**Zadávací dokumentace pro Část VZ č. 4**

**„Objekt FÚ pro Ústecký kraj, Velká**

**Hradební 39/61, 400 21 Ústí nad Labem“**

**Rozsah a podmínky poskytované komplexní ostrahy objektu**

**Veřejná zakázka**

**„Zajištění komplexní ostrahy objektů FS ČR - GFŘ“**

**Práva, povinnosti a podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí výše citovaným zákonem.**

**Obsah zadávací dokumentace:**

**1. Identifikace zadavatele 3**

**2. Předmět plnění veřejné zakázky 3**

**3. Fyzická ostraha 3**

**4. Dohled nad STO, se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana ………………………………………………4**

**5. Specifikace služby fyzické ostrahy 4**

**6. Specifikace činností v rámci poskytování služeb fyzické ostrahy 4**

**7. Součinnost a oprávnění zadavatele 5**

**8. Seznam použitých zkratek 5**

**Seznam příloh ZD:**

1. **Krycí list nabídky pro Část VZ č. 4**
2. **Návrh smlouvy pro Část VZ č. 4**
3. **Specifikace ostrahy pro Část VZ č. 4**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Identifikace zadavatele** |  |
| **Název zadavatele:** | Česká republika – Generální finanční ředitelství |
| **Sídlo:** | Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 |
| **IČO:** | 72080043 |
| **Zastoupený:** | **Ing. Richardem Křivánkem, bezpečnostním ředitelem** |
| **Kontaktní osoby:** | Bc. Jana Šrámková, tel.: 296 854 416, v době 09:00 do 15:00 hodin, e-mail: [jana.sramkova@fs.mfcr.cz](mailto:jana.sramkova@fs.mfcr.cz)  Bc. Monika Košťáková, tel.: 296 854 947, v době 09:00 do 15:00 hodin, e-mail: monika.kostakova@fs.mfcr.cz |
| **ID datové schránky:** | p9iwj4f |
| **E-mail:** | [jana.sramkova@fs.mfcr.cz](mailto:jana.sramkova@fs.mfcr.cz) |

# Předmět plnění veřejné zakázky

**2.1 Účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy s takovým dodavatelem, který komplexně zajistí následující činnosti:**

Zajištění veřejného pořádku, ochrany majetku a osob, hlídacích a dalších souvisejících strážních služeb jedním pracovníkem v objektu FÚ pro Ústecký kraj, Velká Hradební 39/61, 400 21 Ústí nad Labem celoročně v rozsahu 24 hod. denně, 7 dní v týdnu.

# Fyzická ostraha

**3.1 Fyzickou ostrahou se v rámci plnění této veřejné zakázky rozumí zejména:**

1. ostraha věcí movitých a nemovitých,
2. ochrana života a zdraví zaměstnanců a dalších osob v prostorách střežených objektů,
3. zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, související zejména s řešením mimořádných událostí,
4. zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do areálů v jednotlivých objektech,
5. zajištění informačního servisu zaměstnancům a návštěvníkům objektu,
6. dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření,
7. správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů a další),
8. preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí,
9. zajištění součinnosti s PČR , MP a ostatními složkami IZS.

# Dohled nad STO

Dohledem nad systémem technické ochrany (STO) se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana, obsluha, vyhodnocování a zaznamenávání poplachových stavů ze STO, mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve označován jako EZS), kamerový systém (CCTV) a systém elektronické kontroly vstupu (EKV) a rovněž obsluha EPS, nebo dalších zařízení a reakce na tyto stavy v souladu s postupy stanovenými zadavatelem. Poskytování informací o průběhu služby včetně poplachových stavů pověřeným osobám zadavatele.

# Specifikace služby fyzické ostrahy

Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě zadavatele a ochrana zdraví a života pracovníků zadavatele a ostatních osob přítomných v objektu zadavatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24 hodinovém režimu, případně jiném režimu podle požadavků zadavatele (zpravidla v 8 hodinovém nebo 12 hodinovém režimu).

# Specifikace činností v rámci poskytování služeb fyzické ostrahy

**6.1 Dodavatel se v rámci poskytování služeb fyzické ostrahy zavazuje:**

1. provádět podle požadavků zadavatele fyzickou ostrahu v určeném objektu, za účelem ochrany zdraví a života osob a majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektu,
2. zajistit ochranu života a zdraví zaměstnanců zadavatele, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu a pokladny,
3. plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí,
4. zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice v souladu s požadavky zadavatele, tj. režim vstupu, výstupu a kontroly osob, provádění detekční kontroly osob průchozím detektorem kovů a vnášení zavazadel rentgenovým detektorem, jsou-li takové detektory v objektu, režim vjezdu, výjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, spojování a obsluha telefonních hovorů, popřípadě další činnosti podle požadavků zadavatele,
5. zajistit činnosti spojené s provozem řídícího bezpečnostního pracoviště objektu případně vrátnice, tj. činnosti dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou systému technické ochrany (STO), poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (PZTS), uzavření televizní a kamerového okruhu (CCTV), systém elektronické kontroly vstupu (EKV) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace (EPS),
6. neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (PCO),
7. zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému (PČR, MP, HZS, LZS apod.), vykonávat hlásnou povinnost, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence,
8. zadržet osoby v rámci svých možností při protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému,
9. v rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům zadavatele, klientům a dalším osobám v prostorách střeženého objektu.

# Součinnost a oprávnění zadavatele

1. zadavatel poskytne dodavateli pro výkon služby objektu vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí zadavatel pouze za předpokladů, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy,
2. zadavatel bude dodavateli poskytovat součinnost nezbytnou pro řádný výkon služby, tj. zejména včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu služby. Dodavatel není v prodlení, nesplní-li svou povinnost pouze z důvodu neposkytnuté součinnosti ze strany zadavatele.
3. zadavatel seznámí pracovníky ostrahy (strážné) se systémy STO, s únikovými cestami, poplachovými a interními směrnicemi potřebných pro výkon služby,
4. zadavatel si vyhrazuje právo jednostranně požadovat změnu či výměnu strážného, a to v odůvodněných případech.
5. zadavatel má právo provádět kontrolu dodržování podmínek fyzické ostrahy.
6. zadavatel má právo požadovat sdělení informací o prováděné ostraze, provádět kontrolu prováděné ostrahy a případné zjištěné neplnění či chybné provádění služby řešit v co nejkratší možné době s dodavatelem. Zjištěné neplnění či chybné provádění ostrahy bude zapsáno do provozní knihy a povedou k okamžitému rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy,
7. zadavatel má právo po dodavateli požadovat předložení důkazů o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci pracovníků ostrahy (strážných), přičemž dodavatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.

# Seznam použitých zkratek

* **HZS** – Hasičský záchranný sbor
* **PČR** – Policie České republiky
* **LZS** – Lékařská zdravotnická služba
* **MP** – Městská policie
* **IZS** – Integrovaný záchranný systém
* **STO** – systém technické ochrany
* **PZTS** – poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve EZS)
* **EPS** – elektrická požární signalizace
* **EKV (ACS)** – elektronická kontrola vstupu
* **CCTV** – uzavřené televizní a kamerové okruhy
* **PCO** – pult centrální ochrany a služeb bezpečnostních agentur