

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství
se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22
jejímž jménem jedná: Ing. Ladislav Urbánek – ředitel Sekce informatiky
IČ: 72080043
DIČ: CZ 72080043
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 11122011/0710
(dále jen "GFŘ")
na straně jedné

a

Informatika spol. s r.o
se sídlem: Ostrava – Poruba, Karla Aksamita 204, 708 00
zastoupený/jednající: Ing. František Sloňovský
IČ: 15502422
DIČ: CZ15502422
bankovní spojení: Komerční banka Ostrava
číslo účtu: 420741761/0100

(dále jen „Informatika“)
na straně druhé

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s názvem „Servis stacionárních a přenosných počítačů na úřadech FS Moravskoslezského a Olomouckého kraje“ a v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto

smlouvu o servisní činnosti
(dále jen „Smlouva“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je servisní činnost, opravy a posuzování technického stavu stacionárních a přenosných osobních počítačů a pracovních stanic provozovaných úřady Finanční správy ČR v Moravskoslezském a Olomouckém kraji.

Tato Smlouva stanovuje závazek fy Informatika provádět servisní činnost na zařízeních GFŘ uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Podmínky a cenu těchto činností stanoví tato servisní Smlouva.

2. Způsob provádění servisní činnosti

- 2.1 Servisní činnost v rozsahu této Smlouvy provádí fy Informatika vždy na výzvu GFŘ. Výzvu může GFŘ uplatnit u fy Informatika během své pracovní doby, tj. v pondělí až pátek od 6:00 do 18:00 buď na tel. číslech +420 605776667, +420 605707700, nebo prostřednictvím elektronické pošty: informatika_2004@post.cz Vychází-li časový limit plnění fy Informatika na dobu mezi 18:00 – 6:00, pokládá se za splnění časového limitu následující pracovní den v 6:00.
- 2.2 GFŘ je povinno při nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu, kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za GFŘ či na oprávněného zástupce. Kontaktními osobami GFŘ jsou: Ing. Miroslav Trojanec, tel.: 596 651 372, miroslav.trojanec@fs.mfcr.cz, Ing. Jiří Bureš, tel.: 596 651 388, jiri.bures@fs.mfcr.cz.
- 2.3 Servisní činnost provádí fy Informatika v lokalitách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. V této činnosti spolupracuje se správci informačních systémů v lokalitách.
- 2.4 Komunikace s dodavatelem servisní činnosti se uskutečňuje za všech okolností v českém jazyce.

3. Definice pojmů, postupů a lhůt

- 3.1 **Reakční doba** – doba, do které je fy Informatika povinna zahájit činnost na odstranění Poruchy v lokalitě, kde k poruše došlo. Reakční doba činí maximálně 5 hod.
- 3.2 **Znovuzprovoznění** – doba od zahájení činnosti na odstranění poruchy do okamžiku, kdy je fy Informatika povinna uvést zařízení do provozuschopného stavu. Znovuzprovoznění v případě poruchy činí maximálně 2 hod. Tato doba může být po odsouhlasení GFŘ prodloužena v závislosti na složitosti zásahu.
- 3.3 **Porucha** – výpadek základních funkcí zařízení, části zařízení, kompletní výpadek provozu zařízení nebo omezení některé z funkcí zařízení.
- 3.4 **Telefonická podpora** – povinnost fy Informatika být k dispozici na telefonním spojení pro možnost konzultace technických záležitostí spojených se servisní činností s pracovníky GFŘ v pracovní době GFŘ (tj. v pondělí až pátek od 6:00 – 18:00).
- 3.5 **Servisní zásah** – práce přímo spojené s řešením poruchy. Doba servisního zásahu se počítá od nástupu na odstranění poruchy v dané lokalitě do ukončení prací v této lokalitě. Počet odpracovaných hodin servisního zásahu není závislý od počtu techniků pracujících na zásahu (pracovní doba pro servisní zásahy: pondělí – pátek 6:00 – 18:00).
- 3.6 **Posuzování technického stavu** – činnost fy Informatika, jejímž cílem je určení funkčnosti, opotřebení, posouzení nákladů na uvedení zařízení do provozu a doporučení dalšího postupu v případě nefunkčnosti. Jako součást posouzení může GFŘ požadovat znalecký posudek.

