

Příloha č.1 - Technická specifikace Služeb

(Vymezení činností za oblast Školení a Seminářů)

Oblast / Činnost	Četnost	Odpovědnost*)	
		MF	Dodavate
Obecně			
Předávání požadavků na školení	Ad-hoc dle požadavků Týmů podpory	O	-
Sběr informací o realizovaných školeních	Průběžně na denní bázi	O	-
Plánování školicích běhů	Ad-hoc dle požadavků Týmů podpory	O	-
Organizační podpora aktuálních běhů školení	Ad-hoc dle Plánu školení	O	-
Aktualizace školicího prostředí	Ad-hoc dle Plánu školení		P
Příprava školicích dat,přihlašovacích údajů pro účastníky školení a školitele, včetně šk. případů	Ad-hoc dle Plánu školení		P
Aktualizace školicích materiálů (příruček),dokumentace koncového uživatele a pasportů	Ad-hoc dle Plánu školení		P
Činnosti související s realizací seminářů pro správce kapitol a pro Ministerstvo financí,	Dle potřeby MF - minimálně 3x ročně	O	S

Tab 1.11 - Činnosti za oblast Školení

***) Vysvětlivky:**

O = Odpovědnost, S = Součinnost, P = Provádí a odpovídá za svěřené činnosti, poskytuje součinnost protistraně.

Závisí na počtu běhů školení a seminářů. V rámci jednoho připraveného školicího prostředí je možné vykonat několik školicích běhů (závisí na aplikaci), poté je nutné školicí prostředí obnovit ze zálohy a znovu provést nutné konfigurace a případně správu verzí.

Závisí na počtu běhů školení. Pro zajištění hladkého průběhu školení není možné čekat na odstranění případných problémů ve školicím prostředí v termínech obvyklých pro produktivní prostředí. Proto je během provádění školicích běhů požadována zvýšená součinnost podpory báze pro školicí prostředí.