



Smlouva o dílo s opcí

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 1746 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Vývoj a technická podpora systému VSD“

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Zastoupená: brig. gen. Mgr. Petrem Kašparem, generálním ředitelem Generálního ředitelství cel

Spojení:

tel.: 420 261 332 001

e-mail: p.kaspar@cs.mfcr.cz

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Zapsaná: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Zastoupená: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Spojení:

tel.: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

fax: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

e-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Číslo účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Adresa pro doručování korespondence: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „zhotovitel“)

Společnost je zapsána rejstříku..... [DOPLNÍ UCHAZEČ] vedeném u Krajského soudu v[DOPLNÍ UCHAZEČ] , oddíl.....[DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka.....[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a zhotovitel též společně jako „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Vývoj a technická podpora systému VSD**“ (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“).

I. Účel a předmět smlouvy

1.1. Základním účelem, pro který se tato smlouva uzavírá, je provedení díla zhotovitelem spočívající jednak ve vytvoření a zabezpečení komplexní realizace (návrh, vývoj, implementaci, testování, uvedení do pilotního a ostrého provozu, vytvoření dokumentace, školení) informačního systému VSD a dále v poskytování služeb následného vývoje informačního systému VSD po dobu 2 let od spuštění ostrého provozu dodaného informačního systému VSD v prostředí zadavatele a v zajištění dalšího následného vývoje po dobu ne delší než dalších 2 let při uplatnění práva smluvní opce za podmínek stanovených v této smlouvě. Informační systém VSD má sloužit k evidenci spotřebních a jiných daní včetně poplatků a pokut dělené správy v rámci zákonných kompetencí stanovených pro Celní správu České republiky. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku vedenou pod názvem „*Vývoj a technická podpora systému VSD*“ zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZVZ (dále také jako „Veřejná zakázka“), neboť nabídka zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější.

1.2. Předmětem smlouvy je závazek:

1.2.1 Zhotovitele, že na vlastní náklady a nebezpečí a na základě požadavků objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě provede ve prospěch objednatele dílo spočívající ve vytvoření a zabezpečení komplexní realizace (návrh, vývoj, implementaci, testování, uvedení do pilotního a ostrého provozu, vytvoření dokumentace, školení) informačního systému VSD a v poskytování služeb následného vývoje po dobu 2 let od spuštění ostrého provozu dodaného informačního systému VSD v prostředí zadavatele (spočívající zejména v úpravě informačního systému VSD s ohledem na možné legislativní změny nebo praktické zkušenosti správce daně) (dále také jako „Vývoj“), kdy informační systém VSD má sloužit k evidenci spotřebních a jiných daní včetně poplatků a pokut dělené správy v rámci zákonných kompetencí stanovených pro Celní správu České republiky. Implementací se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení software (dále jen „SW“) zhotovitelem nebo jeho částí do provozu v informačním systému (prostředí) objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí objednatele. To vše v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 „Návrh realizace“, a v příloze č. 2 „Zadávací dokumentace - **Vývoj a technická podpora systému VSD**“, který obecně popisuje požadavky objednatele jako soubor prací, které budou dále podrobně specifikovány v rozsahu jednotlivých požadavků na Vývoj zapsaných v aplikaci Business Mashups (dále jen „aplikace BM“), jako jednotlivá zadání dle přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy. Uvedené pořadí souboru prací neodpovídá skutečnému pořadí požadavku objednatele. Skutečnému pořadí souboru prací uvedenému v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy odpovídá požadavek zadaný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem splnění. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Dále zhotovitel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, že je mu znám i účel, kterého má být dílem dosaženo, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla dle této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní

cenu uvedenou v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

- 1.2.2 Zaznamenání a předání splněného díla objednateli jak v podobě písemné, tak i elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu, (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská, provozní, technická a administrátorská dokumentace vztahující se k dílu, zpracovaná v českém jazyce a zdrojové kódy. Na záznamovém médiu bude uveden popis obsahu, ze kterého bude zřejmé jeho obsah tj. zejména název aplikace, objednatel, zhotovitel, pořadové číslo média (je-li předáváno více médií), obsah plnění díla (etapa plnění, verze), uživatelská a administrátorská dokumentace, zdrojové kódy, datum předání, popř. další vhodný popis. Záznamová media budou předávána dvojmo.
- 1.2.3 Uspořádat pro zaměstnance objednatele 5 celodenních školení (8 hodin) uživatelského, administrátorského a vývojářského charakteru v zařízeních objednatele, a to v rozsahu definovaném v jednotlivých požadavcích na Vývoj zapsaných v aplikaci BM.

Dále jen „**dílo**“.

