

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO ☐ NE ☐

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Smlouva o poskytnutí licencí IBM Software and Services Special Option

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „Občanský zákoník“)

Smlouva č. M21215S0S

Číslo smlouvy MF 9009/027/2015

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 525/15, 118 10, Praha 1

jejímž jménem jedná: Ing. Andrej Babiš

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, účet č. 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „Zákazník č. 1“)

Číslo zákazníka: 451000

a

Česká republika – Generální finanční ředitelství

sídlo: Lazarská 15/7, 117 22, Praha 1

zastoupena Českou republikou – Ministerstvem financí, jehož jménem jedná Ing. Andrej Babiš

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: Česká národní banka, účet č. 11122011/0710

ID datové schránky: p9iuj4f

(dále jen „Zákazník č. 2“)

Číslo zákazníka: 794484

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00, Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A 76922 vedenou

zastoupený Českou republikou – Ministerstvem financí, jehož jménem jedná Ing. Andrej Babiš

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., účet č. 6303942/0800

ID datové schránky: ag5uunk

(dále jen „Zákazník č. 3“)

Číslo zákazníka: 346076

(Zákazník č. 1, Zákazník č. 2 a Zákazník č. 3 dále jednotlivě jako „Zákazník“ a společně jen jako „Zákazníci“)

na straně jedné

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem V Parku 4/2294, PSČ 148 00 Praha 4 – Chodov

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C-692 vedenou u Městského soudu v Praze

zastoupená: Ing. Petr Havlík, jednatel

IČO: 14890992

DIČ: CZ14890992

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., účet č. 56733/0300

ID datové schránky: e69bcfy

(dále jen „IBM“)

Číslo oddělení IBM: 610

na straně druhé

(Zákazník a IBM společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I. Preambule

- Zákazník č. 1 prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu;
 - byl pověřen ze strany Zákazníka č. 2 a Zákazníka č. 3 k uzavření této Smlouvy také jejich jménem a na jejich účet;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Zákazník č. 2 prohlašuje, že:
 - je organizační složkou státu;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Zákazník č. 3 prohlašuje, že:
 - je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- IBM prohlašuje, že
 - je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněna ji uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Pro zajištění výše uvedeného zaslal Zákazník č. 1 dne 18.6.2015 výzvu č.j.: MF-29056/2015/6602k jednání v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 zák. č. 137/2006 Sb., s názvem veřejné zakázky „Nákup licencí k softwarovým produktům IBM“ (dále jen „Veřejná zakázka“). V souladu s ustanovením § 82 odst. 2 zákona o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“) a ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

II. Vymezení základních pojmů

Produkt – IBM software, blíže definovaný v odst. 1. 1 Mezinárodní licenční smlouvy pro programy, která tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy a blíže specifikovaný v Tabulce č. 1 v čl. IV Smlouvy.

Enterprise Based Program (také „Enterprise Program“) – Produkt, pro který platí speciální licenční podmínky. Zákazník získává s Enterprise Programem oprávnění užívat neomezené množství Produktů v rámci celých organizací, kterými se rozumí organizační složky státu Ministerstvo financí (Zákazník č. 1) a Generální finanční ředitelství (Zákazník č. 2) a státní podnik Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p. (Zákazník č. 3), a to pro naplnění Účelu definovaného v Příloze 1 této Smlouvy - Podmínky Smlouvy.

Dokumentace Produktu – je dostupná k volnému stažení na webové stránce <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Pracovní doba – doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.

Kontaktní osoba – osoba určena Zákazníkem jako osoba zodpovědná za běžnou součinnost pro řešení Závad a při poskytování Podpory s pracovníky technické podpory IBM (jako např. předání podkladů potřebných k řešení problémů). Kontaktní osoba nemá oprávnění Zmocněnce a dále není oprávněna ke změnám Smlouvy ani jednání směřujícímu k ukončení Smlouvy.



Zástupce Kontaktní osoby – osoba určená Zákazníkem po dobu nepřítomnosti, resp. zaneprázdněnosti, Kontaktní osoby za osobu s oprávněními Kontaktní osoby.

Reakční doba řešení – doba po nahlášení Závady, kdy technická podpora musí nejpozději začít s řešením hlášené Závady. Reakční doba řešení je stanovena na dvě hodiny v Pracovní době od nahlášení Závady.

Závada Produktu (také „Závada“) – takové chování Produktu s platnou smlouvou o Podpoře, které je odlišné od vlastností zakotvených v Dokumentaci Produktu, případně nemožnost provozovat Produkt podle dokumentovaných vlastností a postupů.

Zmocněnec – osoba určená každým Zákazníkem a IBM jako osoba zmocněná k jednáním za danou Smluvní stranu týkajícím se Předmětu plnění dle této Smlouvy.

. Zmocněnci jsou oprávněni ke všem věcným jednáním týkajícím se Smlouvy, včetně převzetí části Předmětu plnění, s výjimkou změn Smlouvy a jejího ukončení.



Náhradní řešení – takové řešení, které dočasně vyřeší Závadu Produktu, případně eliminuje její výskyt na úrovni, která je dočasně akceptovatelná Zákazníkem.

Mezinárodní licenční smlouva pro programy (také „IPLA“) – jejíž verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.

Mezinárodní smlouva IBM Passport Advantage – jejíž verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.

Aktuální verze Produktu – nejvyšší verze Produktu, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou Podporou.

Opravná verze Produktu – jednorázová oprava kritické chyby Produktu s platnou smlouvou o Podpoře. Opravná verze Produktu není testovaná jako celek, má omezenou záruku a lze ji provozovat pouze do doby, než je veřejně dostupná standardní verze Produktu, kde je problém vyřešen.

Podporovaný operační systém – je verze operačního systému a jeho nastavení, které jsou uvedeny v dokumentu Machine Notes, který je součástí instalace Produktu nebo je dostupný na příslušné webové stránce IBM. Touto webovou stránkou se rozumí stránka Podpory aktuálně dostupná na adrese: <http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview>, nebo jiná adresa, kterou IBM Zákazníkovi písemně oznámí. Zmíněné informace se pro jednotlivé Produkty nacházejí v části která je dostupná po specifikaci Produktu v poli „Product finder“

Software Support and Subscription (také „Podpora“) – služba spočívající v údržbě Produktu a technické podpoře v rozsahu dle této Smlouvy.

III. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek IBM poskytnout Zákazníkům časově neomezené licence k Produktům podle čl. IV. Tabulky č. 1 této Smlouvy a dále 12 měsíců trvající Podporu k Produktům uvedeným v čl. IV. Tabulce č. 1 a 2 (Licence a Podpora dále společně jen „Předmět plnění“), a dále závazek jednotlivých Zákazníků za řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění uhradit odpovídající dílčí Cenu dle této Smlouvy.
- 2) Zákazník na základě této Smlouvy získává časově neomezené oprávnění užívat Produkty definované v této Smlouvě v čl. IV Tabulce č. 1 v neomezeném počtu jako Enterprise Programy dle Přílohy č. 1 pro naplnění Účelu dle Přílohy 1.

IV. Specifikace Předmětu plnění

TABULKA č. 1 - specifikace Produktů

ČÁST 1 - Specifikace Produktů poskytovaných Zákazníkovi č. 1

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
D55PHLL	IBM INFORMIX 4GL COMPILER RUNTIME OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	Enterprise Based Program
D0D1QLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program

ČÁST 2 - Specifikace Produktů poskytovaných Zákazníkovi č. 2

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
D55PHLL	IBM INFORMIX 4GL COMPILER RUNTIME OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	Enterprise Based Program
D0D1QLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMBLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMJLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (501-750) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMKLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (751-1250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMULL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1251-2000) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMVLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (2001+) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0UZCLL	IBM SmartCloud Virtual Storage Center Terabyte (1-100) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0UZHLL	IBM SmartCloud Virtual Storage Center Terabyte (101-250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0UZMLL	IBM SmartCloud Virtual Storage Center Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0UZZLL	IBM SmartCloud Virtual Storage Center Terabyte (501-750) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program

ČÁST 3 - Specifikace Produktů poskytovaných Zákazníkovi č. 3

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
D0BMBLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMJLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (501-750) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMKLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (751-1250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMULL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1251-2000) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program
D0BMVLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (2001+) License + SW Subscription & Support 12 Months	Enterprise Based Program

TABULKA č. 2 Seznam již používaných Produktů, k nimž se poskytne Podpora:**ČÁST 1 - Specifikace již používaných Produktů Zákazníkem č. 1, k nimž se poskytne Podpora**

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
E022WLL	IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal 12 months	480
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal 12 months	800
E2DFNLL	IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User SW Subscription & Support Renewal 12 months	10
E2DFWLL	IBM Informix 4GL Interactive Debugger Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	10
E2DGCLL	IBM Informix 4GL RDS Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	10
E2DDQLL	IBM Informix Client SDK Authorized User Single Install SW Subscription & Support Renewal 12 months	10
E2DJBLL	IBM Informix SQL Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	10

ČÁST 2 - Specifikace již používaných Produktů Zákazníkem č. 2, k nimž se poskytne Podpora

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
E2DFNLL	IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User SW Subscription & Support Renewal 12 months	3
E022WLL	IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal 12 months	13 500
E2DFWLL	IBM Informix 4GL Interactive Debugger Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	3
E2DGCLL	IBM Informix 4GL RDS Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	3
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal 12 months	25 000
E2DJBLL	IBM Informix SQL Development Registered User SW Subscription & Support Renewal 12 months	3
E084XLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1-100) SW Subscription & Support Renewal 12 months	100
E0851LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (101-250) SW Subscription & Support Renewal 12 months	150
E0852LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) SW Subscription & Support Renewal 12 months	100

ČÁST 3 - Specifikace již používaných Produktů Zákazníkem č. 3, k nimž se poskytne Podpora

Objednací číslo	Název Produktu	Množství
E0852LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) SW Subscription & Support Renewal 12 months	45

V. Podpora, Závada Produktu a její hlášení

1) Podporou se rozumí služba údržby Produktu a technické podpory, která Zákazníkovi zajišťuje:

- možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
- asistenci v případě otázek týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu). Tato Podpora pro konkrétní verzi nebo vydání Produktu je zpřístupněna pouze do té doby, než IBM nebo třetí strana, podle toho, co je relevantní, zruší Podporu této verze či tohoto vydání Produktu. Pokud je Podpora pro konkrétní verzi nebo vydání Produktu zrušena a Zákazník si přeje nadále Podporu využívat, je to možné za předpokladu, že aktualizuje stávající verzi na podporovanou verzi Produktu, jejichž pravidelně aktualizovaný přehled je uveden na adrese: <http://www-01.ibm.com/software/support/lifecycle/>;
- řešení Závad Produktu;
- asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Zákazníka. Tato asistence se poskytuje v průběhu Pracovní doby. Tato asistence není dostupná pro koncové uživatele;
- řešení Závad závažnosti kategorie A po dobu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

2) Podpora nezahrnuje asistenci pro:

- návrh a vývoj aplikací;
- užívání Produktů v jiném než libovolném Podporovaném operačním systému;
- selhání způsobená produkty, za které IBM nenese odpovědnost.

3) V rámci Podpory má Zákazník právo užívat podporované verze Produktů na libovolném Podporovaném operačním systému.

4) V rámci Podpory má Zákazník zejména právo bezplatného elektronického on-line přístupu k posledním Aktuálním verzím Produktu s možností čerpání Podpory.

Podpora je poskytována na 1 rok od účinnosti Smlouvy, a vztahuje se vždy přinejmenším na Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu. Ustanovení 1.10 Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage se neuplatní.

5) Nastane-li Závada Produktu, zavazuje se IBM vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada Produktu projevovat.

6) V případě, že Zákazník využije možnost stažení Aktuální verze Produktu či Opravné verze Produktu, zavazuje se dodržovat příslušná licenční ujednání, která se k takovým Aktuálním verzím Produktu nebo Opravným verzím Produktu vztahují.

7) Závady Produktů (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Závady), včetně požadavků na Podporu, bude Zákazník hlásit IBM prostřednictvím své Kontaktní osoby (popř. Zástupce Kontaktní osoby) ústně na IBM software support line na tel. č. +420 272 131 316 (v případě Závad kategorie A, které budou zjištěny mimo Pracovní dobu, na tel. 1 888 876 9797 v anglickém jazyce a za použití IBM Customer Number (ICN), tedy Číslo Zákazníka, jak je uvedeno u jednotlivých Zákazníků v záhlaví Smlouvy) a nejpozději bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu servis@cz.ibm.com. IBM neprodleně po obdržení nahlášené Závady Zákazníkem zahájí řešení Závady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti se Zákazníkem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Závady Produktu (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Závady Produktu, přičemž oboje neprodleně sdělí Kontaktní osobě Zákazníka a v kopii Zástupci Kontaktní osoby prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

8) Nebude-li IBM schopna pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Závady nahlášené Zákazníkem bude kontaktní osobě Zákazníka předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení..

- 9) Po nahlášení Závady IBM zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované IBM, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Kontaktní osobě Zákazníka a v kopii Zástupci Kontaktní osoby prostřednictvím e-mailové zprávy. Kontaktní osoba, případně Zástupce Kontaktní osoby, má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešené Závady na adrese <http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview>
- 10) Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Kontaktní osoby, případně Zástupce Kontaktní osoby Zákazníka, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 11) Každá Závada je po jejím nahlášení zařazena ze strany IBM do kategorie závažnosti Závady, podle které se také určí prioritizace řešení Závady. Při zařazení Závady do kategorie závažnosti zohlední IBM případný názor Zákazníka. Závady nahlášené Zákazníkem budou řešeny podle kategorie závažnosti Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Závady bude brán zřetel na to, která Závada byla ohlášena dříve. Zákazník má právo žádat o změnu kategorie Závady, pokud nesouhlasí se zařazením Závady. Určená kategorie závažnosti Závady musí odpovídat závažnosti hlášené Závady, resp. aktuálnímu stavu řešení Závady, přičemž bude zohledněn případný názor Kontaktní osoby resp. Zástupce Kontaktní osoby. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Závady budou řešeny Zmocněnci Smluvních stran.
- 12) Odpovídající kategorie závažnosti Závady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Závady	Popis kategorie závažnosti Závady
A	<i>Závažná Závada nebo selhání funkce Produktů, představující havarijní poruchu systému. Zákazník nemá možnost obejít takovou(é) Závadu(y) funkce Produktů dočasným řešením. IBM bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení.</i>
B	<i>Závažné selhání a Závada funkce Produktů, která činí normální využívání Produktů Zákazníkem obtížným a nespolehlivým, Zákazník má však možnost obejít takovou(é) Závadu(y) Produktů dočasným náhradním řešením.</i>
C	<i>Méně závažné Závady a selhání funkce Produktů, které znemožňují Zákazníkovi plné využití všech funkcí Produktů, ale dovolují Zákazníkovi obejít takové selhání a Závadu(y) funkce Produktů s minimálním narušením standardních pracovních postupů.</i>

- 13) IBM má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejít Závady nebo požadovat součinnost Zákazníka, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality podle Dokumentace Produktu, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze Produktu případně poskytnutím Opravné verze Produktu. Pokud je k dispozici již Aktuální verze Produktu, která řeší hlášenou Závadu Produktu, lze Opravnou verzi Produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.
- 14) Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací Produktů, počáteční konfigurací Produktů a provozem Produktů. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionalitu Produktů, případně na řešení základních Závad typu „how-to“. Pokud by otázky na funkcionalitu zahrnovaly dotazy ohledně základní funkcionality Produktu, lze odkázat dotazujícího se na produktové školení.
- 15) Pokud by řešení Závady vyžadovalo účast IBM na místě u Zákazníka, je tato podpora již konzultačního charakteru a nelze ji vyžadovat v rámci standardní Podpory.
- 16) Podporu nelze požadovat na vývoj aplikace, ladění výkonnosti databázových serverů resp. aplikačního prostředí, použití Produktů v jiném prostředí, než jaké je pro ně specifikováno, a na případy selhání způsobené Produkty, za které IBM nenese odpovědnost. Plnění Podpory nelze vyžadovat na místě u Zákazníka, Podporu je možné poskytovat pouze vzdáleně, a to elektronickou formou (e-mail, fax), telefonicky, resp. vzdáleným přístupem do systému Zákazníka. Vzdálený přístup je možné použít pouze jednorázově po předchozí vzájemné dohodě a pouze k vyhrazeným částem systému Zákazníka.

