



SMLOUVA O POZÁRUČNÍM SERVISU A PODPOŘE

evidovaná u objednatele pod č. 44/2016

evidovaná u zhotovitele pod č. 620/2015

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
a v souladu s § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
v platném znění

I.

Smluvní strany

Objednatel: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem: Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A LX, vložka 296

zastoupený: **Ing. Pavlem Novákem**, generálním ředitelem

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 200210002/2700

na straně jedné

a

Zhotovitel: MONET+, a.s

se sídlem: Zlín, Štípa, Za Dvorem 505, PSČ 763 14

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl
B, vložka 3351

zastoupený: **Ing. Břetislavem Endrysem**, předsedou představenstva

IČO: 26217783

DIČ: CZ26217783

bank. spojení1: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín

č. účtu: 1547260257/0100

bank. spojení2: Raiffeisenbank a.s., pobočka Zlín,

č. účtu: 1774853001/5500

na straně druhé

(dále jednotlivě jako „objednatel“ nebo „zhotovitel“, společně dále též „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: Ing. Pavel Novák, generální ředitel

za zhotovitele: Ing. Břetislav Endrys, předseda představenstva
Mgr. Jiří Beneš, prokurista

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: Ladislav Veselý, ředitel personalizačního centra
Jan Hodík, oddělení technické podpory

za zhotovitele: Bc. Libor Šmíd, vedoucí projektu
Ing. Miroslav Raška, vedoucí servisu



II.

Základní ustanovení

1. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat pozáruční servis a podporu na jím zhotovené dílo dle předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem vytvářet podmínky nezbytné pro provádění pozáručního servisu a zaplatit cenu za poskytované služby dle této smlouvy.
3. Eventuální změny v osobách zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická nebo pro jednání věcná a technická smluvních stran nejsou důvodem pro vytvoření dodatku k této smlouvě. Účinné jsou již od okamžiku, kdy byl druhé smluvní straně předložen písemný doklad o provedení těchto změn.

III.

Podklady pro uzavření smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je čl. XV odst. 7 smlouvy o dílo ze dne 15. 10. 2003, na vytvoření a dodání programového systému pro řízení personalizace plastových/čipových karet a programového systému pro personalizaci řidičských průkazů (dále jen „dílo“), evidované u objednatele pod č. 130/2003/Md a u zhotovitele pod č. 171/03 (dále jen „smlouva o dílo“).
2. Zhotovitel prohlašuje, že je ve smyslu platných právních předpisů oprávněn a schopen poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy.

IV.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pozáručního servisu a podpory díla, které bylo vytvořeno a dodáno objednateli na základě smlouvy o dílo (dále také jen „dílo“ nebo „systém PSPK“).
2. Zhotovitel bude provádět poskytování pozáručního servisu a podpory díla systému PSPK pro **výrobní část**, která je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Součástí předmětu smlouvy je připravenost zhotovitele k dalšímu rozvoji díla na základě požadavků objednatele.

V.

Rozsah poskytování služeb

1. Pozáruční servis a podpora díla, které jsou pokryty paušální smluvní cenou podle čl. VII odst. 1 této smlouvy, zahrnují následující plnění:
 - a) Služba hot-line - je určena pro operativní řešení nestandardních situací a zhotovitel v jejím rámci garantuje konzultační pomoc při řešení technických problémů souvisejících s provozem díla. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení problémů prostřednictvím telefonu, faxu nebo e-mailu. Služba bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. v sídle zhotovitele. Kontaktní informace služby hot-line jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
 - b) Připravenost k řešení problémů - zhotovitel garantuje kapacitní připravenost k řešení problémů vzniklých během provozu díla.



