

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO ☐ NE ☐

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/006-1/2014*Toto číslo uvádějte při fakturaci***Smlouva****o Poskytování datových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF
na období 2014+**

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky zadané formou otevřeného nadlimitního řízení č.j. **MF- 13286/2014/23-2302/Se**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“) mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328001/0710
tel.: +420257043072
Jejímž jménem jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59 - Provoz ICT a uživatelská podpora (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **České Radiokomunikace a.s.**
Se sídlem: Skokanská 2117/1, Praha 6, 169 00
Zastoupena: Ing. Martinem Gebauerem, místopředsdou představenstva
Ing. Vitem Vázanem, finančním ředitelem na základě plné moci ze dne 2.12.2014
IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875
Bankovní spojení: ING BANK N.V.
číslo účtu: 1000347105/3500
tel.: +420 602 760 306 (kontaktní osoba Ing. Josef Mátl)
fax: +420 242 417 212
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a v souladu se Zápisem o centralizovaném zadávání Poskytování datových a hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu Ministerstva financí číslo 3302/042/2013 ze dne 2.5.2013 vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizačních složek resortu MF:

Generální finanční ředitelství (GFŘ)
Generální ředitelství cel (GŘC)
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM)

dále označovaných společně jako „Koncoví uživatelé“. Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovými uživateli uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.

- 1.3 Koncovým uživatelům tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jejich účet.
- 1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení s kteroukoliv ze smluvních stran nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 1.7 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem a Koncovými uživateli.
- 1.8 Závazek Objednatele a Koncových uživatelů za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.



PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.9 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a Koncovým uživatelům služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“, která zahrnuje její části „**Část Služby**“), Objednatel a Koncoví uživatelé budou za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.10 Specifikace Služby, jejích částí, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněného zástupce Objednatele a Koncových uživatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.
- 1.13 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncoví uživatelé jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Části Služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1.15 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od podpisu Předávacího protokolu na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení. Termín zahájení poskytování Služby (Částí Služby) je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.16 Místem plnění je
 - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně objektů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, včetně lokalit územních pracovišť Finanční správy
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit Celních ředitelství a úřadů
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, včetně všech referátů, Odloučených a Územních pracovišť
- 1.17 Podrobný seznam míst plnění (lokalit) Objednatele a Koncových uživatelů je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. V důsledku organizačních či legislativních změn mohou být místa plnění upravena způsobem a postupem stanoveným touto Smlouvou.

PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 1.18 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích

osob, z nichž by pro Objednatele (Koncové uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele (Koncových uživatelů) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.19 Cena Služby resp. Částí Služby, tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za první rok období trvání Smlouvy resp. od zahájení poskytování Služby, je dána součtem instalačního poplatku a 12ti násobku měsíčního paušálu, uvedených v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytované Služby“ této Smlouvy.
- 1.20 V rámci Ceny Služby se Objednatel a Koncoví uživatelé zavazují uhradit Poskytovateli jednorázově relevantní instalační poplatky a hradit pravidelně Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy v celkové výši součtu měsíčních paušálů všech Částí Služby uvedených v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytovaných Částí Služby“ této Smlouvy.
- 1.21 Cena plnění (instalační poplatek a měsíční paušál) je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 1.22 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele (MF + GŘŘ) a samostatně na Koncové uživatele (GŘC, ÚZSVM) s tím, že faktura, vystavená za první kalendářní měsíc uplynulý od zahájení poskytování Služby, bude obsahovat Měsíční cenu, zahrnující kromě měsíčního paušálu i relevantní instalační poplatek.
- 1.23 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli (za MF a GŘŘ) a Koncovému uživateli (GŘC, ÚZSVM) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „Podklad“) za jim příslušné Části Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli a Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Částí Služby.
- 1.24 Objednatel a Koncoví uživatelé jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele či Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na



reklamaci vyúčtované ceny za danou Část Služby a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.

- 1.25 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 1.26 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 1.27 Měsíční ceny (případně ceny za instalační poplatky) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „Faktura“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresy:
- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1 (společná Faktura za MF a GŘ), IČ 00006947
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, IČ 69797111.
- 1.28 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 1.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
- 1.29 Vystavená Faktura musí obsahovat:
- 1.29.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (Měsíční cena, cena za instalační poplatky a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
 - 1.29.2 přiložený seznam poskytovaných Částí Služby s uvedením měsíčních paušálů a případných cen za instalační poplatek, včetně konečného součtu cenových položek, případných smluvních pokut a s uvedením skutečně dosažených dostupností Částí Služby,
 - 1.29.3 zakázkové číslo Smlouvy,
 - 1.29.4 číslo účtu Poskytovatele,
 - 1.29.5 veškeré náležitosti dle § 29, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - 1.29.6 informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
 - 1.29.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Části Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele resp. Koncového uživatele (nebo jí jmenovaným zástupcem).



- 1.30 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel (Koncový uživatel) oprávněn, nikoliv však povinen, ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli (Koncovému uživateli).
- 1.31 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Inflační doložka

- 1.32 Vzhledem k tomu, že Smlouva je ujednána na dobu neurčitou a předmětem smlouvy je opakovaná činnost nebo opakované plnění, je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 1.33 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
- 1.34 Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 1.35 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,2 % Měsíčního paušálu dotčené Části Služby (viz **Příloha č. 2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem (Koncovým uživatelem) nebo kdy bylo dohodnuto Přejícné období pro zavedení Části Služby s konečnými parametry.
- 1.36 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z měsíční ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Části Služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby dle bodu 1.35 Smlouvy.



- 
- 
- 1.37 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
 - 1.38 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
 - 1.39 Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
 - 1.40 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem (Koncovým uživatelem) je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
 - 1.41 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
 - 1.42 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
 - 1.43 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
 - 1.44 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
 - 1.45 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním, a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Části Služby nebo vadného poskytnutí Části Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
 - 1.46 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
 - 1.47 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
 - 1.48 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
 - 1.49 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovým uživateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitách Objednatele a Koncových uživatelů.

PRÁVA A POVINNOSTI

- 1.50 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadech Části Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele



(viz **Příloha č. 4**). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:

- pro povinnost informovat Objednatele a Koncové uživatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
- o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele a Koncové uživatele neprodleně po zjištění výpadku.

1.51 Objednatel a Koncoví uživatelé mají povinnost informaci o plánované odstávce Části Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení informace.

1.52 Objednatel a Koncoví uživatelé mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Části Služby a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.



1.53 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Části Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Části Služby. Objednatel a Koncoví uživatelé jsou povinni poskytnout nezbytnou součinnost.

1.54 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele a Koncových uživatelů budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a Koncových uživatelů a s ohledem na charakter poskytovaných Částí Služby. Jakékoli využívání těchto technologií třetími stranami nebo pro potřeby třetích stran bez výslovného souhlasu Objednatele nebo Koncových uživatelů se nepřipouští. Využití technologií, zařízení a jejich částí pro potřeby třetích stran může být uskutečněno jen na základě písemné smlouvy mezi Objednatelem nebo Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

POŽADAVKY NA SOUČINNOST

1.55 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

1.56 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.

1.57 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zjištění výpadku/závady u Části Služby s proaktivním dohledem zahájit práce na jejím odstranění a informovat pověřené osoby objednatel.

ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

1.58 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Části Služby, rušení stávající Části Služby, změna parametrů Části Služby. Objednatel (Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této



Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Části Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).

- 1.59 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncových uživatelů a jejich realizaci resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 1.60 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:
- 1.60.1 Zavedení nové Části Služby se bude řídit zákonem 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.60.2 Rušení stávající Části Služby bude probíhat formou písemné výpovědi na Část Služby nebo skupinu Částí Služby a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatel k tomuto kroku. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor/y zrušené/ých Částí Služby a datum ukončení příslušných plnění.
- 1.60.3 V případě změny parametrů Části Služby s dopadem na snížení ceny nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1.61 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatel a Koncovými uživateli se stanovuje seznam Oprávněných osob (*Příloha č. 4*).

OCHRANA INFORMACÍ

- 1.62 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 1.63 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 1.64 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 1.64.1 veškeré informace poskytnuté Objednatel (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
- 1.64.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatel (Koncového uživatele);
- 1.64.3 veškeré další informace, které budou Objednatel (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu



ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.65 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 1.65.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 1.65.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),
 - 1.65.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 1.65.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 1.66 Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 1.64 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 1.67 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 1.68 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.
- 1.69 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 1.70 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.
- 1.71 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 1.72 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 1.73 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení dle zákona č. 90/2012 o obchodních korporacích, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.





ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1.74 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 1.75 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 1.76 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.



PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 1.77 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 1.78 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 1.79 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 1.80 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.81 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 1.82 Objednatel je oprávněn mimo jiné od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
 - 1.82.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - 1.82.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 1.82.3 Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
 - 1.82.4 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 - 1.82.5 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - 1.82.6 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů

- 
- 
- 1.82.7 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 1.83 V případě odstoupení podle odst. 1.81 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 1.84 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 1.83 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 1.85 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- 1.85.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- 1.85.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 1.86 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 1.87 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 1.88 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 1.89 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 1.90 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.91 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 1.92 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 1.93 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 1.94 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 1.95 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 1.96 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).
- 1.97 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Přílohy č. 3 a Přílohami č. 1 a č. 5 této Smlouvy mají přednost ustanovení Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 1.98 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
 - Příloha č. 2: Specifikace Služby
 - Příloha č. 3: Stanovení dostupnosti Části Služby
 - Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 5: Servisní podmínky
 - Příloha č. 6: Katalogový list Služby
 - Příloha č. 7: Pověření oprávněných osob
- 1.99 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

1.100 Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 20. 07. 2015

Poskytovatel
České Radiokomunikace a.s.

Ing. Martin Gebauer,
místopředseda představenstva

Ing. Vít Vážan, finanční ředitel na základě
plné moci ze dne. 2.12.2014

České Radiokomunikace a.s.

Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

– 4 -08- 2015

V Praze dne

Objednatel
ČR – Ministerstvo financí

Viktor Janáček
ředitel odboru 59
Provoz ICT a uživatelská podpora

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností České Radiokomunikace a.s., se sídlem Štokovská 1, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- veřejně dostupná telefonní služba,
- veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
- veřejně dostupná služba pronájmu okruhů,
- veřejně dostupná služba přenosu dat,
- přidání a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **Ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami. Týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, ty osoby, jež jsou uvedené v § 430 a 431 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.

2.4 **Lokalita účastníka** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Zákona o obchodních korporacích (zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem plnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá reklamace na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Štokovská 1, 169 00 Praha 6 a kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s Účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické korové vedení.

2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítími a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník sítí elektronických komunikací jiného operátora.

2.13 **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost Účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytovajícího veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu

ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.15 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.16 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě.

2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto Služeb.

2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživatelům používat zařízení připojená k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.23 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.24 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právní řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy oprávněný zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněný zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3.3 **Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit podmínky Smlouvy, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), příslušný Service Level Agreement a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování Služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a Účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem

4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka,

4.1.6 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo jiného uvedeného kontaktu,

4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí Účastníkovi oznámit bez zbytečného odkladu,

4.1.8 nezdát Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je Účastník služníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Službu nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.

4.2 Poskytovatel je povinen:

4.2.1 zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,

4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami, příslušným Service Level Agreement a Ceníkem služeb,

4.2.3 informovat Účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, příslušném

Všeobecné podmínky

- Service Level Agreement, Ceník služeb, které pro Účastníka představují jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn a to způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyzněním prostřednictvím informací na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyzněním.
- 4.2.4 v případech změn, kdy se nejedná o změnu podstatných náležitostí smluvních podmínek, nebo změn, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany Účastníka.
- 4.2.5 realizovat Poskytovatelem akce/poskytnutí změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem ve sjednané lhůtě.
- 4.2.6 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě.
- 4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací.
- 4.2.8 informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s vlastním nemovitostí užívané Účastníkem.
- 4.2.10 předat poskytovateli přístup k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka v síti poskytovatele přístupu.
- 4.2.11 pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezmeněném stavu.
- 4.3 **Účastník je oprávněn:**
- 4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy.
- 4.3.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Pěče o zákazníky.
- 4.3.4 uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast.
- 4.4 **Účastník je povinen:**
- 4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.
- 4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služby ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace.
- 4.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům.
- 4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené vztáhlými právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele.
- 4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Pěče o zákazníky) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby.
- 4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatelem.
- 4.4.9 zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely.
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby.
- předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost.
- zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou.
- zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník.
- učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti.
- učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele, ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby.
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro toto zařízení či služby dle Provozních podmínek.
- 4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.
- 4.4.12 neumožnit využívání a neposkytovat Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.4.13 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).
5. **Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení jistiny či zálohy na poskytovanou Službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorové) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednaná smluvní hovorové, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat toto smluvní hovorové bez ohledu na skutečný objem provozu Účastníka v příslušném účtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednaná smluvní hovorové, smluvní hovorové se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování.
- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné účtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období včetně. Účtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce.
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorové za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období včetně.
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné účtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den účtovacího období násobená délkou neúplného účtovacího období. Cena za jeden den účtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz.
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidávajících služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby.
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidávajících služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby.
- 5.3.7 smluvní hovorové za provoz se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby.
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorové za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.
- 5.3.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit Účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté účtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném účtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorové více než trojnásobně.
- 5.3.10 Ceny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby.

Všeobecné podmínky

- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 5.7 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě účtovací období nazpět.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se Účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služeb budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Účastníka (tzv. inkasem z účtu), je Účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnost a Účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně Účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu u peněžního ústavu ze strany Účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu Účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li Účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvacet čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění Účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je Účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhradení peněžních dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto peněžité dluhy nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacení záloha nebo jistina nebo jejich část bude po zaplacení veškerých peněžních dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vrácena Účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- 5.12 Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dočeno.
- 5.14 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší splatných pohledávek) formou zaplacení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 5.15 Změní-li se po uzavření Smlouvy okolnosti dle té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro Účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanoví-li zákon, Všeobecné podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Účastník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr v neprospěch Účastníka, nevznikne Účastníkovi právo domáhat se vůči Poskytovateli obnovení jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek sjednané Smlouvou.
- 5.16 Akceptací Všeobecných podmínek Účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s Účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promítá ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé.
- 5.17 Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakémukoli pohledávce Účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. **Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li Účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracovníště Péče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: 800 988 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k síti elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
7. **Reklamáce a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamáce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamáce musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6, nebo způsobem popsaným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 7.2 Podání reklamáce na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamáce musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Účastníka; číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamáce; předmět reklamáce; přesný popis.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamáce.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamáce. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamáce směřující pro vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamáce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší splatných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamáce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyzkoušet Účastníka o uznání nebo neuznání reklamáce, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.
- 7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamáce.
- 7.8 V případě, že je uznána reklamáce rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou Účastníkovi za nekalifikně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamáce, může Účastník podat námitku u Úřadu místně příslušného pro danou oblast.
- 7.10 Poskytovatel nepřijímá reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživateli náhradu škody, která jím vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
8. **Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,
- 8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,
- 8.1.4 písemného oznámení Účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek,
- 8.1.5 vyšší moci
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nejednání nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení smluvních podmínek Účastníkem podstatným způsobem. Za porušení podstatným způsobem se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného softwaru škodícího ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat.
- 8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pomínlý důvod omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodů 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služby.
9. **Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínkyřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinností vyplývajících z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno.



Všeobecné podmínky

- 9.2 Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přijímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.
- 9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- 9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.7 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.
10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchod hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.
11. Seznam Účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslích
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá účastníkovi univerzální služby identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslích Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslích nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslích Účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslích Účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořadí podle příjmení a jména (obchodní firmy) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním příjmením a číslem stanice, nebo všemi příjmeními číslu (provozními), které si Účastník přije uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvěřejí žádné údaje ani reklama. Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.5 Na žádost Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanici užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajišťovány při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslích Účastníků.
- 11.7 Za provedení služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o Účastníku v telefonním seznamu je bezplatné.
12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy
- 12.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu neurčitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě. Technické specifikace služeb nebo Ceníku služeb. Minimální doby užívání služeb se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku Smlouvy. Případné prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.
- 12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou Účastník požaduje, a datum.
- 12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.
- 12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel Účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel Účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Účastníkem najít alternativní řešení.
- 12.5 Změna rozsahu nebo specifikace Služeb bude sjednávána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky Účastníka bude ze strany Poskytovatele provedeno technické řešení. Pokud tomu na základě provedeného řešení nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je Poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke Smlouvě.
- 12.6 V případě, že Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy na dobu určitou nejpozději dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 12.7 Převod nebo postoupení práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Účastník akceptací Všeobecných podmínek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že Účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele od jeho povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Účastníkovi peněžitý dluh a v okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.
- 12.8 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- 12.8.1 bez sankce do jednoho měsíce od doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, příslušného Service Level Agreement nebo Ceníku služeb, jestliže se jedná o změnu podstatných náležitostí, nebo jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospěch Účastníka nebo jsou ceny Služby zvýšeny v neprospěch Účastníka; Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti uvedené změny. V případech, kdy Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany Účastníka. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží Účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro Účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevovala v neprospěch daného Účastníka.
- 12.8.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podává-li Účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního hovorového za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši smluvního hovorového za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné.
- 12.9 Možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvy na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou a to po dobu řádného smluvního období.
- 12.10 Výpověď Smlouvy není dočasná povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani obousměrná odpovědnost za případnou škodu.
- 12.11 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi.
- 12.11.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnost, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživateli, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zločinná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 12.11.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka,
- 12.11.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Účastník neposkytl dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 12.11.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 12.11.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,
- 12.11.6 v případě, že Účastník neposkytl Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodělně nedoplní do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovatele.
- 12.12 V případě odstoupení dle bodů 12.11.1, 12.11.2, nebo 12.11.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi 50 % ceny, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.13 Jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 12.14 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12.15 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je

Všeobecné podmínky

Poskytovatelí doručeno od přijímačích poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi cenu dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.

- 12.16 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.17 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.
- 12.18 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy Účastníkem před zrušením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případně již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.19 Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 13.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslné nebo z hrubé nedbalosti.
- 13.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,
- 13.2.2 škodu, která vznikne zavřením Účastníka,
- 13.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 13.2.4 jakékoliv škody způsobené Účastníkovi nebo uživateli v důsledku vypádku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčíslovací škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zavřením nebo zavřením uživatele, kterému úmyslné nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslné nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 nebo 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

14. Ochrana osobních dat o účastnících

- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu, a nebo formou podpisu Účastníka na Smlouvě.
- 14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu; a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo bližší specifikaci osobních údajů. Nevýhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.
- 14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8 těchto Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle

§ 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat.

- 14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejné komunikační síť a Poskytovatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyučování služeb.
- 14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným Poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.7 Poskytovatel vede evidenci Účastníků obsahující osobní údaje, které Účastníci zpřístupnili při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
- 14.7.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
- 14.7.2 zajišťování ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,
- 14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s nimi spojené,
- 14.7.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.6 komunikace s Účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,
- 14.7.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 14.8 Činnosti uvedené v 14.7 těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.7 těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které Účastník zpřístupnil při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů Účastníka má uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytování Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zahořován po dobu nezbytně nutnou.

15. Územní vymezení poskytované služby

- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.

16. Jiné odpovědnosti

- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenesených prostřednictvím Služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- 16.4 Poskytovatel nenúčí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení

- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto Všeobecných podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se požívají písemné zápisy.

