strany:

Česká republika - Generální ředitelství cel

sídlo: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

jejímž jménem jedná: brig. gen. Mgr. Petr Kašpar, generální ředitel

IČO: 71214011

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1,

číslo bankovního účtu: 1020011/0710

ID datové schránky: 7puaa4c

(dále jen „Objednatel“)

a

Název právnické osoby/jméno a příjmení fyzické osoby: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

sídlo/místo podnikání: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zapsaný/á v obchodním rejstříku pod spisovou značkou [DOPLNÍ UCHAZEČ] vedenou u [DOPLNÍ UCHAZEČ] soudu v [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zastoupený/á: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

ID datové schránky: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavřely za účelem zajištění kompletních služeb souvisejících se servisem a opravami služebních vozidel Objednatele následující Smlouvu:

I. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je:
 1. závazek Zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí provádět pro Objednatele na základě jednotlivých požadavků (výzev k poskytnutí plnění, jež jsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ – objednávek, čl. III odst. 6 Smlouvy) Objednatele kompletní služby související se servisem a opravami služebních vozidel Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. provádět pro Objednatele:
 - a. pravidelné záruční (garanční) servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla a pozáruční servisní prohlídky,
 - b. záruční a pozáruční opravy včetně dodání náhradních dílů (zejména opravy způsobené nehodou nebo poruchou),
 - c. odtahy na území České republiky,
 - d. úkony související s likvidací pojistných událostí způsobených provozem služebního vozidla Objednatele,
 - e. ostatní servisní práce požadované Objednatelem (měření emisí, příprava vozidla na STK apod.),
(dále jen „Servisní služby“) a to na základě jednotkových cen za 1 hodinu mechanických, karosářských, elektrikářských a lakýrnických prací a jednotkových cen za 1 km odtahů; akceptací (písemným potvrzením výzvy k poskytnutí plnění, jež je přijetím návrhu na uzavření smlouvy ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, čl. III odst. 8 Smlouvy) požadavku (výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ - objednávky, čl. III odst. 6 Smlouvy) Objednatele na provedení konkrétní servisní služby Zhotovitelem dojde k uzavření smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. NOZ (dále jen „Dílo“ nebo „Díla“),
 2. závazek Objednatele řádně a včas zhotovená Díla přebírat a platit Zhotoviteli cenu Díla dle článku II. této Smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti Smlouvy rozšířit seznam služebních vozidel dle Přílohy č. 1 Smlouvy o vozidla nově pořízená, popř. o vozidla, která byla Objednatelem dislokována na jiné pracoviště Objednatele. U vozidel nově zařazovaných do seznamu služebních vozidel budou jednotkové ceny za 1 hodinu mechanických, karosářských, elektrikářských a lakýrnických prací a jednotkové ceny za 1 km odtahu shodné s jednotkovými cenami pro stejný či obdobný typ vozidla ze seznamu služebních vozidel. Zhotovitel je oprávněn odmítnout zařazení dalšího služebního vozidla do seznamu služebních vozidel, pokud nebude stejného či obdobného typu jako služební vozidlo již zařazené do seznamu služebních vozidel. Rozšíření seznamu služebních vozidel bude realizováno formou smluvního dodatku ke Smlouvě.
- 3) Objednatel umožňuje použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla. V případech, kdy má být cena náhradního dílu hrazena pojišťovnou, umožňuje Objednatel použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla za předpokladu, že Zhotovitel bude garantovat plnou akceptaci takového náhradního dílu pojišťovnou. Jestliže nebude takový náhradní díl pojišťovnou akceptován, nelze jej použít. Objednatel nepřipouští použití použitých (reparovaných) náhradních dílů.
- 4) Náhradními díly se pro účely této Smlouvy v souladu s Nařízením Komise (EU) č. 461/2010 ze dne 27. 5. 2010 rozumí zboží, které je určeno k instalaci do motorového vozidla nebo na něj, aby se nahradily komponenty uvedeného vozidla, včetně zboží, jako jsou maziva nutná pro použití motorového vozidla, s výjimkou paliva.