- c) Připravenost k dalšímu rozvoji systému - zhotovitel garantuje připravenost k dalšímu rozvoji díla podle požadavků objednatele.
- d) Odstraňování případných skrytých vad v převzatém díle. Skrytou vadou se rozumí chyba v programu, která způsobí základní nefunkčnost systému. Hlášení vad bude objednatel provádět písemně prostřednictvím formuláře uvedeného v příloze č. 2, této smlouvy.
2. Pozáruční servis a podpora díla, které nejsou pokryty paušální smluvní cenou a jejichž cena je stanovena v čl. VII odst. 2 a 3 této smlouvy, zahrnují následující plnění:
- a) Řešení problémů systému způsobených chybami obsluhy díla, chybami HW a příčinami neležícími na straně zhotovitele. Hlášení problémů bude objednatel provádět písemně prostřednictvím formuláře uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- b) Další rozvoj díla - zahrnuje další rozvoj díla podle požadavků objednatele. Požadavky objednatele na rozvoj díla menšího rozsahu budou realizovány formou závazné objednávky na formuláři uvedeném v příloze č. 5 této smlouvy a fakturovány dle čl. VII odst. 3 této smlouvy. Požadavky objednatele na rozvoj díla většího rozsahu budou realizovány formou dodatku k této smlouvě a fakturovány taktéž dle čl. VII odst. 3 této smlouvy.
- c) V případě rozšíření díla na základě dodatku ke smlouvě bude na předmět dodatku poskytnuta záruka dle smlouvy o dílo.
3. Závažnost servisních zásahů a odezva zhotovitele na písemné žádosti o servisní zásah jsou členěny do následujících kategorií:
- a) Kategorie „A“ - závady zabraňující provozu díla nebo jeho části. Zhotovitel se zavazuje zahájit práci na odstraňování závady do 2. následujícího pracovního dne po nahlášení závady, nejpozději od 9.00 hod. Zahájení této práce bude potvrzeno e-mailem. Zhotovitel se zavazuje vyvinout veškeré přiměřené úsilí k odstranění závady v nejkratším možném čase. Odstraněním závady této kategorie se prioritně rozumí zprovoznění systému za účelem plnění výrobních požadavků. Závady kategorie A je možno po vzájemné dohodě překlasifikovat na závady kategorie B nebo C a tyto řešit provizorním servisním zásahem. Do doby odstranění závady není započítána doba nefunkčnosti spolupracujících subsystémů, doba čekání na náhradní díly, doby spojené se zálohováním a obnovením databáze a operačního systému, případně další časy, které nejsou v moci zhotovitele.
- b) Kategorie „B“ - závady omezující provoz díla nebo jeho části. Zhotovitel se zavazuje zahájit práci na odstraňování závady do 3. následujícího pracovního dne po nahlášení závady, nejpozději od 9.00 hod. Zahájení této práce bude potvrzeno e-mailem. Zhotovitel se zavazuje odstranit závady v přiměřené době.
- Doba odstranění závady je automaticky prodloužena o dobu případného souběžného řešení závady kategorie A.
- c) Kategorie „C“ - závady mírně omezující provoz díla nebo jeho části. Zhotovitel se zavazuje odstranit tyto závady v době dle dohody s objednatelem.
- Termín zahájení prací je součástí této dohody. Dohodnutá doba odstranění závady je automaticky prodloužena o dobu případného souběžného řešení závady kategorie A a/nebo B.



4. V závažných případech je možné dohodnout zajištění provádění servisních zásahů v mimopracovní době, tj. v noci, o víkendech a svátcích. Za tyto nadstandardní služby bude účtován příplatek dle čl. VII. odst. 6 této smlouvy.

VI.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je převážně objekt zhotovitele, pokud charakter poskytovaných služeb nebude vyžadovat plnění v sídle Úseku personalizačního centra objednatele na adrese STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Za Viaduktem 1411/8, 170 00 Praha 7.
2. Po ukončení servisního zásahu zhotovitel vyplní výkaz o provedených pracích dle přílohy č. 3, kde uvede rozsah provedených prací a v případě řešení problémů a odstraňování vad podle čl. V odst. 2 písm. a) vyčíslí vynaložené náklady. Objednatel svým podpisem potvrdí ukončení servisního zásahu. Potvrzený výkaz je podkladem pro fakturaci.

VII.