18. Společná a závěrečná ustanovení

- 18.1 Za písemné se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáží jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přilízet, nebude to mít vliv na platnost



Všeobecné podmínky

Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.

- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
 - 18.3.1 číselné Dodávky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
 - 18.3.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
 - 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy),
 - 18.3.4 Ceník služeb,
 - 18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
 - 18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
 - 18.3.7 příslušný Service Level Agreement (součástí Smlouvy).
- 18.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 18.7 Ustanovení §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 18.9 Dne 1. ledna 2014 nabývá účinnosti zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „nový občanský zákoník“). Ode dne účinnosti nového občanského zákoníku se práva a povinnosti ze Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem po 1.1.2014 řídí novým občanským zákoníkem.
- 18.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování služeb a Účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- **Koncový bod služby** je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi zařízením Účastníka a Poskytovatele na ukončujícím zařízení Poskytovatele. Ukončující zařízení je zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje Účastníkovi smluvně vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena síť elektronických komunikací Poskytovatele se sítí elektronických komunikací jiného operátora, zprostředkávající přístup nebo volání Účastníka.
- **Směrovací zařízení** automaticky směřuje provoz a zajišťuje autorizaci do sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.
- **Lokalita nepřímého přístupu** je pevné místo, odkud se Účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- **Koncové zařízení** je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- **Pronajaté koncové zařízení** je zařízení Poskytovatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Poskytovatele.
- **Závada** je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- **IP adresa** je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
- **Doména** – IP adresa převedená do symbolického názvu.
- **HTS** – hlavní telefonní stanice.
- **Sériová linka** – Sériová linka (MA/LH) – tato služba Účastníkovi umožňuje automatický výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky svázané do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.
- **ISDN2 typ připojení A (ISDN2A)** je ISDN linka s krátkou/roztříšenou pasivní sběrnici.
- **ISDN2 typ připojení C (ISDN2C)** je ISDN linka s doplňkovou službou sériová linka.
- **ISDN2 typ připojení D (ISDN2D)** je ISDN linka s doplňkovou službou provozka.
- **Rozhraní U** – typ rozhraní na straně Účastníka.
- **Router** – viz. Směrovací zařízení.
- **Účastnické metalické vedení** je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality Účastníka.
- **Nadhovorové kmitočtové pásmo** – frekvenční pásmo vyhrazené na přenosové technologii pro přenos jiného typu dat než hlasových kanálů.
- **DSL** – Digital Subscriber Line – technologie, která umožňuje vysokorychlostní přenosy po běžných měděných vodičích na vzdálenosti do cca 5 km.
- **ADSL** – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **VDSL** – technologie pro vytvoření symetrického nebo asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **SHDSL** – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.
- **Kmenová linka** – Hlasová služba využívající hovorové pásmo (300 – 3400 Hz) na metalickém účastnickém vedení.
- **Plný přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmout a využívat celé účastnické vedení podniku s významnou tržní sítí na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživateli.
- **Přenositelnost čísla** – Proces zajištění převedení telefonního čísla přiděleného uživateli provozovatelem sítě do obdobné sítě jiného provozovatele.
- **Rychlost připojení** – je parametr schopnosti přenášet definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek (sekundu). Tento parametr je uváděn v násobcích bitů za sekundu dle jednotkového systému stanoveného normou IEC 60027-2 (ČSN IEC 60027-2).
- **Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společně využívat účastnické vedení se společností Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.

- **Službové číslo** – jsou Zkrácená telefonní čísla (1xxxx) pro přístup ke službám, kromě čísel pro tiskové volání.
- **Zóna** je seznam všech záznamů. Pro „dopředné“ záznamy obsahuje celou Doménu a její název je totožný s názvem domény, pro „reverzní“ záznamy obsahuje celý adresní prostor sítě (pozn. – minimální adresní prostor reverzní zóny je 255 IP adres, to znamená, že pokud má zákazník méně, než 255 adres pak se nejedná o celou reverzní zónu, ale pouze o reverzní záznamy v zóně, do které patří). Název reverzní zóny je získán z fixní části IP adresy z bloku zapsaném v reverzní notaci a doplněním řetězcem „in-addr.arpa“. Například název reverzní zóny pro rozsah IP adres 212.158.130.0 až 212.158.130.255 je 130.158.212.in-addr.arpa.
- **Záznam** je záznam do „dopředné“ zóny. Jedna se o překlad jména na IP adresu.
- **ATM** – Asynchronous Transfer Mode – vysokorychlostní přenosová technologie, používající přepínání buněk pevné délky (53 bajtů). Pevná délka buněk umožňuje rychlé zpracování v hardware přepínačů při jejich přenosu ATM sítí. Svými vlastnostmi je ATM předurčena pro multimediální přenosy a integraci dat, hlasu a videa.
- **CLJR** – záznam zobrazení identifikace při telefonním hovoru. Číslo volajícího není zobrazeno na straně volaného.
- **DLCI** – Data Link Control Identifier – parametr, který určuje PVC (permanent virtual circuit) nebo SVC (switched virtual circuit) v síti Frame Relay.
- **DNS** – Domain Name System – databázový systém v sadě protokolů TCP/IP, který překládá doménové adresy (např. www.radiokomunikace.cz) na IP adresy (např. 212.158.128.11), kterým rozumí počítač.
- **Firewall** – systém, který slouží k ochraně jedné sítě před neoprávněným vstupem ze sítě jiné (např. ochrana LAN před vstupem z Internetu). Systém může být realizován softwarově nebo hardwarově prostředky, případně jejich kombinací.
- **Frame Relay** – protokol pracující na druhé vrstvě modelu OSI (linková vrstva). Poskytuje službu pevných a přepínaných virtuálních okruhů. Zabezpečuje přímání propojení sítě LAN přes WAN.
- **Gateway** – rozhraní pro přenos dat mezi aplikacemi/protokoly. Překládá skutečných rozhraní obou aplikací. Díky Gateway je možné využít také jedné sítě jako transparentního vedení mezi dvěma sítěmi s odlišnými parametry.
- **LAN** – Local Area Network – počítačová síť používaná v rámci jedné budovy nebo komplexu budov podniku.
- **MPLS** – MultiProtocol Label Switching – používá pro urychlení cesty paketů síť princip přepínání značek, založený na důsledném oddělení procesu směrování (routing) od vlastního předávání paketů (forwarding).
- **SIP** – Session Initiation Protocol – protokol pro inicializaci relací je internetový protokol určený pro přenos signalizace v internetové telefonii.

3. Nabízené služby

3.1. Internet

Poskytovatel zajišťuje Účastníkovi přístup do sítě Internet. Přístupem se rozumí propojení mezi požadovanou lokalitou Účastníka, nebo lokalitou, kde Účastník provozuje svoje zařízení s požadavkem na přístup k síti Internet (např. Serverhousing) a Internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Podmínkou pro poskytování Služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění Účastníka tyto IP adresy používat.

Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k Internetu rozumí schopnost přenést definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek, a to v obou směrech. Maximální přenosová rychlost je dosažitelná na fyzické vrstvě. V důsledku technických faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Technickými faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele.
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Kapacita připojné linky je technická (fyzická) kapacita, jakou lze teoreticky přenášet digitální signál při maximálním využití připojné linky. Jedná se o horní mez (limit) propustnosti linky pro veškerý přenášený digitální signál. Za připojnou linku se považuje datový okruh mezi koncovým bodem služby a přístupovým zařízením Poskytovatele, zřízený za účelem připojení daného

uživatele k síti Poskytovatele s cílem poskytování jedné nebo více služeb elektronických komunikací. Přenášeny digitální signál zahrnuje kromě "užitečných" dat (z pohledu datové aplikace) i data "rezervní", což jsou zejména rámce jednotlivých protokolových vrstev (doprovodné směrovací, servisní a zajišťovací informace k datům), servisní zprávy mezi sítí a koncovým zařízením a servisní zprávy mezi koncovými zařízeními uživatele.

3.2. Hlasové služby

3.2.1. eCall

Telefonní službou poskytovanou prostřednictvím datové sítě (VoIP-Voice over IP) se rozumí zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů účastníka, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitami (lokality) účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP bránu Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Součástí služby může být poskytnut přístup k webovému portálu pro administrativní správu přidělených linek (<http://voip.radiokomunikace.cz>), který účastníkovi umožní vybrané konfigurační úpravy Služby pro jednotlivé jemu přidělené linky.

Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá. Hlasová služba má garantovatelné přenosové parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantované parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci Služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si účastník Služby sám změnil rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí Služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Součástí Služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických nebo negeografických telefonních čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou uživatele (viz. Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a služebová čísla. Negeografická čísla nejsou spojená s lokalitou uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tísňového volání nebo služebová čísla. Poskytovatel nenesse odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení.

Pokud je v LAN síti účastníka provozován firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro protokoly MGCP a SIP.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby a pokud je vyžadováno včetně administrace prostřednictvím webového portálu.

Účastníkovi Služby je zakázáno přenášet přidělená geografická telefonní čísla do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenesse žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

Účastník je povinen pro zachování kvality Služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat náležících Službě. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (zpoždění, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality Služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřicí místo předávací rozhraní Služby.

Maximální hodnoty pro trasu mezi KTZ v lokalitě poskytování Služby a IP ústřednou v lokalitě Poskytovatele:

- Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředně a zpět): 150ms
- Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30ms
- Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0%

Účastník je povinen zajistit odpovídající datovou službu pro provoz telefonních linek technologií Voice over IP. Poskytovatel neručí za výpady služby způsobené špatným nebo nekvalitním připojením účastníka k síti internet.

