

Číslo Smlouvy MF

17/909/0021

Toto číslo uvádějte při fakturaci

S M L O U V A

o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace MONITOR

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), ustanovením § 7 odst. 1 zákona č. 219/2000 Sb. o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“)

na základě výzvy k jednání v otevřeném řízení

pod č.j.: **MF-20744/2017/6602**

evidenční číslo: 9009/054/2017

dále jen („Smlouva“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení:

ID datové schránky: xzeaauv

za niž jedná: Viktor Janáček, pověřený řízením odboru 70

(dále jen „Objednatel“)

a

C42 s.r.o.

se sídlem: Zenklova 32/28, 180 00 Praha 8

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 154365

IČO: 28937872

DIČ: CZ28937872

bankovní spojení:

ID datové schránky: akcgy7h

zastoupena: Ing. Ondřejem Straníkem

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 13. 11. 2017 pod evidenčním číslem VZ Z2017-031945 s názvem „Zajištění poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace MONITOR na období 48 měsíců“ (dále jen „Veřejná zakázka“) (to vše dále jen „Zadávací řízení“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“). Smlouva je uzavírána za účelem zajištění řádného chodu Aplikace MONITOR – informačního portálu pořízeného Objednatelům na základě smlouvy 3302/007/2013 „Implementace řešení pro publikaci účetních a finančních dat státu veřejnosti“ uzavřené mezi Objednatelům a společností C42 s.r.o. dne 2. 4. 2013 evidované Objednatelům pod č.j. MF-121170/2012/38-383 (dále jen „Aplikace MONITOR“), který umožňuje veřejnosti volný přístup k rozpočtovým a účetním informacím ze všech úrovní státní správy a samosprávy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli podporu a rozvoj Aplikace MONITOR dle specifikace v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění Cenu dle čl. 6 této Smlouvy.
- 1.3 Předmět plnění zahrnuje tyto činnosti:
 - a) poskytování služeb pravidelné IT podpory provozu Aplikace MONITOR, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Pravidelná IT podpora“);
 - b) rozvoj Aplikace MONITOR v rozsahu předpokládaných činností, jejichž demonstrativní výčet je specifikován v Příloze č. 2 Smlouvy, které nejsou poskytovány na pravidelné bázi, ale na základě žádosti Objednatele (dále jen „Rozvoj Aplikace“);
 - c) řešení závad (včetně odstranění jejich důsledků), které jsou klasifikovány v čl. 3 této Smlouvy (dále jen „Závada“), a to postupem dle čl. 4 a čl. 5 této Smlouvy;

(dále společně jen „Předmět plnění“).

- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s dokumentem „Technická dokumentace“. Technická dokumentace tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy jako její nedílnou součást (dále jen „Technická dokumentace“). Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh. Poskytovatel se rovněž zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s Právními předpisy a Podklady.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Smlouvy.

2. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1, nebo adresa na území hlavního města Prahy Poskytovateli Objednatelem předem písemně sdělená (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Pravidelná IT podpora bude poskytována po celou dobu trvání Smlouvy způsobem a ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to řádně a za použití odborných znalostí Poskytovatele.
- 2.3 Rozvoj Aplikace bude poskytován následujícím způsobem:
 - a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Rozvoje Aplikace na základě jednotlivých požadavků Objednatele (dále jen „Požadavek na Rozvoj Aplikace“ nebo též „Požadavky na Rozvoj Aplikace“); Požadavky na Rozvoj Aplikace budou obsahovat specifikaci požadovaného Rozvoje Aplikace (tj. název předmětného změnového požadavku, zejména uvedení, co má být obsahem a výstupem požadovaného Rozvoje Aplikace, popř. též v jakých termínech má být plněno) a budou zaslány Poskytovateli Oprávněnou osobou Objednatele prostřednictvím systému Service Desk spravovaného Objednatelem;
 - b) Poskytovatel je povinen potvrdit prostřednictvím systému Service Desk přijetí Požadavku na Rozvoj Aplikace nejpozději do jednoho (1) pracovního dne od jeho doručení, případně zaslat Objednateli prostřednictvím systému Service Desk ve stejné lhůtě žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Požadavek na Rozvoj Aplikace nebude obsahovat specifikaci dle písm. a) tohoto odstavce;
 - c) v reakci na Požadavek na Rozvoj Aplikace Objednatele je Poskytovatel povinen do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku na Rozvoj Aplikace zaslat Objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy návrh řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace (dále jen „Návrh řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace“), který bude obsahovat mimo jiné předběžný návrh řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace, požadavky na součinnost Objednatele, požadavky na součinnost třetích stran