Cena

1. Paušální smluvní cena za služby podle čl. V odst. 1 této smlouvy se sjednává v souladu s čl. III odst. 1 této smlouvy na **609 120,-** Kč ročně (slovy: šestsetdevěttisícstodvacet korun českých) bez DPH.
2. Smluvní cena za činnosti prováděné zhotovitelem při řešení problémů a odstraňování vad podle čl. V odst. 2 písm. a) této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a činí 1537,50 Kč bez DPH/hodinu.
3. Smluvní cena za činnosti prováděné zhotovitelem při dalším rozvoji díla podle čl. V odst. 2 písm. b) této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a činí 1925,- Kč bez DPH/hodinu za **analytické práce** a 1537,50 Kč bez DPH/hodinu za **programátorské a implementační práce**.
4. Výše uvedené smluvní ceny dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku platí po dobu jednoho roku od podpisu této smlouvy. Poté má zhotovitel právo na zvýšení ceny s ohledem na valorizaci, nebo z důvodu zvýšení ceny původního díla, nebo na základě dohody smluvních stran.
5. Cena za předmět smlouvy může být upravena v roce 2017 a v letech následujících v závislosti na míře inflace za předcházející kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Valorizace sjednané ceny bude provedena formou dodatku k této smlouvě na základě písemné žádosti zhotovitele vždy do 31. 3. běžného roku, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Valorizace nebude prováděna v případě, že výše uvedená meziroční míra inflace nepřekročí 3 %. V případě, že meziroční míra inflace nepřevyšší mez 3 % dva kalendářní roky po sobě následující, provede se valorizace jednou za dva roky ve výši součtu údajů za tyto roky.
6. Hodinové sazby za provádění servisních zásahů v mimopracovní době (čl. V odst. 4 této smlouvy) dle odst. 2 a 3 tohoto článku se upravují takto:
 - a) mimopracovní doba v době od 16.00 do 22.00 hod - navýšení hodinové sazby o 25 %;



- b) mimopracovní doba v době od 22.00 do 8.00 hod - navýšení hodinové sazby o 50 %;
- c) mimopracovní doba v době sobot, nedělí a svátků - navýšení hodinové sazby o 100 %;

VIII.

Platební podmínky

1. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za služby dle čl. V odst. 1 této smlouvy vzniká zhotoviteli následující den po nabytí účinnosti této smlouvy. Daňové doklady (faktury) na paušální platby budou vystavovány čtvrtletně v částce odpovídající příslušné části smluvní ceny dle čl. VII odst. 1; resp. 2 této smlouvy s případnou úpravou dle čl. VII odst. 6 této smlouvy. Den zdanitelného plnění je první kalendářní den daného čtvrtletí.
2. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za služby dle čl. V odst. 2 písm. a) této smlouvy vzniká zhotoviteli následující den po vyřešení problému nebo odstranění vady, což bude objednatelům potvrzeno podpisem výkazu o provedených pracích dle přílohy č. 3 této smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu tohoto výkazu.
3. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za činnosti dle čl. V odst. 2 písm. b) této smlouvy vzniká zhotoviteli následující den po předání instalačního CD. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu, jehož vzor je přílohou č. 6 této smlouvy.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 občanského zákoníku.
5. Objednatel předá platební příkaz k úhradě daňového dokladu (faktury) bance tak, aby fakturovaná částka byla připsána na účet zhotovitele nejpozději poslední den lhůty splatnosti, kterou zhotovitel uvede na řádně vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Lhůta splatnosti bude činit 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury).
6. Objednatel je oprávněn do data splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, jestliže obsahuje nesprávné údaje nebo neobsahuje některou ze stanovených, popř. dohodnutých náležitostí. Zhotovitel v takovém případě vystaví nový daňový doklad (fakturu) s novou lhůtou splatnosti.
7. Zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku objednatel na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatel spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

SK. V. G. H. J. K. L. P.

SK



9. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohli nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
10. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

IX. **Sankce**

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt stanovených v čl. V odst. 1 až 4 této smlouvy vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny dle čl. VII odst. 1, resp. 2 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) dle čl. VIII této smlouvy vzniká zhotoviteli, právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na zaplacení úroku z prodlení nebo smluvní pokuty podle tohoto článku písemně vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení podle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury). Uplatněním smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu, § 2050 občanského zákoníku se tak neuplatní.