4. Servisní činnost

- 4.1 Fy Informatika určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností. K tomu je GFŘ povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy GFŘ nezabezpečí fy Informatika požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit fy Informatika zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 4.2 V těch případech, kdy fy Informatika zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení fy Informatika . Tato doba může být po odsouhlasení GFŘ prodloužena v závislosti na složitosti zásahu.
- 4.3 Fy Informatika si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 4.4 Fy Informatika je povinna ve smyslu § 147a odst. 4 písm. b) a odst. 5 písm. b) zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů předat GFŘ seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z části ceny veřejné zakázky uhrazené v jednom kalendářním roce, a to vždy nejpozději do 10. ledna následujícího kalendářního roku. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. GFŘ je povinno tento seznam subdodavatelů uveřejnit na svém profilu.
- 4.5 Po odstranění poruchy bude zástupcem GFŘ a fy Informatika sepsán protokol o provedení servisní činnosti dle přílohy č. 5 této smlouvy. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany fy Informatika.
- 4.6 Fy Informatika poskytuje záruku na provedenou práci v délce 12 měsíců a záruku na materiál minimálně v délce 24 měsíců.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena je určena na základě dílčích cen uskutečněného plnění jednotlivých servisních zásahů. Pro kalkulaci této dílčí ceny se primárně použijí ceny uvedené v příloze číslo 3 a 4 a dále ceny dodavatele dle aktuálního ceníku. Jako primární lze použít i cenu dodavatele z aktuálního ceníku, pokud je nižší než cena uvedená v příloze číslo 3. Cena hodiny práce servisního technika činí 339 Kč včetně DPH. Cena dopravy bude účtována ve shodě s její kalkulací v příloze č.4. Zadavatel si vyhrazuje právo prověřovat dobu provádění servisních úkonů a porovnávat ji s obdobnými případy.
- 5.2 Celková měsíční cena za servisní činnost je součtem dílčích cen za kalendářní měsíc. K této ceně bude účtována DPH dle aktuálně platné legislativy v den zdanitelného plnění.

- 5.3 GFŘ bude po dobu platnosti smlouvy hradit cenu za servisní činnost měsíčně na základě daňových dokladů / faktur vystavených fy Informatika po skončení každého měsíce doložených potvrzenými servisními protokoly, resp. potvrzenými protokoly o provedených pracích.
- 5.4 Doba splatnosti daňového dokladu / faktury i dobropisu je 30 (třicet) kalendářních dnů od jeho doručení GFŘ.
- 5.5 GFŘ je oprávněno vrátit fy Informatika daňový doklad / fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“). Nová lhůta splatnosti činí 30 dní a počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu / faktury GFŘ.
- 5.6 Platby budou probíhat v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.

6. Sankce a náhrada škody

- 6.1 GFŘ je povinno zaplatit fy Informatika za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury (vystavené fy Informatika v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními této smlouvy) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 6.2 V případě, že fy Informatika nedodrží veškeré lhůty uvedené ve Smlouvě, má GFŘ právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění dle této Smlouvy za každý i započatý den prodlení
- 6.3 Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 6.5 Fy Informatika odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.
O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 6.6 Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

7. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

7.1 GFŘ je povinno zejména:

- a) poskytnout fy Informatika nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou GFŘ známy a o které fy Informatika požádá,
- b) dle pokynů fy Informatika provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti,
- c) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu,
- d) informovat včas fy Informatika o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch,
- e) dle pokynu fy Informatika se seznámit s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení po servisním zásahu a dodržovat je.

7.2 Fy Informatika je povinna zejména:

- a) provádět servisní činnost podle této Smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech,
- b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování Servisních zásahů v českém jazyce a Telefonické podpory v rozsahu této Smlouvy,
- c) provádět servis zařízení podle platných zákonů a zaškoleným personálem,

7.3 Fy Informatika neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu GFŘ nebo fy Informatika mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a použitelných prostředků účinně zabránit. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Fy Informatika si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že GFŘ nezaplatí cenu dle čl. 5 ani ve lhůtě dalších 30 (třiceti) dnů po splatnosti faktury. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (šedesáti) dnů od prokazatelného doručení písemné zprávy o odstoupení GFŘ odpovědným zástupcem fy Informatika.