Náhradním dílem se pro účely této Smlouvy v souladu se Sdělením Komise - Doplnkové pokyny k vertikálním omezením v dohodách o prodeji a opravách motorových vozidel a distribuci náhradních dílů pro motorová vozidla č. 2010/C 138/05 ze dne 28. 5. 2010 rozumí původní díl, jež je vyroben podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem motorových vozidel pro výrobu dílů pro montáž daného motorového vozidla. Patří sem díly, jež jsou vyrobeny na stejné výrobní lince, jako tyto díly.

Neprokáže-li se jinak, má se za to, že díly jsou původními díly, pokud jejich výrobce osvědčí, že odpovídají kvalitě konstrukčních částí použitých při montáži dotyčného motorového vozidla, a že byly vyrobeny podle specifikací a výrobních norem motorového vozidla (viz čl. 3 odst. 26 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES ze dne 5. září 2007, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla (rámcová směrnice). Na vyžádání Objednatele je Zhotovitel povinen osvědčit skutečnosti dle předchozí věty (předložením písemných dokladů).

Původními díly jsou tedy ty díly, které:

- vyrábí přímo výrobce vozidla,
- vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla.

II. Cena a platební podmínky

- 1) Jednotkové ceny Servisních služeb (dále jen „Cena“ nebo „Ceny“) jsou uvedeny pro jednotlivá služební vozidla Objednatele v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2) Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy jsou Cenami nejvýše přípustnými, konečnými, platnými po celou dobu platnosti Smlouvy a zahrnují v sobě všechny náklady související s realizací předmětu Smlouvy. Ceny (s výjimkou Cen za 1 km odtahů) v sobě zahrnují zejména vyzvednutí vozidla v sídle Objednatele a jeho dopravu do místa plnění a zpět (tzv. pick-up servis), diagnostiku poruch (závad), ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní, provedení úkonů souvisejících s likvidací pojistných událostí způsobených provozem služebního vozidla Objednatele a náklady související se splněním povinnosti Zhotovitele dle čl. IV odst. 4 Smlouvy. Ceny za 1 km odtahů v sobě zahrnují zejména nakládku vozidla v místě poruchy (nehody), vykládku vozidla v místě provádění servisních prací, cenu pohonných hmot a mýtné za použití zpoplatněných úseků silnic. Ceny v sobě nezahrnují ceny původních náhradních dílů.
- 3) Ceny náhradních dílů musí být shodné s doporučenými cenami z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla nebo s prodejními cenami z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce náhradních dílů odlišného od výrobce vozidla (dále jen „Ceník náhradních dílů“). Pokud má Zhotovitel možnost pořídit původní náhradní díl za různou cenu, pořídí jej za cenu pro Objednatele nejvýhodnější.
- 4) Zhotovitel vystaví po řádném předání Díla a odstranění případných vad fakturu, kterou doručí do 30 dnů Objednateli do datové schránky ID DS 7puaa4c. Přílohou faktury bude kopie Zhotovitelem zpracovaného oceněného rozpisu všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů. Faktura bude obsahovat tyto náležitosti:
 1. označení Díla a označení této Smlouvy,
 2. uvedení Ceny servisních prací a ceny náhradních dílů,
 3. úplné bankovní spojení Zhotovitele spolu s uvedením identifikátoru pro platbu (variabilní symbol či jiné),

4. veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud bude Zhotovitel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH,
5. informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 NOZ.
- 5) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Cena se vždy platí bankovním převodem na účet Zhotovitele, přičemž účet uvedený na faktuře má přednost před účtem uvedeným v této Smlouvě. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).
- 6) Objednatel má právo fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie rozpisu všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů nebo faktura subdodavatele dle předchozího odstavce. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
- 7) Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy na provedení Díla, možnost aplikace ustanovení § 2611 NOZ Smluvní strany vylučují.
- 8) Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Čas, místo a způsob plnění