(pokud to vyžaduje povaha plnění), specifikaci zadání, specifikaci výstupů Požadavku na Rozvoj Aplikace, plánovaný termín zahájení a ukončení realizace Požadavku na Rozvoj Aplikace, rizika, předběžný odhad pracnosti v člověkohodinách. Chybí-li v Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace alespoň jeden povinný údaj, nepovažuje se povinnost Poskytovatele dle předchozí věty za splněnou. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů Požadavku na Rozvoj Aplikace dle písm. b) tohoto odstavce, staví se lhůta pro zaslání Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace do okamžiku zaslání řádně doplněného Požadavku na Rozvoj Aplikace;

- d) Objednatel se zavazuje reagovat prostřednictvím e-mailové zprávy na doručený Návrh řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace, a to tak, že provede finální schválení, anebo uvede konkrétní výhrady, to vše ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace Objednateli;
- e) Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy opravený Návrh řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od obdržení výhrad Objednatele dle písm. d) tohoto odstavce. Objednatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od odstranění všech výhrad Poskytovatelem zaslat Poskytovateli e-mailovou zprávu obsahující schválení finální podoby Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace;
- f) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení finálního schválení Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace dle písm. d) nebo e) tohoto odstavce, se Poskytovatel zavazuje zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele vyplněnou Objednávku (dále jen „Objednávka“), jejíž vzor je Přílohou č. 5 této Smlouvy; Objednávka bude obsahovat všechny dohodnuté specifikace plnění z Objednatelem schváleného Návrhu řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace a Poskytovatel ji opatří uznávaným elektronickým podpisem. Objednatel doručitou Objednávku (v případě, že bude obsahovat všechny specifikace a náležitosti v souladu s Objednatelem schváleným Návrhem řešení Požadavku na Rozvoj Aplikace) opatří uznávaným elektronickým podpisem a ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení zašle prostřednictvím e-mailové zprávy zpět Oprávněné osobě Poskytovatele.
- g) Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek na Rozvoj Aplikace přesně v souladu s odsouhlasenou a oběma Smluvními stranami podepsanou Objednávku a v termínech v ní stanovených;
- h) o splnění každé jednotlivé Objednávky bude sepsán akceptační protokol, jehož vzor je součástí Přílohy č. 6 této Smlouvy (dále jen „Akceptační protokol“), který bude obsahovat mimo jiné specifikaci Objednávky a počet člověkohodin vynaložených na její splnění. Smluvní strany se dohodly, že člověkohodiny za poskytování služeb Rozvoj Aplikace se budou vždy zaokrouhlovat na celé čtvrt hodiny směrem nahoru. Proces schvalování Akceptačního protokolu proběhne následujícím způsobem: Poskytovatel předá e-mailem Objednateli spolu se zpřístupněním příslušného výstupu jednotlivé Objednávky vyplněný nepodepsaný Akceptační protokol, který bude obsahovat mimo jiné číslo a název předmětné Objednávky, jakož i počet člověkohodin vynaložených na její splnění. Objednatel se zavazuje ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od zpřístupnění příslušného výstupu předmětné Objednávky a předání příslušného Akceptačního protokolu předložit Poskytovateli vyplněný Akceptační protokol, a to buď s uvedenými výhradami, nebo bez výhrad. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami, je povinen je ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatelem v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu podpisy Oprávněných osob. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2.4 Závady budou řešeny na základě ohlášení Závady Oprávněnou osobou Objednatele prostřednictvím systému Service Desk a v reakčních dobách dle čl. 4 této Smlouvy a dle klasifikace uvedené v čl. 3 této Smlouvy (dále jen „Ohlášení Závady“), a to způsobem dle čl. 5 této Smlouvy.

2.5 Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místě plnění, se budou provádět pouze v pracovní době Objednatele, která je v pracovní dny od 08.00 hod. do 17.00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.

3. KLASIFIKACE ZÁVAD

3.1 Poskytovatel bude odstraňovat Závady Aplikace MONITOR, které se dělí do tří (3) kategorií a tří (3) různých stupňů závažnosti (dále jen „Závady“):

- a) Havárie (KRITICKÁ závažnost)
= chyba bránící plnění základních funkcí. Neumožňuje ani omezený provoz Aplikace MONITOR;
- b) Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)
= chyba znemožňující plný provoz Aplikace MONITOR. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem;
- c) Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)
= umožňuje běžný provoz Aplikace MONITOR s drobným omezením.

3.2 Postup řešení Závad se skládá z pěti (5) fází:

- a) Ohlášení Závady Oprávněnou osobou Objednatele;
- b) potvrzení přijetí Ohlášení Závady Oprávněnou osobou Poskytovatele;
- c) zahájení prací na odstranění Závady Poskytovatelem;
- d) odstranění Závady;
- e) akceptace a potvrzení o odstranění Závady Oprávněnou osobou Objednatele.