V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

8.2 GFŘ si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s fy Informatika, pokud fy Informatika bez vážných důvodů nedodrží stanovený časový limit k odstranění poruchy o více než 5 dní nebo opakovaně prokazatelně neplní podmínky smlouvy dle článku 3. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (šedesáti) dnů od prokazatelného doručení zprávy fy Informatika o odstoupení, která musí být písemná a podepsaná odpovědným zástupcem GFŘ. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná první den následujícího kalendářního měsíce po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 5. dnem od jejího odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.
- 9.3 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 9.5 Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy přednostně smírnou cestou, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 9.7 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou určují smluvní strany podle § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1. V případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 9.8 Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena
- 9.9 Fy Informatika souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, jejích případných dodatků a příloh této smlouvy na profilu a na webových stránkách zadavatele na dobu neurčitou. Fy Informatika souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky na profilu zadavatele, tj. GFR.

9.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost je následující:

- Příloha č.1 - Seznam servisovaných zařízení
- Příloha č.2 - Seznam lokalit pro servisní činnost
- Příloha č.3 – Tabulka cen vybraných komponent (hlavních)
- Příloha č.4 – Tabulka řešení nejčastějších případů servisu PC a NB
- Příloha č.5 – Protokol o provedení servisní činnosti

9.11 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zák. č. 513/91 Sb. v platném znění), jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V PRAZE dne 17. 10. 2013

V PRAZE dne 17. 10. 2013

Za kupujícího:

Za prodávajícího:



Ing. Ladislav Urbánek
ředitel Sekce informatiky

Generální finanční ředitelství
117 22 Praha 1, Lazarská 15/7
-17-



Ing. František Sloňovský
jednatel fy Informatika spol. s r.o

INFORMATIKA spol. s r.o.
Karla Aksamita 204
708 00 OSTRAVA-Poruba
DIČ: 390-15502422

Seznam provozovaných počítačů a notebooků

Seznam provozovaných PC

Výrobce	Model	Počet ks
DELL	OptiPlex 360DT	662
DELL	OptiPlex 755	379
DELL	OptiPlex 740	360
DELL	OptiPlex GX520	313
DELL	OptiPlex GX60	64
HP	Compaq dc5750	322
HP	Compaq 6200 Pro	307
IBM	Lenovo TC A52	25
Celkem		2432

Seznam provozovaných NB

ACER	TravelMate 4601WLMi	13
ACER	TravelMate 2482	3
ACER	TravelMate 2492	3
ACER	TravelMate 4602WLMi	1
ACER	Aspire One531n10.1C	1
ASUS	EEE 1215N	65
ASUS	EEE 1101HA	11
ASUS	EEE 10"	1
DELL	Latitude e4200	2
DELL	Inspiron 6400 Advance	1
FUJITSU-SIEMENS	AMILO ProV2060	17
FUJITSU-SIEMENS	AMILO V8010	1
HP	Compaq 6710b	87
HP	Compaq 6530b	69
HP	ProBook 6470b	48
HP	ProBook 6550b	1
IBM	Lenovo ThinkPad SL500	85
IBM	Lenovo ThinkPad R50	52
IBM	Lenovo ThinkPad R40	25
IBM	Lenovo ThinkPad R51	10
IBM	Lenovo ThinkPad T400	3
IBM	A30 2684	1
IBM	Lenovo ThinkPad R52	1
MSI	Wind U123-011CZ	1
TOSHIBA	Portege R700-15H	2
TOSHIBA	Tecra A9-147VistaB	1
Celkem		505

