

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

Všem uchazečům

VÁŠ DOPIS ZNAČKY

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA

DATUM

64610-2/2015-900000-090

Mgr. Bolfová/261332550

15. 12. 2015

**Odpověď na žádost o dodatečné informace č. 3 k zadávací dokumentaci a úprava zadávacích podmínek – Veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“), „Vývoj a technická podpora systému VSD“ uveřejněná ve Věstníku veřejných zakázek dne 2. 11. 2015 pod evidenčním č. zakázky 519712.**

Předkládáme Vám dodatečné informace č. 3 k zadávacím podmínkám na základě zaslaného dotazu č. 3 a úpravu zadávacích podmínek:

## Dotaz č. 1:

Dobrý den,  
v souvislosti s veřejnou zakázkou "Vývoj a technická podpora systému VSD" zveřejněnou Zadavatelem Česká republika - Generální ředitelství cel dne 30.10.2015, zasílám jménem společnosti, jakožto možného uchazeče o veřejnou zakázku, následující dotazy/žádost o dodatečné informace:

## Dotaz č.1:

Smlouva o dílo v bodě 1.2.1 uvádí, že rozsah specifikovaný v příloze č. 1 "Návrh realizace", a v příloze č. 2 bude dále podrobně specifikován v rozsahu jednotlivých požadavků na Vývoj zapsaných v aplikaci Business Mashups (dále jen "aplikace BM"). Předpokládáme správně, že aktuálně v aplikaci BM neexistují žádné takové požadavky a že tyto požadavky budou vytvořeny v rámci analytické fáze projektu, přičemž termíny budou stanoveny na základě oboustranně odsouhlaseného harmonogramu projektu? Pokud v aplikaci BM existují požadavky vztahující se k předmětu plnění, prosíme o jejich zveřejnění.

## Odpověď č. 1:

Ano, Váš předpoklad je správný. Po uzavření smlouvy s vítězným uchazečem budou v aplikaci BM postupně zaevidovány jednotlivé požadavky.

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1020011/0710  
ČNB, Praha 1

IČ  
71214011

TELEFON  
26133-1111

E-MAIL: [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz)  
INTERNET: [www.celnisprava.cz](http://www.celnisprava.cz)  
ID Datové schránky: 7puaa4c

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

## Dotaz č. 2:

Smlouvo o dílo v bodě 8.1 uvádí, že "Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě dokončených a realizovaných požadavků zapsaných v aplikaci BM. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních protokolů", smlouva nicméně nespecifikuje, jakým způsobem bude určena cena za realizaci požadavku v aplikaci BM. Předpokládáme správně, že toto ustanovení se týká pouze změnových požadavků, které nejsou vyvolány legislativní změnou a tedy nejsou součástí nabídkové ceny a že změnové požadavky vyvolané legislativními změnami budou fakturovány paušálně částkami uvedenými v bodech 7.2 a 7.4?

## Odpověď č. 2:

Veškeré požadavky na vývoj aplikace VSD po celou dobu trvání smlouvy budou evidovány v aplikaci BM a tak i fakturovány a předávány. Žádné práce na tomto díle nebudou zadávány mimo aplikaci BM.

## Dotaz č. 3:

Jakým způsobem budou stanoveny termíny uvedené u jednotlivých požadavků v aplikaci BP? Bude se jednat o dohodu zadavatele s objednatelům?

## Odpověď č. 3:

Ano, bude to po vzájemné dohodě, ale nutno respektovat případné termíny nasazení pro legislativní změny.

## Dotaz č. 4:

Předpokládáme správně, že první a druhou úroveň technické podpory zajistí zadavatel vlastními silami a že předmětem plnění je pouze třetí (nejodbornější technická) úroveň?

## Odpověď č. 4:

Ano, CS disponuje Helpdeskem, který ve spolupráci s odborným útvarům (zadavatelem požadavků na změny v aplikaci BM) zajišťuje standardně podporu 1 a 2 úrovně.

## Dotaz č. 5:

Předpokládáme správně, že provoz systému bude zajišťovat zadavatel a tedy součástí nabídky nemusí být popis zajištění zálohování a vysoké dostupnosti, protože to je plně v kompetenci zadavatele?

## Odpověď č. 5:

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1020011/0710  
ČNB, Praha 1

IČ  
71214011

TELEFON  
26133-1111

E-MAIL: [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz)  
INTERNET: [www.celnisprava.cz](http://www.celnisprava.cz)  
ID Datové schránky: 7puaa4c

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

Ano, provoz, zálohování a dostupnost zajišťuje zadavatel. Je nutné ale počítat v rámci pilotního testování a technické podpory se spoluprací, aby provoz aplikace VSD a její dostupnost byla zajištěna na nejvyšší úrovni.

## **Dotaz č. 6:**

Předpokládáme správně, že data z inteligentních formulářů budou vytěžena již v aplikaci e-SAT a do systému VSD budou zaslána přes příslušné rozhraní ve formátu XML (v rámci DTO "Dokument" popsaného v kapitole 3 přílohy č. 11 přílohy č. 4 ZD)?

## **Odpověď č. 6:**

Ano.

## **Dotaz č. 7:**

Jakou metodikou se má řídit tvorba dokumentů GAN a SAN (jaký je jejich požadovaný rozsah)?

## **Odpověď č. 7:**

Návrh metodiky tvorby GAN a DAN nechává zadavatel na uchazeči.

## **Dotaz č. 8:**

Má být součástí nabídky i požadovaná HW konfigurace?