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2) Místem plnění jsou provozovny Zhotovitele nebo provozovny jeho smluvních partnerů (subdodavatelů) situované na adresách uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Místem plnění odtahů je celé území České republiky. Zhotovitel je povinen si vyzvedávat služební vozidla Objednatele za účelem provedení servisních služeb (tzv. pick-up servis) v sídlech Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3) Objednatel vyzve Zhotovitele k vyzvednutí služebního vozidla, u kterého Objednatel požaduje provedení servisních prací, vystavením předběžné písemné objednávky, kterou doručí Zhotoviteli e-mailem. Součástí předběžné objednávky musí být alespoň přesné označení služebního vozidla (tovární značka, registrační značka, VIN), stav tachometru, specifikace závady nebo rozsahu požadovaných servisních služeb, označení sídla Objednatele dle Přílohy č. 3 Smlouvy, kde si má Zhotovitel vozidlo vyzvednout a jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail) Kontaktní osoby Objednatele.
- 4) Zhotovitel je povinen si vyzvednout služební vozidlo, u něž Objednatel požaduje provedení servisních prací, v sídle Objednatele uvedeném v předběžné objednávce po předchozí dohodě s Objednatel, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení předběžné objednávky Zhotoviteli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (e-mailem) jinak.
- 5) Po posouzení stavu vozidla, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne vyzvednutí vozidla v sídle Objednatele, je Zhotovitel povinen odeslat e-mailem Objednateli k vyjádření zápis o kontrole, ve kterém budou uvedeny informace o zjištěném stavu služebního vozidla, o předpokládaném rozsahu Díla, o předpokládané ceně a termínu provedení Díla a o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.

- 6) V případě, že Objednatel souhlasí s obsahem zápisu o kontrole, vystaví na jeho základě řádnou písemnou objednávku, jež je výzvou k poskytnutí plnění ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, kterou doručí Zhotoviteli e-mailem. Součástí řádné objednávky musí být alespoň přesné označení služebního vozidla (tovární značka, registrační značka, VIN), stav tachometru, informace o předpokládaném rozsahu Díla, o předpokládané ceně a termínu provedení Díla a o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.
- 7) V případě vystavení řádné objednávky není možné předpokládanou cenu, termín provedení Díla a předpokládaný počet kilometrů potřebný k uskutečnění zkušebních jízd následně překročit bez dalšího písemného souhlasu Objednatele. Vznikne-li v průběhu plnění Díla potřeba dodatečných servisních služeb, je Zhotovitel povinen o tom bezodkladně písemně (e-mailem) informovat Objednatele a vyžádat si jeho souhlas s jejich provedením. V této informaci je Zhotovitel povinen uvést soupis předpokládaných dodatečných servisních služeb (včetně potřeby uskutečnění dalších zkušebních jízd), včetně jejich odůvodnění, uvést rozdíl v ceně Díla oproti předpokládané ceně Díla uvedené v řádné objednávce a případně uvést nový termín dokončení Díla. Před schválením Dodatečných úkonů si Objednatel vyhrazuje právo fyzického posouzení v Místě plnění. Porušením povinností Zhotovitele dle tohoto odstavce se Zhotovitel zavazuje provést dílo spočívající v překročení rozsahu Díla sjednaného v řádné objednávce bezplatně. Dodatečnými servisními službami se rozumí služby, které nebyly uvedeny v řádné objednávce (včetně uskutečnění zkušebních jízd), jsou však nezbytné k řádnému dokončení Díla. Objednatel schválí provedení dodatečných servisních prací včetně ceny a nového termínu e-mailem, nebo informuje Zhotovitele e-mailem o tom, že dodatečné servisní služby nebudou provedeny.
- 8) V případě, že je řádná objednávka vyhotovena v souladu s Objednatelem odsouhlaseným zápisem o kontrole, je Zhotovitel povinen ji akceptovat a písemnou akceptaci řádné objednávky odeslat e-mailem Objednateli nejpozději následující pracovní den po doručení řádné objednávky Zhotoviteli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (e-mailem) jinak. Akceptace řádné objednávky je písemným potvrzením výzvy ve smyslu § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ.
- 9) Objednatel je v případě nesouhlasu s obsahem zápisu o kontrole oprávněn požadovat po Zhotoviteli písemně jeho opravu nebo doplnění nebo písemně informovat Zhotovitele o tom, že se předběžné objednané servisní služby nebudou realizovat. V případě nerealizování servisních služeb je Zhotovitel povinen dopravit vozidlo zpět do sídla Objednatele, v němž si vozidlo vyzvedl.
- 10) Zhotovitel je povinen dokončit provádění Díla nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení řádné objednávky Zhotoviteli, za předpokladu, že je řádná objednávka vyhotovena v souladu s Objednatelem odsouhlaseným zápisem o kontrole, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (e-mailem) jinak. Lhůtu pro dokončení Díla stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech na základě písemné dohody Smluvních stran přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím.
- 11) Povinnost Zhotovitele provést Dílo dle článku I. odst. 1 této Smlouvy je považována za splněnou provedením přejímky Díla Objednatelem a Zhotovitelem v sídle Objednatele, v němž si Zhotovitel vozidlo vyzvedl. Přejímkou se rozumí předání Díla Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem.
- 12) Zhotovitel informuje Objednatele o dokončení provádění Díla a vyzve jej k jeho převzetí v místě sídla Objednatele na adrese, kde si Zhotovitel vozidlo vyzvedl, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (e-mailem) jinak. Dílo je předáno na základě Zhotovitelem zpracovaného oceněného rozpisu všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů, podepsaný Zhotovitelem a Objednatelem.