4. ZPŮSOB OHLÁŠENÍ ZÁVAD A POTVRZENÍ PŘIJETÍ OHLÁŠENÍ, REAKČNÍ DOBY

4.1 Ohlášení Závady se provádí prostřednictvím systému Service Desk. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Ohlášení Závady prostřednictvím systému Service Desk ve lhůtách uvedených v odst. 4.3 od jeho doručení, případně zaslat Objednateli stejným způsobem žádost o jeho doplnění. V případě nedodržení povinnosti potvrdit přijetí Ohlášení Závady v níže uvedených lhůtách je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 8 této Smlouvy.

4.2 Při Ohlášení Závady Oprávněná osoba Objednatele uvede mimo jiné následující údaje:

- a) identifikace: verze Aplikace MONITOR;
- b) platforma: HW a SW prostředí počítače, na kterém se Závada projevila, prohlížeč a jeho verze;
- c) závažnost: závažnosti Závady podle rozlišení Kritická/Normální/Triviální;
- d) stručný popis: označení Závady pro její další identifikaci;
- e) podrobný popis: dostatečně podrobná specifikace Závady, aby se dala posoudit její závažnost a možné příčiny.

4.3 Lhůty pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady Poskytovatelem činí:

<u>Kategorie</u>	<u>Lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady</u>
A-Havárie	1 hodina
B-Porucha	2 hodiny
C-Drobná porucha	4 hodiny

5. ZPŮSOB ODSTRANĚNÍ ZÁVAD A AKCEPTACE

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady, tedy navrátit Aplikaci MONITOR do funkčního stavu nebo do stavu nižší závažnosti, čímž se mění kategorizace zbytkové Závady a způsob a čas jejího odstranění (dále jen „Odstranění Závady“), ve lhůtách uvedených v tabulce:

<u>Kategorie</u>	<u>Lhůta pro Odstranění/zahájení Odstranění Závad (počítáno od okamžiku potvrzení přijetí Ohlášení Závady)</u>	<u>Poznámka k Odstranění Závad</u>
A-Havárie	Odstranění do 3 hodin	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti Aplikace MONITOR nebo uvedení do stavu Porucha (kategorie B)
B-Porucha	Odstranění do 16 hodin	Za odstranění se považuje úplné vyřešení nebo uvedení do stavu Drobná porucha (kategorie C)
C-Drobná porucha	Odstranění do 5 kalendářních dní	Úplné vyřešení

- 5.2 V případě, že to situace umožňuje a není pro Odstranění Závad nutná fyzická přítomnost Pracovníků Poskytovatele v Místě plnění, lze Závadu odstranit telefonickou konzultací Objednatele nebo pomocí vzdáleného přístupu.
- 5.3 Pokud Závadu nelze odstranit telefonickou konzultací Objednatele, případně prostřednictvím vzdáleného přístupu, ale je potřeba provést zásah v Místě plnění, oznámí Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty Oprávněné osobě Objednatele s přiměřeným předstihem přesný datum a čas zahájení zásahu a specifikuje případný požadavek na součinnost.
- 5.4 Neprodleně po Odstranění Závady dle odst. 5.2 nebo odst. 5.3 tohoto článku (resp. po uvedení do stavu nižšího stupně závažnosti) oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli prostřednictvím systému Service Desk a ve lhůtě dvou (2) pracovních dní od Odstranění Závady Poskytovatel zašle prostřednictvím e-mailové zprávy adresované Oprávněné osobě Objednatele ke schválení protokol o Odstranění Závady, který bude obsahovat popis Závady dle výše uvedené kategorizace a popis způsobu jejího odstranění (dále jen „Protokol o Odstranění Závady“) s tím, že pokud dojde pouze ke snížení kategorizace Závady, bude Poskytovatel následně pokračovat v úplném Odstranění Závady stejným způsobem. Objednatel podpisem Protokolu o Odstranění Závady akceptuje, že Závada byla odstraněna či snížena její kategorizace, případně do něj uvede veškeré výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat veškeré případné výhrady Objednatele, uvedené v Protokolu o Odstranění Závady ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů a výsledek sdělit písemně prostřednictvím emailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele. Po vypořádání všech výhrad Smluvní strany podepíší nový Protokol o Odstranění Závady bez výhrad. Protokol o Odstranění Závady bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vzor Protokolu o Odstranění Závady je součástí Přílohy č. 7 této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel odpovídá za zálohování dat Aplikace MONITOR. Proto v případě, že se po Odstranění Závady ukáže, že původní data jsou jakkoli porušena, nahraje určený pracovník Objednatele do Aplikace MONITOR data z poslední zálohy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Předmět plnění podle této Smlouvy bez DPH se skládá z následujících dílčích cen:

- a) Dílčí cena za Pravidelnou IT podporu za celou dobu trvání Smlouvy činí:
2 400 000 Kč bez DPH
DPH 21%: 504 000 Kč
včetně DPH: 2 904 000 Kč

- b) Dílčí cena za Rozvoj Aplikace je stanovena dle následujícího výpočtu: cena za jednu člověkohodinu * počet člověkohodin, kdy jeden (1) člověkoden = osm (8) člověkohodin a cena za jednu Poskytovatelem vynaloženou člověkohodinu činí 1 000 Kč bez DPH, přičemž Smluvní strany se dohodly, že za plnění Rozvoje Aplikace Poskyvatel nesmí vyfakturovat za celou dobu trvání Smlouvy více než pět tisíc (5000) člověkohodin.

- 6.2 K jednotlivým dílčím cenám bude vždy připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Odměna včetně případných souvisejících nákladů za poskytování dílčí části Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.3 písm. c) (tj. řešení Závad) je zahrnuta v dílčí ceně za Pravidelnou IT podporu.
- 6.4 Výše uvedené dílčí ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění (tj. včetně nákladů na dopravu do Míst plnění, datové nosiče, zajištění uznávaného elektronického podpisu, pojištění apod.).
- 6.5 Dílčí cena za Pravidelnou IT podporu bude hrazena měsíčně, a to na základě výkazu plnění vystaveného Poskytovatelem, který bude obsahovat jednotlivé úkony provedené Poskytovatelem v rámci plnění Pravidelné IT podpory (dále jen „Výkaz plnění“) a jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje předložit Výkaz plnění ke schválení Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého bylo plnění Pravidelné IT podpory poskytováno. Objednatel se zavazuje do tří (3) pracovních dnů Výkaz plnění schválit anebo sdělit Poskytovateli své výhrady k Výkazu plnění. Objednatel bez výhrad schválený Výkaz plnění bude tvořit přílohu faktury. Poskyvatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než bude schválen Výkaz plnění Objednatel, a to bez výhrad. Fakturovaná měsíční částka za plnění Pravidelné IT podpory nesmí být vyšší než 1/48 z dílčí ceny za Pravidelnou IT podporu. Nebude-li Pravidelná IT podpora poskytována po dobu celého kalendářního měsíce, dojde k poměrnému krácení poměru z dílčí ceny za Pravidelnou IT podporu.
- 6.6 Dílčí cena za Rozvoj Aplikace bude hrazena měsíčně, a to na základě všech Akceptačních protokolů schválených Objednatel bez výhrad v předmětném kalendářním měsíci. Kopie Akceptačních protokolů budou tvořit přílohu faktury.
- 6.7 Poskyvatel bude doručovat faktury na adresu Objednatele:
Ministerstvo financí
podatelna
Letenská 15, 118 10 Praha 1

nebo elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@mfc.cz
- 6.8 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
- a) název a číslo Smlouvy;
 - b) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy nebo jeho části (včetně uvedení kalendářního měsíce, příp. Objednávka, za které se fakturuje);
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy;
 - d) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“);
 - e) Dílčí cenu bez DPH a s DPH.
- 6.9 Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 30. listopadu příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku a Poskyvatel souhlasí s tím, že Objednatel není v takových případech v prodlení.

- 6.10 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů.
- 6.11 Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 6.12 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Práva a Povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu do objektu, ve kterém se nachází Místo plnění, a umožní Poskytovateli přístup k Místu plnění.
- b) Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt Objednatele, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.
- c) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- d) Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho části v souladu s touto Smlouvou zaplatit Cenu dle čl. 6 této Smlouvy.
- e) Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění Předmětu plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.
- f) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli přístup do systémů vnitřní sítě a na servery Objednatele formou vzdáleného přístupu a to neprodleně po účinnosti této Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy, na kterých je Aplikace MONITOR provozována tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy.
- g) Objednatel si vyhrazuje právo odebrat Poskytovateli přístup k systémům Aplikace MONITOR. O skutečnosti, že dojde k odebrání přístupu Poskytovatele do systémů Aplikace MONITOR, se Objednatel zavazuje bezodkladně Poskytovatele písemně informovat.

- h) Objednatel se zavazuje zabezpečit provoz systému Service Desk v rozsahu nutném k řádnému plnění této Smlouvy neprodleně po účinnosti této Smlouvy a zabezpečit Poskytovateli vzdálený přístup do systému Service Desk.