- 17) IBM může odmítnout Podporu při řešení Závad, které Zákazník způsobil používáním Produktu v rozporu s Dokumentací Produktu, resp. používáním Produktu v jiném než libovolném Podporovaném operačním systému, resp. selháním, které byly způsobeny jinými produkty nebo komponentami, které nejsou Předmětem plnění podle této Smlouvy či v důsledku poškození živelnými událostmi či okolnostmi, které se nachází mimo oblast kontroly IBM.

VI. Rozsah licencí a prohlášení IBM

- 1) Územní rozsah všech licencí poskytnutých na základě této Smlouvy je omezen na území České republiky.
- 2) IBM prohlašuje, že má odbornost odpovídající Předmětu plnění dle této Smlouvy.

VII. Doba trvání Smlouvy

- 1) Tato Smlouva se uzavírá ohledně závazků souvisejících se závazkem poskytnout licence k Produktům uvedeným v čl. IV. Tabulka č. 1 v rozsahu dle příslušných licenčních podmínek na dobu neurčitou; a ohledně závazků souvisejících se závazkem poskytnout oprávnění užívat Produkty definované v této Smlouvě v čl. IV Tabulce č. 1 v neomezeném počtu jako Enterprise Programy dle Přílohy č. 1 a Podporu k Produktům dle čl. IV. Tabulka č. 1 a Tabulka č. 2 pak na dobu určitou, a to od 30. 6. 2015 do 30. 6. 2016.

VIII. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za celý Předmět plnění (dále jen „Cena“) poskytnutý za celou dobu trvání Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Tato Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím Předmětu plnění, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou apod. Podkladem pro stanovení Ceny je nabídka IBM ze dne 24. 06. 2015.
- 2) Smluvní strany si ujednaly, že Cena za poskytnutí licencí k Produktům v čl. IV Tabulce č. 1, včetně Podpory na 12 měsíců, činí částku 84 889 543,25 Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkem tak činí 102 716 347,33 Kč včetně DPH, s tím, že:
 - Zákazník č. 1 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 1 135 219,29 Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty,
 - Zákazník č. 2 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 83 191 651,60 Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty,
 - Zákazník č. 3 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 562 672,36 Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty.
- 3) Smluvní strany si dále ujednaly, že Cena za poskytnutí Podpory pro Produkty dle čl. IV. Tabulka č. 2 činí částku 2 982 151,05 Kč měsíčně zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, s tím, že:
 - Zákazník č. 1 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 39 880,00 Kč měsíčně zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty,
 - Zákazník č. 2 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 2 922 504,49 Kč měsíčně zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty,
 - Zákazník č. 3 se zavazuje uhradit za jemu řádně a včas poskytnutou část Předmětu plnění podle tohoto odstavce částku ve výši 19 766,56 Kč měsíčně zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty.(samostatně uvedená část Ceny dále též jen jako „Dílní Cena“)
- 4) IBM prohlašuje, že je plátcem DPH.

- 5) IBM souhlasí s tím, že Zákazník neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění. Odpovídající Dílčí Cena bude Zákazníkem uhrazena po řádném poskytnutí části Předmětu plnění, přičemž odpovídající Dílčí Cena za poskytnutí Podpory k Produktům uvedeným v čl. IV. Tabulce č. 2 bude hrazena vždy zvlášť za každý kalendářní měsíc. Pro účely vzniku práva fakturovat Dílčí Cenu se za řádné poskytnutí části Předmětu plnění považuje ve vztahu k Produktům uvedeným v čl. IV. Tabulce č. 1 splnění povinnosti dle čl. IX. odst. 2 Smlouvy.
- 6) IBM vystaví faktury po řádném předání, resp. poskytnutí, každé části Předmětu plnění, a to samostatně pro Zákazníka č. 1, Zákazníka č. 2 a Zákazníka č. 3, které jim následně doručí. Přílohou faktur budou kopie protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí Předmětu plnění (dále jen „Předávací protokol“), podepsaných IBM a příslušným Zákazníkem nejpozději poslední den v měsíci, ve kterém jsou příslušná plnění poskytnuta. Tento den bude zároveň považován za den uskutečnění zdanitelného plnění pro účely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 7) Každá faktura bude obsahovat tyto náležitosti:
- a) Označení příslušné části Předmětu plnění, zakázkové číslo Smlouvy a označení Zákazníka,
 - b) uvedení celkové Dílčí Ceny včetně specifikace,
 - c) úplné bankovní spojení IBM spolu s uvedením identifikátoru pro platbu (variabilní symbol či jiné),
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud bude IBM ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH,
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 8) Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne doručení Zákazníkovi.
- 9) Zákazník má právo fakturu IBM před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Předávacího protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství Předmětu plnění než dohodnuté v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Zákazníkovi nová lhůta splatnosti v délce 21 kalendářních dnů.
- 10) IBM bere na vědomí, že platby budou probíhat výhradně v českých korunách (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 11) Zákazník bere na vědomí, že na Předmět plnění během trvání této Smlouvy nelze uplatnit žádné další slevy, diskonty ani jiné nabídky, které jsou k dispozici pro Produkty od IBM.
- 12) Zákazník bere na vědomí, že garance vrácení peněz, jak jsou stanoveny v Mezinárodní licenční smlouvě IPLA, se na Produkty podle této Smlouvy nevztahují.

IX. Lhůta a způsob plnění

- 1) IBM poskytne v den podpisu této Smlouvy každému Zákazníkovi samostatný bezplatný přístup k databázím IBM, které obsahují informace o známých chybách Produktů, o opravách chyb, o omezeních a způsobech, jak chyby obejít (viz <http://www.ibm.com/software/support>), a to s přístupem 24 hodin, 7 dní v týdnu. IBM se zavazuje udržovat přístup k těmto informacím a udržovat veškeré tyto informace aktuální po dobu platnosti této Smlouvy.
- 2) Ke dni podpisu Smlouvy bude Zákazníkům umožněno řádné využití licencí k Produktům specifikovaným v čl. IV. Tabulka č. 1.
- 3) Podpora bude Zákazníkům poskytnuta na základě jejich požadavku dle čl. V. Smlouvy.
- 4) Předávací protokol obsahuje především označení Zákazníka a IBM, předávané části Předmětu plnění a informaci o tom, zda IBM předal část Předmětu plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Zmocněnců Smluvních stran. V případě předání části Předmětu plnění s vadami budou v Předávacím protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Zmocněnců obou Smluvních stran.

X. Licenční podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že pouze pro účely této Smlouvy je její součástí též Mezinárodní licenční smlouva IBM pro programy a Mezinárodní smlouva IBM Passport Advantage, které tvoří Přílohu č. 5 a Přílohu č. 6 této Smlouvy, a to v tom znění, ve kterém jsou ke Smlouvě přiloženy. IBM není oprávněna obsah smluv uvedených v tomto odstavci ve vztahu k Zákazníkům jednostranně měnit se zpětnou účinností. V případě rozporu obsahu této Smlouvy a uvedených Příloh má přednost obsah této Smlouvy, přednost Příloh se určí dle odst. 3.2 Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage.
- 2) Po oznámení ze strany IBM, učiněném s předstihem nejméně 30 dnů, může IBM ověřit maximálně jednou za kalendářní rok, zda Zákazník dodržuje licenční podmínky. Toto ověření proběhne způsobem, který minimálně narušuje provoz Zákazníka a může se uskutečnit v prostorách Zákazníka během normální provozní doby na základě Zákazníkem požadovaných specifických požadavků a pravidel, zejména pravidel Zabezpečení IT, zásad fyzického přístupu a dalších interních pravidel Zákazníka. IBM může při takovém ověření využít služeb nezávislého auditora za předpokladu, že má s tímto auditorem a Zákazníkem uzavřenu třístrannou písemnou dohodu o důvěrnosti informací. Zákazník není oprávněn bez závažného důvodu uzavření takové třístranné dohody o důvěrnosti odmítnout. Zákazník souhlasí, že poskytne společnosti IBM a jejím auditorům přesné písemné záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a další systémové informace (včetně tzv. SMF 30 subtype 4 records) dostatečné k zajištění auditovatelného ověření ze strany IBM, že používání Produktů je v souladu s licenčními podmínkami. Práva a povinnosti stanovené v tomto odstavci zůstávají v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy a dva roky po jejím skončení. V případě porušení licenčních podmínek se Zákazník zavazuje uhradit IBM poplatky za případné nadužívání Produktů tak, jak stanoveno v příslušných ustanoveních Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage (čl. 1.12 Kontrola dodržování podmínek), a to včetně Support and Subscription k těmto Produktům za dobu trvání takového porušování nebo za dobu dvou let, podle toho, která z těchto variant je kratší a případné škody a újmy s tím související, a to za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 3) Tato Smlouva nebrání ani žádným způsobem neomezuje IBM v tom, aby nabízela podobné podmínky jiným svým zákazníkům.
- 4) Zákazník bere na vědomí, že licence získané na základě této Smlouvy nesmějí být předmětem sublicencí, dalšího prodeje, pronájmu, leasingu ani převodu třetím osobám.

XI. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Práva a povinnosti Zákazníka:
 - a) Zákazník se zavazuje, že nepřekročí svá oprávnění k užívání Produktů a dodrží podmínky této Smlouvy.
 - b) Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
 - c) Zákazník se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Předávacího protokolu. Zákazník je dále povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Zákazník přejímá Předmět plnění bez výhrad.
 - d) Zákazník se zavazuje zaplatit včas Dílčí Cenu za řádně poskytnutou část Předmětu plnění.
- 2) Práva a povinnosti IBM:
 - a) IBM se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Zákazníkovi.
 - b) IBM při předání Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivé části, předloží Zákazníkovi Předávací protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění Zákazníkem, po doplnění všech dalších náležitostí Předávacího protokolu (čl. IX. odst. 4) a po podpisu Zákazníka je IBM povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Pokud IBM nesouhlasí s výhradami Zákazníka, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Předávacího protokolu obdrží Zákazník;

- 
- c) IBM se zavazuje nezměnit subdodavatele, prostřednictvím kterého prokazovala v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu.

XII. Náhrada škody

- 1) Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit aplikovatelnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak. Ustanovení 10.1, 10.2 IPLA a 1.5 Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage se neuplatní.
- 2) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 3) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

XIII. Sankce

- 
- 1) V případě nedodržení některé Smlouvou stanovené lhůty ze strany IBM je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
 - 2) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XIV. Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení, a to maximálně do celkové výše 300.000,- Kč.
 - 3) Celková výše smluvních pokut, které je Zákazník oprávněn uplatnit vůči IBM však nepřesáhne 20% z celkové Ceny bez DPH.
 - 4) Při prodlení Zákazníka se zaplacením řádně vystavené faktury je IBM oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
 - 5) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody, a to ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
 - 6) První a předposlední věta ustanovení 1.6 Mezinárodní Smlouvy IBM Passport Advantage se neuplatní.

XIV. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté IBM Zákazníkem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 7 Závěrečných ustanovení);
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Zákazníkem označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 152 Zákona o veřejných zakázkách.
- 2) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
 - a) které je Zákazník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je IBM schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Zákazníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou IBM po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež

rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána;

- 3) Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Zákazníka, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Zákazníka či plnění této Smlouvy.
- 4) IBM se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Zákazníka.
- 5) IBM je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Zákazníka nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 6) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

XV. Ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 2) Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.

 Za podstatné porušení Smlouvy IBM ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména jakékoliv opakované porušení smluvních povinností ze strany IBM, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních ode dne výzvy Zákazníka k nápravě, je-li náprava možná.

- 3) Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Zákazníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 4) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 5) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a délky záruční doby ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 6) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 7) Smluvní vztah lze ukončit ve vztahu ke každému Zákazníkovi zvlášť, přičemž takové ukončení Smlouvy nedopadá na smluvní postavení zbylých Zákazníků.

XVI. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy, s výjimkou oznámení či sdělení dle čl. V. – Podpora, Závada produktu a její hlášení, se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

 a) Zákazník č. 1:

Název: Ministerstvo financí

K rukám: Viktor Janáček

Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10

E-mail: podatelna@mfcf.cz, v kopii viktor.janacek@mfcf.cz

Datová schránka: xzeaaav

b) Zákazník č. 2:

Název: Generální finanční ředitelství

K rukám: Ing. Ladislav Urbánek

Adresa: Lazarská 15/7, 117 22, Praha 1

E-mail: podatelna@fs.mfcr.cz, v kopii Ladislav.UrbANEK@fs.mfcr.cz

Datová schránka: p9iwj4f

c) Zákazník č. 3:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

K rukám: Ing. Hanuš Weisl, generální ředitel

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00, Praha 3

E-mail: info@spcss.cz, v kopii hanus.weisl@spcss.cz

Datová schránka: ag5uunk

d) IBM:

Název: IBM České republika, spol. s r.o.

K rukám: Ing. Jan Hobza

Adresa: V Parku 4/2294, PSČ 148 00 Praha 4 – Chodov

E-mail: jan_hobza@cz.ibm.com

Datová schránka: e69bcfy

- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení následujících Kontaktních osob, Zástupců Kontaktních osob a Zmocněnců uvedených v Příloze č. 3.
- 4) Jednání ve vztahu k IBM podle této Smlouvy činí každý Zákazník samostatně, přičemž takové jednání nedopadá na smluvní postavení zbylých Zákazníků. Jednání IBM ve vztahu ke konkrétnímu Zákazníkovi nedopadá na smluvní postavení zbylých Zákazníků.
- 5) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za každého Zákazníka oprávněna osoba s generálním jednatelským oprávněním, a dále osoby těmito osobami pověřené. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za IBM oprávněn statutární orgán nebo prokurista IBM, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Zmocněnců.
- 6) Jakékoliv změny kontaktních údajů, Zmocněnců, Kontaktních osob a Zástupců Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně prostřednictvím Zmocněnce nebo Odpovědné osoby pro věci smluvní a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně. Takto oznámená změna je účinná vůči druhé Smluvní straně pracovním dnem následujícím po doručení tohoto písemného oznámení.
- 7) Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva, jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí ČR, na profilu Zákazníka ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení, s výjimkou Přílohy 1 Podmínky Smlouvy, která tvoří obchodní tajemství IBM.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími licenční

smlouvu a smlouvu o dílo, a to dle povahy dílčího plnění. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že pro smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.

- 9) Na smluvní vztah založený na základě Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o adhezních smlouvách.
- 10) Smluvní strany sjednávají, že délka promlčecí lhůty práv dle této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem. Odchyly od lhůt stanovených Občanským zákoníkem ve vztahu k této Smlouvě Smluvní strany vylučují a každá Smluvní strana je oprávněna kdykoliv uplatnit právo z této Smlouvy.
- 11) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvají z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližším se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 13) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 14) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 15) IBM souhlasí s tím, že tato Smlouva bude podrobena finanční kontrole podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. IBM při této finanční kontrole bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) tohoto zákona. IBM se zavazuje zajistit tento souhlas i u případných subdodavatelů.
- 16) Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že ke dni podpisu Smlouvy neexistují žádné nevypořádané pohledávky žádné ze Smluvních stran, které by se vztahovaly k předmětným Produktům nebo k Podpoře předmětných Produktů. Případné pohledávky dle předchozí věty účinností Smlouvy zanikají.
- 17) Tato Smlouva je vyhotovena v osmi vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 18) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 19) Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 30. 6. 2015.