- 1.3 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat další plnění díla uvedeného v odst. 1.2.1 tohoto článku smlouvy v období od 1.10.2019 ne později než do 30.9.2021 v souladu a za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „**smluvní opce**“). Předmětem plnění díla v rámci smluvní opce bude zejména další Vývoj informačního systému VSD na základě změn legislativy EU a národní legislativy a požadavků zadavatele vyplývajících z provozních požadavků a aktuálních potřeb CS. Jednotlivé dílčí požadavky budou evidovány v BM.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VII. této smlouvy.
- 1.5 Součástí předmětu plnění této smlouvy není dodávka a implementace HW pro provoz informačního systému VSD ani další systémové infrastruktury.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou, a dále v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh. Zhotovitel se dále zavazuje, že dílo bude splňovat požadavky na informační systémy dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích předpisů.
- c) Postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat

v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této smlouvy (či její dílčí částí), které objednatel zhotoviteli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.

- d) Poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- f) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- g) Údržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků z této smlouvy certifikáty a osvědčení stanovené pro kvalifikaci zhotovitele zadávací dokumentací, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, vztahující se k zhotoviteli a osobám, které se budou podílet na provádění díla dle této smlouvy.
- h) Na žádost objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům objednatele.
- i) Provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele.
- j) Mít sjednánu po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000,-Kč (slovy:pětmilionůkorunčeských). Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání objednateli.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele uvedenému ve čl.XIII této smlouvy.
- d) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užita provozní data, je zhotovitel

povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

- e) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech CS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č. 5 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,
- f) při podpoře provozní správy ISCS, jmenovitě při protokolování bezpečnostních událostí ISCS, zajistit řízený přístup k prostředkům protokolování a k záznamům protokolů.

2.4. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

2.5. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za zhotovitele. Subdodavatel, pomocí kterého zhotovitel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

2.6. Zadání provedení části plnění dle této smlouvy subdodavateli zhotovitelem nezbavuje zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění (díla) vůči objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění předmětu této smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

2.7. S ohledem na povinnosti smluvních stran uložené jim § 147a ZVZ se zhotovitel rovněž zavazuje:

- a) předložit objednateli v průběhu plnění této smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové částky uhrazené mu na základě této smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Zhotovitel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu;
- b) předložit objednateli do 60 dnů od splnění této smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě této smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Zhotovitel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu.

Objednatel upozorňuje zhotovitele, že nesplnění povinností uvedených v tomto odstavci smlouvy výše je považováno za správní delikt dle § 120a odst. 1 písm. c) ZVZ a může být za něj uložena pokuta dle § 120a odst. 2 ZVZ až do výše 2.000.000,-Kč.

2.8. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.9. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Předávacího protokolu – vzor“, který je uveden v příloze č. 3.
- c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele vývojové a testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k vývojovému, testovacímu a provoznímu prostředí.
- e) Převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní zhotoviteli webovou aplikaci BM v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám zhotovitele.
- j) Seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.

2.10. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích

prací a požadavků zaznamenaných v aplikaci BM, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.

- 2.11. Objednatel je oprávněn provést po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.12. Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímcce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejících se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.13. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.14. Objednatel je oprávněn schvalovat změny oprávněných osob zhotovitele podílejících se na díle a vstupujících do objektu CS, seznámených se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových osob zhotovitele je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVIII. – Závěrečná ustanovení.
- 2.15. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. písm. a), e), f), g), odst. 2.2., odst. 2.3. a až f), odst. 2.4. až 2.6. a odst. 2.8. tohoto článku smlouvy uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. IX – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.16. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je xxxxx [DOPLNÍ UCHAZEČ], tel. xxxxxxxxxx [DOPLNÍ UCHAZEČ].
- 2.17. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. . 2.1. písm. a), e), f), g), odst. 2.2., odst. 2.3. a až f), odst. 2.4. až 2.6. a odst. 2.8. tohoto článku smlouvy tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je Mgr. Milan Konečný, tel. +420 261 332 624.

III. Podmínky a způsob plnění díla

- 3.1. Zhotovitel bude dílo realizovat dle dílčích požadavků zadaných prostřednictvím aplikace BM, tento soubor prací tvoří předmět díla.
- 3.2. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na dílčí plnění díla pouze zadáním příslušného požadavku v aplikaci BM. Skutečnému pořadí souboru prací odpovídá požadavek zadaný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem plnění. Plnění díla může být realizováno jedním i více požadavky v aplikaci BM.
- 3.3. Postup prací na díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění díla uvedeného v jednotlivě vzájemně odsouhlasených požadavcích evidovaných v aplikaci BM. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a zhotovitele provede:
 - a) předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky v aplikaci BM;

- b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledků díla se zadáním;
- c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
- d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na díle;
- e) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu objednatele;
- f) upřesnění dalšího postupu prací na díle;
- g) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny požadavky evidované v aplikaci BM a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
- h) body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k dílu.