V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

3.2.2. tCall

Služba tCall (TDM Voice) představuje telefonní službu poskytovanou prostřednictvím sítě TDMA. Službou se rozumí zajištění realizace telefonního hovoru, mezi lokalitami (lokality) účastníka, ústřednou Poskytovatele a ostatních poskytovatelů veřejných komunikačních sítí.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a služebová čísla. Poskytovatel nenesse odpovědnost za škody způsobené zneužitím či nesprávným použitím přidělených čísel, nebo technických prostředků. Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení a faxová spojení.

Účastník Služby není oprávněn přenášet přidělená geografická telefonní čísla do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenesse žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

3.3. Datové služby

3.3.1. MPLS VPN

Služba je poskytována formou uzavřené Virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s adresním prostorem odděleným od veřejného internetu. VPN uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a přístupových kanálů (tzv. access-stream) pro každou uživatelskou přípojku zřízených dle zadání účastníka.

Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídit) a jmenovitou kapacitou přípojných linek v každém směru (Up/Downlink).

Každý access-stream je specifikován parametry „kapacita“ a „řída provozu“. Kapacita access-streamu může být rozdělena mezi několik řídů provozu.

V rámci jedné přípojky může být poskytováno několik access-streamů do různých VPN, kapacita i řída provozu jsou definovány samostatně pro každý access-stream. Pro vzájemně oddělení různých VPN je nutné:

- je-li uživatelským rozhraním rozhraní ethernet, jednotlivé VPN, musí být v lokální síti uživatele vzájemně odděleny do různých fyzických nebo virtuálních LAN,
- je-li uživatelským rozhraním sériové rozhraní routeru uživatele, jednotlivé VPN musí být na uživatelském rozhraní odděleny do různých fyzických rozhraní, nebo do různých virtuálních kanálů FR/ATM v jednom fyzickém rozhraní.

Definování kapacity i stanovení řída provozu pro každý Access stream je možné v rámci smlouvy (Technické specifikace). Možnosti nastavení těchto parametrů jsou ovlivněny technickým omezením daným pro zvolenou přípojnou technologii.

3.3.2. Universal VPN – IPsec VPN

Služba IPsec VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou internetovou konektivitu nebo službu internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoliv služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet.

IPsec VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPsec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby.

Internetová konektivita nezbytná pro provoz služby IPsec VPN není součástí Služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele.

Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby.

3.3.3. Frame Relay VPN

Služba je poskytována formou Privátní datové sítě (dále jen „PDS“). PDS uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a pevných virtuálních kanálů Frame Relay zřízených mezi jednotlivými přípojkami dle zadání účastníka. Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídit) a požadovanou přenosovou kapacitou. Každý virtuální kanál Frame Relay je definován označením přípojek, mezi kterými je zřízen, a smlouvenou datovou propustností, popsanou parametrem CIR (Committed Information Rate).

V případě realizace uživatelské přípojky prostřednictvím PPV má služba Frame Relay jako omezení:

- Maximální počet různých DLCI je 8.
- Nedochází k přenosu stavů linky z jednoho konce na druhý (Up, Down).
- Nesmí se použít komprese na Frame-Relay

3.3.4. ATM

Služba ATM je poskytována formou PDS prostřednictvím sítě ATM Poskytovatele. Jednotlivé objekty účastníka jsou spojeny se sítí Poskytovatele prostřednictvím uživatelských přípojek. Uživatelské přípojky jsou digitální okruhy se smlouvenou kapacitou (přenosovou rychlostí) spojující objekty účastníka se sítí Poskytovatele. Na straně účastníka je přípojka ukončena standardním uživatelským rozhraním, na straně Poskytovatele je přípojka připojena k vyčleněnému rozhraní („portu“) sítě ATM. Přenos digitálních signálů mezi jednotlivými uživatelskými přípojkami je uskutečňován prostřednictvím virtuálních kanálů. Virtuální kanály mají smlouvený charakter (CBR, VBR, UBR) a smlouvené parametry uvedené v Technické specifikaci Služby.

3.3.5. Digital Line

Služba je poskytována formou pronájmu jednotlivých digitálních okruhů bod-bod. Digitální okruhy se odliší na páteřní část (páteřní okruh), a přístupovou část (přístupový okruh). Páteřní část okruhu je ta část okruhu, která je pro účastníka vyčleněna v rámci páteřní sítě Poskytovatele a obvykle se zřizuje konfigurací existujících zařízení Poskytovatele.

Technologickou podstatou služby pronájmu digitálních okruhů je duplexní synchronní přenos uživatelských dat. Charakteristickým rysem je bitová transparentnost, která zaručuje přepravu dat mezi předávacími rozhraními Účastník – Poskytovatel a Poskytovatel – Účastník bez ohledu na obsah nebo členění těchto dat. Přenášená data se v síti neinterpretují.

3.3.6. Ethernet Line

Služba Ethernet line je poskytována formou vysokorychlostního propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktúře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele. Služba Ethernet Line je poskytována v těchto variantách:

- Transparentní Ethernet line - přímé transparentní bod-bod propojení 2 koncových bodů (portů) – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Svou transparentností je služba srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.
- Virtuální Ethernet line - přímé bod-bod propojení 2 koncových bodů – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

3.3.7. WDM Line

Předmětem služby WDM Line je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím optické sítě a poskytnutí celé vlnové délky (nebo také lambda (λ)) na technologii DWDM nebo CWDM pro zajištění přenosové kapacity v požadovaných parametrech. Přenosové kapacity jsou stanoveny Smlouvou (Technickou specifikací). Každá vlnová délka dokáže přenášet data jedním směrem, tedy v případě potřeby obousměrné komunikace je nutné obsadit 2 vlnové délky. 2 obsazené vlnové délky = 1 poskytnutá služba.

3.3.8. Pronájem přípojných link

Předmětem služby je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím technologií Poskytovatele. Služba zahrnuje pronájem nenasvíceného optického vlákna (nebo také „DarkFibre“) nebo jednosokové, či vícenoskové trasy realizované na technologiích typu PP umístěných mimo páteřní síť ČRa, nebo tak kdy zákazník nepožaduje žádnou páteřní službu.

Služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele.

Součástí služby není právo na umístění na objektu ČRa, které je předmětem samostatné služby.

Služba nezahrnuje přenos dat mezi lokalitami zákazníka.

3.3.9. W/S WIMAX

Poskytovatel prostřednictvím této služby nabízí Účastníkovi možnost připojení jeho koncových uživatelů prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie s předáním na sjednaném POI Poskytovatele k rozhraní Účastníka.

Služba je poskytována prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie WIMAX, dle bodu 4.2.1. těchto Provozních podmínek a umožňuje Účastníkovi poskytovat jeho koncovým uživatelům/Účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací kombinující širokopásmové připojení k Internetu, datové služby a veřejnou telefonní službu.

Podle způsobu realizace může být Služba předávána ve zřízení centrálního propojení v jedné zřízené VLAN pro standardní datový provoz a jedné VLAN pro prioritní (VoIP) provoz. V případě kdy prioritní VLAN není využívána, zůstává VLAN prázdná, je však možné ji využít kdykoliv později bez zásahu Poskytovatele.

Službu lze poskytnout ve variantách:

- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka a poskytuje zároveň sjednané telekomunikační služby. Účastník je pro Poskytovatele zároveň plátcem i kontaktní osobou pro nahlašování poruch. IP adresy pro koncového zákazníka jsou poskytovány z rozsahu ČRa.
- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

- Instalaci terminálové stanice Účastníka u svého koncového uživatele provádí Účastník. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

Služba obsahuje symetrické i nesymetrické varianty přístupové rychlosti, v různých úrovních agregace, dle aktuálního individuálního ceníku.

3.4. Telehousing

Účelem služby TELEHOUSING je pronájem místa pro umístění zařízení elektronických komunikací, které je ve vlastnictví Účastníka a které slouží výhradně pro poskytování služby elektronických komunikací jeho jménem a v jeho prospěch a to pro komerční nebo nekomerční účely. Parametry služby jsou definovány Smlouvou a kromě lokalizace umístěného zařízení a velikosti obsazeného prostoru, zahrnují i další parametry nutné k zajištění bezpečného provozu zařízení (elektrická energie, protipožární ochrana, zabezpečení přístupu, apod.). Veškeré podmínky pro poskytnutí služby Telehousing jsou upraveny samostatným dokumentem „Technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Poskytnutí služby Telehousing je podmíněno poskytováním Datových služeb ze strany Poskytovatele pro každé zařízení umístěné v rámci služby Telehousing. Poskytování takové služby je předmětem samostatné smlouvy.

3.5. Doplnkové služby

3.5.1. CPE

Služba může být rozšířena o nadstavbovou službu, která zahrnuje poskytnutí dodatečného zařízení (routeru, multiplexoru, či jiného přístupového zařízení, připojeného obvykle k přípojně lince na straně objektu Účastníka), nutného pro realizaci Účastníkem požadovaného rozhraní a komunikačního protokolu a dále „dohled a rekonfiguraci“ tohoto dodatečného zařízení. Dodatečné zařízení je majetkem Poskytovatele a vztahují se na něj podmínky provozu a údržby dle Článku 6 těchto Provozních podmínek jako na součást uživatelské přípojky. Cena za realizaci této nadstavbové služby je stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Účastníkem s ohledem na cenu dodatečného zařízení Poskytovatele. Tato cena je konkrétně uvedena ve Smlouvě (Technické specifikaci Služby) a je připočtena k základní ceně přípojných linek, nebo je předmětem samostatné služby. Za dodatečné zařízení se nepovažuje modem, který je součástí protokolové nezavislého přenosového kanálu přípojných linek.

3.5.2. Správa domén

Doplnková služba Správa domén funguje na principu subregistrátorského účtu ČRa u hlavního registrátora Internet.cz. Tato služba dovozuje ČRa obnosopodařovat portfolio telekomunikačních služeb zákazníka i z pohledu správy domén. Účastník tak má možnost přenechat veškeré své aktivity na poli datových služeb plně na svém operátorovi (ČRa). Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- Provozními podmínkami registrátora, a Účastník objednáním služby zároveň vydává souhlas s těmito podmínkami.
- Zvláštními podmínkami pro poskytování služby Poskytovatelem s názvem „Podmínky poskytování a provozu domény formou služby Správa domén“.