XVII. Přílohy

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podmínky Smlouvy

Příloha č. 2a – Předávací protokol Produktů

Příloha č. 2b – Průběžný Předávací protokol průběžného plnění Podpory

Příloha č. 3 – Seznam Zmocněnců, Kontaktních osob a Zástupců Kontaktních osob

Příloha č. 4 – License Management/Ověření užívání licenci

Příloha č. 5 – Mezinárodní licenční smlouva pro programy IPLA

Příloha č. 6 – Mezinárodní licenční smlouva IBM Passport Advantage

- 2) V případě rozporu obsahu této Smlouvy a její příloh má přednost obsah této Smlouvy.

V Praze dne

30.6.2015

Za Zákazníka č. 1:

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ing. Andrej Babiš
Česká republika - Ministerstvo financí ČR

V Praze dne

30.6.2015

Za Zákazníka č. 2:



v. z. Česká republika - Ministerstvo financí ČR
Česká republika - Generální finanční ředitelství

V Praze dne

30.6.2015

Za Zákazníka č. 3:



v. z. Česká republika - Ministerstvo financí ČR
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

V Praze dne

30-06-2015

Za IBM:



Ing. Petr Havlík
jednatel

IBM Česká republika, spol. s r. o.
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992



Příloha č. 1 – Podmínky Smlouvy

Označení Zákazníka v této příloze: Zákazník může být v dalším textu přílohy označen také oslovením „Vy“, „Vámi“, „Vám“ apod.

I.
Každý ze subjektů na straně Zákazníka je oprávněn implementovat a používat každý Produkt uvedený v čl. IV. Tabulky č. 1 Smlouvy až do Množství uvedeného pro každý Produkt v tabulce ("Množství") na základě příslušných dokumentů (stanovených níže), kterými se řídí používání Produktů a omezení v nich uvedená.

1. Definice

Poplatky znamenají odměnu (cenu), která bude uhrazena Zákazníkem IBM na základě této smlouvy SSSO;

Softwarové Produkty – komerčně dostupné IBM Programy, Non-IBM Programy, IBM SaaS, tzv. Appliance a S&S.

Výše uvedené definice se uplatní navíc k těm, které jsou uvedeny v Přidružených dokumentech.

2. Vybrané Programy

Na základě této smlouvy získává Zákazník speciální licenční model, který zahrnuje následující částí:

- i. Softwarové Produkty IBM (nebo též "Programy")
- ii. Obnova S&S k již užívaným Softwarovým Programům IBM (dohromady jako "Vybrané programy")

Poplatky zahrnují jak odměnu za užívání Programů uvedených v čl. IV. Tabulky č. 1 Smlouvy, tak i S&S pro SW Produkty uvedené v čl. IV. Tabulky č. 1 a č. 2 Smlouvy do 30. 6. 2016.

Poskytnutá práva užívání (licence) se řídí Mezinárodní licenční smlouvou IBM pro programy („IPLA“) a Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage („IPAA“) s odchylkami stanovenými touto Smlouvou.

3. Užití Vybraných Enterprise Programů

K datu 30. 6. 2016 nebo k datu ukončení smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve („Datum výpočtu“) jakýkoli Program definovaný v seznamu níže a označený ENTERPRISE PROGRAM“) může být aktivně užíván bez množstevního omezení v rámci Podniku Zákazníka, a to pouze pokud:

- i. je aktivně nasazen v rámci Podniku Zákazníka v produkčním, vývojovém nebo obou prostředích (tzn. není pouze skladován) a
- ii. je nasazen na strojích, které Zákazník vlastní nebo užívá v rámci Podniku („Aktivní užívání“),
- iii. Zákazník není oprávněn nasadit Enterprise Programy namísto obnovy S&S u již instalovaných licencí.
- iv. je užíván pouze pro naplnění stanoveného účelu v rámci Podniku Zákazníka („Účel“). Účelem se rozumí nasazení vybraných „Enterprise Programů“ pro úlohy spojené zejména s projekty ADIS a Elektronická evidence tržeb.

„Aktivně používané množství“ znamená počet aktivně používaných licencí. Aktivně používané množství nezahrnuje:

- i. „Enterprise Program“, které Zákazník (nebo jiné subjekty v rámci Podniku Zákazníka) získá od třetích osob, které jsou součástí řešení nebo aplikace třetích osob; ani
- ii. jakékoli množství licencí, které byly Zákazníkem implementovány před Datem zahájení
- iii. Jakékoli množství licencí nasazené před Datem Zahájení, pro které nemá Zákazník licenční oprávnění.

„Ostatní množství“ znamená počty IBM Programů, které nebyly Zákazníkem získány v rámci této smlouvy SSSO, ale například prostřednictvím třetí strany, jako součást řešení či aplikace třetí strany, na které se nevztahují Poplatky dle této smlouvy SSSO a které nespádají do „Aktivně používaného množství“.

K Datu výpočtu vytvoří IBM na základě poskytnuté součinnosti ze strany Zákazníka zprávu o aktivním používání „Enterprise Programů“, získaných na základě této Smlouvy („Oprávnění k aktivnímu používání“), odečtením množství licencí, které nebyly získány na základě této Smlouvy („Ostatní aktivní používání“) od Aktivně používaného množství.

Oprávnění k aktivnímu používání bude stanoveno ověřením Aktivně používaného množství a Ostatního aktivně používaného množství k Datu výpočtu („Ověření aktivního používání“).

Pokud například Zákazník získal před podpisem této Smlouvy 2 kopie Programu X na základě Passport Advantage a před Datem zahájení Zákazník aktivně používal tyto kopie Programu X, a k Datu výpočtu aktivně používal 10 kopií Programu X, IBM Zákazníkovi vystaví Dokument o oprávnění (POE) pro 8 kopií Programu X.

Aby mohlo být Ověření aktivního používání dokončeno, Zákazník předloží IBM podrobnou zprávu o implementaci a používání s použitím vzorů obdržných od IBM ("Zpráva o ověření aktivního používání"). Úplnost a přesnost zpráv musí být ověřena oprávněným pracovníkem Zákazníka. Ke zprávě musí být dále přiloženy podklady postačující k tomu, aby mohla IBM rozumně stanovit věcný a analytický základ takové zprávy a její závěry.

Kromě Ověření aktivního používání musí Zákazník také předložit kopii zprávy o Ověření aktivního používání, a to na čtvrtletní bázi, tj. Vždy k 1. lednu, 1. dubnu, 1. červenci a 1. říjnu každý rok v průběhu platnosti Smlouvy s aktuálním Aktivněpoužívaným množstvím a Ostatním aktivně používaným množstvím pro každý "Enterprise Program", vždy k uvedenému datu. Zákazník použije formát uvedený dále, přičemž uvede kumulativní (souhrnné počty) licenci ke každému „Enterprise Programu“, vždy k uvedenému datu a k Datu výpočtu.

Na základě předchozího oznámení Zákazníkovi je IBM oprávněna nezávisle ověřit nasazení a užívání licenci. Za účelem provedení nezávislého ověření Aktivního užívání, je IBM oprávněna využít služeb třetí strany, nezávislého auditora, který buď provede ověření nebo bude s IBM spolupracovat na takovém ověření, a to za předpokladu, že bude odpovídajícím způsobem písemně zavázán k mlčenlivosti. Případné ověření bude prováděno tak, aby co nejméně narušovalo obchodní činnost Zákazníka v jeho prostorách a v průběhu standardní pracovní doby.

Každá ze stran je odpovědná za náklady spojené s ověřením a nasazením licenci a uhradí je.

Pro účely "Enterprise Programů" znamená "Podnik" jakýkoli subjekt se sídlem na území České republiky, ve kterém má Zákazník k Datu zahájení alespoň 50% majetkový podíl a nezahrnuje automaticky subjekty ani majetek podnikatelských subjektů, které se stanou součástí Podniku na základě fúze nebo akvizice po Datu zahájení této smlouvy SSSO.

Licence k ostatnímu aktivnímu používání nelze převádět ani implementovat mimo Podnik Zákazníka.

Pro potřeby "Enterprise Programů", které vyžadují licenční klíče, IBM poskytne neprodleně počáteční množství licenčních klíčů. Bude-li Zákazník před Datem výpočtu požadovat dodatečné licenční klíče, musí o příslušné požadované množství klíčů písemně požádat IBM. IBM se zavazuje Zákazníkovi takové množství dodatečných licenčních klíčů poskytnout.

V případě rozporu mezi touto Smlouvou (včetně jejích příloh) a jakýmkoli Proof of Entitlement (Dokument o oprávnění) vydaným před Datem výpočtu má přednost tato Smlouva.

Pro období jednoho roku po Datu výpočtu, pokud zvolíte obnovu softwarové podpory (S&S) pro "Enterprise Programy" musí Zákazník obnovit softwarovou podporu pro celý počet licenci, které jsou v aktivním používání.

Pokud se u "Enterprise Programů" licencovaných na základě metricky jednotek PVU ("Processor Value Unit") používá virtualizační technologie k omezení kapacity procesorů, která je k dispozici pro použití pro obnovu podpory (S&S) u "Enterprise Programů", u méně než všech aktivovaných jader procesorů na serverech, Zákazník souhlasí s podmínkami přílohy pro licencování na základě dílčí kapacity dle podmínek přílohy Dílčí kapacita ke smlouvě Passport Advantage (jejíž kopie je k dispozici na internetové adrese:

<http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/>

Po dobu 24 měsíců po Datu výpočtu nesmíte použít licenční metricku na základě dílčí kapacity (sub-capacity licensing) pro žádný "Enterprise program", který byl uveden ve Zprávě o aktivním používání jako program, u něhož se nepoužívá virtualizační technologie.

Strany souhlasí, že využijí následující zdroje jako definitivní data a procesy ke stanovení oprávnění k licenci pro každý "Enterprise program" licencovaný na základě metricky jednotek PVU:

1. Stanovení PVU na jádro: seznam PVU na jádro podle rodiny procesorů a typu procesoru na následující internetové adrese:
http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html
2. Pro výpočet přesného nároku na PVU pro "Enterprise Program" pro stanovený Účel využijte následující internetovou adresu:
<https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/valueunitcalculator/vucalc.wss>

3. Pro všeobecný přehled o licencování na základě dílčí kapacity využijte následující internetovou adresu:
<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html>

Příklad - Zpráva o ověření aktivního používání uvádí informace vyžadované u Zprávy o ověření aktivního používání u "Enterprise Programů" licencovaných na základě jednotek Processor Value Units ("PVU") a také jiných metrik než jednotek PVU:

1. Číslo součásti a popis programu
2. Licenční Metrika
3. Aktivně používané množství
4. Ostatní aktivně používané množství
5. Zda se používá virtualizační technologie pro omezení kapacity procesorů, která je k dispozici pro použití s "Enterprise Programem".

Zpráva o ověření aktivního používání - Příklad

[Konečná] Zpráva o ověření aktivního používání						Datum: / /
Part Number	Popis programu	Licenční metrika	Aktivně používané množství	Ostatní aktivně používané množství	Royalty Yes/No	Virtualization Yes/No
D51ADLL	XL-C for AIX	Authorized user	10	5	No	No
D06GPLL	Forms Designer	Authorized user	100	0	Yes	Yes
D55WJLL	WAS-ND	PVU	90	0	No	No

Příloha č. 2a - Předávací protokol dle smlouvy č.

Zhotovitel: IBM Česká republika, s.r.o.
V Parku 2294/4 140 00 Praha 4
IČO: 14890992
DIČ: CZ14890992
Ve věci předání zastupuje: zmocněnec

Zákazník: Zákazník ***
Sídlo ***
IČO: ***
DIČ: ***

1. Zákazník tímto potvrzuje, že převzal následující plnění:
2. Zákazník tímto Produkty uvedené v bodě 1 tohoto předávacího protokolu přebírá a uznává závazky ze strany IBM za splnění. Všechny další případné smluvní závazky, především odpovědnost za odstranění případných vad a zapracování připomínek zůstávají tímto v platnosti.

V Praze dne:

Za Zákazníka: zmocněnec

Za IBM: zmocněnec

Příloha č. 2b Předávací protokol průběžného plnění Podpory dle Smlouvy č.

Zhotovitel: IBM Česká republika, s.r.o.
V Parku 2294/4 140 00 Praha 4
IČO: 14890992
DIČ: CZ14890992
Ve věci předání zastupuje: zmocněnec

Zákazník: Zákazník ***
Sídlo ***
IČO: ***
DIČ: ***
Ve věci převzetí zastupuje: Zmocněnec

1. Zákazník tímto potvrzuje, že převzal následující plnění:

Poskytnutí standardní údržby a podpory produktů uvedených v tabulce č. Xxxxxx Smlouvy o poskytnutí licencí IBM SSSO za období <období>.
V průběhu tohoto období poskytla společnost IBM následující služby Podpory:
- přístup k nejaktuálnější komerčně dostupné verzi programu na prostřednictvím internetové adresy:
http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/pao_customers.htm
- přístup k databázím obsahujícím informace o známých chybách, jejich opravách a způsobech náhradního řešení, prostřednictvím internetové adresy
<http://www.ibm.com/software/support>
- podporu v otázkách rutinního provozu, krátkodobých instalací a použití produktu,
- vzdálenou asistenci a analýzu problémů,
- asistenci s identifikací chybujícího produktu/komponenty,
- hlasovou podporu pro problémy týkající se kódu produktu,
označení a popis jednotlivých problémů

2. Zákazník tímto uznává závazky ze strany IBM za splněné. Všechny další případné smluvní závazky, především zodpovědnost za odstranění případných vad a zpracování připomínek zůstávají tímto v platnosti.

V Praze dne:

Za Zákazníka: zmocněnec

Za IBM: zmocněnec

1 Zákazník č. 1

1.1 Kontaktní osoby

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
MF	Let Milan, Ing.	milan.let@mfcz.cz	257 044 156

1.2 Zástupce kontaktních osob

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
MF	Muzikářová Jiřina, Ing.	jirina.muzikarova@mfcz.cz	257 042 194

1.3 Zmocněnec

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
MF	Janáček Viktor	viktor.janacek@mfcz.cz	257 042 300

2 Zákazník č. 2

Příslušné Kontaktní osoby Zákazníka č. 2, jakož i Zástupci Kontaktních osob, budou určeny po nahlášení požadavku na Podporu dle rozdělení na odbory v kolonce „Pracoviště“.

