**Specifikace činností podpory provozu aplikace MONITOR**

**Podpora provozu Aplikace MONITOR – „paušální služby“**

Zajištění provozní podpory se požaduje pro tyto aplikace, nástroje a prostředí: PostgreSQL, Apache, Mod Security, PHP, Grafická knihovna HighCharts, Nette Framework, Talend Open Studio, Mondrian, Saiku, Java, Java Script (Jquery). Standardní podpora spočívá v integraci, aktualizaci, údržbě a drobných změnách.

## Základní technické činnosti

Průřezově pro všechny komponenty systému Monitor je třeba průběžně provádět následující standardní činnosti podpory:

* Správa, podpora a údržba aplikace,
* Podpora provozu webové prezentace,
* Podpora provozu analytické části (OLAP),
* Průběžná aktualizace SW
* Podpora aktualizace transakčních dat,
* Podpora aktualizace kmenových dat,
* napojení na XML číselníky z portálu IISSP - (<https://portal.statnipokladna.cz/ciselniky/>).
* Řešení chybových stavů,
* Podpora přenosu nastavení mezi vývojovým, testovacím a produktivním prostředím
* Podpora provozních pracovníků zadavatele,
* Podpora provozovatelů systémů třetích stran při automatickém předávání dat (datové extrakty, webové služby, linked data)
* Nepřetržité zajištění podpory, hot-line.
* Řešení dotazů zaslaných na emailovou adresu podpory,
* Podpora zálohování a archivace,
* Průběžná úprava datových extraktorů na základě změny struktury poskytovaných dat na straně IISSP
* Průběžná aktualizace designu celého portálu podle požadavků grafického manuálu MF
* Průběžné zapracovávání změn v kmenových datech a podobě výstupů na základě aktualizací legislativy, a to především:
  + Vyhláška č. 410/2009 Sb. – směrná účetní osnova, vzory účetních výkazů
  + Vyhláška č. 383/2009 Sb. – vzory statistických výkazů
  + Vyhláška č. 449/2009 Sb. – vzory finančních výkazů
  + Identifikace koruny – metodický materiál IISSP popisující kmenová data rozpočtové klasifikace

## Činnosti podpory v návaznosti na rozšíření systému Monitor

V návaznosti na provedený rozvoj v období let 2014 – 2015 je třeba zajistit následující činnosti:

* Podpora funkčnosti a uživatelů funkcionality i-view (viz http://monitor.statnipokladna.cz/2015/i-view/)
* Údržba katalogu zdrojových dat dle principů Opan data (viz http://monitor.statnipokladna.cz/2015/zdrojova-data/
* Ruční aktualizace PDF podkladů pro Státní závěrečný účet na profily kapitol
* Měsíční aktualizace dat MIS-RIS v návaznosti na napojení systému Monitor na data ze systému RISRE (realizace rozpočtu)
* Správa atributů v kmenových datech účetních jednotek v návaznosti na nahrazení systému RARIS systémem Monitor
* aktualizace informací o schvalování závěrek a oprav závěrek do profilů ÚJ.

## Organizační a metodické činnosti

V rámci dodávky provozní podpory se bude dodavatel podílet na následujících organizačních a metodických aktivitách:

* Účast konzultantů a projektového manažera na pravidelných jednáních;
* Řízení integrace se systémem IISSP;
* Analýza a vyhodnocování požadavků na změny;
* Spolupráce s akademickou sférou v oblasti Open Data.
* Spolupráce se správcem katalogu open dat MF (viz <http://data.mfcr.cz/>)