3.5.3. FaxMail

Provoz faxových služeb je zajištěn službou Fax to mail. Účastník služby má zajištěno odeslání a příjem faxů na e-mailové adrese, která je totožná s adresou uvedenou ve smlouvě, resp. Technické specifikaci s využitím SMTP serveru Poskytovatele. Součástí služby je přidělení telefonního čísla, pokud není realizována služba přenositelnosti čísla.

Účastníkovi služby FaxMAIL je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit a na jiné připojení mimo síť Poskytovatele pomocí technických nebo jiných zařízení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním. Modemová volání není technicky možné zajišťovat. Přidělená nebo přenesená telefonní čísla jsou určena pouze pro příchozí a odchozí faxová volání.

3.5.4. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen „JZV“), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je Účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem.

Ve výpisu služby IZV, který je poskytován Účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic zapojených do pobočkových ústředí, Účastník obdrží číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou

případěch se bude jednat o úplné, zpětně dovoztelné číslo s tím, že zpoplatněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanici. V případě, kdy netechnický určil úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zomyslné nebo obtížující volání pochází.

Poskytovatel nese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání Účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele.

Povinností Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání Účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

3.5.5. WebHosting, MailSET

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna hostující webová prezentace Účastníka a e-mailové schránky, pokud jsou součástí služby (dále jen „web“).

Za neposkytnutí Služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, softwarové zásahy ze strany Účastníka a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Účastníka. Technologie PHP4 je podporována pouze na platformě LINUX, technologii ASP Poskytovatel nepodporuje.

Poskytovatel zajišťuje zřízení a provoz e-mailových služeb pod doménou Účastníka prostřednictvím virtuálního serveru v infrastruktuře Poskytovatele. Účastník je oprávněn využívat elektronickou poštu v rozsahu sjednaném Technickou specifikací. Pro přístup ke konfiguraci a správě elektronické pošty je určena adresa mailset.bluezone.cz chráněná přihlašovacími údaji, které Účastník obdrží při zprovoznění služby. Na všechny servery Poskytovatele je zakázán „ping“, a proto netechnické servery považovat nedostupnost serveru prostřednictvím ICMP paketů.

Doménové jméno má Účastník pronajaté do užívání od správce doménového jména a které je vedeno v centrálním registru CZ.NIC a kterému za pronájem domény platí. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, jen zajišťuje jeho provoz a registraci.

Veškerá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží Účastníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem, ani plátcem.

Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a weby a virtuální e-mailové servery - nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána, propagující poškození základních práv a svobod skupin nebo jednotlivců, obsahující erotický a pornografický materiál, nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám, zaměřující se na spam, přetěžující databázové systémy (například použití nevhodné databáze, špatná indexace dat) Účastníků, kteří poškozují dobré jméno Poskytovatele či jeho pracovníků, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, warez, crack a s podobným zaměřením.

Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby a odstranit závadný obsah serveru, jestliže obsah webu je v rozporu s ustanovením těchto Provozních podmínek, přičemž případně zařízení Účastníka webu do některé z uvedených oblastí je plně na uvážení Poskytovatele. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených s případným odstraněním Účastníka webu.

Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jinou adresou Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla služby a dále zneužitím technologických funkcí aplikací pro správu webu a nebezpečným obsahem webové prezentace nebo aplikace.

3.5.6. Serverhousing

Služba Serverhousing funguje na principu pronájmu zabezpečeného a optimalizovaného prostoru pro umístění IT zařízení. Umístění se rozumí umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKu“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístění zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízení za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavků Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- V případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele dokumentem „Provozní řád pro datové centrum Českých Radiokomunikací a.s.“ pro danou lokalitu.
- V případě umístění zařízení v jiných prostorách, dle smlouvy, provozní dokumenty a podmínkami Provozovatele prostoru

3.5.7. Monitoring CPE

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti Účastníka zřízené Poskytovatelem.

Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datové rozhraní napojen na interní

evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

Monitoring služeb Účastníkovi zprostředkovává (v závislosti na zákazníkém zakoupené variantě služby):

- Zobrazení základních parametrů služeb v přehledné summary tabulce, která zahrnuje 1) statické údaje: název služby, lokalitu služby, identifikaci služby a souvisejících okruhů včetně popisu nebo rozšíření (hlavní/záložní), parametry služby (rychlost) a 2) dynamické hodnoty: provozní status dle SIA, aktuální vytížení jednotlivých okruhů (nominální i procentuální), ICMP odezvu (round trip time) monitorovaných směrovačů a vytížení jejich CPU). V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této služby.
- Zobrazení seznamu zařízení a barevně zvýrazněných aktuálních provozních statusů s informacemi (typ zařízení, IP adresa, název zařízení dle Poskytovatele, informační uživatelský popis zařízení, dostupnost za posledních 30 dnů) + související statistiky vytížení CPU a odezvy ICMP s listováním do historie
- Zobrazení mapy okruhů se stručným popisem lokalit a graficky znázorněným % vytížením okruhů s proklikem do detailních grafů datovosti (ručně je možné vytvořit pro zákazníka více map)
- Měření vytížení jednotlivých tříd QoS na rozhraní směrovačů. Tato funkcionality je umožněna pouze u typů služeb s aktivním nastavením QoS. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.
- Měření datových toků jednotlivých aplikačních protokolů (Layer7) s využitím technologie Cisco NBAR. Pro zajištění této funkcionality je vyžadována podpora NBAR na daném směrovači. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

Služba je rozčleněna do základních balíčků:

STANDARD: Přehled služeb; Parametry služeb; jeden login

PROFESSIONAL: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (základní report); Více loginů

EXTRA: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (více); IP; Více loginů, další parametry dle individuální specifikace

4. Používané přístupové technologie

4.1. Pevná účastnická vedení

4.1.1. xDSL

Technologicky na přípojích xDSL ČRA spolupracují se společnostmi Telefonica Czech republic a.s. (dále též „poskytovatel přístupu“ nebo „subdodavatel“) a T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též „subdodavatel“). Poskytovatel přístupu využívá svou vlastní metalickou infrastrukturu a technologické vybavení. Subdodavatel buduje přípojky nad zpřístupněnou infrastrukturou Poskytovatele přístupu (na základě referenční smlouvy RUO). Společnost České Radiokomunikace a.s. přijímá podmínky jednotlivých společností a zároveň parametry služeb které jsou zohledněny v jednotlivých dílčích smlouvách ke Službám uzavíraných s Účastníkem.

Technologicky se přípojky dělí na asymetrické ADSL a symetrické SHDSL. Pro technologii ADSL se využívá protokol ADSL2+ na zařízení certifikovaném pro ANNEX B (pro linky HTS i ISDN). Kapacita na ADSL linkách je sdílena ve skupinách (tzv. agregační skupina). Technologie SHDSL se provádí v jedno i více-párovém zapojení a linky nejsou agregovány.

Uváděná rychlost služby poskytované na pevném účastnickém vedení typu xDSL je rychlost maximálně dosažitelná. Maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAM poskytovatele přístupu). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého KZ, nebo sdílením přenosové kapacity přípojky například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojky.

Minimální zaručenou úroveň služby na technologii xDSL je rychlost 256 kbps pro download a 64 kbps pro upload, pokud není nabízena úroveň rychlosti služby nižší. Pokud je skutečná úroveň služby nižší než úroveň zaručená, lze službu považovat za nedostupnou.

Technologie mají v případě použití pro službu Českých Radiokomunikací a.s. tuto podobu:

- ADSL TO2
- ADSL TMCZ

- SHDSL TO2
- SHDSL TMC2
- GSHDSL TO2

Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců Poskytovatele přístupu k vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví Poskytovatele přístupu. K tomuto účelu je Účastník povinen označit zásuvku, na které je vedení ukončeno číslem ID účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou Službu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv subdodavatele k vedení, pomocí kterého byla Služba zřízena. K takovému kroku ze strany subdodavatele může dojít výhradně z následujících důvodů:

- Pokud Účastník požádá společnost Poskytovatele přístupu o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci netechnicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností Poskytovatele přístupu zajistit tzv. „univerzální službu“, bude na základě písemného oznámení společnosti Poskytovatele přístupu ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby.
- Pokud Účastník neuhradí peněžité dluhy, týkající se služby společnosti Poskytovatele přístupu, poskytované na stejném účastnickém metalickém vedení jako Služba dle této Smlouvy kde je provozována služba Poskytovatele (přerušení nebo zpoždění plateb, nebo nevyplacené dlužné částky za službu společnosti Poskytovatele přístupu, poskytovanou na kmenové lince).

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu vedení ze strany subdodavatele, dojde-li k němu z důvodů uvedených v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže netechnicky předpokládá, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci Služby dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdodávky Poskytovatele přístupu z důvodu nedostatečné kvality metalického vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdodavatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdodávky subdodavatele.
- nedostatečná kvalita účastnického metalického vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Poskytovatele přístupu. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického metalického vedení poskytovatele přístupu.
- nesplnění povinností Účastníka zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka umístěna.
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nazajištění napájení nebo nazajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení či jiných obecně platných norem ČSN).
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

Poskytovatel má právo kontroly přípojného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Účastník je povinen zajistit subdodavateli přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na účastnickém vedení.

Pokud Účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita přípojného vedení žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

V případě ukončení smluvního vztahu:

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv Provozovatele vedení k vedení, pomocí kterého byla služba zřízena.