2.1 Kontaktní osoby

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
Generální finanční ředitelství Odbor daňových informačních systémů	Vítová Soňa, Ing.	Sona.Vitova@fs.mfcz.cz	296 854 489
Generální finanční ředitelství Odbor daňových informačních systémů	Kobr Dan, Ing.	Dan.Kobr@fs.mfcz.cz	296 854 489
Generální finanční ředitelství Odbor IT pro hl. m. Prahu	Kozák David, Ing.	David.Kozak@fs.mfcz.cz	224 042 220
Generální finanční ředitelství Odbor IT pro Středočeský kraj	Laumann Petr Ing.	Petr.Laumann@fs.mfcz.cz	234 009 405
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Českých Budějovicích	Nováček František, Ing.	Frantisek.Novacek@fs.mfcz.cz	387 722 225
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Plzni	Větrovec Petr, Ing.	Petr.Vetrovec@fs.mfcz.cz	377 160 292
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Ústí nad Labem	Pelc Pavel	Pavel.Pelc@fs.mfcz.cz	475 252 198
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Hradci Králové	Haltuf Miroslav, Ing.	Miroslav.Haltuf@fs.mfcz.cz	495 851 128
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Brně	Toman Pavel, Ing.	Pavel.Toman@fs.mfcz.cz	542 192 211
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Ostravě	Škapová Margita, Ing.	Margita.Skapova@fs.mfcz.cz	596 651 379

2.2 Zástupce kontaktních osob

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
Generální finanční ředitelství Odbor daňových informačních systémů	Korčák Radek	Radek.Korcak@fs.mfcr.cz	296 854 481
Generální finanční ředitelství Odbor IT pro hl. m. Prahu	Nováková Jana RNDr.	Jana.Novakova@fs.mfcr.cz	224 042 222
Generální finanční ředitelství Odbor IT pro Středočeský kraj	Náprstek Aleš	Ales.Naprstek@fs.mfcr.cz	387 722 252
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Českých Budějovicích	Kyseľa Ludvík	Ludvik.Kyseľa@fs.mfcr.cz	387 722 252
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Plzni	Burián Petr Ing.	Petr.Burian@fs.mfcr.cz	377 160 295
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Ústí nad Labem	Košíř Radek Bc.	Radek.Kostir@fs.mfcr.cz	377 160 295
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Hradci Králové	Pípek Martin Ing.	Martin.Pipek@fs.mfcr.cz	495 851 225
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Brně	Špička Hynek Ing.	Hynek.Spicka@fs.mfcr.cz	542 192 237
Generální finanční ředitelství Odbor IT v Ostravě	Poloch Luděk Ing.	Ludek.Poloch@fs.mfcr.cz	596 651 387

2.3 Zmocněnec

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
Generální finanční ředitelství	Urbanek Ladislav, Ing.	Ladislav.Urbaneck@fs.mfcr.cz	296 854 098
Generální finanční ředitelství	Vocetková Jarmila, Ing.	Jarmila.Vocetkova@fs.mfcr.cz	296 854 244
Generální finanční ředitelství	Kubát Karel, Ing.	Karel.Kubat@fs.mfcr.cz	296 854 235

3 Zákazník č. 3

3.1 Kontaktní osoba

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
SPCSS	Kučera Dušan	dušan.kucera@spcss.cz	225 515 862

3.2 Zástupce kontaktní osoby

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
SPCSS	Krula Jiří, Bc.	jiri.krula@spcss.cz	225 515 845

3.3 Zmocněnec

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
SPCSS	Weisl Hanuš, Ing.	hanus.weisl@spcss.cz	225 515 857

4 IBM

4.1 Zmocněnec

Pracoviště	Příjmení, jméno	E-mail	Telefon
IBM	Hobza Jan, ing.	jan_hobza@cz.ibm.com	272 132 438, 603 459 251

Příloha č. 4 – License Management/Ověření užívání licencí

1. Záznamy o oprávněních

Po získání Licencí nebo S&S vystaví IBM Zákazníkovi tzv. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo podobný doklad potvrzující získání konkrétního počtu příslušných Licencí a S&S („Záznamy“) v souladu se smlouvou SSSO.

IBM bude Zákazníkovi čtvrtletně poskytovat nebo, prostřednictvím online nástroje či webové stránky, zpřístupňovat zprávu obsahující záznam o Zákaznických oprávněních k Produktům, jak jsou uvedeny v záznamech IBM. Do 60 dnů ode dne vystavení zprávy se Zákazník zavazuje IBM poskytnout případné aktualizace nebo opravy týkající se jeho záznamu o oprávněních, a pokud o to IBM požádá, také související podklady. Zákazník se dále zavazuje s IBM spolupracovat při řešení případných rozporů. Záznamy společně s případnými aktualizacemi a opravami budou představovat „Záznam o uznaných oprávněních“.

2. Průběžný reporting

O nasazení a využívání Licencí zákazník povede přesné záznamy a bude informovat IBM na základě níže uvedeného postupu („Průběžný reporting“). V souvislosti s Průběžným reportingem nese každá smluvní strana vlastní náklady a výdaje.

Systémově generovaný reporting. Na Licence s licenční metrikou, které IBM označí jako způsobilé pro systémově generovaný reporting, se vztahuje následující postup („Systémově generovaný reporting“):

- IBM zdarma poskytne nástroje určené k měření a podávání zpráv o nasazení a využívání těchto Licencí („Nástroje IBM“) u zákazníka;
- Zákazník se zavazuje Nástroje IBM okamžitě nasadit a nakonfigurovat podle pokynů IBM (a okamžitě instalovat a nakonfigurovat nové verze, vydání (release) a povinné aktualizace, které IBM poskytne) na všech serverech, na nichž je nasazen jakýkoli z licencovaných Licencí.
- V Nástrojích IBM musí zákazník povolit funkce automatického reportingu nebo poskytnout IBM jednou za kalendářní čtvrtletí kopii zprávy o nasazení a využívání vytvořenou pomocí Nástrojů IBM.

Nesystémově generovaný reporting: U Licencí s licenční metrikou, které nejsou způsobilé pro Systémově generovaný reporting:

Na žádost IBM poskytne zákazník IBM součinnost při inventarizaci svých Licencí a vypracuje vzájemně odsouhlasený plán průběžného ověřování nasazení a využívání Licencí („Plán správy licencí“), který musí minimálně zahrnovat:

- platnou licenční metriku (např. počet zaměstnanců nebo uživatelů);
- případná omezení či restrikce (např. geografická nebo aplikační);
- veškeré datové prvky použitelné pro měření nasazení nebo využívání (např. počet vydaných id nebo autorizací);
- vzájemně odsouhlasené postupy pro shromažďování zjištěných datových prvků s tím, že IBM může při stanovení těchto postupů využít služeb třetí strany; a
- relevantní záložní dokumentaci, zprávy nebo jiné údaje (např. výroční zprávy).

Plán správy licencí bude aktualizován dle potřeby podle změn okolností (např. přidání nového produktu IBM). Zákazník implementuje procesy uvedené v Plánu správy licencí a poskytne IBM zprávu o ověření s uvedením informací o nasazení a využívání Licencí, jak je stanoveno v Plánu správy licencí.

IBM nebo nezávislá třetí strana, kterou si IBM najme, může efektivitu Plánu správy licencí a řádného nasazení Nástrojů IBM ověřovat prováděním pravidelných testů.

3. Zprávy o nesrovnalostech

IBM bude pravidelně srovnávat Záznam o uznaných oprávněních se zprávami o nasazení a využívání vytvořenými na základě Průběžného reportingu a okamžitě Zákazníkovi poskytnout zprávu s podrobným popisem případných nevyřešených nesrovnalostí („Zpráva o nesrovnalostech“). IBM může pro tuto analýzu využít služeb třetí strany.

Do 30 dnů od obdržení Zprávy o nesrovnalostech se zákazník zavazuje poskytnout IBM aktualizace nebo opravy Zpráv o nesrovnalostech, případně včetně podkladů, pokud o ně IBM požádá. Centrální zadavatel bude s IBM

- spolupracovat na odstranění případných chyb. IBM poskytne zákazníkovi závěrečnou zprávu o nesrovnalostech se zahrnutými případnými aktualizacemi a opravami („Závěrečná zpráva o nesrovnalostech“).

4. Řešení licenčních nesrovnalostí

U nesrovnalostí spočívajících v nasazení nebo využívání Licencí nad rámec oprávnění se zákazník zavazuje získat přímo od IBM dodatečný počet licencí nezbytný ke splnění nasazení nebo využívání, a to do 30 dnů ode dne vystavení Závěrečné zprávy o nesrovnalostech.

U nesrovnalostí spočívajících v nedostatečných oprávněních k S&S se zákazník zavazuje získat další oprávnění k S&S do 30 dnů ode dne vystavení Závěrečné zprávy o nesrovnalostech. Taková oprávnění nabývají účinnosti dnem bezprostředně předcházejícím výročí uzavření Mezinárodní smlouvy Passport Advantage.

U nesrovnalostí spočívajících v nedodržení licencí k Licencím označených jako „subkapacitní“ licence je zákazníkovi poskytnuta 90denní dodatečná lhůta od Závěrečné zprávy o nesrovnalostech, během níž je zákazník povinen splnit původní licenční podmínky a omezení. Pokud po uplynutí 90 dnů původní podmínky a omezení zákazník nesplní, je povinen zakoupit požadovaná oprávnění ke skutečnému nasazení a využívání těchto Licencí tak, jak jsou uvedeny v Závěrečné zprávě o nesrovnalostech.

5. Alternativní ověření

V případě, že Průběžný reporting NENÍ ze strany zákazníka plně implementován nebo dodržen, případné nesrovnalosti mezi Záznamem o uznaných oprávněních a jeho nasazením a využíváním budou zjišťovány a řešeny na základě ověřovacích postupů stanovených v Příloze 1 – Podmínkách Smlouvy a Příslušných dokumentech, jejichž ustanovení mají v takovém případě přednost před touto Přílohou.



International Program License Agreement

国际程序许可协议

國際程式授權合約

Mezinárodní licenční smlouva pro programy

Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciel

Internationale Nutzungsbedingungen für Programmpakete

Διεθνής Σύμβαση Άδειας Χρήσης Προγράμματος

Perjanjian Lisensi Program Internasional

Accordo Internazionale di Licenza di Programmi

プログラムのご使用条件

국제 프로그램 라이선스 계약

Tarptautinė programos licencinė sutartis

Międzynarodowa Umowa Licencyjna na Program

Contrato Internacional de Licença de Programa

Международное Лицензионное Соглашение в отношении Программ

Mednarodna licenčna pogodba za program

Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia

Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi

Mezinárodní licenční smlouva pro programy

Část 1 – Obecná ustanovení

STAŽENÍM, INSTALACÍ, ZKOPÍROVÁNÍM, PŘÍSTUPEM K PROGRAMU NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO "SOUHLASÍM" NEBO JINÝM POUŽITÍM PROGRAMU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI SOUHLASÍTE JMÉNEM DRŽITELE LICENCE, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE PLNĚ ZMOCNĚNI VÁZAT DRŽITELE LICENCE TĚMITO PODMÍNKAMI. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE:

- NESTAHOVTE, NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE PROGRAM, NEPŘÍSTUPOVTE K PROGRAMU, NEPOUŽÍVEJTE TLAČÍTKO "SOUHLASÍM", ANI NEPOUŽÍVEJTE PROGRAM; A
- BEZODKLADNĚ VRAŤTE NEPOUŽITÉ NOSIČE, DOKUMENTACI A DOKUMENT O OPRAVNĚNÍ SUBJEKTU, OD KTERÉHO JSTE JE ZÍSKALI, A BUDE VÁM VRÁCENA ČÁSTKA, KTEROU JSTE ZA NĚ ZAPLATILI. V PŘÍPADĚ, ŽE DOŠLO KE STAŽENÍ PROGRAMU, ZNIČTE VŠECHNY KOPIE PROGRAMU.

1. Definice

"**Oprávněné užívání**" – stanovená úroveň oprávnění Držitele licence provádět nebo spouštět Program. Tuto úroveň lze měřit na základě počtu uživatelů, miliónů servisních jednotek ("jednotky MSU"), jednotek Processor Value Units ("jednotky PVU") nebo na základě jiné úrovně užívání, kterou stanoví IBM.

"**IBM**" je společnost International Business Machines Corporation nebo některá z jejích dceřiných společností.

"**Licenční informace**" ("LI") – dokument uvádějící informace a veškeré dodatečné podmínky specifické pro Program. Licenční informace k Programu jsou k dispozici na adrese www.ibm.com/software/sla. Dokument Licenční informace je k dispozici rovněž v adresáři Programu – prostřednictvím systémového příkazu – nebo ve formě příručky připojené k Programu.

"**Program**" – níže uvedené komponenty, včetně originálu a všech úplných nebo dílčích kopií: 1) strojově čitelné instrukce a data, 2) komponenty, soubory a moduly, 3) audiovizuální obsah (jako jsou obrázky, text, nahrávky nebo obrázky) a 4) související licenční materiály (jako jsou licenční klíče a dokumentace).

"**Dokument o oprávnění**" ("PoE") – důkaz o oprávněném užívání ze strany Držitele licence. Dokument o oprávnění je rovněž důkazem o nároku Držitele licence na záruku, na ceny za budoucí přechody na vyšší verzi (budou-li nějaké) a na potenciální zvláštní nebo propagační příležitosti. Neposkytne-li IBM Držiteli licence dokument o oprávnění (Proof of Entitlement), pak IBM může akceptovat původní stvrzení o nákupu nebo jiný doklad o nákupu od subjektu (buď IBM, nebo její prodejce) od kterého Držitel licence získal Program, za předpokladu, že takový doklad uvádí název Programu a zakoupenou úroveň Oprávněného užívání.

"**Záruční lhůta**" – jeden rok, počínaje datem, kdy byla původnímu Držiteli licence udělena licence.

2. Struktura smlouvy

Tato Smlouva zahrnuje Část 1 – Obecná ustanovení, Část 2 – Podmínky specifické pro zemi (jsou-li nějaká), dokument Licenční informace a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) a představuje úplnou dohodu mezi Držitelem licence a IBM ohledně užívání Programu. Nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání mezi Držitelem licence a IBM ohledně užívání Programu Držitelem licence. Podmínky Části 2 mohou nahrazovat nebo upravovat podmínky Části 1. V míře, v níž se vyskytne rozpor podmínek, mají podmínky dokumentu Licenční informace přednost před podmínkami obou Částí.

3. Udělení licence

Program je vlastnictvím IBM nebo dodavatele IBM, je chráněn autorskými právy a je k němu poskytováno právo užívání, není prodáván.

IBM uděluje Držiteli licence nevýhradní licenci na 1) užívání Programu až do úrovně Oprávněného užívání uvedené v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), 2) vytvoření a instalaci kopií na podporu takového Oprávněného užívání, a 3) vytvoření záložní kopie, to vše za předpokladu, že:

- a. Držitel licence získal Program zákonným způsobem a dodržuje podmínky této Smlouvy;
- b. záložní kopie není spouštěna, ledaže nelze spustit zálohovaný Program;
- c. Držitel licence uvádí všechna upozornění o autorských právech a další výhrady vlastnických práv na každé kopii nebo dílčí kopii Programu;
- d. Držitel licence zajistí, aby každá osoba používající Program (přistupující lokálně nebo vzdáleně) 1) tak činila pouze jménem Držitele licence, a 2) dodržovala podmínky této Smlouvy;
- e. Držitel licence nesmí 1) používat, kopírovat, upravovat nebo distribuovat Program jinak, než je výslovně dovoleno touto Smlouvou; 2) zpětně sestavovat, zpětně kompilovat či jakkoliv překládat Program, není-li to výslovně dovoleno zákonem bez možnosti toto povolení smluvně vyloučit; 3) užívat kterékoli komponenty, soubory, moduly, audiovizuální obsah nebo související licenční materiály nezávisle na Programu; nebo 4) Program sublicencovat, pronajímat či poskytovat formou leasingu; a
- f. jestliže Držitel licence získá tento Program jako Podpůrný program, bude jej používat pouze na podporu Základního programu a v souladu s veškerými omezeními uvedenými v licenci na Základní program, nebo – jestliže Držitel licence získá tento program jako Základní program – bude používat všechny Podpůrné programy pouze na podporu tohoto Programu a v souladu s veškerými omezeními stanovenými v této Smlouvě. Pro účely tohoto bodu "f" znamená "Podpůrný program" program, který je součástí jiného programu IBM ("Základní program") a je v Licenčních informacích k Základnímu programu jako Podpůrný program uveden. (Chce-li Držitel licence získat samostatnou licenci na neomezené užívání Podpůrného programu, musí se obrátit na subjekt, od něhož Podpůrný program zakoupil.)