Tento rozpis je nedílnou součástí faktury.

- 13) Zjistí-li Objednatel, že Dílo není provedeno řádně a trpí vadami, má právo odmítnout jeho převzetí s vyčlením vad podle rozpisu. Povinnost Zhotovitele dokončit Dílo ve lhůtě dle odst. 10 tohoto článku tím není dotčena.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců vozidel, podmínky k provádění pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav dle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, podmínky této Smlouvy a pokyny Objednatele. Po provedení servisních a opravárenských úkonů je povinen Zhotovitel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR dle platné legislativy. Zhotovitel je rovněž povinen provádět záznamy o provedení Díla do servisní dokumentace vozidel, a to i elektronicky u vozidel, která jsou vedena v elektronické databázi výrobce vozidel, a odpovídá za správnost a úplnost těchto záznamů.
- 2) Zhotovitel se zavazuje uschovávat vozidla Objednatele vždy ve střežených prostorech a v odůvodněných případech též v krytých prostorech (např. pokud hrozí zatékání do vozidla z důvodu poškození skel). Náklady vynaložené na splnění této povinnosti nese Zhotovitel.
- 3) Zhotovitel v případě provádění Díla spočívajícího v opravě po dopravních nehodách povinen zajistit veškerou dokumentaci a další administrativu potřebnou k řádnému vyřízení pojistné události.
- 4) Zhotovitel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli platný Ceník náhradních dílů (čl. II odst. 3 Smlouvy).
- 5) Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě do výše min. 1 000 000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí krýt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen kdykoliv v průběhu trvání (platnosti) Smlouvy předložit Objednateli na žádost doklady prokazující existenci platného pojištění v uvedeném rozsahu.
- 6) Zhotovitel je povinen zabezpečovat plnění Díla dle této Smlouvy pouze pracovníky, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti a jsou proškoleni z hlediska dodržení technologií a norem výrobce daného vozidla.
- 7) Zhotovitel je povinen provádět na vlastní náklady ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní odebraných při plnění Díla, pokud nebyly tyto náhradní díly převzaty Objednatelem při převzetí.
- 8) Zhotovitel je dále povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy vlastnit nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické, montážní a servisní pomůcky schválené výrobcem vozidla, a tyto bude používat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidla v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidla nebo jeho částí.
- 9) Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zachováváním mlčenlivosti zavázat i své pracovníky a další osoby, které se podílejí na plnění této Smlouvy. Odpovědnost za plnění této povinnosti nese Zhotovitel.

