

Dodatečné informace č. 30

Název veřejné zakázky: **Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami**

Uveřejněna: Ve Věstníku veřejných zakázek dne 1.4.2016 pod evidenčním číslem 520768 a v Úředním věstníku Evropské unie pod značkou 2016/S 067-117416

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15/525, Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tyto dodatečné informace:

Dotaz č. 1

Předpokládáme správně, že do parametru „Doba vyřešení“ dle čl. 1.4 přílohy č. 1.5 ZD (SLA) se nezapočítává doba čekání na součinnost objednatele a třetích stran (např. DB administrátoři, provoz sítě, HW atd.)? Jinými slovy parametr „Maximální doba vyřešení“ se prodlužuje o čas, který uplyne mezi vznesením požadavku na součinnost objednatele nebo třetích stran a poskytnutím této součinnosti.

Odpověď

Definice výjimek a vyloučení ze SLA je uvedena v kapitole 1.2 Přílohy č. 5 Smlouvy, kde je mj. uvedeno: Incidenty způsobené nefunkčností infrastruktury nebo některých jejích částí v odpovědnosti SPCSS jsou vyloučeny ze SLA Dodavatele. Dodavatel spoluzodpovědný za řešení incidentů následujícími způsoby: včasný záznam incidentů a postupu jejich řešení v SD SPCSS, spolupráce na analýze incidentů, a v případě požadavku schváleného Objednatелеm spolupráce na řešení nebo příprava dočasného náhradního řešení (work-around). Dokud není jednoznačně určená příčina incidentu mimo oblast odpovědnosti Dodavatele, analyzuje a řeší Dodavatel incident jako vlastní incident v rámci SLA.

Dotaz č. 2

Předpokládáme správně, že do parametru „Dostupnost“ dle čl. 1.4 přílohy č. 1.5 ZD (SLA) se nezapočítávají časy prodlení vzniklé z jiného důvodu, než čekáním na aktivitu dodavatele při řešení chyb a vad díla?

Odpověď

Dodavatel je odpovědný za SLA dle jejich smluvní definice, s uvážením výjimek a vyloučení ze SLA uvedených v kapitole 1.2 Přílohy č. 5 Smlouvy, kde se mj. píše: Incidenty způsobené nefunkčností infrastruktury nebo některých jejích částí v odpovědnosti SPCSS jsou vyloučeny ze SLA Dodavatele. V případě dopadu nefunkčnosti spolupracujících externích systémů na funkčnost AISG je výsledné omezení provozu vyloučeno ze SLA Dodavatele.

Dotaz č. 3

Předpokládáme správně, že při vyhodnocování SLA dle čl. 1.4 přílohy č. 1.5 ZD nejsou za porušení SLA považovány situace, kdy je systém jakkoliv negativně ovlivněn stavy návazných systémů nebo infrastruktury (například je nedostupný kvůli selhání HW)?

Odpověď

Viz odpověď č. 1. Výjimky a vyloučení ze SLA se vztahují jak na SLA dostupnosti, tak na dobu vyřešení incidentu.

Dotaz č. 4

Bude objednatel incidenty kategorie A hlásit rovněž telefonicky na jednotné místo technické podpory dodavatele?

Odpověď

Ano.

Dotaz č. 5

Dle čl. 1.3.2 přílohy č. 1.5 ZD dodavatel poskytuje součinnost při "Řešení metodických problémů a dotazů (AISG)" - prosíme o specifikaci rozsahu součinnosti (např. předpokládaný roční objem MDs, nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této služby.

Odpověď

Co se týká součinnosti v oblasti řešení metodických problémů a dotazů, tak Zadavatel odhaduje roční objem na 18 ČLKD (MDs). To jest 1,5 ČLKD (MDs) za 1 měsíc.

Dotaz č. 6

Zadavatel uveřejnil některé Dodatečné informace ve formě neumožňující automatické vyhledávání (jedná se například o Dodatečné informace č. 10,11,12 a 13) - bylo by možné uveřejnit všechny doposud uveřejněné dodatečné informace ve formě umožňující automatické (fulltextové) vyhledávání? Vzhledem k množství dodatečných informací je pro potenciální Uchazeče orientace v Dodatečných informacích velmi složitá. Domníváme se, že by tak Zadavatel nezanedbatelně snížil množství obdržených duplicitních dotazů.

Odpověď

Zadavatel informuje dodavatele, že volba formátu dodatečných informací je plně v kompetenci zadavatele. Zadavatel zpětně již nebude poskytovat dodatečné informace ve formátu umožňujícím fulltextové vyhledávání. Zadavatel nicméně zvaží poskytování dalších dodatečných informací pouze ve formátu umožňujícím fulltextové vyhledávání.

V Praze dne 7. 7. 2016

.....
Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek pro řízení sekce 09