Tato licence se vztahuje na každou kopii Programu, kterou Držitel licence vytvoří.

3.1 Přejechody typu Trade-up, aktualizace a opravy

3.1.1 Přejechody typu Trade-up

V případě nahrazení Programu programem typu Trade-up platnost licence nahrazeného Programu okamžitě končí.

3.1.2 Aktualizace a opravy

Pokud Držitel licence obdrží aktualizaci nebo opravu k Programu, akceptuje veškeré dodatečné nebo odlišné podmínky, které jsou uvedeny v Licenčních informacích pro tuto aktualizaci nebo opravu. Nejsou-li k aktualizaci či opravě dodatečné nebo odlišné podmínky připojeny, pak se taková aktualizace či oprava řídí výlučně podmínkami této Smlouvy. Držitel licence se zavazuje, že v případě nahrazení Programu aktualizací přestane původní Program okamžitě používat.

3.2 Licence na dobu určitou

Licenci je-li IBM Program na dobu určitou, pak licenční oprávnění Držitele licence končí ke konci takové doby určité. Výjimkou je případ, kdy se Držitel licence a IBM dohodli na prodloužení licence.

3.3 Trvání a ukončení Smlouvy

Tato Smlouva je účinná až do jejího ukončení.

IBM je oprávněna ukončit licenci Držitele licence, jestliže Držitel licence nedodrží podmínky této Smlouvy.

Ukončí-li kterákoli ze stran licenci z jakéhokoli důvodu, Držitel licence je povinen okamžitě přestat používat a zničit všechny kopie Programu, které má ve svém držení. Veškeré podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přetrvávají ukončení této Smlouvy, zůstávají právně účinné až do jejich splnění a vztahují se rovněž na právní nástupce a postupníky smluvních stran.

4. Cena

Poplatky jsou založeny na získané úrovni Oprávněného užívání, která je uvedena v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). IBM nevrací ani jinak nerefunduje již splatné nebo zaplacené částky, s výjimkou případů, které jsou specifikovány jinde v této smlouvě.

Přeje-li si Držitel licence úroveň Oprávněného užívání zvýšit, je povinen o této skutečnosti předem informovat IBM nebo oprávněného prodejce IBM a uhradit veškeré příslušné poplatky.

5. Daň

Bude-li na Program uvaleno orgánem k tomu oprávněným clo, daň či poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu IBM, pak se Držitel licence zavazuje, že uhradí částku uvedenou na faktuře nebo předloží potvrzení o osvobození od takové povinnosti. Od data obdržení Programu je Držitel licence odpovědný za úhradu veškerých případných majetkových daní. Jestliže některý úřad uvalí clo, daň či poplatek na dovoz, vývoz, přenos, přístup nebo užívání Programu mimo zemi, v níž byla původnímu Držiteli licence udělena licence, pak je Držitel licence povinen uhradit jakoukoli takto stanovenou částku.

6. Záruka vrácení peněz

Není-li Držitel licence z nějakého důvodu spokojen s Programem a je původním Držitelem (nabyvatelem) licence, je oprávněn licenci ukončit a může mu být částka, kterou za Program zaplatil, vrácena, avšak za předpokladu, že Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu, od kterého je získal, vrátí do 30 dní od data vystavení dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) pro Držitele licence. Jedná-li se o licenci na dobu určitou, kterou lze prodloužit, má Držitel licence právo na refundaci pouze v případě, že Program a příslušný dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí během prvních 30 dní původního období. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

7. Převod programu

Držitel licence je oprávněn převést Program a veškerá licenční práva a povinnosti Držitele licence na jinou stranu pouze za předpokladu, že daná strana akceptuje podmínky této Smlouvy. V případě ukončení licence kteroukoli smluvní stranou bez ohledu na důvod nesmí Držitel licence Program na jinou smluvní stranu převést. Držitel licence není oprávněn převádět část 1) Programu; nebo 2) Oprávněné užívání programu. Spřevodem Programu musí Držitel licence předat rovněž tištěnou verzi této Smlouvy, včetně Licenčních informací a dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Licenční oprávnění Držitele licence Okamžitě po převodu končí.

8. Záruka a vyloučení záruky

8.1 Omezená záruka

IBM zaručuje, že Program, pro který je poskytována záruka, je-li používán v určeném operačním prostředí, bude odpovídat příslušným Specifikacím. Specifikace k Programu a informace o určeném provozním prostředí jsou k dispozici v dokumentaci připojené k Programu (jako je například soubor Readme) nebo ve formě jiných informací zveřejněných společností IBM (jako je například oznamovací leták). Držitel licence bere na vědomí, že tato dokumentace a další informace týkající se programu mohou být dodány pouze v anglickém jazyce, není-li to výslovně stanoveno příslušnými právními předpisy bez možnosti vzdání se nebo omezení práva smluvně.

Záruka se vztahuje pouze na nezměněnou část Programu. IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Programu, ani nezaručuje, že opraví veškeré chyby Programu. Za výsledky užívání Programu nese odpovědnost Držitel licence.

Během záruční doby poskytne IBM Držiteli licence bezplatný přístup k databázím IBM obsahujícím informace o známých chybách Programu, o opravách chyb, omezeních a způsobech, jak chyby obejít. Další informace najdete v příručce IBM Software Support Handbook na adrese www.ibm.com/software/support.

Nevykazuje-li Program během Záruční lhůty zaručenou funkčnost a problém nelze vyřešit prostřednictvím informací uvedených v databázích IBM, smí Držitel licence vrátit Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu (IBM nebo její prodejce), od kterého Program získal, a bude mu vrácena částka, kterou zaplatil. Po vrácení Programu licenční oprávnění Držitele licence končí. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

8.2 Vyloučení záruky

TYTO ZÁRUKY JSOU JEDINÝMI ZÁRUKAMI DRŽITELE LICENCE A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – A TO ZEJMÉNA – ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, PRÁVNÍHO NÁROKU A JAKÉKOLI ZÁRUKY ČI PODMÍNKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLICITNÍCH ZÁRUK, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V

TAKOVĚM PŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENÁ POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TÉTO DOBY IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ IMPLICITNÍ ZÁRUKY, A PROTO SE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NA DRŽITELE LICENCE NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TYTO ZÁRUKY POSKYTUJÍ DRŽITELI LICENCE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. DRŽITEL LICENCE MŮŽE MÍT ROVNĚŽ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.

ZÁRUKY V TOMTO ODDÍLU 8 (ZÁRUKA A VYLOUČENÍ ZÁRUKY) POSKYTUJE VÝHRADNĚ IBM. VYLOUČENÍ V TOMTO BODU 8.2 (VYLOUČENÍ ZÁRUKY) SE VŠAK VZTAHUJE ROVNĚŽ NA DODAVATELE IBM, KTERÍ POSKYTUJÍ KÓD TŘETÍCH STRAN. TAKOVÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ DANÝ KÓD BEZ ZÁRUK ČI PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU. TENTO Odstavec NERUŠÍ ZÁRUČNÍ POVINNOSTI IBM VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY.

9. Data a databáze Držitele licence

IBM může s cílem pomoci Držiteli licence s určením problému s Programem požadovat, aby Držitel licence 1) umožnil IBM vzdálený přístup k systému Držitele licence, nebo 2) aby zaslal IBM příslušné údaje nebo systémová data. IBM však není povinná poskytnout takovou asistenci, pokud IBM a Držitel licence neuzavřeli samostatnou písemnou dohodu, na jejímž základě se IBM zavazuje, že bude Držiteli licence poskytovat tento typ podpory, který přesahuje záruční povinnosti IBM vyplývající z této Smlouvy. IBM za všech okolností používá informace o chybách a problémech ke zdokonalování jejich produktů a služeb a poskytuje klientům asistenci prostřednictvím souvisejících nabídek podpory. K tomuto účelu může IBM využít služeb subjektů a dodavatelů IBM (včetně subjektů a dodavatelů z jedné nebo více jiných zemí, než je země, v níž má sídlo Držitel licence) a Držitel licence opravňuje IBM k takovému využití služeb subjektů a dodavatelů IBM.

Držitel licence zůstává odpovědný za 1) veškerá data a obsah jakékoli databáze, kterou pro IBM zpřístupní, 2) výběr a implementaci postupů a kontrol týkajících se přístupu, zabezpečení, šifrování, užívání a přenosu dat (včetně veškerých osobních údajů), a 3) zálohování a obnovu jakékoli databáze a veškerých uložených dat. Držitel licence nesmí odeslat IBM žádné osobní údaje nebo poskytnout IBM přístup k žádným osobním údajům, ať už ve formě dat nebo v nějaké jiné formě, a nese odpovědnost za veškeré přiměřené náklady nebo jiné výdaje, které mohou IBM vzniknout v souvislosti s neoprávněným poskytnutím takových informací IBM nebo v souvislosti se ztrátou či zpřístupněním informací ze strany IBM, včetně těch založených na nárocích třetích stran.

10. Omezení odpovědnosti

Omezení odpovědnosti a vyloučení záruky v tomto oddíle 10 (Omezení odpovědnosti) se aplikuje v plném rozsahu, pokud není zakázáno ze zákona, bez možnosti smluvního zřeknutí se.

10.1 Položky, za které IBM nese odpovědnost

Mohou nastat okolnosti, kdy má Držitel licence z důvodu neplnění závazku na straně IBM nebo jiné odpovědnosti nárok na náhradu škody od IBM. Bez ohledu na příčinu vzniku nároku Držitele licence na náhradu škody od IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, přivedení v omyl nebo jiného porušení závazkového či mimozávazkového vztahu), odpovídá IBM pouze za nároky vzniklé na základě každého Programu nebo ve spojení s ním nebo za nároky jinak vzniklé na základě této Smlouvy, a tato odpovědnost nesmí přesáhnout částku jakýchkoli 1) škod na zdraví (včetně smrti) a škod na nemovitém a osobním hmotném majetku, a 2) jiných skutečných přímých škod až do výše poplatků, které Držitel licence zaplatil za Program, který je předmětem nároku (pokud je Program licencován na dobu určitou, pak do výše poplatků za dvanáct měsíců).

Tento limit se vztahuje rovněž na veškeré vývojáře a dodavatele Programů IBM. Jedná se o maximum, za které IBM a její vývojáři a dodavatelé Programů společně odpovídají.

10.2 Položky, za které IBM nenese odpovědnost

VYJMA PŘÍPADŮ, KDY JE TO VÝSLOVNĚ POŽADOVÁNO PRÁVNÍMI PŘEDPISY BEZ MOŽNOSTI VZDÁNÍ SE PRÁVA SMLUVNĚ, NEBUDOU IBM, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ANI VÝVOJÁŘI PROGRAMŮ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA NÁSLEDUJÍCÍ, A TO V PŘÍPADĚ, ŽE BY IBM BYLA NA TAKOVOU MOŽNOST UPOZORNĚNA:

a. ZA ZTRÁTU DAT NEBO ŠKODU NA DATECH;

- b. ZA ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY; NEBO
- c. ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, UŠLÉ PŘÍJMY, ÚJMU ZPŮSOBENOU POŠKOZENÍM DOBRÉHO JMÉNA NEBO ZA NEDOSAŽENÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ÚSPORY.

11. Kontrola dodržování podmínek

Pro účely tohoto oddílu 11 (Kontrola dodržování podmínek), znamenají "Podmínky IPLA" 1) tuto Smlouvu a příslušné dodatky a transakční dokumenty dodané ze strany IBM, a 2) softwarové strategie IBM, které jsou k dispozici na webových stránkách IBM Software Policy (www.ibm.com/software/policies), včetně – a to zejména – strategií týkajících se zálohování, cen pro neúplný server a migrace.

Práva a povinnosti uvedené dále v tomto oddílu 11 zůstávají v platnosti po dobu trvání licence a dva roky poté.

11.1 Proces ověřování

Držitel licence souhlasí, že vytvoří, bude uchovávat a poskytne IBM a jejím auditorům přesné písemné záznamy, výstupy systémových nástrojů a další systémové informace, které budou dostatečné k ověření, že Držitel licence užívá všechny Programy v souladu s podmínkami smlouvy IPLA včetně – a to zejména – všech příslušných podmínek IBM týkajících se licencování a cen. Držitel licence je odpovědný za to, že 1) zajistí, že nebude překročena jeho úroveň Oprávněného užívání, a 2) bude jednat v souladu s podmínkami smlouvy IPLA.

IBM je na základě oznámení zaslaného v přiměřeně dlouhé lhůtě předem oprávněna zkontrolovat, zda Držitel licence dodržuje podmínky smlouvy IPLA na všech pracovištích a pro všechna prostředí, v nichž Držitel licence používá Programy (k jakémukoli účelu) v souladu s podmínkami smlouvy IPLA. Takové ověření bude provedeno způsobem, jenž bude minimalizovat rušení obchodní činnosti Držitele licence a smí být provedeno v prostorách Držitele licence během řádné pracovní doby. IBM je oprávněna využít k takové kontrole služeb nezávislého auditora, a to za předpokladu, že IBM s tímto auditorem uzavře písemnou smlouvu o ochraně důvěrných informací.

11.2 Rozhodnutí

IBM bude Držitele písemně informovat, jestliže bude v rámci kontroly dodržování podmínek zjištěno, že Držitel licence užívá Program v rozsahu přesahujícím úroveň jeho Oprávněného užívání nebo jinak nedodržuje podmínky smlouvy IPLA. Držitel licence se zavazuje, že neprodleně uhradí přímo IBM poplatky, které IBM uvede na faktuře za 1) jakékoli takové nadměrné užívání, 2) podporu pro takové nadměrné užívání za dobu trvání takového nadměrného užívání nebo za dva roky (podle toho, které období je kratší), a 3) jakékoli dodatečné poplatky nebo jiné částky, které budou stanoveny na základě výsledků takové kontroly.

12. Poznámky třetích stran

Program může zahrnovat kód třetích stran, ke kterému Držitel licence poskytuje licenci na základě této Smlouvy IBM, nikoli třetí strana. Poznámky (jsou-li nějaké) týkající se kódu třetích stran ("Poznámky třetích stran") jsou uvedeny pouze pro informaci Držitele licence. Tyto poznámky mohou být uvedeny v souboru(ech) NOTICES k Programu. Informace o způsobu získání zdrojového kódu pro určitý kód třetích stran najdete v Poznámkách třetích stran. Jestliže IBM v Poznámkách třetích stran označí kód třetích stran za "Kód třetích stran s možností modifikace", pak IBM opravňuje Držitele licence k 1) modifikaci Kódu třetích stran s možností modifikace a 2) ke zpětné kompilaci Programových modulů, které mají přímé rozhraní ke Kódu třetích stran s možností modifikace, za předpokladu, že tyto činnosti budou sloužit výhradně k ladění modifikací prováděných Držitelem licence u takového Kódu třetích stran. Závazek IBM týkající se servisu a podpory (je-li nějaký) se vztahuje pouze na nemodifikovaný Program.

13. Všeobecná ustanovení

- a. Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.
- b. Není-li mezi Držitelem licence a IBM písemně dohodnuto jinak, splní IBM u Programů, které dodává Držitel licence v hmotné podobě, svůj závazek odeslat a dodat předmětné Programy jejich předáním přepravci určenému IBM.
- c. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti.