3.4. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v aplikaci BM. Obě smluvní strany se zavazují provést hodnocení dopadů navrhovaných změn díla, resp. požadavku v aplikaci BM (zejména na rozsah, kvalitu, termíny a cenu) a své stanovisko písemně oznámit v přiměřené lhůtě, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů, druhé smluvní straně. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových, popř. termínových změn u díla, resp. u příslušného požadavku v aplikaci BM. Jakékoliv změny díla, resp. požadavku v aplikaci BM musí být smluvními stranami provedeny způsobem v souladu se ZVZ.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými osobami dle čl. XIII. této smlouvy.

V. Převzetí díla

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených ve smyslu odstavce 6.2. a 6.3. článku VI. této smlouvy. O předání dílčího plnění se vyhotoví předávací protokol (příloha č. 3), který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 5.2. Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine, do které zajistí objednatel přístup.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data jejich předání zhotovitelem objednateli.
- 5.4. Pokud objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.

Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění objednatelem odstranit vady podle požadavků objednatele.

- 5.5. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od jejich předání zhotovitelem smluvní strany neprodleně podepíše akceptační protokol (příloha č. 4), zpracovaný objednatelem. Podepsáním akceptačního protokolu se považují dodaná dílčí plnění za dokončená.

VI. Místo, termín plnění díla a smluvní opce

- 6.1. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje dodržet při plnění díla níže uvedené termíny (jejich dodržení bude vyžadováno i v rámci aplikace BM);
- a) Uvedení informačního systému VSD do pilotního provozu včetně provedení akceptačních testů do dne 1.1.2017;
 - b) Uvedení informačního systému VSD do ostrého provozu včetně provedení akceptačních testů, vytvoření komplexní uživatelské, provozní a technické dokumentace k němu a provedení školení zaměstnanců zadavatele do 1.10.2017.
- 6.3. Poskytování služeb následného vývoje po dobu 2 let od spuštění ostrého provozu dodaného informačního systému VSD v prostředí zadavatele bude zhotovitel plnit ode dne 2.10.2017 dle aktuálních potřeb objednatele na základě jeho objednávek prostřednictvím aplikace BM. Konkrétní lhůty jednotlivých dílčích plnění dle předchozí věty budou stanoveny **dohodou smluvních stran a budou zadány** v aplikaci BM. **Dohodnuté lhůty plnění dle předchozí věty musí respektovat termíny nasazení dotčené legislativní změny.**
- 6.4. Smluvní opce
- 6.4.1 Zhotovitel je povinen dílo na základě smluvní opce dle čl. I. odst. 1.3. této smlouvy, řádně a včas provést a předat objednateli za podmínek a způsobem dohodnutým touto smlouvou, pouze pokud byl objednatelem zhotovitel vyzván Pokynem k zahájení prací, jak je dohodnuto v bodě 6.4.2 této smlouvy.
- 6.4.2 Zhotovitel bude povinen realizovat dílo ze smluvní opce po dobu uvedenou objednatelem v Pokynu k zahájení prací, která může započít nejdříve dne 1.10.2019 a nesmí být delší než do dne 30.9.2021. „Pokyn k zahájení prací“ – je písemný pokyn, který vydá objednatel zhotoviteli v případě, že se rozhodne realizovat předmět smlouvy, na které se vztahuje smluvní opce v souladu s podmínkami této smlouvy. Objednatel je povinen v Pokynu k zahájení prací uvést konkrétní datum, které bude považováno za datum, od kterého je zhotovitel oprávněn a povinen realizovat příslušné dílo ze smluvní opce. V případě, že datum stanovené v Pokynu k zahájení prací bude předcházet datu doručení/předání Pokynu k zahájení prací, pak datem zahájení prací bude datum doloženého doručení/předání Pokynu k zahájení prací zhotoviteli. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn vydat Pokyn k zahájení prací na díle ze smluvní opce ve lhůtě do tří měsíců před koncem platnosti a účinnosti této smlouvy. Strany se dále dohodly na tom, že objednatel není povinen vydat Pokyn k zahájení prací na dílo ze smluvní opce uvedené v čl. I. odst. 1.3 této smlouvy buď vůbec, nebo může vydat Pokyn k zahájení prací pouze pro určitou část období v rámci období od 1.10.2019 do 30.9.2021. V případě, že objednatel ve lhůtě do tří měsíců před koncem platnosti a účinnosti této smlouvy nevydá Pokyn k zahájení prací právo vystavit Pokyn

k zahájení prací na plnění díla ze smluvní opce marným uplynutím sjednané lhůty 3 měsíců před koncem platnosti a účinnosti smlouvy zaniká.