X. **Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění smluvních závazků; rovněž se zavazují navzájem se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. V souvislosti se servisním zásahem nebo implementací v rámci rozvoje systému PSPK v sídle Úseku personalizačního centra objednatele:
 - a) je objednatel povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele vstup do objektu Úseku personalizačního centra a vytvořit jim podmínky ke splnění smluvních závazků zhotovitele, včetně poskytnutí potřebné pomoci svými zaměstnanci při plnění předmětu této smlouvy;
 - b) je objednatel povinen včas a řádně seznámit zaměstnance zhotovitele se svými platnými relevantními vnitropodnikovými předpisy;
 - c) se zhotovitel zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy též podle platných vnitropodnikových předpisů objednatele, včetně těch, které se vztahují k bezpečnostní ochraně výroby, pokud s nimi budou jejich zaměstnanci včas a řádně seznámeni. Zhotovitel se dále zavazuje sdělit včas objednateli jména, příjmení a data narození svých zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, jakož i oznamovat včas případné změny v těchto osobách;

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



- d) jsou zaměstnanci zhotovitele oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou vymezeny dohodou zmocněnců pro jednání věcná a technická, a jsou povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti.
3. Smluvní strany budou plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení dob plnění a k prodlení ve splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
 4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami se bude uskutečňovat prostřednictvím zmocněnců pro příslušná jednání, popř. jimi pověřených zaměstnanců.
 5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna písemnou formou a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jiným způsobem registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v čl. I této smlouvy.
 6. Smluvní strany se zavazují minimálně jednou ročně projednat stav systému PSPK a případně upřesnit dodatkem k této smlouvě rozsah servisních prací a výši smluvních cen, včetně vlivu inflace.

XI.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.7.2016. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní závazek založený touto smlouvou může být ukončen:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez udání důvodů, a to s pětiměsíční výpovědní dobou.
3. V případě závažného a opakovaného neplnění podmínek této smlouvy může dotčená smluvní strana písemně upozornit na tento stav a určit lhůtu k nápravě. Nedojde-li k nápravě v této lhůtě, je dotčená smluvní strana oprávněna smluvní závazek vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní dobou.
4. Výpovědní doba podle odst. 2 písm. b) i podle odst. 3 tohoto článku začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

XII.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem pro rozhodování ve sporech vzniklých z tohoto smluvního vztahu je soud příslušný podle sídla objednatele.



XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy vysloveně neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že obsah této Smlouvy považují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
4. Zhotovitel prohlašuje, že jím dodávaný předmět smlouvy není zatížen právy třetích osob.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ochraně autorských práv dle příslušného zákona podléhá nejen PSPK dle smlouvy o dílo, ale rovněž všechny aktualizace tohoto systému, jakož i nové samostatné moduly systémů, dodané zhotovitelem.
6. Specifikace práv a povinností smluvních stran, vztahujících se k ochraně informací, je upravena ve smlouvě o zachování mlčenlivosti, která je u objednatele evidována pod č. 46/2016 a u zhotovitele pod č. 619/2015.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) výtiscích, s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 výtisky.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu, včetně příloh, přečetly, s jejich obsahem souhlasí a na důkaz toho ji vlastnoručně podepisují.
9. V souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, bude tato smlouva uveřejněna objednatelem na jeho profilu zadavatele.

Přílohy (dle textu):

- Příloha č. 1 – Rozdělení systému PSPK
- Příloha č. 2 - Formulář hlášení chyby
- Příloha č. 3 - Výkaz o provedených pracích
- Příloha č. 4 - Seznam odpovědných zaměstnanců
- Příloha č. 5 - Formulář hlášení požadavku
- Příloha č. 6 - Formulář předávacího protokolu