7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že se Pracovníci Poskytovatele nebudou pohybovat v Místě plnění bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- c) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle článku 8 zadávací dokumentace.
- d) Poskytovatel se zavazuje nezměnit složení realizačního týmu, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci (dále jen „Realizační tým“), a to bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Složení a kvalifikace členů Realizačního týmu je uvedena v Příloze č. 8 této Smlouvy. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou Realizačního týmu je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů ze strany nově navrhovaného člena Realizačního týmu, které by odpovídaly kvalifikačním předpokladům nahrazovaného člena, anebo doložit alespoň takovou kvalifikaci, aby nově složený Realizační tým jako celek i po změně nadále naplňoval minimální úroveň technického kvalifikačního předpokladu „Realizační tým“ dle článku 8 zadávací dokumentace.
- e) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- g) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- h) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za

škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do 5 dnů od skončení Smlouvy.

- i) V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového poskytovatele služeb (dále jen „Nový poskytovatel“) v rozsahu obdobném Službám dle této Smlouvy, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení otevřeného či obdobného řízení na výběr Nového poskytovatele těchto služeb, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na Nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, odpovědně a do doby úplného převzetí Služeb Novým poskytovatelem. Povinnost Poskytovatele zůstává zachována po dobu tří (3) měsíců po skončení účinnosti Smlouvy.

8. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 1 odst. 1.4 nebo čl. 2 odst. 2.2 nebo čl. 11 odst. 11.1 nebo odst. 11.4 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 2.3 nebo dle čl. 5 odst. 5.1 (ve vztahu ke lhůtám pro odstranění Závady kategorie C – Drobná porucha) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý, byť započatý den prodlení.
- 8.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 4 odst. 4.1 nebo odst. 4.3 nebo dle čl. 5 odst. 5.1 (ve vztahu ke lhůtám pro odstranění Závady kategorie A – Havárie nebo kategorie B – Porucha) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každou, byť započatou hodinu prodlení.
- 8.4 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 10 odst. 10.2 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý, byť započatý den prodlení.
- 8.5 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 7 odst. 7.2 písm. h) nebo dle čl. 14 odst. 14.6 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý, byť započatý den prodlení.
- 8.6 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 7 odst. 7.2 písm. a) až g) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8.8 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 12 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9 Pokud se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.5 nebo čl. 6 odst. 6.13 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
- 8.10 Povinná Smluvní strana se zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě oprávněné Smluvní strany.
- 8.11 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 8.12 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

- 8.13 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 9.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 9.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 9.5 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 9.6 Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

10. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 10.1 S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Akceptačního protokolu, Protokolu o Odstranění Závad či Výkazu plnění Objednatel.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do pěti (5) kalendářních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Na postup pro ohlášení vad se obdobně uplatní postup dle čl. 4 této Smlouvy. Ohlášení vad po skončení doby trvání této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím elektronické zprávy, zaslané do datové schránky Poskytovatele. Na postup pro odstranění vad a akceptaci se přiměřeně použije postup dle čl. 5 této Smlouvy.
- 10.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 8 této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele. Uvedené bezplatné odstranění vady se nevztahuje na vady způsobené poruchou stávajícího hardware, pomocí kterého je Aplikace MONITOR provozována.
- 10.5 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 10.2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 10.6 Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu poskytnutého Předmětu plnění a jeho vlastností s Technickou dokumentací.
- 10.7 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- neoprávněnými zásahy do Předmětu plnění provedenými Objednatel nebo třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v Technické dokumentaci;
 - vlivy změn technického nebo programového vybavení, které není součástí Předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v Technické dokumentaci.

- 10.8 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí Předmětu plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 10.9 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

11. PRÁVA TŘETÍCH OSOB A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 11.2 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Aplikace MONITOR nebo každého jednotlivého dílčího plnění Předmětu plnění uvedeného v odst. 1.3 písm. b) a c) této Smlouvy, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Aplikace MONITOR a zasahovat do něj.
- 11.3 Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

12. MLČENLIVOST

- 12.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 15 odst. 15.6);
 - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - veškeré další informace, které budou Objednatel označeny jako diskrétní.
- 12.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
- které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

- b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3 Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba mít předchozí písemné svolení Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 12.6 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 5 let od skončení záruční doby ve smyslu čl. 10 této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 12.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne její účinnosti po dobu 48 měsíců.

14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě vyčerpání minimálně čtyř a půl tisíce (4 500) člověkohodin za plnění Rozvoje Aplikace uvedených v odst. 6.1. písm. b) této Smlouvy. Výpověď této Smlouvy musí být doručena Poskytovateli Datovou schránkou. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 14.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- a) prodlení Poskyvatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v řádech hodin o více než 48 hodin;
 - b) prodlení Poskyvatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v řádech dní o více než 15 kalendářních dní;
 - c) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - d) jakékoliv jiné porušení povinností Poskyvatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 14.4 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dní.