4.1.2. ADSL/VDSL (na základě We nabídky TO2 Carrier Broadband – OXI ADSL)

Služba je zrealizována na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefonica Czech Republic a zajišťuje propojení datové sítě Poskytovatele přes datovou síť DSLAM a účastnické metalické vedení společnosti Telefonica s lokalitou Účastníka.

K přenosu dat přes účastnické metalické vedení slouží protokol ADSL, ADSL2+ nebo VDSL.

Poskytovatel Účastníkovi při zprovoznění služby nad technologií ADSL/VDSL dodá modem podporující daný přenosový protokol nad metalickým účastnickým vedením (ADSL/VDSL) a zároveň požadovaný rozsah služeb.

Za modemem mohou být Poskytovatelem instalována další přenosová zařízení, vyžadující příslušný počet připojení k elektrické rozvodné síti.

Poskytovatel neručí za funkčnost služby za vsuipním rozhraním zařízení, které na technologii ADSL/VDSL umístil Účastník.

Technologie ADSL a VDSL jsou společností Telefonica nabízeny jen ve variantě asymetrické, kdy downlink disponuje větší přenosovou kapacitou než uplink.

Technologie ADSL/VDSL jsou agregované v poměru 1:20 nebo 1:50.

Technologií lze provozovat buď na metalickém (účastnickém) vedení, které zároveň funguje i pro přenos hlavní telefonní stanice (HTS) nebo linky ISDN2 společností Telefonica, nebo kde funguje jen přenos dat po technologii ADSL/VDSL k Poskytovateli.

4.1.3. Optika

Služba realizovaná pomocí optického vedení Poskytovatele nebo jeho partnerů. Technické parametry služby jsou stanoveny v Technické specifikaci služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované Služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

4.1.4. POP

Služba odběru přenosové kapacity přímo na objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat veškeré Provozní a bezpečnostní opatření stanovená pro objekty odběru Služby určená Poskytovatelem.

Pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí Služby a řídí se vlastním smluvním ujednáním.

4.2. Wireless (bezdrátové) technologie

Služba je provozována v bezlicenčním (volném) pásmu, kdy Poskytovatel neručí za případné výpadky způsobené zarušením přenosového rádiového pásma, případně v licenčním pásmu, kdy má přenosové rádiové pásmo Poskytovatel vyhrazeno licenci Českého telekomunikačního úřadu a Poskytovatel zde garantuje kvalitu a dostupnost služby v mezích stanovených Technickou specifikací služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení (KTZ) Poskytovatele.

Pronájem za umístění koncového zařízení na objektu Účastníka není součástí Služby.

4.2.1. Point-to-Multipoint

Telekomunikační spojení založené na komunikaci koncových zařízení Účastníka s centrálním bodem sítě Poskytovatele. Data odeslaná z centrálního bodu sítě jsou přijímána několika koncovými zařízeními u Účastníků, zatímco data odeslaná z koncových zařízení se shromažďují v jednom centrálním bodě v dané části sítě Poskytovatele. Centrální zařízení komunikuje s více koncovými zařízeními, které sdílí přenosovou kapacitu.

Point-to-Multipoint síť Poskytovatele:

- WiMAX 3,5 GHz

Technologie WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) je v síti Poskytovatele provozována v licenčovaném pásmu 3,5GHz v kanálech se šířkou 3,5MHz nebo 7MHz na principu Point-to-Multipoint. U Účastníka je umístěna terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci a realizaci služeb přenosu dat, hlasu i videa.

Pro poskytování služeb není zapotřebí přímá viditelnost, je možné použít provedení indoor i outdoorové antény.

V síti Poskytovatele je implementována technologie formátu WiMAXu 802.16d, která odpovídá standardu WiMax Fóra

Provoz v síti WiMAX Poskytovatele je korigován na základě uplatnění zásad QoS. Hlasový provoz je prioritizován pro zajištění kvality služby. V síti Poskytovatele je možné prostřednictvím technologie WiMAX využít pro přenos hlasových služeb protokoly SIP a MGCP s kódeky G.711, G.729, pro typy služeb Centrex, IP GW, SIP trunking. Protokoly typu P2P (peer-to-peer) mají nastavenou nižší prioritu přenosu.

- SR Telecom 3,5 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v garantovaném pásmu 3,5 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje nerušený přenos signálu.

Terminálová stanice se skládá ze dvou částí a to: vnitřní jednotky, která je instalována ve vnitřních prostorách Účastníka, sloužící pouze pro realizaci koncového bodu sítě a vnější integrované jednotky, která je instalována ve vnějším prostředí zpravidla na střeše, příp. upevněna na zdi budovy apod.

Terminálové stanice systému mají výhradně analogové hlasové porty. Realizace přípojky typu ISDN není možná.

- Bezdrátové technologie v pásmu 5,4 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v neregulovaném pásmu 5,4 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje přenos signálu. U Účastníka služby je umístěna malá terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci všech služeb. Součástí může být zřízení jedné telefonní linky s technologií Voice over IP a přidělení jednoho geografického čísla. Součástí služby je přidělení jedné statické privátní IP adresy v konfiguraci NAT 1:n, případně NAT 1:1.

Provoz v síti je korigován pomocí prioritizace protokolů.

4.2.2. Point-to-Point

Telekomunikační spojení založené na obousměrné komunikaci zařízení Poskytovatele umístěného na straně Poskytovatele a zařízení Poskytovatele umístěného na straně Účastníka. Zařízení je po celou dobu provozu služby i po skončení provozu služby ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník získává vyhrazenou přenosovou kapacitu s garantovanými parametry.

4.3. Obsah služby

Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

- zřízení služby,
- změna parametrů služby,
- ukončení poskytování služby,
- provoz služby,
- provozní dohled a servis.

5. Všeobecné závazné procedury

5.1. Zřízení služby

Poskytovatel a Účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje technické parametry služby, její nastavení a ceny za zřízení a provoz Služby.

Poskytovatel zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v Technické specifikaci služby.

Zřízení koncových bodů služby, instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:

- ve smlouvě, resp. Technické specifikaci služby přesně a definitivně určil jejich umístění,
- zajišťuje písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný,
- poskytne veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- zajišťuje písemné prohlášení subjektu, který má zřízení příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
- poskytne veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření pokud jsou nutná,
- schválí projekt, pokud byl zpracován,
- zajišťuje prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto Provozních podmínek,
- umožní oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna.

Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, nespíjí-li Účastník podmínky uvedené v předchozí odstavci těchto Provozních podmínek a pokud Účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.

Poskytovatel zprovozní Službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje Poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i Účastník.

Po zprovoznění Služby provede kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost Služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušné Technické specifikaci služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Koncová zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na předávacím protokolu Služby. Účastník se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen pronajatá zařízení Poskytovateli vrátit, a to bezodkladně, na písemnou výzvu Poskytovatele.

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených v ustanoveních článku 7 těchto Provozních podmínek, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a za předpokladu, že byla vydána potřebná správní rozhodnutí, která již nabyta právní mocí.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy nebo změnu Služby, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změnám řešení. Nedojde-li k obousměrné akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace Služby odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu (dále jen „Souhlas“), ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka dle předmětu smlouvy, resp. Technické specifikace ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu, pokud je nutný. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je Účastník povinen neprodělně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové technologie, je povinností Účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí - a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkoně příslušajícímu k bytu, nebo bytové jednotce Účastníkem užívané. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím metalického vedení, povinností Účastníka je zajistit souhlas Účastníka poskytovatele přístupu (vlastníka kontraktu k uvedenému účastnickému vedení), a to prostřednictvím vyplněního a podepsaného Základního autorizačního formuláře pro služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

Pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva, resp. Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu.

Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení sítě Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hraď Účastník.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služeb předvede jejich funkčnost.

5.2. Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou Technickou specifikaci, zpracovanou na základě požadavků Účastníka, případně Dodatek smlouvy. Na základě nové Technické specifikace nebo Dodatku smlouvy provede Poskytovatel změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny Služby provede kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby.

Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž za tuto změnu bude Účastník předem upozorněn a to co nejříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo právním předpisem. Technickým důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník přidělen v rámci využívání služby, a to za závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při takové změně.

5.3. Ukončení poskytované služby

Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 12. platných

Všeobecných podmínek. Učtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby.

Po ukončení poskytování Služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu uživatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen vrátit veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti Služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud Účastník zařízení Poskyvateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (§. v nefunkčním stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu (včetně pronajatého KITZ, pokud nebude odkoupeno).

5.4. Provoz služby

Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejích přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.

Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.

Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednané služby, která je předmětem smlouvy. Ke Službě je poskytnuta služba garantované úrovně kvality (Service Level Agreements) s parametry, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě SLA Stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele.

Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a zabezpečit zařízení, které je majetkem Poskytovatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.

V případě, že taková situace nastane, je Účastník povinen informovat Poskytovatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má Účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskyvateli.

Poskytovatel neručí za funkci a rozsah služeb v případě zásahu do konfigurace KITZ Účastníkem nebo třetí osobou.

Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zneškodňovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v přílohách smlouvy.

Dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem může být na základě požadavku Účastníka stanoven „Provozní řád sítě Účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt Účastníka se zařízením Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Účastníka v mimořádné době.

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci služeb Internet. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škodu způsobené přerušením provozu u Účastníka, či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

Účastník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.

Účastník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace, provozoval zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiné zařízení, nebo prováděl činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.

Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby, poruší-li Účastník ustanovení těchto podmínek a na vyzýv Poskytovatele nejdříve nápravu.

5.5. Provozní dohled služeb

Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby. Úroveň dohledu služby a helpdesk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

5.6. Provozní servis

6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby

6.1. Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místnosti)

Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, související s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.

Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.

Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.

Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatíkájící ani stíkáající vody a plynů ani kapalných chemikálií.

Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

6.2. Napájení a uzemnění

Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss, 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.

Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.

Veškeré elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.

Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracujícího zařízení Účastníka.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí Účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích třech letech.