Tabulka vybraných komponent pro opravy výpočetní techniky

Poř. č.	TYP	Cena za kus v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Cena za kus v Kč včetně DPH	Množství za rok (předpoklad)
1	MB ASUS P8Z77-V LX2, DDR3 2400, 2x PCIe x16, SATA III RAID, USB 3.0	1 985,00 Kč	416,85 Kč	2 401,85 Kč	15
2	CPU Intel Core i3-3220,3.30GHz (55W), socket 1155	2 321,00 Kč	487,41 Kč	2 808,41 Kč	15
3	Kingston 4GB KIT DDR2 1066MHz CL5 HyperX BOX	1 197,00 Kč	251,37 Kč	1 448,37 Kč	25
4	Kingston 4GB KIT DDR3 1600MHz CL9 (Kit of 2) XMP HyperX Genesis	865,00 Kč	181,65 Kč	1 046,65 Kč	30
5	Kingston SO-DIMM 4GB KIT DDR2 800MHz CL6	1 105,00 Kč	232,05 Kč	1 337,05 Kč	30
6	Grafická karta MSI N210-MD1GD3H/LP PCI-E/1GB DDR3/HDMI/DVI	568,00 Kč	119,28 Kč	687,28 Kč	20
7	TP-LINK TG-3269,10/100/1000, interní, PCI, RJ45	117,00 Kč	24,57 Kč	141,57 Kč	20
8	Zdroj Corsair HX750,750W	2 585,00 Kč	542,85 Kč	3 127,85 Kč	10
9	Zdroj Seasonic SS-500ET T3 500W	941,00 Kč	197,61 Kč	1 138,61 Kč	15
10	Počítačová skříň Cooler Master Elite 371 černá	859,00 Kč	180,39 Kč	1 039,39 Kč	10
11	Mechanika LG DVDRW/RAM GH24NS 16x12x24x24x SATA černá bulk	319,00 Kč	66,99 Kč	385,99 Kč	30
12	HDD WD Black, 2.5", SATA 3Gb/s, 500GB, 7200ot./min., 16MB	1 156,00 Kč	242,76 Kč	1 398,76 Kč	40
13	WD Blue WD3200AAJB 3.5" 320GB, ATA/100	1 359,00 Kč	285,39 Kč	1 644,39 Kč	25
14	HDD WD RE WD5003ABYX 3.5" 500GB, SATA 3Gb/s, 7200ot./min., raid edition	1 410,00 Kč	296,10 Kč	1 706,10 Kč	25
15	Genius NetScroll 220 černá USB	140,00 Kč	29,40 Kč	169,40 Kč	20
16	Klávesnice Dell Smartcard, černá ,580-13006	650,00 Kč	136,50 Kč	786,50 Kč	15
	Cena celkem	17 577,00 Kč	3 691,17 Kč	21 268,17 Kč	
	Ostatní náhradní díly budou poskytovány dodavatelem za cenikové ceny				

Nejčastější případy servisu PC a NB

Popis	Cenová kalkulace včetně znovuzprovoznění v Kč bez DPH						DPH	Celkem včetně DPH	
	Lokalita	Náhradní díly	Práce technika	Doprava	Další náklady	Celkem bez DPH			
1 Výměna 2 pevných disků WD 500GB RE4 edition RAID v diskovém poli RAID 1 v PC bez instalace operačního systému a dat	Jeseník	2 820,00 Kč	280,00 Kč	1 680,00 Kč			4 780,00 Kč	1 003,80 Kč	5 783,80 Kč
2 Výměna paměťového modulu 2x2GB, DDR2, 667 MHz v PC HP Compaq DC 5750	Třinec	1 092,00 Kč	280,00 Kč	910,00 Kč			2 282,00 Kč	479,22 Kč	2 761,22 Kč
3 Výměna externí páskové mechaniky SCSI typu HP Storage Works Ultrium 232 připojené k serveru s OS Windows 2003	Prostějov	39 985,00 Kč	280,00 Kč	1 632,00 Kč			41 897,00 Kč	8 798,37 Kč	50 695,37 Kč
4 Výměna mechaniky DVD RW SATA mechaniky výrobce LG v PC	Ostrava III	325,00 Kč	280,00 Kč	0,00 Kč			605,00 Kč	127,05 Kč	732,05 Kč
5 Výměna HDD 250 GB v notebooku ASUS Eee 1215N bez instalace operačního systému a dat	Karviná	870,00 Kč	280,00 Kč	545,00 Kč			1 695,00 Kč	355,95 Kč	2 050,95 Kč
6 Profylaxe 1 ks PC HP Compaq DC 5750	Litovel	0,00 Kč	280,00 Kč	1 760,00 Kč			2 040,00 Kč	428,40 Kč	2 468,40 Kč
Celkem							49 564,00 Kč	10 408,44 Kč	59 972,44 Kč

Pozn. V popisu jsou uvedeny současně instalované komponenty

Servisní protokol

ZHOTOVITEL (FIRMA) : Informatika spol. s r.o.

DATUM

LOKALITA

ZAŘÍZENÍ	
INV. ČÍSLO	
VÝR. ČÍSLO	
MÍSTNOST	
POZNÁMKA	

▪ **Popis závady a způsobu řešení**

JMÉNO TECHNIKA :

DOBA ZÁSAHU :

POPIS ZÁVADY	

POPIS ŘEŠENÍ	

VYJÁDŘENÍ SPRÁVCE	

JMÉNO	PODPIS	
		za zhotovitele
		za odběratele

POZNÁMKA OIT