- 14.5 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy či od jednotlivých Objednávek v následujících případech:
- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 14.6 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 14.5 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do dvou (2) pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 14.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od oběma Smluvními stranami podepsané Objednávky na Rozvoj Aplikace v následujících případech:
- Poskytovatel nedodrží termín plnění stanovený v Objednávce, ledaže by prodlení Poskytovatele bylo zaviněno z důvodů na straně Objednatele, nebo
 - Poskytovatel nesplní Požadavek na Rozvoj Aplikace přesně v souladu s odsouhlasenou a oběma Smluvními stranami podepsanou Objednávku.
- 14.8 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Objednávky uzavřené do účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
- 14.9 Objednatel může od Smlouvy nebo Objednávky odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy nebo Objednávky.
- 14.10 Odstoupení od Smlouvy, jakož i Objednávky musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy, jakož i Objednávky bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně poštovní doporučenou zásilkou nebo doručením do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 14.11 Ukončením Smlouvy, jakož i Objednávek není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, licenční oprávnění, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy nebo jednotlivých Objednávek.
- 14.12 Platnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti jednotlivých Objednávek.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: C42 s.r.o.
Adresa: Zenklova 32/28, 180 00 Praha 8
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: akcjy7h

15.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

15.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Oprávněná osoba“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.

a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

b) Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

- Ing. Tomáš Jindřich, jednatel
- Ing. Ondřej Straník, jednatel

15.4 Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 38, a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

15.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

15.6 Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text, přílohy a jednotlivé Objednávky, popř. též dodatky ke Smlouvě budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy nebo její části, jakož i Objednávek a případných dodatků ke Smlouvě na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu (případně též jednotlivé Objednávky a dodatky ke Smlouvě, pokud budou splňovat zákonné podmínky) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

15.7 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.

15.8 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena,

nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 15.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 15.10 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.11 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 15.12 Tato Smlouva je vyhotovena v dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž jedno (1) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 15.13 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 15.14 V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 15.15 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 15.16 Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, **nejdříve však 17. 2. 2018.**
- 15.17 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Specifikace poskytování služeb pravidelné IT podpory Aplikace MONITOR
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace rozvojových činností Aplikace MONITOR
 - c) Příloha č. 3 – Technická dokumentace
 - d) Příloha č. 4 – Vzor Výkazu plnění
 - e) Příloha č. 5 – Vzor Objednávky
 - f) Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu
 - g) Příloha č. 7 – Vzor Protokolu o Odstranění Závady
 - h) Příloha č. 8 – Realizační tým

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Česká republika – Ministerstvo financí

Viktor Janáček

pověřený řízením odboru 70

C42 s.r.o.

Ing. Ondřej Straník

jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace poskytování služeb pravidelné IT podpory Aplikace MONITOR – Pravidelná IT podpora

Veškerá podpora podle této Smlouvy se provádí a odezvy se počítají zásadně v pracovní době, která je od 08:00 do 17:00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle ani státem uznané svátky.

Zajištění provozní podpory se požaduje pro tyto aplikace, nástroje a prostředí: PostgreSQL, SQL, Apache HTTPD, Apache Tomcat, Mod Security, PHP, Grafická knihovna HighCharts, Nette Framework, Talend Open Studio, Mondrian, Saiku, Java, Java Script (Jquery), MS Windows Server, OLAP. Standardní podpora spočívá v integraci, aktualizaci, údržbě a drobných změnách.

a) Základní technické činnosti

Průřezově pro všechny komponenty systému Monitor je třeba průběžně provádět následující standardní činnosti podpory:

- správa, podpora a údržba aplikace,
- podpora provozu webové prezentace,
- podpora provozu analytické části (OLAP),
- průběžná aktualizace SW,
- podpora aktualizace transakčních dat,
- podpora aktualizace kmenových dat,
- napojení na XML číselníky z portálu IISSP - (<https://portal.statnipokladna.cz/ciselniky/>),
- řešení chybových stavů,
- podpora přenosu nastavení mezi vývojovým, testovacím a produktivním prostředím,
- podpora provozních pracovníků zadavatele,
- podpora provozovatelů systémů třetích stran při automatickém předávání dat (datové extrakty, webové služby, linked data),
- řešení dotazů a námětů zaslanych na e-mailovou adresu podpory (infomonitor@mfcz.cz),
- podpora zálohování a archivace,
- průběžná úprava datových extraktorů na základě změny struktury poskytovaných dat na straně IISSP,
- průběžná aktualizace designu celého portálu podle požadavků grafického manuálu MF,
- průběžné zapracovávání změn v kmenových datech a podobě výstupů na základě aktualizací legislativy, a to především:
 - vyhláška č. 410/2009 Sb. – směrná účetní osnova, vzory účetních výkazů,
 - vyhláška č. 383/2009 Sb. – vzory statistických výkazů,
 - vyhláška č. 449/2009 Sb. – vzory finančních výkazů,
 - identifikace koruny – metodický materiál IISSP popisující kmenová data rozpočtové klasifikace,
- podpora funkčnosti a uživatelů funkcionality i-view (viz <http://monitor.statnipokladna.cz/2015/i-view/>),
- údržba katalogu zdrojových dat dle principů Open data (viz <http://monitor.statnipokladna.cz/2015/zdrojova-data/>),
- ruční aktualizace PDF podkladů pro Státní závěrečný účet na profily kapitol,
- měsíční aktualizace dat MIS-RIS v návaznosti na napojení systému Monitor na data ze systému RISRE (realizace rozpočtu),
- správa atributů v kmenových datech účetních jednotek v návaznosti na nahrazení systému RARIS systémem Monitor,
- aktualizace informací o schvalování závěrek a oprav závěrek do profilů ÚJ,
- čtvrtletní publikace HTML souborů výkazu Příloha vč. textových částí.