V Praze dne 25. 5. 2016

Ve Zlíně dne 30. 5. 2016



Ing. Pavel Novák
generální ředitel

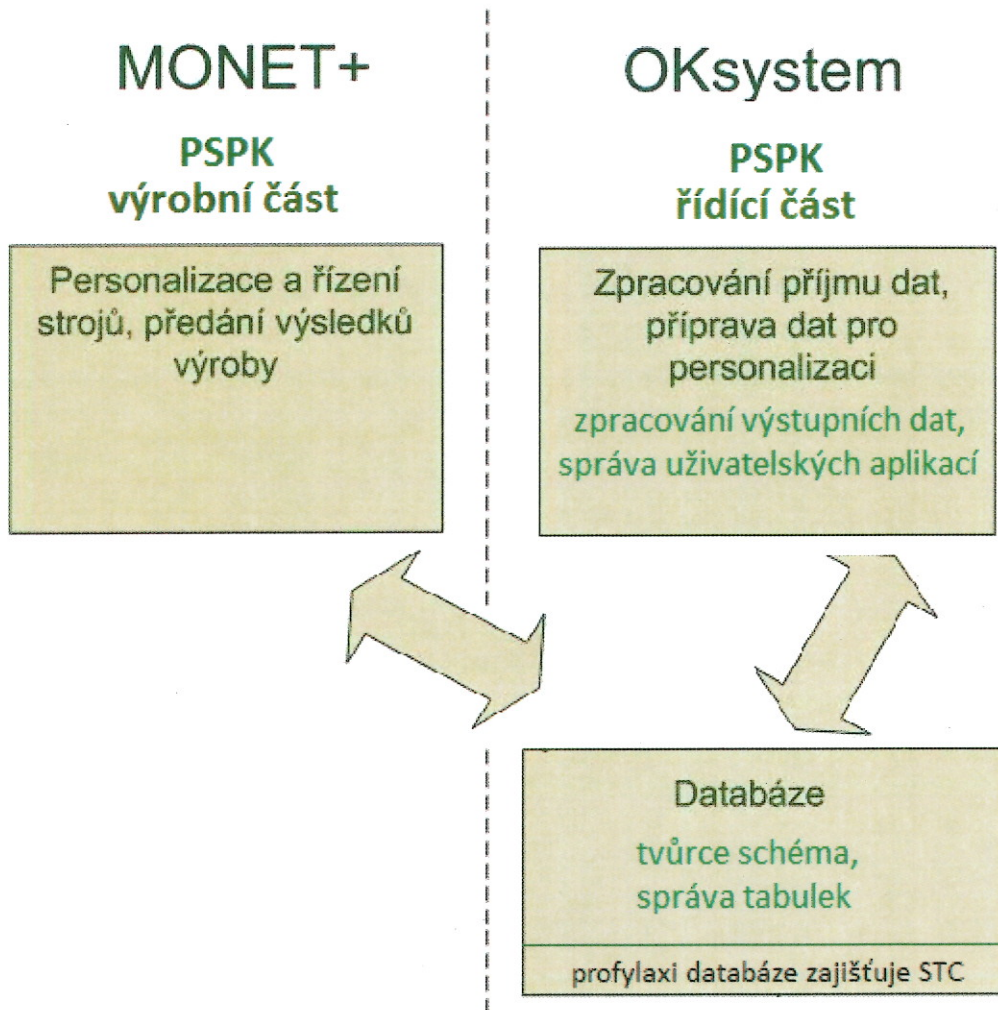
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik



Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa
IČO: 26217783, DIČ: CZ26217783
tel.: ++420 577 110 411, fax: ++420 577 914 557

Ing. Břetislav Endrys
předseda představenstva
MONET+, a.s.

Příloha č. 1 – Rozdělení systému PSPK



Handwritten signature and text in blue ink at the bottom left.

Handwritten initials in blue ink at the bottom right.

Příloha č. 2 - Formulář hlášení chyby



HLÁŠENÍ CHYBY

Šedou plochu vyplní STC

Datum a čas nahlášení:

Číslo opravy:

Nahlásil:

Způsob nahlášení:

Kategorie (A/B/C):

Název modulu:

Verze modulu:

Název formuláře:

Popis chyby:

Bílou plochu vyplní

Datum a čas přijetí:

Evidenční číslo:

Přijal:

Způsob řešení:

Popis řešení:

Záruční oprava (Ano/Ne):

Počet hodin:

Datum a čas začátku opravy:

Datum a čas ukončení opravy:

Jméno:

STC

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten initials in blue ink.