- 10) Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné předání Díla a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí související s předáním Díla.
- 11) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad řádné objednávky se skutečně dodaným Dílem a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně předávaného Díla do rozpisu prací. Nejsou-li na rozpisu prací uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel Dílo přejímá bez výhrad. Pokud Zhotovitel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v rozpisu prací rozporovat, jinak se má za to, že s výhradami projevil souhlas.
- 12) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádně provedené a předané Dílo.

V. Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že žádné Dílo nebude mít při předání žádné vady.
- 2) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jakost Díla. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí každého Díla a činí u provedených prací 6 měsíců a u vyměněných náhradních dílů 24 měsíců, a to bez omezení najetých kilometrů. Záruční doba neběží po dobu reklamované vady po protokolární odstranění vady dle odst. 4 tohoto článku.
- 3) Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně uplatnit zjištěné vady (dále jen „Oznámení o reklamaci“) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistila. Zhotovitel je povinen Objednateli písemně vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude Objednateli doručeno písemné vyjádření Zhotovitele k reklamované vadě, platí, že Zhotovitel uznává reklamaci v plném rozsahu.
- 4) Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne doručení Oznámení o reklamaci. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Objednatelem před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě Smluvní strany písemně dohodnout. O odstranění vady bude sepsán a podepsán Smluvními stranami protokol o odstranění vad a předání Vozidla, ve kterém bude zejména označení vozidla, den oznámení vady, den zahájení odstraňování vady, přesná specifikace vady, postup při jejím odstraňování a den předání Díla bez vady.
- 5) Způsob vyřízení reklamace určí Objednatel do tří pracovních dnů od vyjádření Zhotovitele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku, v opačném případě jej určí Zhotovitel. V případě oprávněné reklamace, nedojde-li k vyzvednutí vozidla Zhotovitelem v sídle Objednatele, je Zhotovitel povinen na výzvu Objednatele nahradit účelně vynaložené náklady na přepravu vozidla do Místa plnění a zpět, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení takové výzvy. Cena za ujetý kilometr ke Zhotoviteli a zpět bude účtována dle platných právních předpisů jako nejnižší náhrada jízdních výdajů za použití silničních motorových vozidel při pracovní cestě dle ustanovení § 157 odst. 3 a 4 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Nestanoví-li Smlouva nebo smlouva uzavřená na jejím základě jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními § 2099 a násl. NOZ o právech z vadného plnění a záruce za jakost.

VI. Odpovědnost za škodu

- 1) Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

- 2) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VII. Sankce

- 1) V případě porušení smluvní povinnosti Zhotovitele dle čl. IV. odst. 2, odst. 3, odst. 4 a odst. 6, nebo dle čl. V. odst. 1 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý případ porušení.
- 2) V případě porušení smluvní povinnosti Zhotovitele dle čl. V. odst. 4 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení.
- 3) V případě porušení některé smluvní povinnosti Zhotovitele dle čl. III. odst. 4, odst. 5, odst. 8 nebo odst. 10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny včetně DPH uvedené v příslušné konečné objednávce za každý, byť započatý, den prodlení.
- 4) V případě porušení smluvní povinnosti Zhotovitele dle čl. IV. odst. 6 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % ze smluvené výše pojištění na škody za každý, byť započatý, den prodlení s plněním této povinnosti.
- 5) V případě, že Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku IV odst. 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6) V případě porušení smluvní povinnosti Zhotovitele dle čl. VIII. odst. 5 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 8000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení.
- 7) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 9) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 10) Smluvní strany si ujednaly, že k jiným než zde uvedeným smluvním sankcím se nepřihlíží.
- 11) Smluvní strany si ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 NOZ.

VIII. Ukončení smlouvy

- 1) Platnost této Smlouvy končí uplynutím doby, na kterou je Smlouvy sjednána.
- 2) Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 3) Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dvou měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
- 4) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jakož i smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy, bez výpovědní doby v následujících případech:
 1. bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 2. Zhotovitel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu k Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

3. Zhotovitel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

V těchto případech je výpověď účinná doručením.