b) Činnosti podpory v návaznosti na rozšíření systému Monitor

V návaznosti na provedený rozvoj v období let 2016–2017 je třeba zajistit následující činnosti:

- roční aktualizace dat z výkazu FIN SPO (ROZP 1-01 SPO),
- průběžné zapracovávání změn v kmenových datech pro výkaz FIN SPO a podobě výstupů na základě aktualizací vyhlášky č. 5/2014 Sb.,
- roční aktualizace dat Přezkumu hospodaření obcí dle publikovaných souborů na stránkách MF (http://data.mfcz.cz/cs/dataset/prezkoumani_hospodareni),

- podpora uživatelů historický dat namigrovaných ze systému ARIS,
- správa migrované databáze ARIS,
- aktualizace dat městských částí Prahy – údaje na profilu MČ a HI. m. Prahy a publikace účetní závěrky jednotlivých MČ na jejich profily,
- roční aktualizace dat pro státní závěrečný účet na profilu státního rozpočtu a profilech jednotlivých kapitol.

c) Organizační a metodické činnosti

V rámci dodávky provozní podpory se bude dodavatel podílet na následujících organizačních a metodických aktivitách:

- účast konzultantů a projektového manažera na pravidelných jednáních,
- řízení integrace se systémem IISSP,
- analýza a vyhodnocování požadavků na změny,
- spolupráce s akademickou sférou v oblasti Open Data,
- spolupráce se správcem katalogu open dat MF (viz <http://data.mfcr.cz/>).

Příloha č. 2 Smlouvy

Specifikace rozvojových činností Aplikace MONITOR - Rozvoj Aplikace

- přechod na měsíční publikaci dat u organizačních složek státu (OSS),
- změny v publikaci schváleného rozpočtu,
- napojení na registr veřejných zakázek a registr smluv,
- publikace přijatých dotací EU,
- přeložení vybraných částí portálu aplikace MONITOR do anglického jazyka,
- změny v duetu obce,
- realizace dopadů nařízení směrnice Rady č. 2011/85/EU o požadavcích na rozpočtové rámce členských států,
- změny návazné na RISRE (realizace rozpočtu) - státní fondy a státní příspěvkové organizace (SPO) v RISRE,
- možnost nasazení nové verze produktu Smart BI pro analytickou část,
- nové reporty v OLAPu (analytická část MONITORU),
- mobilní aplikace,
- úprava filtrování, které nabízí nereálné výběry,
- redefinice součtových řádků a redefinování počátečního nastavení generování globálního reportu,
- přidání členění dle zdroje a prostorové jednotky v reportu Příjmy, výdaje a financování státu a Příjmy a výdaje územních rozpočtů. V globálním reportu přidat členění dle zdroje – rozpad na jednotlivé dimenze kódu: prostorová jednotka, podkladová jednotka, nástroj,
- u finančních výkazů územních rozpočtů doplnit počáteční výběr sumáře za republiku,
- zpřehlednit analytickou část MONITORU (tzv. OLAP),
- zdůraznit význam a logicky zviditelnit SÚ 408 – opravy minulých období,
- ke každé vybrané účetní jednotce (VÚJ) doplnit zprávu o provedené kontrole,
- možnost zrušení automatického přepočítávání a zobrazování vybraných reportů v analytické části,
- věcné rozšíření dokumentace, například k číselníkům, aby se daly snáze použít,
- přidání výkazů část XI pro příjmy a část XII pro výdaje z programů EU,
- rozšíření informací o dotace z Centrálního registru dotací (CEDR III),
- státní monitor - Report Příjmy, Výdaje, Schodek za OSS bez Evropské unie-Finanční mechanismy (EU/FM) včetně nároků,
- státní monitor - Report Příjmy, Výdaje, Schodek za OSS EU/FM včetně nároků případně rezervního fondu RF,
- zobrazovat závazné ukazatele (ZU) kapitoly s nulovým rozpočtem,
- nároky z nespotebovaných výdajů (NNV),
- publikace státního závěrečného účtu (SZÚ) v MONITORU,
- interaktivní vizualizace aplikace MONITOR (nový modul aplikace).