- d. Každá ze smluvních stran bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele. Držitel licence se zavazuje, že bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele.
- e. Držitel licence opravňuje společnost International Business Machines Corporation a její příbuzné společnosti (a jejich právní nástupce, postupníky, dodavatele a obchodní partnery IBM) k uchování a užívání kontaktních informací Držitele licence všude, kde tyto provádějí svou obchodní činnost ve spojení s produkty a službami IBM, nebo v rámci podpory obchodního vztahu IBM s držitelem Licence.
- f. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě.
- g. Nevyžadují-li příslušné právní předpisy jinak, bez možnosti smluvního zřeknutí se nebo omezení: 1) žádná ze smluvních stran nezáhlí právní úkon (bez ohledu na jeho formu) ohledně jakéhokoli nároku vzniklého na základě této Smlouvy nebo ve spojení s touto Smlouvou později než dva roky od data vzniku příčiny takového právního úkonu; a 2) veškeré takové nároky a všechna příslušná práva vztahující se k takovým nárokům se po vypršení takového časového limitu považují za promlčené.
- h. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění jakýchkoli závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- i. Tato Smlouva nezákládá pro žádnou třetí stranu žádné právo nebo důvod k žalobě a IBM nenese odpovědnost za žádné nároky třetích stran vznesené vůči Držiteli licence, s výjimkou, jak uvádí odstavec 10.1 (Položky, za které IBM nenese odpovědnost) výše, škody na zdraví (včetně smrti) nebo škody na nemovitém nebo hmotném osobním majetku, za které je IBM vůči takové třetí straně právně odpovědná.
- j. Obě smluvní strany souhlasí, že se po uzavření této Smlouvy nebudou opírat o žádné prohlášení, které není uvedeno v této Smlouvě včetně – a to zejména – jakéhokoli prohlášení týkajícího se: 1) výkonu či fungování Programu jinak, než je výslovně zaručeno v oddílu 8 (Záruka a vyloučení záruky) výše; 2) zkušenosti nebo doporučení jiných stran; nebo 3) jakýchkoli výsledků či úspor, kterých může Držitel licence dosáhnout.
- k. IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen "Obchodní partneři IBM") za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných Programů. Obchodní partneři IBM zůstávají organizacemi nezávislými na IBM. IBM nenese odpovědnost za jednání nebo prohlášení Obchodních partnerů IBM, ani za jejich závazky vůči Držiteli licence.
- l. Licenční podmínky a podmínky týkající se náhrady škody v souvislosti s právem k duševnímu vlastnictví, které jsou zakotveny v jiných smlouvách, jež Držitel licence uzavřel s IBM (jako je například smlouva IBM Customer Agreement), se nevztahují na licence na Program udělené na základě této Smlouvy.

14. Geografický rozsah a rozhodné právo

14.1 Rozhodné právo

Obě strany souhlasí s tím, že se interpretace a vymáhání všech práv, povinností a závazků Držitele licence i IBM, vyplývajících z této Smlouvy nebo se k ní nějakým způsobem vztahujících, bez ohledu na konflikt právních principů, řídí právními předpisy země, v níž Držitel licence zakoupil licenci na Program.

Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

14.2 Jurisdikce

Všechna práva, povinnosti a závazky budou podléhat rozhodnutím příslušných soudů země, v níž Držitel licence obdržel licenci na Program.

Část 2 – Podmínky specifické pro zemi

Pro licence udělené v České republice platí, že níže uvedené podmínky nahrazují nebo mění podmínky uvedené v Části 1. Veškeré podmínky uvedené v Části 1, které nejsou tímto dodatkem dotčeny, zůstávají v plné platnosti v původním znění.

DODATKY PRO ZEMĚ EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA)

ČLENSKÉ STÁTY EVROPSKÉ UNIE

8. Záruka a vyloučení záruky

Níže uvedený text se přidává k oddílu 8 (Záruka a vyloučení záruky):

Spotřebitelé z Evropské unie ("EU") mají zákonná práva vyplývající z národní legislativy upravující prodej spotřebitelského zboží. Taková práva nejsou dotčena ustanoveními uvedenými v tomto oddílu 8 Záruka a Vyloučení záruky. Územní rozsah Omezené záruky je celosvětový.

13. Všeobecná ustanovení

Níže uvedený text nahrazuje bod 13.e:

(1) **Definice** – Pro účely tohoto bodu 13.e se aplikují následující dodatečné definice:

- (a) **Informace o obchodních kontaktech** – kontaktní informace vztahující se k obchodním vztahům, které Držitel licence sdělí IBM, včetně jmen, funkcí, obchodních adres, telefonních čísel, e-mailových adres zaměstnanců a dodavatelů Držitele licence. Pro Rakousko, Itálii a Švýcarsko zahrnují Obchodní kontaktní informace rovněž údaje o Zákazníkovi a jeho dodavatelích jako právních subjektech (například údaje o příjmech Zákazníka a další transakční informace).
- (b) **Obchodní kontakty** – zaměstnanci a dodavatelé Držitele licence, jichž se týkají informace o obchodních kontaktech.
- (c) **Úřad na ochranu osobních údajů** – úřad zřízený dle zákona o ochraně osobních údajů a zákona o elektronických komunikacích příslušné země nebo, u země, jež nejsou členy EU, úřad odpovědný za kontrolu ochrany osobních údajů v této zemi, nebo (pro kteroukoli z výše uvedených možností) řádně jmenovaný právní nástupce takového úřadu.
- (d) **Právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích** – (i) příslušné místní právní předpisy a nařízení v platném znění, které implementují požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES (o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES (o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací); nebo (ii) u země, jež nejsou členy EU, právní předpisy a/nebo nařízení schválená v příslušné zemi a týkající se ochrany osobních údajů a regulace elektronických komunikací, včetně (pro kteroukoli z výše uvedených možností) jakékoli jejich zákonné náhrady nebo změny.
- (e) **Skupina IBM** – společnost International Business Machines Corporation, Armonk, New York, USA, její dceřinné společnosti a jejich příslušní Obchodní partneři a subdodavatelé.

(2) Držitel licence opravňuje IBM:

- (a) ke zpracování a používání informací o obchodních kontaktech v rámci Skupiny IBM pro účely poskytování podpory Držiteli licence, včetně poskytování služeb, a pro účely podporování obchodních vztahů mezi Držitelem licence a Skupinou IBM včetně, nikoli výhradně, kontaktování Obchodních kontaktů (e-mailem nebo jinak) a marketingu produktů a služeb Skupiny IBM ("Uvedený účel"); a
- (b) k zpřístupnění informací o obchodních kontaktech v rámci Skupiny IBM pouze v souvislosti s Uvedeným účelem.

- 
- 
- (3) IBM se zavazuje zpracovávat Informace o obchodních kontaktech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích a užívat pouze pro Uvedený účel.
 - (4) Držitel licence prohlašuje, že získal (nebo získá), a to v rozsahu, v jakém to požadují právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích, příslušné souhlasy od Obchodních kontaktů, které patřičně o této skutečnosti informoval (nebo informuje), aby bylo Skupině IBM umožněno zpracovávat a užívat Informace o obchodních kontaktech za účelem komunikace s těmito kontakty, včetně komunikace emailem, a to v souladu s Uvedeným účelem.
 - (5) Držitel licence souhlasí s tím, že IBM může přenášet Informace o obchodních kontaktech mimo oblast Evropského hospodářského prostoru za předpokladu, že takový přenos bude probíhat na základě smluvních podmínek schválených Úřadem na ochranu osobních údajů zajišťujících odpovídající ochranu práv a svobod osob, kterých se tyto údaje týkají, nebo že takový přenos bude jinak povolen právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích.

Mezinárodní smlouva IBM Passport Advantage

Na základě této Smlouvy si může Zákazník od IBM objednat Vybrané produkty. Podrobnosti týkající se Vybraných produktů jsou uvedeny v Přílohách, Popisech služeb, Podmínkách užívání a Transakčních dokumentech (společné označení dokumentů TD). Tato Smlouva a příslušné dokumenty TD představují úplnou dohodu ohledně transakcí, v jejichž rámci Zákazník nakupuje Vybrané produkty. Původní společnost Zákazníka (v Příhlášce do programu IBM International Passport Advantage je rovněž označována jako Původní středisko) a Původní společnost IBM, která přijímá objednávky Původní společnosti Zákazníka, vyjadřují svůj souhlas s tím, že budou koordinovat administraci této Smlouvy v rámci svých příslušných Podniků, tedy v rámci skupiny právnických osob, ve kterých podíl o velikosti přesahující 50 % vlastní Původní společnost, nebo jsou vlastněny Původní společností nebo jsou s Původní společností pod společným vlastnictvím. Za to, že všechna střediska Zákazníka, jimž bylo přiděleno číslo střediska v rámci programu Passport Advantage (Středisko/Střediska), budou dodržovat podmínky této Smlouvy a jednat v souladu s nimi, nese odpovědnost Původní společnost Zákazníka. V případě rozporu podmínek mají podmínky dokumentu TD přednost před podmínkami této Smlouvy.

1. Obecné

1.1 Akceptace podmínek

Původní společnost Zákazníka a poté každá z jeho zúčastněných společností Podniku akceptuje podmínky této Smlouvy tím, že předloží IBM nebo prodejci(ům), které si Zákazník zvolil, formulář Příhláška do programu IBM International Passport Advantage. Tato Smlouva nabývá účinnosti k datu, kdy IBM v souladu s touto Smlouvou akceptuje počáteční objednávku (Datum účinnosti) a zůstává v účinnosti, dokud ji v souladu s jejími podmínkami Původní společnost Zákazníka nebo Původní společnost IBM neukončí.

Na Vybraný produkt se vztahují podmínky této Smlouvy od okamžiku, kdy IBM přijme objednávku Zákazníka buď) zasláním faktury nebo Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), včetně úrovně oprávněného užívání, ii) zpřístupněním Programu nebo IBM SaaS, iii) zasláním Zařízení nebo iv) poskytnutím podpory, služby nebo řešení.

1.2 Změny smluvních podmínek

Vzhledem k tomu, že podmínky Smlouvy se mohou vztahovat na budoucí objednávky, IBM si vyhrazuje právo změny podmínek této Smlouvy. O této skutečnosti IBM Zákazníka písemně informuje, a to alespoň tři měsíce předem. Změny nemají zpětnou účinnost; uplatní se pouze pro nové objednávky a prodloužení. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabydou účinnosti, zašle nové objednávky nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Nikoli na újmu ostatních ustanovení této smlouvy, a to včetně předchozí věty, musí mít všechny změny písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

1.3 Platby a daně

Zákazník souhlasí s tím, že uhradí všechny příslušné poplatky, které stanoví IBM, poplatky za užívání nad rámec oprávnění, jakákoli cla nebo jiné celní poplatky, daně, dávky nebo poplatky, které zavedl určitý orgán a které vyplývají z transakcí Zákazníka uskutečněných na základě této Smlouvy, a rovněž poplatky z prodlení. Veškeré částky jsou splatné po obdržení faktury, přičemž splatnost je 30 dní od data vystavení faktury, a to na účet stanovený IBM. Předplacené služby musí být vyčerpany během příslušného období. IBM neposkytuje náhrady ani nevrací peníze za jakékoli předplacené, jednorázové poplatky ani za jiné již splatné nebo uhrazené poplatky.

Zákazník souhlasí s tím, že: i) srážkovou daň uhradí přímo příslušnému orgánu veřejné moci v případech, kdy to vyžadují právní předpisy; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty.

1.4 Obchodní partneři IBM a prodejci

Obchodní partneři IBM a prodejci jsou nezávislí na IBM a jednostranně si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich postupy, opomenutí, prohlášení nebo nabídky.

1.5 Odpovědnost a náhrada škody

Celková odpovědnost IBM v případě nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne výši jakékoli částky za skutečnou přímou újmu vzniklou Zákazníkovi, a to až do výše částek uhrazených za produkt nebo službu, které jsou předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku. V případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající 12ti měsíčním platbám. Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Výše uvedené omezení náhrady újmy se nevztahuje na újmu, za kterou jsou smluvní strany odpovědné ze zákona: i) platby hrazené třetími stranami, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitým majetku; a iv) náhrady újmy, jejichž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Zákazníkovi z důvodu, že Produkt IBM zakoupený na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude IBM hájit Zákazníka před takovým nárokem a uhradí veškeré náklady uložené soudem či zahrnuté v dohodě o narovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník bezodkladně i) o takovém nároku IBM písemně informuje, ii) poskytne informace vyžádané IBM, a iii) umožní IBM vést

obranu a související jednání o narovnání a bude s IBM v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

IBM nenesie žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Produktech třetích stran (Non-IBM produkty) na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí strany, způsobené obsahem, materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka nebo Zákazníkovým užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se uplatnění nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání. Každý Program od jiného výrobce, než je IBM, se řídí podmínkami licenční smlouvy třetí strany určené pro koncové uživatele, která je k takovému Programu připojena. IBM není smluvní stranou licenční smlouvy třetí strany určené pro koncové uživatele a nepřebírá s ohledem na takovou smlouvu žádné závazky.

1.6 Obecné zásady

Smluvní strany nebudou zpřístupňovat důvěrné informace bez podepsání samostatné smlouvy o ochraně důvěrných informací. V případě, že dochází k výměně důvěrných informací, je smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do této Smlouvy a vztahuje se na ni podmínky této Smlouvy.

IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku (joint venture) se Zákazníkem, ani jeho partnerem či zmocněncem a nezavazuje se k plnění jakýchkoli závazků Zákazníka vyplývajících ze zákona ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Každá smluvní strana určuje přiřazení svých pracovníků a smluvních partnerů, jejich řízení, kontrolu a odměňování.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných souhlasů k užívání, poskytování, uchovávání a zpracování obsahu v rámci jakýchkoli služeb, údržby nebo podpory a uděluje IBM souhlas provádět totéž. Na určitý obsah Zákazníka se může vztahovat státní regulační opatření nebo může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec, který IBM specifikovala pro nabídku. Zákazník nebude vkládat takový obsah ani jej poskytovat, ledaže by IBM nejprve písemně schválila implementaci dodatečných nezbytných bezpečnostních opatření.

Zákazník je povinen hradit telekomunikační poplatky spojené s přístupem k SaaS, ke Službám poskytovaným pro zařízení, k IBM Softwarové registraci a podpoře a ke Zvolené podpoře, ledaže by IBM stanovila písemně jinak.

IBM a její subdodavatelé mohou zpracovávat obchodní kontaktní informace Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů po celém světě pro účely obchodního vztahu s IBM. Zákazník v této souvislosti získá veškeré nezbytné souhlasy. IBM bude dodržovat požadavky týkající se přístupu, aktualizace nebo odstranění těchto kontaktních informací. Při podpoře dodávek produktů a služeb může IBM využívat pracovníky a prostředky v lokalitách po celém světě a dodavatele, kteří jsou třetími stranami.

Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti převést tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Vybrané produkty jsou určeny pouze pro užívání v rámci Podniku Zákazníka a nesmí být dále prodávány, pronajímány či převedeny na třetí strany. Jakýkoli pokus tak učinit je neplatný. Financování formou zpětného leasingu je povoleno. Postoupení práv IBM týkající se peněžitých pohledávek IBM v případě převodu nebo prodeje části jejich obchodních aktivit zahrnujících produkt nebo službu není omezeno.

Veškerá sdělení na základě této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu uvedenou níže, ledaže by si smluvní strana písemně vyhradila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jakoby se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce této Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Tato Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, diskuse nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami.

Tato Smlouva ani žádná transakce na jejím základě uzavřená neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran. Žádná ze smluvních stran nepodnikne právní kroky v souvislosti s uplatněním práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo s ním souvisejícího po uplynutí dvou let ode dne, kdy toto právo mohlo být uplatněno poprvé. Žádná ze smluvních stran nenesie odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo nezávisle na její vůli. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejich povinností z této Smlouvy. Pokud je vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude poskytnutí takového úkonu bezdůvodně zdržováno nebo odmítnuto.