- 6.4.3 Nevydáním Pokynu k zahájení prací ze smluvní opce uvedené v čl. I. odst. 1.3 této smlouvy nezbujuje zhotovitele povinnosti řádně splnit a dodat dílo dle čl. I. odst. 1.2 této smlouvy. Zhotovitel nemá rovněž nárok na žádnou kompenzaci či náhradu z důvodů, že nebyl objednatelem vydán Pokyn k zahájení prací na plnění díla ze smluvní opce dle čl. I. odst. 1.3 této smlouvy.
- 6.4.4 Po vydání Pokynu k zahájení prací podle této smlouvy dochází k zadávání dílčích dodávek prací a lhůt s nimi souvisejících prostřednictvím aplikace BM za podmínek dle této smlouvy.

VII. Cena díla

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za zhotovitelem dodané a objednatelem převzaté dílo dle čl. I. odst. 1.2 (tj. od podpisu této smlouvy do dne 30.9.2019) této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

xx [DOPLNÍ UCHAZEČ] Kč,

(slovy: [DOPLNÍ UCHAZEČ] korun českých)

to je s **xx[DOPLNÍ UCHAZEČ]** % DPH ve výši

xx [DOPLNÍ UCHAZEČ]Kč

(slovy: [DOPLNÍ UCHAZEČ] korun českých).

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění díla dle odst. 7.1. tohoto článku smlouvy nepřesáhne v jednotlivých obdobích platnosti této smlouvy částku:

| Období | Částka bez DPH | Částka včetně DPH |
|--|--|--|
| Od podpisu této smlouvy do 31. 12. 2016 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Od 1. 1. 2019 do 30. 9. 2019 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Celkem maximálně | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |

- 7.3 Celková smluvní cena za zhotovitelem dodané a objednatelem převzaté dílo ze smluvní opce specifikované v čl. I. odst.1.3. této smlouvy (tj. pro období od 1.10.2019 do dne 30.9.2021) této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

xx [DOPLNÍ UCHAZEČ] Kč,

(slovy: [DOPLNÍ UCHAZEČ] korun českých)

to je s **xx [DOPLNÍ UCHAZEČ]** % DPH ve výši

xx [DOPLNÍ UCHAZEČ] Kč

(slovy: [DOPLNÍ UCHAZEČ] korun českých).

- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění díla dle odst. 7.3. tohoto článku smlouvy nepřesáhne v jednotlivých obdobích platnosti této smlouvy částku:

| Období | Částka bez DPH | Částka včetně DPH |
|--------------------------------|--|--|
| Od 1. 10. 2019 do 31. 12. 2019 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Od 1. 1. 2021 do 30. 9. 2021 | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Celkem maximálně | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] | XXXXXX,- Kč [DOPLNÍ UCHAZEČ] |

- 7.5. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu nezbytně nutném pro plnění díla na základě této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.
- 7.6. Smluvní ceny dle tohoto článku smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a konečné. Smluvní ceny za plnění díla zahrnují veškeré práce, služby a dodávky a veškeré jiné náklady zhotovitele nezbytné k řádnému splnění předmětu této smlouvy, např. náklady na dopravu do míst plnění, pojištění, správní poplatky, vedlejší náklady, náklady na provedení všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle této smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod., které zhotovitel zajistí pro řádný průběh plnění předmětu této smlouvy apod.
- 7.7. Smluvní ceny byly stanoveny na základě provedeného zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 7.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci jednotlivých souboru prací zadaných do aplikace BM, nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do smluvních cen uvedených odst. 7.1., 7.2., 7.3. a 7.4. tohoto článku smlouvy s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 7.10. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě dokončených a realizovaných požadavků zapsaných v aplikaci BM. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních

protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.

- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 8.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Smluvní sankce

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací uvedeného v aplikaci BM, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 131.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.4. článku V. této smlouvy, s převzetím předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. této smlouvy Záruka za dílo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 98.000,- Kč za každý den prodlení.