- 5) Nastane-li některý z případů uvedených v předchozím odstavci, je Zhotovitel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 48 hodin od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o vypovězení Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 6) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 NOZ.
- 7) Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem ve smyslu § 2002 NOZ se považuje zejména:
 1. prodlení Zhotovitele s předáním Dílčího díla o více než 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 2. porušení povinnosti Zhotovitele odstranit včas vady Dílčího díla;
 3. vícečetné (alespoň 2x) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy, jakož i smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy;
 4. jakékoliv porušení povinností Zhotovitelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy k odstranění či nápravě porušení povinnosti, je-li náprava možná, případně od vypršení ve výzvě stanovené lhůty ve výzvě. Ve výzvě Objednatel označí porušenou smluvní povinnost.
- 8) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 NOZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 9) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 10) Odstoupením od Zakázkového listu nebo smlouvy uzavřené na základě objednávky dle této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku a Smluvní strany jsou povinny vyrovnat vzájemné závazky to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení. Ustanovení odstavce 12 tohoto článku není dotčeno.
- 11) Objednatel může od dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy odstoupit také pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, plnil-li Zhotovitel jen zčásti, pokud má přijaté dílčí plnění pro Objednatele význam.
- 12) Odstoupení od Smlouvy nebo dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení.
- 13) Podstatné porušení Smlouvy dle odst. 7 tohoto článku je také podstatným porušením dotčené smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy. Odstoupení od dotčené smlouvy z důvodu jiného podstatného porušení smluvních povinností Zhotovitele tím není dotčeno.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy nebo na jejím základě musí být učiněna

písemně v českém jazyce. Jakákoliv právní jednání směřující ke změně nebo ukončení této Smlouvy musí být oznámena druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně, není-li stanoveno v této Smlouvě jinak.

- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení kontaktních osob za každou Smluvní stranu (každá samostatně dále jen „Kontaktní osoba“). Každá Kontaktní osoba je samostatně oprávněna ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy a smluv uzavřených na základě této Smlouvy (včetně jejich uzavírání a ukončování), s výjimkou změn Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy.

Kontaktními osobami Objednatele jsou:

Kontaktní osobou Zhotovitele je: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

- 4) Jakékoliv změny kontaktních údajů a Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně. Účinnost změny nastává pracovním dnem následujícím po doručení oznámení druhé Smluvní straně.
- 5) Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva, jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn na profilu Objednatele ve smyslu ZVZ, a to bez časového omezení.
- 6) V souladu s ustanovením § 147a odst. 4 a 5 ZVZ je Zhotovitel povinen předložit Objednateli seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění této Smlouvy, a to do 28. února následujícího roku za kalendářní rok předchozí.
- 7) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí podřídně ustanoveními NOZ o smlouvě o dílo.
- 8) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 9) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 10) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 12) Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních

- stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 13) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
 - 14) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
 - 15) Všechna ustanovení tohoto článku o Smlouvě se uplatní obdobně i na smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy s výhradou odst. 3 tohoto článku Smlouvy. V případě rozporu mezi uzavřenou dílčí smlouvou a touto Smlouvou má vždy přednost tato Smlouva.

X. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

1. Příloha č. 1 Seznam služebních vozidel, Ceny *(není součástí návrhu smlouvy v nabídce; bude součástí smlouvy s vybraným dodavatelem)*
2. Příloha č. 2 Seznam provozoven *(není součástí návrhu smlouvy v nabídce; bude součástí smlouvy s vybraným dodavatelem; vybraný dodavatel bude povinen sdělit zadavateli před podpisem Smlouvy adresy provozoven, v nichž budou servisní práce prováděny, včetně jmen kontaktních osob a jejich kontaktních údajů, které budou přijímat objednávky zadavatele (pro každou provozovnu))*
3. Příloha č. 3 Sídla Objednatele *(není součástí návrhu smlouvy v nabídce; bude součástí smlouvy s vybraným dodavatelem)*
4. Příloha č. 4 Zadávací dokumentace *(není součástí návrhu smlouvy v nabídce; bude součástí smlouvy s vybraným dodavatelem)*

V Praze dne _____

V _____ dne _____

Objednatel

brig. gen. Mgr. Petr Kašpar
generální ředitel