1.7 Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá ze smluvních stran odpovídá za dodržování: i) právních předpisů vztahujících se na její obchodní činnost a její obsah a ii) právních předpisů týkajících se dovozu, vývozu a ekonomických sankcí, právních předpisů Spojených států, které zakazují nebo omezují přímý či nepřímý vývoz, reexport nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat do určitých států nebo pro ně, jakožto určité koncové užívání nebo určité koncové uživatele. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Produkty).

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se na tuto Smlouvu vztahují právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo - v případě služeb - právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu), a to bez ohledu na rozpor právních norem. Práva a povinnosti každé ze smluvních stran jsou platné pouze ve státě, v němž je transakce realizována, nebo - pokud IBM souhlasí - ve státě, kde je produkt užíván v produkčním prostředí, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny. V případě, že by některé ustanovení bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající ustanovení plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou touto Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se podle této Smlouvy neaplikuje.

1.8 Ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby platnosti nebo zániku závazků na základě této Smlouvy je Původní společnost Zákazníka oprávněna ukončit tuto Smlouvu bez udání důvodu prostřednictvím výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou zaslané Původní společností IBM. Původní společnost IBM je oprávněna tuto Smlouvu ukončit prostřednictvím výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou zaslané Původní společností Zákazníka.

Jestliže Zákazník před obdržení výpovědi Smlouvy zakoupil nebo prodloužil IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu, IBM SaaS nebo si zakoupil či prodloužil licenci na Program, je IBM oprávněna buď Zákazníkovi nadále poskytovat takové služby nebo mu umožnit užívání Programu po zbývající část aktuálního(ch) smluvního(ch) období, nebo poskytnout Zákazníkovi náhradu v poměrné výši.

Má se za to, že Původní společnost Zákazníka ukončila tuto Smlouvu, jestliže ani tato společnost, ani žádná z jejích zúčastněných společností Podniku během 24 po sobě jdoucích měsíců nevystaví objednávku na Vybrané produkty, nebude mít platnou smlouvu o Softwarové registraci a podpoře či o Zvolené podpoře nebo nemá žádné nevyřizené nabídky pro Vybrané produkty.

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu, jestliže druhá smluvní strana nedodrží jakoukoli z podmínek Smlouvy, a to za předpokladu, že smluvní strana nedodrží podmínky byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě této skutečnosti.

Zákazník souhlasí s tím, že po ukončení poskytování licenčního oprávnění přestane okamžitě užívat a zničí všechny své kopie Programu.

Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění, a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran.

1.9 Vybrané produkty

IBM určuje Vybrané produkty a každému z nich přiděluje bodovou hodnotu. IBM je oprávněna kdykoli přidat nebo stáhnout Vybrané produkty (zahrnuté v Kategorii produktů CEO), změnit bodové hodnoty PA nebo přidat či stáhnout metriku licencování pro Vybraný produkt. Vybrané produkty nesmí být používány k poskytování komerčního hostingu nebo jiných komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím stranám.

Pro Vybraný produkt je IBM oprávněna stáhnout Licenci na dobu určitou, IBM Softwarovou registraci a podporu a Vybranou podporu, Licencování na základě měsíčních poplatků v celém rozsahu nebo stáhnout SaaS či Služby poskytované pro Zařízení v celém rozsahu (společně označení Volby) prostřednictvím písemného oznámení, které bude všem aktuálním Zákazníkům komunikováno formou publikovaného oznámení, dopisu nebo e-mailu, a to přinejmenším 12 měsíců předem.

Stáhne-li IBM nějakou Volbu, je Zákazník srozuměn s tím, že k datu účinnosti takového stažení není oprávněn bez písemného souhlasu IBM zvýšit svou úroveň užívání nad rámec již zakoupených oprávnění, ani prodloužit či zakoupit danou Volbu; jestliže Zákazník prodloužil Volbu dříve, než obdržel oznámení o stažení, může buď (a) pokračovat v užívání/přijímání takové Volby do konce příslušného smluvního období, nebo (b) může obdržet náhradu v poměrné výši.

1.10 Prodloužení

Smluvní období pro Licenci na dobu určitou, Licenci založenou na tokenech, IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu nebo pro Služby poskytované pro Zařízení se prodlužuje automaticky, přičemž zůstává zachována aktuální výše poplatků, ledaže by byly před uplynutím smluvního období Zákazníkem písemně vypovězeny.

IBM může za IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu, Licence na dobu určitou v délce šesti měsíců či delší a za Služby poskytované pro Zařízení vyúčtovat poplatky v poměrné výši v souladu s Výročím smlouvy PA Zákazníka.

Pokud chce Zákazník obnovit pokrytí Softwarové registrace a podpory, Zvolené podpory, Licence na dobu určitou nebo Služeb poskytovaných pro Zařízení, jejichž smluvní období uplynulo, nelze tak učinit prostřednictvím prodloužení, ale Zákazník si musí zakoupit Obnovení IBM Softwarové registrace a podpory, Obnovení Zvolené podpory, Obnovení Služeb poskytovaných pro Zařízení nebo novou původní Licenci na dobu určitou.

V případě ML si Zákazník vybírá volbu prodloužení smluvního období v objednávce.

1.11 Úroveň RSVP (Relationship Suggested Volume Price) a SVP (Suggested Volume Pricing)

Úroveň RSVP se stanoví podle bodů získaných za všechny Vybrané produkty objednané v průběhu Zákazníkovy období (popsáno níže). Bodová hodnota počáteční objednávky Vybraných produktů, které si Zákazník objednal, určuje počáteční úroveň RSVP. Zákazník může dosáhnout vyšší úrovně RSVP objednávkami dalších Vybraných produktů. Vyšší úroveň RSVP se bude vztahovat na objednávky podané poté, co bylo dosaženo vyšší úrovně RSVP. Pro každou objednávku se rovněž vypočítává úroveň SVP, která je založena na bodové hodnotě této objednávky. Je-li úroveň SVP u specifické objednávky vyšší než Zákazníkovy aktuální úroveň RSVP, bude se na tuto objednávku vztahovat úroveň SVP.

Počáteční Období začíná první objednávkou Zákazníka následující po jeho registraci a trvá až do posledního dne celého dvanáctého měsíce poté (tj. počáteční období programu Passport Advantage (PA) zahrnuje 12 celých měsíců plus zbývající část prvního měsíce v případě, že objednávka nebyla podána prvního dne v měsíci). Prvním dnem měsíce následujícího po konci předcházejícího Období (Výročí) začíná další dvanáctiměsíční Období. Pro každé Období následující po počátečním Období se k datu Zákazníkovy Výročí znovu nastavuje úroveň RSVP, a to na základě Vybraných produktů, které si v průběhu předchozího Období zakoupila všechna zúčastněná Střediska Zákazníka.

Úroveň RSVP pro nové Období nebude snížena o více než jednu úroveň pod úroveň, které Zákazník dosáhl na konci předchozího Období.

Tabulka úrovně RSVP/SVP:

Úroveň RSVP/SVP	BL	D	E	F	G	H
Body	<500	500	1 000	2 500	5 000	10 000

1.12 Kontrola dodržování podmínek

Zákazník i) povede a na vyžádání předloží záznamy a výstupy ze systémových nástrojů IBM a jejímu nezávislému auditorovi a umožní jim v potřebném rozsahu pro účely kontroly dodržování podmínek této Smlouvy ze strany Zákazníka, včetně licencí a metrik pro Strojový kód a Programy, jako například užívání na základě dílčí kapacity přístup do svých prostor, a ii) neprodleně objedná veškerá požadovaná oprávnění a uhradí dodatečné poplatky IBM v aktuální výši (včetně užívání nad rámec povolení nebo oprávnění, která Zákazník získal, a včetně související IBM Softwarové registrace a podpory a Zvolené podpory) a jiné závazky stanovené na základě výsledků této kontroly. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti této Smlouvy a ještě dva roky poté. Zákazník odpovídá za uchování odpovídajících záznamů. V případě, že záznamy Zákazníka nejsou dostačující pro účely stanovení poplatků za IBM Softwarovou registraci a podporu nebo poplatků za Zvolenou podporu, budou poplatky IBM za nadměrné užívání zahrnovat dva roky příslušných služeb údržby a IBM Softwarové registrace a podpory nebo Zvolené podpory.

1.13 Programy ve virtualizačním prostředí (Podmínky pro licencování na základě dílčí kapacity)

Vybrané produkty, které splňují požadavky na operační systém, technologii procesoru a virtualizační prostředí nezbytné pro užívání na základě dílčí kapacity, mohou být licencovány na základě jednotek PVU (Processor Value Unit) v souladu s Podmínkami pro Licencování na základě dílčí kapacity (Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity), které jsou k dispozici na adrese: <http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.html>. Implementace (nasazení) produktů, jež nesplňují podmínky pro Licencování na základě dílčí kapacity, musí být licencovány podle Podmínek pro Úplnou kapacitu.

Licence na základě jednotek PVU pro Vybrané produkty způsobilé k licencování na základě dílčí kapacity musí být zakoupeny pro celkový počet jednotek PVU asociovaných s virtualizační kapacitou, která je dostupná pro Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity, jak je měřeno na adrese <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/valueunitcalculator/vucalc.wss>.

Před zvýšením virtualizační kapacity Vybraného produktu způsobilého k licencování na základě dílčí kapacity si musí Zákazník nejdříve zakoupit dostatečný počet licencí, včetně IBM Softwarové registrace a podpory (je-li to relevantní), a to za účelem pokrytí takového zvýšení.

1.14 Povinnosti Zákazníka týkající se reportování

V případě užívání Vybraných produktů na základě dílčí kapacity se Zákazník zavazuje, že do 90 dnů od první implementace Vybraného produktu způsobilého k licencování na základě dílčí kapacity nainstaluje a nakonfiguruje nejaktuálnější verzi nástroje IBM License Metric Tool (ILMT), že bezodkladně nainstaluje jakékoli dostupné aktualizace ILMT, a že bude shromažďovat data o implementaci každého takového Vybraného produktu. Pro tento požadavek platí následující výjimky: i) nástroj ILMT zatím neposkytuje podporu pro Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity, ii) Podnik Zákazníka má méně než 1 000 zaměstnanců a smluvních partnerů, Zákazník není Poskytovatelem služeb (subjekt, který koncovým uživatelům, ať už přímo nebo prostřednictvím prodejce, poskytuje služby v oblasti informačních technologií) a Zákazník nemá uzavřenu smlouvu s Poskytovatelem služeb ohledně správy Zákaznickova prostředí, v němž jsou Vybrané produkty implementovány (nasazeny), iii) celková fyzická kapacita serverů, které se nacházejí v Podniku Zákazníka a jsou měřeny na základě úplné kapacity, avšak licencovány na základě dílčí kapacity, je nižší než 1 000 jednotek PVU, nebo iv) Zákaznickovy servery jsou licencovány na základě úplné kapacity.

Ve všech případech, kdy není nástroj ILMT použit, a pro všechny licence, které nejsou založeny na počtu jednotek PVU, je Zákazník povinen spravovat a sledovat své licence manuálně, jak stanoví článek Kontrola dodržování podmínek výše.

V případě všech licencí založených na počtu jednotek PVU pro Vybrané produkty musí reporty obsahovat informace uvedené ve vzorovém Auditním reportu, jenž je k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html>. Reporty musí být vytvářeny alespoň jednou za čtvrtletí. Následkem nevytváření nebo neposkytnutí Reportů IBM bude účtování celkového počtu fyzických procesorových jader, která jsou aktivována a dostupná pro užívání na serveru na základě úplné kapacity.

Zákazník určí v rámci své organizace osobu, jež bude oprávněna zpracovávat a bezodkladně řešit dotazy týkající se Auditních reportů či rozporů v jejich obsahu, dotazy týkající se licenčních oprávnění nebo konfigurace nástroje ILMT; bezodkladně zašle IBM nebo příslušnému prodejci IBM objednávku, jestliže z reportů vyplýne, že užívání Vybraného produktu přesáhne Zákaznickovu úroveň oprávněného užívání. Pokrytí IBM Softwarové registrace a podpory a Zvolené podpory bude vyúčtováno k datu, kdy Zákazník překročil svou úroveň oprávněného užívání.

2. Záruky

Nestanoví-li IBM jinak, uplatní se následující záruční podmínky pouze ve státě, v němž byl produkt zakoupen.

Záruka na Program IBM je stanovena v licenční smlouvě pro daný Program.

IBM zaručuje, že poskytuje IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu a Služby poskytované pro Zařízení s vynaložením adekvátní péče a odbornosti.

IBM zaručuje, že Strojová komponenta, která je součástí Zařízení a která je používána ve specifikovaném provozním prostředí, je v souladu s veřejně publikovanými specifikacemi. Záruční lhůta na Strojovou komponentu IBM, která je součástí Zařízení, představuje pevnou časovou lhůtu, která začíná běžet od data instalace (také označovaného jako "Počáteční datum záruky") uvedeného v Transakčním dokumentu. Pokud Strojová komponenta nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže buď i) zajistit, aby tak fungovala, nebo ii) ji nahradit jinou, která bude funkčně přinejmenším ekvivalentní, je Zákazník oprávněn vrátit danou komponentu straně, od níž ji zakoupil, a bude mu vrácena peněžní částka, kterou za komponentu uhradil.

Záruka na IBM SaaS je stanovena v příslušném Transakčním dokumentu.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Vybraného produktu, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Vybraného produktu nebo že zabráni narušení Vybraného produktu třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran k Vybranému produktu. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM, nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Produkty), jsou na základě této Smlouvy prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

IBM určí Vybrané produkty IBM, na něž se záruka nevztahuje.

Není-li v Příloze nebo v Transakčním dokumentu uvedeno jinak, poskytuje IBM Vybrané produkty od jiných subjektů, než je IBM, **BEZ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU**. Třetí strany poskytují a licencují produkty a služby přímo Zákazníkovi na základě svých vlastních smluv.

3. Programy a IBM Softwarová registrace a podpora

Na Programy IBM zakoupené na základě této Smlouvy se vztahují podmínky Mezinárodní licenční smlouvy pro programy IBM (smlouva IPLA), včetně příslušného dokumentu Licenční informace.

Program může zahrnovat níže uvedené položky, včetně originálu a všech úplných nebo dílčích kopií: 1) strojově čitelné instrukce a data, 2) komponenty, 3) audiovizuální obsah (jako jsou obrázky, text, nahrávky nebo obrázky), 4) související licencované materiály a 5) licenční uživatelské dokumenty nebo klíče a dokumentaci.

S výjimkou určitých Programů, které IBM označí jako specifické pro nějakou platformu nebo operační systém, je Zákazník oprávněn užívat a instalovat Programy v jakémkoli komerčně dostupném národním jazyku pro jakoukoli platformu nebo operační systém dostupný od IBM až do úrovně svých oprávnění.

3.1 Záruka vrácení peněz

"Záruka vrácení peněz", která je stanovena ve smlouvě IPLA, se vztahuje pouze na případ, kdy je Zákazníkovi poprvé licencován Program IBM na základě této Smlouvy nebo jakékoli jiné platné smlouvy. Jedná-li se o licenci na Program IBM na dobu určitou, kterou lze prodloužit, nebo licenci na původní Období trvání závazku, má Zákazník právo na vrácení peněz pouze v případě, že Program a příslušný Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí před uplynutím prvních 30 dní tohoto původního období. "Záruka vrácení peněz", která je stanovena ve smlouvě IPLA, se nevztahuje na Zařízení.