## **Odpověď č. 8:**

Ano.

## **Dotaz č. 9:**

V zadávací dokumentaci, bodu 5.3 je požadován popis opatření, aby byl naplněn zákon č.181/2004, resp. vyhláška č. 316/2014. Předpokládáme, že jde o vybraná relevantní technická opatření, jako například zajištění aplikační bezpečnosti. V souvislosti s naplněním tohoto požadavku prosíme o výčet používaných nástrojů, včetně jejich verzí, pro současné zajištění naplnění výše uvedeného zákona a vyhlášky. Tj. jaký je v současnosti používaný nástroj pro:

- \* ochranu integrity komunikačních sítí
- \* ověřování identity uživatelů
- \* řízení přístupových oprávnění
- \* ochranu před škodlivým kódem
- \* zaznamenávání činnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1020011/0710  
ČNB, Praha 1

IČ  
71214011

TELEFON  
26133-1111

E-MAIL: [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz)  
INTERNET: [www.celnisprava.cz](http://www.celnisprava.cz)  
ID Datové schránky: 7puaa4c

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

- \* detekci kybernetických bezpečnostních událostí
- \* sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí
- \* zajišťování úrovně dostupnosti informací

V případě, že některý z těchto nástrojů používán není, prosíme o informace, jestli se v blízké době počítá s jeho nasazením, a pokud nepočítá, prosíme o informaci, jakým způsobem jsou aktuálně požadavky zákona naplňovány.

## Odpověď č. 9:

K zajištění požadavků zákona č. 181/2004 Sb. o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 316/2014 Sb. zadavatel v současnosti používá tyto nástroje:

- 1) Nástroj pro ochranu integrity komunikačních sítí – Firewallová soustava včetně IPS (Cisco)
- 2) Nástroj pro ověřování identity uživatelů – Adresářové služby (Microsoft)
- 3) Nástroj řízení přístupových oprávnění – Identity management + Adresářové služby
- 4) Nástroj pro ochranu před škodlivým kódem – Antivirová ochrana
- 5) Nástroj zaznamenávání činnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů – nástroje rodiny Microsoft Systém Center
- 6) Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí - nástroje rodiny Microsoft Systém Center + ADS
- 7) Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí - nástroje rodiny Microsoft Systém Center + interní HelpLine
- 8) Nástroj pro zajišťování úrovně dostupnosti informací – je dáno certifikací ISCS dle normy ČSN ISO/IEC 27001, dále externí podporou a záložním informačním centrem ISCS.

Na podkladě operativní analýzy rizik ohledně důvěrnosti informací zveřejněných v zadávací dokumentaci zakázky Vývoj a technická podpora systému VSD a potenciálních rizik z toho vyplývajících, bylo rozhodnuto zveřejnit pouze rámcové informace ohledně zajištění požadavků zákona č. 181/2004 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, a vyhlášky č. 316/2014 Sb. s tím, že podrobné informace budou sděleny vybranému uchazeči až po uzavření smluvního vztahu.

Zadavatel v návaznosti na výše uvedenou žádost o dodatečné informace č. 3 upřesňuje zadávací podmínky, a to tak, že přistoupil k úpravě zadávací dokumentace ze dne 30.10.2015, a její přílohy č. 3 – Smlouvu o dílo s opcí a smlouvu o podpoře (změny v dokumentech označeny červenou barvou), které tvoří přílohu tohoto dopisu s odpovědí na dodatečné informace č. 3 uchazeče.

## **Prodloužení lhůty pro podání nabídek:**

S ohledem na skutečnost, že výše uvedenými dodatečnými informacemi č. 3 došlo k úpravě zadávacích podmínek, přistoupil zadavatel s ohledem na povahu provedené úpravy k přiměřenému prodloužení lhůty pro podání nabídek ve smyslu ust. § 40 odst. 3 zákona.

Nabídka musí být doručena doporučeně poštou na adresu sídla zadavatele, nebo předána osobně v pracovní dny (pondělí a čtvrtek 8:00 - 17:00 hodin, úterý a čtvrtek 8:00 - 15:00 hod. a pátek 8:00 - 14:00 hodin) do podatelny na adrese sídla zadavatele: Česká republika - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96 Praha 4, **a to nejpozději do 12. 1. 2016, 10:00 hodin.** Podmínka doručení nabídky není splněna podáním

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1020011/0710  
ČNB, Praha 1

IČ  
71214011

TELEFON  
26133-1111

E-MAIL: [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz)  
INTERNET: [www.celnisprava.cz](http://www.celnisprava.cz)  
ID Datové schránky: 7puaa4c

# GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

nabídky k přepravě, ale okamžikem, kdy ji fyzicky obdrží zadavatel.

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **12. 1. 2016 v 10:00 hodin** v budově sídla Generálního ředitelství cel na adrese Budějovická 7, 140 96 Praha 4.

S pozdravem

plk. Ing. Lumír Šatran  
Zadavatel a zástupce generálního ředitele

Přílohy:

- zadávací dokumentace ze dne 30.10.2015\_upravené ve znění DI č. 3
- příloha č. 3 ZD – Smlouvu o dílo s opcí\_upravené ve znění DI č. 3
- příloha č. 3 ZD – Smlouvu o podpoře\_upravené ve znění DI č. 3

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1020011/0710  
ČNB, Praha 1

IČ  
71214011

TELEFON  
26133-1111

E-MAIL: [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz)  
INTERNET: [www.celnisprava.cz](http://www.celnisprava.cz)  
ID Datové schránky: 7puaa4c