Příloha č. 3 Smlouvy

Technická dokumentace

(tvoří nedílnou součást Smlouvy – CD)

Vzor Výkazu plnění

Výkaz plnění			
Projekt:	MONITOR - Publikace účetních a finančních dat státu veřejnosti		
Fáze	Zajištění podpory a rozvoje informačního systému pro publikaci účetních a finančních dat státu veřejnosti – MONITOR		
Měsíc:		
Popis plnění za uvedený měsíc			
Akceptoval a souhlasí se zněním výkazu plnění			
Jméno	Funkce	Podpis	Datum
.....	Oprávněná osoba Objednatele		
.....	Oprávněná osoba Poskytovatele		

Vzor Objednávky

Objednávka			
Projekt:	MONITOR - Publikace účetních a finančních dat státu veřejnosti		
Fáze	Zajištění podpory a rozvoje informačního systému pro publikaci účetních a finančních dat státu veřejnosti – MONITOR		
Měsíc:		
Stručný popis objednávky			
Akceptoval a souhlasí se zněním objednávky			
Jméno	Funkce	Podpis	Datum
.....	Oprávněná osoba Objednatele		
.....	Oprávněná osoba Poskytovatele		

Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol dále jen „Protokol“			
Projekt:	MONITOR - Publikace účetních a finančních dat státu veřejnosti		
Fáze	Zajištění podpory a rozvoje informačního systému pro publikaci účetních a finančních dat státu veřejnosti – MONITOR		
Měsíc:		
Předmět			
Předmětem je: <ul style="list-style-type: none"> - Akceptace Pravidelné IT podpory ve výši - Akceptace změnového požadavku (Rozvoje Aplikace) č. v objemuMD (člověkodů) 			
Vyhodnocení			
<p>1. Provozní podpora – „Pravidelná IT podpora“ Za období byly poskytovány následující služby Pravidelné IT podpory.</p> <p>a) Technické činnosti Průřezově pro všechny komponenty Aplikace MONITOR byly zajištěny následující standardní činnosti podpory:</p> <ul style="list-style-type: none"> → → → <p>b) Organizační a metodické činnosti Dále se dodavatel podílel na následujících organizačních a metodických aktivitách:</p> <ul style="list-style-type: none"> → → → 			
<p>2. Rozvojové požadavky – „Rozvoj Aplikace“ Předmětem akceptace je plnění změnového požadavku č. s názvem Akceptační protokol tohoto změnového požadavku a testovací protokol jsou přílohou tohoto protokolu.</p> <p>Zástupci projektu za MF a za dodavatele podpisem tohoto Protokolu potvrzuje, že byly poskytnuty všechny výše uvedené činnosti a služby.</p>			
<p>Celkový stav Akceptováno bez připomínek</p>			
Akceptoval a souhlasí se zněním protokolu			
Jméno	Funkce	Podpis	Datum
.....	Oprávněná osoba Objednatele		
.....	Oprávněná osoba Poskytovatele		

Vzor protokolu o Odstranění závady

Protokol o Odstranění závady			
Projekt:	MONITOR - Publikace účetních a finančních dat státu veřejnosti		
Fáze	Zajištění podpory a rozvoje informačního systému pro publikaci účetních a finančních dat státu veřejnosti – MONITOR		
Měsíc:		
Popis závady			
Popis odstranění závady			
Akceptoval a souhlasí s odstraněním závady			
Jméno	Funkce	Podpis	Datum
.....	Oprávněná osoba Objednatele		
.....	Oprávněná osoba Poskytovatele		

Příloha č. 8 Smlouvy

Realizační tým¹

	Jméno a příjmení	Role v Realizačním týmu
1.	Tomáš Jindřich	Vedoucí realizačního týmu
2.	Ondřej Straník	Zástupce vedoucího realizačního týmu
3.	Ondřej Straník	Technický architekt
4.	Tomáš Jindřich	Procesní architekt se znalostí rozpočetnictví
5.	Tomáš Jindřich	Procesní architekt se znalostí účetnictví
6.		Člen realizačního týmu
7.		Člen realizačního týmu
8.		Člen realizačního týmu

¹ Poskytovatel je oprávněn navrhnout více než 5 členů realizačního týmu a je oprávněn náležitě upravit tabulku.