

Dodatečné informace č. 39

Název veřejné zakázky: **Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami**

Uveřejněna: Ve Věstníku veřejných zakázek dne 1.4.2016 pod evidenčním číslem 520768 a v Úředním věstníku Evropské unie pod značkou 2016/S 067-117416

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15/525, Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tyto dodatečné informace:

Dotaz č. 1

V zadávací dokumentaci je podle našeho názoru následující rozpor:

V Příloze č. 3 je v požadavku SP43 uvedeno: „Při uvedení bankovního účtu, musí systém: a) u již existujícího hráče ověřit, že tento účet je již evidován, b) evidovat tento účet pro účely hraní hazardních her.“

Z obrázků 36 a 37 (detailní pohled na vybrané procesy) v Příloze č. 2, Analytická dokumentace, však plyne, že ověřování provádí provozovatel a číslo bankovního účtu je zasíláno do AISG.

Dotaz:

Tento výklad je nejasný, mohl by Zadavatel změnit formulaci v Zadávací dokumentaci, zda má systém AISG provádět kontrolu účtu, nebo účet pouze evidovat?

Odpověď

AISG bude pouze bankovní účty evidovat, nikoliv kontrolovat/ověřovat. To zůstává v dispozici každého z provozovatelů. Bod a) uvedený v požadavku SP43 znamená, že systém ověří pouze fakt, zda takovýto účet je v databázi hráčů již evidován či nikoliv. Jedná se o určitou pojistku při kontrole finančních toků. K žádnému jinému ověřování docházet ze strany AISG ve spojitosti s bankovními účty docházet nebude. Bude-li tedy registraci provádět „prvohráč“ je logické, že AISG žádný bankovní účet evidovat nebude, a proto ani nebude ověřovat jeho existenci v systému.

Dotaz č. 2

Zadavatel definoval v nefunkčním požadavku RT8 maximální response time na úrovni 1 sekundy. Vzhledem k tomu, že Uchazeč nemá provozní prostředí plně pod kontrolou předpokládáme, že sankce za porušení požadavků na response times bude po Uchazeči požadována pouze v případě, že Zadavatel prokáže, že porušení požadavku bylo způsobeno výhradně předmětem plnění dodavatele, tedy chybnou či neefektivní implementací dodaných částí systému (a nikoliv například síťovou infrastrukturou, přidělováním zdrojů na úrovni OS či virtualizačního nástroje, fragmentací souborů na souborovém systému, atd.).

Pokud tento předpoklad neplatí a Zadavatel požaduje, aby Uchazeč prokazoval, že porušení požadavku RT8 nezavinil, prosíme o předání všech parametrů infrastruktury ovlivňujících výkon (například maximální síťová latence, minimální síťová propustnost, minimální počet

instrukcí kódu dodaného dodavatelem zpracovaných za 1 ms, minimální počet I/O operací v rámci souborového systému vyhrazených pro předmět plnění), jejichž splnění Zadavatel po celou dobu platnosti smlouvy bude garantovat a o popis, jakým způsobem bude plnění těchto parametrů monitorováno a Uchazeči pro ověření zpřístupněno.

V případě neposkytnutí těchto informací a hlavně garancí ze strany Zadavatele není možné požadovat garance response time systému ze strany Uchazeče hrozí reálné riziko, že bude tímto postupem Uchazečům znemožněno podání relevantní nabídky.

Odpověď

Smyslem parametru Response times je definovat dobu zpracování v systému AISG, nepočítá se tedy do něj tedy vliv veřejného Internetu ani doba odpovědi externích systémů. Dodavatel je nicméně odpovědný za technický návrh infrastruktury, a tedy musí vzít v úvahu interní faktory ovlivňující výkon systému. Potřebné vstupní informace (rychlosti síťových rozhraní, parametry výpočetního výkonu, I/O operace storage) jsou uvedeny v popisu stavebních bloků SPCSS.

V případě překročení očekávaných parametrů Response times, ať už v období testování systému nebo v období provozu systému, proběhne prošetření externích vlivů a vlivu nedodržení uvedených výkonnostních parametrů platforem SPCSS.

Dotaz č. 3

Zadavatel definoval v nefunkčním požadavku RT8 maximální response time na úrovni 1 sekundy. Dle definice se jedná o dobu odezvy celého systému, nikoliv jen částí, které jsou předmětem plnění (částí, které dodává Uchazeč) – prosíme o upřesnění, jaká část definovaného response time připadá na části, které jsou předmětem plnění a jaká část připadá na části, které zajišťuje Zadavatel (infrastruktura). Může Uchazeč předpokládat, že na jím dodávaný kód připadá minimálně 80% definovaného response time, tj. minimálně 0,8 sekundy?

Odpověď

Viz odpověď na dotaz č. 2 dodatečných informací č. 38 a odpověď na předchozí dotaz.

V Praze dne 18.7. 2016

V.Z.....

Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek pro řízení sekce 09