3.2 Rozpor mezi podmínkami této Smlouvy a podmínkami smlouvy IPLA

V případě rozporu mezi podmínkami této Smlouvy, včetně jejích Příloh a Transakčních dokumentů, a podmínkami smlouvy IPLA, včetně příslušného dokumentu Licenční informace, mají přednost podmínky této Smlouvy. Smlouva IPLA a příslušné dokumenty Licenční informace jsou k dispozici na Internetu na adrese <http://www.ibm.com/software/sla>.

3.3 Přechody typu IBM Trade-up a Competitive Trade-up

Licence na určité Programy, které nahrazují kvalifikované Programy IBM nebo kvalifikované Programy od jiných subjektů, než je IBM, je možné zakoupit za snížený poplatek. Zákazník se zavazuje, že po nainstalování nahrazujících Programů přestane užívat nahrazené Programy.

3.4 Licence na základě měsíčních poplatků

Programy licencované na základě měsíčních poplatků (ML Programy) jsou Programy IBM poskytované Zákazníkovi za měsíční licenční poplatek. Licence na základě měsíčních poplatků jsou poskytovány na období, které začíná datem, kdy IBM akceptuje Zákazníkovu objednávku, a trvá po dobu, po níž se Zákazník zaváže platit IBM poplatky (Období trvání závazku), jak je uvedeno v Transakčním dokumentu.

3.5 Licence na dobu určitou

V případě Licencí na dobu určitou začíná tato doba běžet v den, kdy IBM akceptuje Zákazníkovu objednávku; v kalendářní den následující po uplynutí předchozí Doby určité; nebo v den Výročí. Licence na dobu určitou je poskytována po přesně stanovenou dobu, kterou IBM specifikovala v Transakčním dokumentu.

3.6 Licence založené na tokenech

Vybraným produktům, které jsou Vybranými produkty založenými na tokenech neboli ETP (Eligible Token Product), je přiřazena hodnota Tokenu. Nepřekročí-li celkový počet Tokenů požadovaný pro všechny souběžně používané ETP počet Tokenů, k nimž má Zákazník oprávnění na základě svého(svých) Dokumentu(ů) o oprávnění (Proof of Entitlement), je Zákazník oprávněn užívat Token(y) pro jeden ETP nebo pro kombinaci několika ETP.

Dříve než Zákazník překročí aktuální oprávnění pro Tokeny nebo začne Vybraný produkt založený na tokenech užívat neoprávněně, musí si zakoupit dostatečný počet dodatečných Tokenů a oprávnění.

ETP mohou obsahovat blokovací zařízení, které zabrání užívání ETP po uplynutí Doby určité. Zákazník se zavazuje do tohoto blokovacího zařízení neoprávněně nezasahovat a učinit taková opatření, aby předešel jakékoli ztrátě dat.

3.7 Kategorie produktů CEO

IBM může nabízet kolekce Vybraných produktů na bázi pro uživatele podle minimálního počátečního počtu uživatelů (Kategorie produktů CEO). V případě Zákazníkovy první (primární) Kategorie produktů CEO si musí Zákazník zakoupit licence pro všechny uživatele ve svém Podniku, kterým byl přiřazen stroj schopný přistupovat k jakémukoli Programu v Kategorii produktů CEO. Pro každou další (sekundární) Kategorii produktů CEO musí Zákazník splnit příslušný požadavek na minimální počáteční objednané množství.

Jakékoli instalace kterékoli z komponent z Kategorie produktů CEO mohou být prováděny a užívány pouze těmi uživateli nebo pro ty uživatele, pro něž byly získány licence. Veškeré klientské Programy (užívané zařízením koncového uživatele pro přístup k Programu na serveru) musí být zakoupeny ze stejné Kategorie produktů CEO jako serverový Program, k němuž přistupují.

3.8 IBM Softwarová registrace a podpora

IBM poskytuje IBM Softwarovou registraci a podporu pro každý Program IBM licencovaný na základě smlouvy IPLA.

Platnost IBM Softwarové registrace a podpory začíná datem zakoupení Programu IBM a končí posledním dnem příslušného měsíce v následujícím roce, ledaže by datum zakoupení připadalo na první den měsíce - v takovém případě krytí končí k poslednímu dni v měsíci, 12 měsíců od zakoupení.

IBM Softwarová registrace a podpora zahrnuje opravy a omezení chyb, obchvaty (bypass) a jakékoli nové verze, vydání nebo aktualizace, které IBM učiní obecně dostupnými.

IBM bude Zákazníkovi poskytovat asistenci v případě jeho dotazů týkajících se i) rutin, krátkodobé instalace a užívání (dotazy typu "jak na to"); a ii) kódu (společné označení "Podpora"). Podrobné informace najdete v příručce IBM Software Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support>. Podpora pro konkrétní verzi nebo vydání Programu IBM je dostupná pouze do té doby, než ji IBM pro takovou verzi nebo vydání Programu IBM stáhne. Bude-li tato Podpora stažena, musí Zákazník přejít na podporovanou verzi nebo vydání Programu IBM, aby mohl Podporu i nadále využívat. IBM pravidla "Software Support Lifecycle" jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/software/info/supportlifecycle/>.

Rozhodne-li se Zákazník, že bude nadále využívat IBM Softwarovou registraci a podporu pro Program IBM v rámci určeného Střediska Zákazníka, je povinen udržovat platnou IBM Softwarovou registraci a podporu pro veškerá užívání a instalace Programu IBM v rámci takového Střediska.

Požaduje-li Zákazník prodloužení končící IBM Softwarové registrace a podpory pro menší objem užívání a instalací Programu IBM, než je stávající množství, musí Zákazník dodat report prokazující aktuální užívání a instalace Programu IBM. Zákazník může být rovněž vyzván k poskytnutí dalších informací prokazujících dodržování podmínek.

Zákazník nesmí využívat výhod IBM Softwarové registrace a podpory pro Programy IBM, za jejichž IBM Softwarovou registraci a podporu nezaplatil v plném rozsahu. Pokud Zákazník takových výhod využívá, musí si za aktuálně platné ceny IBM zakoupit obnovení IBM Softwarové registrace a podpory v rozsahu, který je postačující pro pokrytí takového neoprávněného užívání.

3.9 Zvolená podpora

Zvolená podpora může být dostupná pro (i) Programy od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Programy), nebo pro (ii) Programy, které jsou licencovány na základě Licenční smlouvy IBM pro Programy bez záruky (společné označení "Zvolené programy").

Výše uvedený článek IBM Softwarová registrace a podpora se vztahuje na Zvolené programy, na něž se vztahuje Zvolená podpora, s tou výjimkou, že 1) IBM může poskytovat Zákazníkovi asistenci při navrhování a vývoji aplikací v závislosti na úrovni registrace Zákazníka; 2) na Zvolenou podporu se nevztahují IBM pravidla "Software Support Lifecycle"; a 3) IBM neposkytuje žádné nové verze, vydání nebo aktualizace.

Na základě této Smlouvy IBM neposkytuje licence pro Zvolené programy.

4. Zařízení

Zařízení je Vybraným produktem, který je jakoukoli kombinací Programových komponent, Strojových komponent (MC) a jakýchkoli příslušných Komponent strojového kódu, které jsou nabízeny společně jako jedna nabídka a které jsou určeny pro konkrétní funkci. Není-li stanoveno jinak, podmínky, které se vztahují na Program, se vztahují také na Programovou komponentu, která je součástí Zařízení. Zákazník nesmí užívat kteroukoliv komponentu Zařízení nezávisle na Zařízení, jehož je součástí.

Každé Zařízení je vyrobeno z částí, které mohou být nové nebo použité, a v některých případech mohlo být Zařízení (nebo jeho náhradní díly) již dříve nainstalováno. Bez ohledu na tuto skutečnost platí záruční podmínky IBM.

IBM nese u každého Zařízení nebezpečí ztráty nebo škody na věci až do okamžiku, kdy Zařízení převezme dopravce, jehož IBM pověřila dodáním Zařízení k Zákazníkovi nebo do místa stanoveného Zákazníkem. Poté přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka. Na každé Zařízení se vztahuje pojištění, které je pro Zákazníka sjednané a uhrazené společností IBM. Toto pojištění pokrývá celé období až do okamžiku, kdy bude Zařízení dodáno Zákazníkovi nebo na místo určené Zákazníkem. V případě jakékoli ztráty nebo škody je Zákazník povinen i) takovou ztrátu nebo škodu ve lhůtě 10 pracovních dnů od termínu (předpokládaného) dodání písemně ohlásit IBM, a ii) je povinen postupovat v souladu s reklamační procedurou.

Zakoupí-li Zákazník Zařízení přímo od IBM, IBM na Zákazníka nebo (je-li to relevantní) na jeho poskytovatele leasingu převede vlastnictví ke Strojové komponentě po úhradě veškerých dlužných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde je vlastnictví ke Strojové komponentě převedeno v okamžiku dodání. V případě upgradu zakoupeného pro Zařízení si IBM vyhrazuje vlastnictví ke Strojové komponentě až do okamžiku, kdy obdrží úhradu všech dlužných částek a všechny odstraněné díly, které tím přecházejí do vlastnictví IBM.

Je-li IBM odpovědná za instalaci, je Zákazník povinen umožnit instalaci do 30 kalendářních dnů od dodání, jinak mu mohou být vyúčtovány dodatečné poplatky. Zákazník je povinen bezodkladně nainstalovat povinné technické změny nebo umožnit, aby je nainstalovala IBM. Zákazník v souladu s dodanými pokyny nainstaluje zařízení, za jejichž instalaci nese odpovědnost (Client-set-up Appliance).

Komponenta strojového kódu představuje počítačové instrukce, opravy, náhrady a související materiály (jako jsou například data a hesla, která jsou poskytována nebo generována Strojovou komponentou, jsou na ní závislá nebo jsou s ní používána), které umožňují činnost procesorů, úložiště nebo jiných funkcí Strojové komponenty, jak je uvedeno v příslušných Specifikacích. Souhlas Zákazníka s podmínkami této Smlouvy je zároveň souhlasem s licenčními smlouvami IBM týkajícími se Strojového kódu, které byly dodány se Zařízením. Komponenta strojového kódu je licencována pouze pro použití k aktivaci Strojové komponenty, aby tato fungovala v souladu s příslušnými Specifikacemi, a výhradně pro kapacitu a funkce, k nimž si Zákazník zakoupil od IBM písemná oprávnění. Komponenta strojového kódu je chráněna autorskými právy a je licencována (nikoli prodávána).

4.1 Služby poskytované pro Zařízení IBM

IBM poskytuje Služby pro Zařízení, které sestávají ze služby údržby Stroje a IBM softwarové registrace a podpory jako jedné nabídky, jak je podrobněji popsáno v příručce Appliance Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

V rámci nákupu Zařízení je zahrnut jeden rok Služeb poskytovaných pro Zařízení, který počíná běžet k Počátečnímu datu záruky uvedenému v Transakčním dokumentu. Poté platí podmínky automatického prodloužení. V případě všech prodloužení budou nabízené Služby poskytované pro Zařízení poskytovány na stejné úrovni služeb (je-li to relevantní), na kterou měl Zákazník nárok během prvního roku. Díly, které byly odstraněny nebo vyměněny v rámci upgradu, záručního servisu nebo údržby, jsou vlastnictvím IBM a Zákazník je povinen je IBM vrátit do 30 dnů. Na náhradní díly přechází záruční nebo servisní status, který platil pro nahrazený díl. Když Zákazník vrací Zařízení IBM, je povinen odstranit veškeré funkce (nebo součásti), které nejsou podporovány na základě Služeb poskytovaných pro Zařízení, dále je povinen bezpečně smazat veškerá data a zajistit, aby Zařízení nebyla zatížena žádnými právními omezeními, která by bránila jeho vrácení.

Služby poskytované pro Zařízení pokrývají nepoškozená, řádně udržovaná a instalovaná Zařízení s nezměněnými identifikačními štítky, která jsou používána v souladu s oprávněními udělenými IBM. Služby se nevztahují na přestavby, příslušenství, doplňky, spotřební materiál (jako jsou baterie), konstrukční díly (jako jsou rámy a kryty) nebo na selhání způsobené produktem, za který IBM nenese odpovědnost.

5. IBM SaaS

IBM Software as a Service (IBM SaaS) je nabídka Vybraných produktů, kterou IBM vzdáleně poskytuje Zákazníkovi prostřednictvím Internetu a která poskytuje přístup k (i) funkcím Programů, (ii) k infrastruktuře a (iii) technické podpoře. IBM SaaS není Program, avšak může být nezbytné, aby si Zákazník stáhl aktivní software, který mu umožní IBM SaaS používat.

Zákazník bere na vědomí, že společnost International Business Machines Corporation a společnosti tvořící s ní koncern (dceřiné společnosti) nemají kontrolu nad přenosem dat přes telekomunikační zařízení, včetně Internetu. IBM poskytne přístup k Zákazníkovo soukromému obsahu a jeho užívání pouze svým zaměstnancům a smluvním partnerům pro účely poskytování IBM SaaS. IBM nepřístupní Zákazníkovo soukromý obsah a po uplynutí období platnosti IBM SaaS či jejím zrušení tento obsah zničí nebo jej vrátí. IBM Zákazníka informuje o jakémkoli neoprávněném přístupu třetí strany k Zákazníkovo obsahu, o kterém se dozví, a vynaloží přiměřené úsilí na odstranění identifikovaných ohrožení zabezpečení.

Zákazník smí přistupovat k IBM SaaS a užívat ji pouze v rozsahu oprávnění, která si zakoupil. Zákazník je odpovědný za užívání IBM SaaS jakoukoli stranou, která k IBM SaaS přistupuje pomocí Zákaznickových pověření účtu. IBM SaaS nesmí být v kterékoli jurisdikci a pro jakéhokoli uživatele užívána pro nezákonný, obscenní, urážlivý či podvodný obsah nebo činnost, jako je způsobení újmy nebo její schvalování, rušení nebo porušování integrity nebo zabezpečení sítě či systému, obcházení filtrů, odesílání nevyžádaných, urážlivých či klamavých zpráv, virů nebo škodlivého kódu nebo porušování práv třetí strany. V případě stížnosti nebo upozornění na porušení těchto pravidel může být užívání až do doby vyřešení záležitosti pozastaveno nebo může být v případě, že záležitost nebyla vyřešena rychle, ukončeno. Není-li



to výslovně uvedeno v Transakčním dokumentu, není Zákazník oprávněn užívat IBM SaaS k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně.

Podmínky platné pro konkrétní IBM SaaS jsou uvedeny v příslušném Transakčním dokumentu a mohou zahrnovat - nikoli pouze - definice, popisy registrace a služeb, metriky poplatků, prodloužení období a různá omezení. Transakční dokumenty si lze prohlédnout na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas/>.

Období registrace IBM SaaS začíná datem, kdy IBM vyrozumí Zákazníka o tom, že Zákazník má přístup k IBM SaaS, a končí posledním dnem měsíce uvedeným v Transakčním dokumentu.

Během Období registrace IBM SaaS je Zákazník oprávněn zvýšit svou registrovanou úroveň IBM SaaS. Snížit registrovanou úroveň však Zákazník může pouze na konci Období registrace v případě prodloužení Období registrace.

V průběhu Období registrace IBM SaaS poskytuje IBM v souladu s Transakčním dokumentem asistenci v případě dotazů Zákazníka týkajících se konkrétní nabídky a orientovaných na úlohy v souvislosti s užíváním IBM SaaS. Technická podpora IBM pro SaaS je dostupná pouze pro aktuálně podporované verze IBM SaaS, Zákaznických operačních systémů, internetových prohlížečů a softwaru. Technická podpora IBM pro SaaS je dostupná v průběhu běžné pracovní doby (zveřejněná pracovní doba denní směny) střediska podpory IBM SaaS.



Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947