- 9.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.1. písm. e), f) a h) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 98.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.2. písm. a) až e) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 98.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.3. písm. b) až f) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 14 400,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.4. a 2.8. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 131.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.9. V případě porušení ustanovení dle čl. XIII. odst. 13.1. a 13.2. této smlouvy zhotovitelem je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.10. V případě porušení povinnosti dle odst. 2.1 písm. j) této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši 416.666,- Kč (slovy: čtyřistašestnáctistisetšedesátšestkorunčeských) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 9.11. Ustanoveními o smluvní sankci v této smlouvě není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 9.12. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 9.13. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.14. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

X. Záruka na dílo

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM.
- 10.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 11.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 11.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dnů po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 11.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatel, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatel nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatel nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.

XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku v aplikaci BM, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.

- 12.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIII. Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1. Zhotovitel určí k plnění předmětu smlouvy realizační tým (dále jen „Realizační tým“). Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu provádění díla dle této smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě.
- 13.2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. Nová osoba zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené zadávací dokumentací, což je zhotovitel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 13.3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době provádění díla dle této smlouvy. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatelem.
- 13.4. Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby /nebo vedoucího projektu/, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/ zastupují smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech uvedených níže souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
- 13.5. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

Mgr. Milan Konečný, tel. 261332624, mail: m.konecny@cs.mfcr.cz,

Bc. Tomáš Kříž, tel. 261332646, mail: t.kriz@cs.mfcr.cz.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
 - b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
 - c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.
- 13.6. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Xxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxx, mail: xxxxxxxxxx@xxxxxxxx.cz, [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Xxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxx, mail: xxxxxxxxxx@xxxxxxxx.cz [DOPLNÍ UCHAZEČ].

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 30. 09. 2019 s tím, že v případě uplatnění práva smluvní opce vydáním Pokynu k zahájení prací dle této smlouvy se účinnost smlouvy prodlouží na dobu uvedenou v Pokynu k zahájení prací, ne delší než do dne 30.9.2021.
- 14.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 14.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v aplikaci BM delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Objednatel také může odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení a bylo rozhodnuto o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů tohoto řízení. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 14.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v aplikaci BM za podmínek uvedených v této smlouvě.

- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XVII. Utajení informací

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 17.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.

- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

XVIII. Závěrečná ujednání

- 18.1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

18.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

18.10. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.

18.11. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha 1 „Návrh realizace“
(dodavatel nemusí přikládat v návrhu smlouvy v nabídce, bude převzato pro tuto část plnění smlouvy z nabídky dodavatele v souladu s čl. 5 zadávací dokumentace)

Příloha 2 Zadávací dokumentace – „**Vývoj a technická podpora systému VSD**“
(dodavatel nemusí přikládat zadávací dokumentaci k návrhu smlouvy v nabídce – zadávací dokumentace bude přiložena až k finálnímu návrhu smlouvy s vybraným uchazečem)

Příloha 3 Formulář „Předávací protokol“ – 1list.

Příloha 4 Formulář „Akceptační protokol“ – 1list

Příloha 5 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“- 3 listy

18.12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za zhotovitele

za objednatele

V Praze dne: _____ [DOPLNÍ UCHAZEČ] V Praze dne: _____

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno : [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Jméno : brig. gen. Mgr. Petr Kašpar

Funkce : [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Funkce : generální ředitel

Příloha č. 1 „Návrh realizace“,

Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo č. xx/201x s názvem „xxx“ „Předávací protokol – vzor

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

| | | | |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| Objednatel: | Generální ředitelství cel | Číslo smlouvy: | |
| Zhotovitel: | Název firmy | | |

| |
|--|
| Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software) |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| Předáno dne: |

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

| | | |
|--------------------|------------------|--------|
| Objednatel: | | |
| Oprávněná osoba: | Telefon, E-mail: | Datum: |
| | | |

| | | |
|--------------------|------------------|--------|
| Zhotovitel: | | |
| Oprávněná osoba: | Telefon, E-mail: | Datum: |
| | | |

Příloha č. 4 ke smlouvě o dílo č. xx/201x s názvem „xxx“ – „Akceptační protokol - vzor“

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

| | | | |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| Objednatel: | Generální ředitelství cel | Číslo smlouvy: | |
| Zhotovitel: | Jméno dodavatele | | |

| |
|---|
| Předmět akceptace (Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software) |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| Předáno dne: |

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy. Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

| | | |
|--------------------|------------------|--------|
| Objednatel: | | |
| Oprávněná osoba: | Telefon, E-mail: | Datum: |
| | | |

| | | |
|-------------------|------------------|--------|
| Zhotovitel | | |
| Oprávněná osoba: | Telefon, E-mail: | Datum: |
| | | |

Příloha č. 5 ke smlouvě o dílo č. xx/201x s názvem „xxx“

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznamovat vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započatím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za

dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.

22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.

23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natahování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např.

svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinná zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídřit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).