Příloha č. 3 - Výkaz o provedených pracích



VÝKAZ O PROVEDENÝCH PRACÍCH

Číslo servisního zásahu:		Datum a čas zahájení práce:			
Pol.	Popis práce, položky	Čas od - do	Počet MJ	Výpočet pro fakturaci	
				Sazba za MJ	Celkem Kč
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
	Náklady určené k přefakturaci zákazníkovi:				
14.	Jízda k objednateli a zpět – počet km (cest. náhrady)				
15.	Čas strávený na cestě k objednateli v hod.				
16.	Parkovné				
17.	Jiná doprava či odůvodněné náklady				
18.	Ubytování				
19.	Spotřebovaný materiál (náhr. díly, spotř. materiál ap.)				
Datum a čas ukončení práce:		Celkem k fakturaci Kč:			
Poznámky, připomínky:					
Práce provedl za zhotovitele: Příjmení, jméno			Práce převzal za objednatele: Příjmení, jméno		
razítko, podpis			razítko, podpis		

13.11.2014

sle

Příloha č. 4 - Seznam odpovědných zaměstnanců

Seznam pracovníků objednatele oprávněných k objednání servisního zásahu, případně k odsouhlasení věcných dispozic:

Pracovník	Pravomoci	Telefon	Mobil	Fax	E-mail
Ladislav Veselý	-objednání servisního zásahu pro odstranění závady systému a uvedení systému do provozu	236 031 131	720 195 181	236 031 138	vesely.ladislav@stc.cz
Jan Hodík		236 031 222	-	236 031 407	hodik.jan@stc.cz
Věra Vybíralová		236 031 333	-	236 031 407	vybiralova.vera@stc.cz
Michal Kuba	-objednání SW úprav dle požadavku zákazníka	236 031 122	723 629 758	236 031 138	kuba.michal@stc.cz
Vilém Fiala		236 031 126	-	236 031 138	fiala.vilem@stc.cz
Jiří Flégr		236 031 126	-	236 031 138	flegr.jiri@stc.cz
Zdeněk Kricner	-objednání požadavku na rozšíření funkcionality systému	236 031 126	-	236 031 138	kricner.zdenek@stc.cz

Seznam pracovníků zhotovitele k převzetí servisního požadavku

Pracovník	Odpovědnost za	Help-desk	Hot-line	Fax	E-mail
Milan Spisar Alexander Kocian Michal Mičulka Vítězslav Zich Viera Svobodová	Helpdesk - Příjem požadavku na servisní zásah	577110454	603197054	N/A	servis@monetplus.cz
Petr Sklenář	Technický garant servisní smlouvy		739535077		petr.sklenar@monetplus.cz
Miroslav Raška	Eskalace		603197213		mraska@monetplus.cz

Obě strany si vyhrazují právo změnit tým specialistů případně kontaktní telefonní čísla při včasné informování druhé strany o změně a zachování rozsahu zajišťovaných služeb.

Příloha č. 5 - Formulář hlášení požadavku



HLÁŠENÍ POŽADAVKU

Šedou plochu vyplní STC

Datum nahlášení:

Číslo požadavku:

Kontaktní osoba:

Název modulu:

Název formuláře:

Popis požadavku:

Bílou plochu vyplní

Datum přijetí:

Evidenční číslo:

Přijal:

Způsob řešení:

Popis řešení:

Předpokládaný počet (člověko) hodin:

Skutečný počet (člověko) hodin:

Datum začátku realizace:

Datum ukončení realizace:

Jméno:

Jméno:

STC

Podpis:

Podpis:

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten initials 'STC' in blue ink.

Příloha č. 6 - Formulář předávacího protokolu



STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN,
státní podnik

Růžová 6, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 236 031 111 Fax: +420 236 031 407

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Potvrzuji tímto převzetí instalačního CD dle smlouvy o pozáručním servisu a podpoře, evidované u objednatele pod č., podepsané dne

Jedná se o dodání instalačního CD

.....
.....
.....

Poznámky / připomínky k předání instalačního CD:

V Praze dne

Za objednatele:

.....

Za zhotovitele:

.....

Handwritten signature in blue ink

Handwritten initials in blue ink