6.3. Povolení k instalaci

Účastník je povinen zajistit Poskytovateli součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení Poskytovatele, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

Plánované datum zřízení nebo změny Služby, uvedené ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených článku 5 těchto Provozních podmínek a v předchozích ustanoveních části 6 těchto Provozních podmínek a za předpokladu, že jsou potřebné správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě.

7. Rozšířená platnost podmínek pro službu

Provozní podmínky platné pro službu Internet jsou také platné pro služby: ADSL Plus; ADSL+; Angel; Bluetone ADSL; Bluetone Business Internet; Bluetone Internet; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Business WIMAX; Business Wireless; CEN; Classic 2007; Classic 2008; CLASSIC ADSL; Classic ADSL; Comb; Data - CN; CEN; Data - LLU; DSL Business; DSL FIXLine; DSL Home; Internet ADSL Basic; Internet WIMAX; Internet Wireless; Internet Wi-Fi; Internet WL; Obecná služba; Premium ADSL SPV; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium HOME - FTTH; Premium Sky; Premium Telefon; Premium WIMAX; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu eCall jsou také platné pro služby: Business e-Call; Business E-Call; CEN; Obecná služba; Premium Sky; Premium WIMAX; Voice e-Call; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu cCall jsou také platné pro služby: Business Free Line; Business Global Line; Business Partner Line; Business WIMAX; Obecná služba; Voice 800; Voice 844.

Provozní podmínky platné pro službu iGall jsou také platné pro služby: Angel; Bluetone Business Voice; Bluetone Premium; Business; Business ZLINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Combi; DSL Business; DSL Home; DSL Voice; Obecná služba; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium Telefon; Voice; Voice Business; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu MPLS VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business MPLS; Data - CN,CEN; Data - LLU; MPLS; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Universal VPN jsou také platné pro služby: Business IPsec VPN; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Frame Relay VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business Frame Relay; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu ATM jsou také platné pro služby: Business ATM; Business Data; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Digital Line jsou také platné pro služby: Business Data; Business Digitální Okruh; Data - CN,CEN; Data - LLU; Digitální okruh přes síť; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Ethernet Line jsou také platné pro služby: Business Data; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu WDM Line jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Pronájem přípojné linky jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD mimo síť; Obecná služba; Pronájem optiky; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Telehousing jsou také platné pro služby: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu CPE jsou také platné pro služby: Bluetone SafePACK; Obecná služba; SMC Barricade a jakékoliv služby jejichž předmětem je pronájem zařízení Poskytovatele Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu Domain Management jsou také platné pro služby: Obecná služba; Registrace domény a jakékoliv služby jejichž předmětem je provoz domény Poskytovatelem; Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu FaxMail jsou také platné pro služby: Fax2Mail; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Identifikace zločinných volání jsou také platné pro službu MCID.

Provozní podmínky platné pro službu WebHosting jsou také platné pro služby: Web Hosting; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu MailSet jsou také platné pro služby: MailSET; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Serverhousing jsou také platné pro služby: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Monitoring KZ jsou také platné pro služby: Monitoring datových prvků; Obecná služba.

8. Platnost Provozních podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Provozní podmínky v souladu s postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2014.

Příloha č. 2 – Specifikace Služby

1. Seznam zkratk a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
GŘŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
JŘBU	Jednací řízení bez uveřejnění

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy, člení se na Části Služby

Část Služby – element Služby charakterizovaný jednoznačným identifikátorem, kódem koncového uživatele, lokalitou, parametrikou, SLA, cenou

KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Části Služby

Kód koncového uživatele – identifikace Objednatele/Koncového uživatele (MF, GŘŘ, GŘC, ÚZSVM)

Lokalita – adresní údaj o místě plnění Části Služby

Parametrika – technické parametry Části Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)

Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Části Služby,

Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy, členěná dle Objednatele/Koncových uživatelů

Cena za instalační poplatky – souhrn cen za instalační poplatky Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena jednorázově).

Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Části Služby, za zavedení nové Části Služby nebo za jinou změnu Části Služby

Měsíční cena – souhrn měsíčních paušálů Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena měsíčně).

Měsíční paušál – cena dané Části Služby za její poskytování a provozování.

Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytovaných Částí Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli/Koncovým uživatelům před vystavením konečné faktury.

Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Části Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele/Koncového uživatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčnosti a podpisy oprávněných osob.

Katalogový list Služby – podrobná specifikace uvedená v Příloze č. 6.

2. Rozsah poskytovaných Částí Služby

KIMFIDD	Převodní KVS identifikátor služby	Kód koncového uživatele				RUIAN/GPS	Typ služby	Profilu QoS	Bezpečnost	Dostupnost	Kapacita	Proaktivní dohled	User to Network interface	Cena bez DPH za požadovanou parametricku (měsíční paušál)	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametricku	12x měsíční paušál + instalační poplatek	Termín zřízení služby ve formátu T+X dní, kde T je datum podpisu smlouvy
			město	ulice	č.p./č.o.		P1		SEC				UNI				
							Fbnd										
KIMFIDD_3001	ZKS003-100380	GRC	Blansko	Boženy Němcové	1a/2023	25517287	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 032,00	0,00	36 384,00	T+120
KIMFIDD_3002	ZKS003-100381	GRC	Vyškov	Brněnská	25	13918516	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 127,00	0,00	37 524,00	T+120
KIMFIDD_3011	ZKS003-100394	GRC	Brno Zábřovice	Kolářské	639/17	25122827	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 357,00	0,00	16 284,00	T+90
KIMFIDD_3021	ZKS003-100406	GRC	Jindřichův Hradec	Česká	1284	28122844 49°8'57.832"N, 15°0'46.218"E	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	2 891,00	0,00	34 692,00	T+120
KIMFIDD_3022	ZKS003-100407	GRC	České Budějovice	Kasárenská	1473/6	23413115	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3031	ZKS003-100419	GRC	Pardubice	Palackého třída	2659	7715200	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3036	ZKS003-100425	GRC	Hradec Králové	Bohuslava Martinů	1672/8a	25370316	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3047	ZKS003-100443	GRC	Nošovice	Nošovice	155	14211360	x	Profil 5	SEC1	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 789,00	0,00	33 468,00	T+120
KIMFIDD_3056	ZKS003-100453	GRC	Ostrava	nám. Svatopluka Čecha	3	3202232	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3059	ZKS003-100457	GRC	Frýdek-Místek	Husova	3218	20446772	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3068	ZKS003-100470	GRC	Draženov	Draženov	122	6758746	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 755,00	0,00	33 060,00	T+120
KIMFIDD_3078	ZKS003-100485	GRC	Jilovistě	Všenorská	180	6441548	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	4 127,00	0,00	49 524,00	T+120
KIMFIDD_3080	ZKS003-100487	GRC	Benešov	Jana Nohy	1237	2943719	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	1 992,00	0,00	23 904,00	T+120
KIMFIDD_3082	ZKS003-100489	GRC	Mladá Boleslav	Průmyslová	829	25670026	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 127,00	0,00	37 524,00	T+120
KIMFIDD_3088	ZKS003-100496	GRC	Praha	Aviatická	12/1048	22770119	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	3 741,00	0,00	44 892,00	T+90
KIMFIDD_3096	ZKS003-100513	GRC	Ústí nad Labem	Hoření	3540/7A	17837863	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3099	ZKS003-105010	GRC	Mošnov	Gen. Fajta		49°40.994'N,18°06.053'E	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3855,00	0,00	46 260,00	T+120
KIMFIDD_3100	ZKS003-200004	GRC	Kladno	17. listopadu	2840	1409701	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3102	ZKS003-100520	MF-GFR	MIKULOV	Gagarinova	9	27373711	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3103	ZKS003-100521	MF-GFR	KYJOV	Třída Komenského	1360/18	25964674	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3112	ZKS003-100530	MF-GFR	BŘECLAV	Sladová	1	19018606	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3119	ZKS003-100538	MF-GFR	KAPLICE	Kostelní	124	8764972	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3123	ZKS003-100542	MF-GFR	VIMPERK	1. máje	200	833398	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3128	ZKS003-100547	MF-GFR	JINDŘICHŮV HRADEC	Česká	1284	28122844	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 755,00	0,00	33 060,00	T+120
KIMFIDD_3130	ZKS003-100549	MF-GFR	STRAKONICE	Na Ohradě	1067	24970972	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3132	ZKS003-100551	MF-GFR	PISEK	Nábřeží 1. máje	2259	5544033	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3133	ZKS003-100552	MF-GFR	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Mánesova	1803/3a	23414731	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3134	ZKS003-100554	MF-GFR	HLINSKO	Wilsonova	834	5385181	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3137	ZKS003-100557	MF-GFR	LITOMYŠL	J. E. Purkyně	1218	28233085	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3140	ZKS003-100560	MF-GFR	ŽAMBERK	Pionýrů	1360	26125765	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3142	ZKS003-100562	MF-GFR	ÚSTÍ NAD ORLICÍ	T. G. Masaryka	1393	24749354	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3150	ZKS003-100571	MF-GFR	KOSTELEČ NAD ORLICÍ	Komenského	583	9741551	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3153	ZKS003-100574	MF-GFR	NÁCHOD	Tyršova	49	25045768	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3157	ZKS003-100578	MF-GFR	HRADEC KRÁLOVÉ	Horova	824/17	23891289	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	3 496,00	0,00	41 952,00	T+120

