

Dodatečné informace č. 37

Název veřejné zakázky: **Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami**

Uveřejněna: Ve Věstníku veřejných zakázek dne 1.4.2016 pod evidenčním číslem 520768 a v Úředním věstníku Evropské unie pod značkou 2016/S 067-117416

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15/525, Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tyto dodatečné informace:

Dotaz č. 1

V zadávací dokumentaci je podle našeho názoru následující rozpor:

- *Příloha č. 3, Funkční požadavek SP37 uvádí: „Systém musí v případě již existujících sebeomezujících opatření tyto limity předat provozovateli, který je musí zobrazit hráči, který je v případě potřeby může změnit (validní pouze v případě centrálně sledovaných sebeomezujících opatření).“*
- *Příloha č. 2, Analytická dokumentace, Tabulka 1 (Přehled hlavních komunikací mezi systémem provozovatele a systémem regulátora) uvádí: „Využití sebeomezujících opatření - Není podporováno.“*
- *Příloha č. 1, Technická dokumentace, Tabulka 3 (Popis elementů diagramu datových toků) uvádí seznam vystavených služeb - popis autorizace hráče - AISG vrací:*
 - *typ limitu (z číselníku - poslány všechny limity, které jsou k hráči evidovány; alternativa - není požadováno),*
 - *výše limitu (poslány všechny limity, které jsou k hráči evidovány; alternativa - není požadováno).*
 - *Pokud dané HID v AISG neexistuje nebo k němu nejsou stanoveny povinné limity, vrátí systém chybu.*

Dotaz:

Tento výklad je nejasný, mohl by Zadavatel změnit formulaci v Zadávací dokumentaci, zda mají či nemají být sebeomezující opatření a limity předávány provozovatelům?

Odpověď

Správný požadavek je uveden v Tabulce č.1 Analytické dokumentace, tj. AISG bude pouze přijímat informace o prvním nastavení a jakékoliv změně sebeomezujících opatření hráčů u provozovatelů. Pro odstranění pochybností byla upravena Tabulka č.3 Technické dokumentace a Příloha č.3 Zadávací dokumentace (odstraněny požadavky SP37 a SP44).

Dotaz č. 2

Rychlost obnovy u diskového pole BACK je 100 GB/hodinu, viz příloha č. 6, kapitola 2.2.4 zadávací dokumentace. Rychlost obnovy z jednoho backup pole typu BACK je 2,4 TB/den. Celkový předpokládaný objem dat dozorové části Batch je 15 TB, viz RT10. Požadavek RTO u Dozorové části Batch je 24 hodin, viz RT19.

Dotaz:

Bude k dispozici dostatečný počet diskových polí typu BACK, aby bylo možné zajistit požadované RTO i pro maximální předpokládanou velikost dat, 15 TB?

Odpověď

Zadavatel upřesnil požadavek RT19 u Dozorové části - batch AISG na 24 hodin na obnovu plné funkčnosti AISG pro uživatele. Obnova kompletního obsahu databáze herních a finančních dat je požadována do 10 dní. V tomto smyslu byl tento požadavek RT19 Příloze č.3 Zadávací dokumentace upraven. Požadavky RT19 pro Dozorovou část - real time a Správní část zůstaly beze změny.

Dotaz č. 3

Dotaz č. 1 k ZD, Příloha 6 - Požadavky na implementaci a na Návrh řešení Plnění kapitola 1.11 Školení v rámci realizace Díla:

V obecné části je po Dodavateli požadována příprava dat v testovacím prostředí systému a příprava školicích materiálů (manuálů) v češtině a příprava stručného manuálu a video návodu v angličtině pro zahraniční provozovatele žádající o základní povolení (viz Příloha č. 2 - Analytická dokumentace).

V Povinnostech Dodavatele dále uvádíte, přípravu video návodů v AISG k jednotlivým procesům (dle Přílohy č. 2 - Analytická dokumentace)

Rozumíme správně, že Objednatel požaduje přípravu jednoho druhu manuálu a video návodu v AJ a vedle toho ještě video návody v ČJ pro jednotlivé procesy dle Přílohy č. 2 - Analytická dokumentace?

Odpověď

Ano, Zadavatel požaduje jeden manuál a video návod v angličtině pro zahraniční provozovatele, kteří budou žádat o základní povolení. K tomu Zadavatel požaduje několik verzí manuálů, jak je uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy v kapitole 1.11, a kompletní video návody v češtině pro jednotlivé procesy.

Informace poskytované zadavatelem bez předchozí žádosti:

Zadavatel dále provedl opravu Analytické dokumentace, vzhledem k tomu, že nebyly při změně Přílohy č.3 v souvislosti s DI č.19 provedeny úpravy nefunkčních požadavků týkajících se dostupnosti AISG. V souladu s odpovědí na dotaz č.4 DI č.19 byly v kap. 4.4 Analytické dokumentace změněny nefunkční požadavky RT13 na požadovanou dostupnost v zemích EU / EHP.

V Praze dne 15.7. 2016

V.Z.....

Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek pro řízení sekce 09