KIMFIDD_3165	ZKS003-100586	MF-GFR	NÁMĚŠTĚ NAD OSLAVOU	Lipová	387	18802681	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3167	ZKS003-100588	MF-GFR	PELHŘIMOV	Přikopy	1754	20146663	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3169	ZKS003-100590	MF-GFR	TŘEBÍČ	Žerotinovo nám.	1	18739334	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3171	ZKS003-100592	MF-GFR	VSETÍN	Smetanova	1110	26084635	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3178	ZKS003-100599	MF-GFR	KARLOVY VARY	Západní	19	20745613	x	Profil 5	SEC0	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3183	ZKS003-100604	MF-GFR	Železný Brod	Příčná	350	19872186	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 832,00	0,00	21 984,00	T+120
KIMFIDD_3186	ZKS003-100607	MF-GFR	TURNOV	Havlíčkovovo náměstí	54	26026694	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3187	ZKS003-100608	MF-GFR	SEMILY	Vysoká	140	16962222	x	Profil 5	SEC0	SLA2	3M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3189	ZKS003-100610	MF-GFR	JABLONEC NAD NISOU	Podhorská	2	12167291	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3196	ZKS003-100617	MF-GFR	ŠUMPERK	Gen. Svobody	38	14284898	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3197	ZKS003-100618	MF-GFR	JESENÍK	Fučíkova	1239	5896061	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3199	ZKS003-100620	MF-GFR	OLOMOUČ	Lazecká	22	23261731	x	Profil 5	SEC0	SLA2	30M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3200	ZKS003-100621	MF-GFR	PŘEROV	Wurmova	4	11240849	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3203	ZKS003-100625	MF-GFR	HORAŽDOVICE	Blatenská	1081	2893550	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3208	ZKS003-100630	MF-GFR	DOMAŽLICE	Msgr. B. Staška	265	6754970	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3209	ZKS003-100631	MF-GFR	Klatovy	Machníková	129	25734199	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3211	ZKS003-100633	MF-GFR	TACHOV	Okružní	2178	40384004	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3213	ZKS003-100635	MF-GFR	PLZEŇ 3	Hálkova	14	25722573	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3215	ZKS003-100637	MF-GFR	VLAŠIM	J. Masaryka	1703	14436353	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3217	ZKS003-100639	MF-GFR	SLANÝ	Pod Horou	332	25233467	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3227	ZKS003-100653	MF-GFR	BENEŠOV	Tyršova	2074	14430835	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3230	ZKS003-100656	MF-GFR	MĚLNÍK	Tyršova	106	11660007	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3232	ZKS003-100658	MF-GFR	RAKOVNÍK	Masná	265	25128850	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3235	ZKS003-100661	MF-GFR	KLADNO	Leoše Janáčka (Osvobození politických vězňů)	3181	1412973	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3236	ZKS003-100662	MF-GFR	MLADÁ BOLESLAV	Štefánikova	1406	26633469	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3250	ZKS003-100676	MF-GFR	NOVÝ JIČÍN	Svatopluka Čecha	47	8400571	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3254	ZKS003-100681	MF-GFR	MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ	Na Jízdárně	3162/3	25667939	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3256	ZKS003-100683	MF-GFR	RUMBURK	Františka Nohy	2	129941	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3262	ZKS003-100689	MF-GFR	BÍLINA	Žižkovo náměstí	61	23796995	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3266	ZKS003-100693	MF-GFR	DĚČÍN	Řetězová	1369/2a	25943626	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3267	ZKS003-100694	MF-GFR	CHOMUTOV	Bachmačská	1617	23499681	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	2 892,00	0,00	34 704,00	T+120
KIMFIDD_3268	ZKS003-100695	MF-GFR	LOUNY	Rybalkova	2376	26126028	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3269	ZKS003-100696	MF-GFR	ÚSTÍ NAD LABEM-MĚSTO	Velká hradební	61	17824010	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3277	ZKS003-100705	MF-GFR	UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Otakarova	1073	26125315	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3282	ZKS003-105033	MF-GFR	Pardubice	Hronovická	2700	7715510	x	Profil 5	SEC0	SLA2	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3284	ZKS003-105047	MF-GFR	Ostrava 1	Tyršova	13	30029643	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3285	ZKS003-105048	MF-GFR	Ostrava 1	Jurečkova	2	3184366	x	Profil 5	SEC0	SLA2	18M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3287	ZKS003-105050	MF-GFR	Ostrava 2	Horní	1619/63	25053132	x	Profil 5	SEC0	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3355,00	0,00	40 260,00	T+90
KIMFIDD_3294	ZKS003-100765	UZSVM	Hodonín	Štefánikova	1655/28	23192801	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3297	ZKS003-100768	UZSVM	České Budějovice	Prokišova	1202/5	26125595	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	2 572,00	0,00	30 864,00	T+90
KIMFIDD_3300	ZKS003-100771	UZSVM	Písek	Otakara Ševčíka	1943	5540879	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90

KIMFIDD_3303	ZKS003-100774	ÚZSVM	Tábor	Roháčova ulice	2614	19821298	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3309	ZKS003-100780	ÚZSVM	Jičín	DEnisova	1073		x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3310	ZKS003-100781	ÚZSVM	Náchod	Raisova	2055	28226062	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3311	ZKS003-100782	ÚZSVM	Rychnov nad Kněžnou	Havlíčkova	136	9842691	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3318	ZKS003-100790	ÚZSVM	Karlovy Vary	Závodů míru	725/16	20710399	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3320	ZKS003-100792	ÚZSVM	Česká Lípa	Děčinská	389/4	23463104	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3323	ZKS003-100796	ÚZSVM	Semily	Blitouchovská	1	16961145	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3325	ZKS003-100797	ÚZSVM	Olomouc	Jeremenkova	1263/17	27754570	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3329	ZKS003-100801	ÚZSVM	Domažlice	Paroubkova	228	6888721	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	1 357,00	0,00	16 284,00	T+90
KIMFIDD_3330	ZKS003-100802	ÚZSVM	Klatovy	Randova	167	21477582	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3331	ZKS003-100803	ÚZSVM	Píseň	Radobyčická	1313/14	24543039	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	2 189,00	0,00	26 268,00	T+120
KIMFIDD_3333	ZKS003-100805	ÚZSVM	Tachov	T. G. Masaryka	1326	15704793	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3334	ZKS003-100806	ÚZSVM	Benešov	Poštovní	2079	14430860	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3335	ZKS003-100807	ÚZSVM	Beroun	Politických vězňů	20/18	5927498	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3342	ZKS003-100814	ÚZSVM	Příbram	náměstí T. G. Masaryka	145	22987525	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3345	ZKS003-100817	ÚZSVM	Frydek-Místek	Komenského	447	20572905	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 985,00	0,00	35 820,00	T+120
KIMFIDD_3347	ZKS003-100819	ÚZSVM	Nový Jičín	Husova	1079/11	8391327	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3348	ZKS003-100820	ÚZSVM	Opava	Praskova	194/11		x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3349	ZKS003-100821	ÚZSVM	Ostrava	Lihovarská	1335/9	25359321	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3353	ZKS003-100825	ÚZSVM	Louny	Pod Nemocnicí	2381	9240543	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3354	ZKS003-100827	ÚZSVM	Teplice	Husitská	1071/2	20258577	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3355	ZKS003-100828	ÚZSVM	Ústí nad Labem	Mírové náměstí	3129/36	17840121	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3359	ZKS003-100832	ÚZSVM	Zlín	Třída Tomáše Bati	3792	4242157	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 986,00	0,00	23 832,00	T+120
KIMFIDD_4007		MF-GŘ	Jičín	Havlíčkova	56	17524059	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_4013		MF-GŘ	OLMOUC	Jeremenkova	1211/40b	25702921	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 876,00	0,00	22 536,00	T+120

Smluvní strany se dohodly, že konkrétní termín realizace bude uveden v samostatném dokumentu – „Migrační harmonogram“, který bude v souladu s maximálním možným termínem T + X, který byl vysoutěžen pro každou konkrétní lokalitu. Dokument „Migrační harmonogram“ bude oběma stranami odsouhlasen nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Části Služby

• Touto přílohou se řídí kvalita poskytovaných Částí Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

• Definice

• Část Služby se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Části Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Části služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

• **Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele nebo od zjištění nedostupnosti na základě proaktivního dohledu Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Části Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly s Objednatelem předjednány a písemně odsouhlaseny Objednatelem. Poskytovatele se zavazuje přednostně navrhnout termín plánovaných výpadků v době mimo úřední hodiny a běžnou pracovní dobu Objednatele, tj. v pracovní dny od 7:00 - 17:00. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Do doby nedostupnosti se započítávají veškeré neplánované a mimořádné výpadky a výluky, které nebyly písemně odsouhlaseny Objednatelem.

• **Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Část Služby nedostupná.

• **Měsíčním paušálem** se rozumí cena za poskytování a provozování Části Služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Části Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

• D_m je měsíční dostupnost Části Služby v %
• T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období
• T je celková doba provozování Části Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

• Kvalita Části Služby

• Poskytovatel garantuje Objednateli a Koncovým uživatelům minimální měsíční dostupnost každé dotčené Části Služby na úrovni definované v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Části Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
Ing. Josef Mátl	j.matl@radiokomunikace.cz	602 760 306
Ing. Karel Krčmář	k.krckmar@radiokomunikace.cz	733 140 249

Za Objednatele

	Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Tomáš Bauer Ing.	tomas.bauer@mfcz.cz	257 042 311
GFR	Jan, Braunstein, Ing.	jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GRC	Lojda Michael Ing.	lojda@cs.mfcz.cz	724181065
ÚZSVM	Kateřina Arajmu, Ing. Mgr.	katerina.arajmu@uzsvm.cz	225 776 307

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
Martina Sýkorová	m.sykorova@radiokomunikace.cz	736 518 325
Ing. Josef Mátl	j.matl@radiokomunikace.cz	602 760 306

Za Objednatele

	Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Tomáš Bauer Ing.	tomas.bauer@mfcz.cz	257 042 311
GFR	Jan, Braunstein, Ing.	jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GRC	Pelant Pavel RNDr.	pelant@cs.mfcz.cz	724127733
GRC	Konůpek Jiří	konupek@cs.mfcz.cz	724053671
ÚZSVM	Karel Sagl, Ing.	karel.sagl@uzsvm.cz	225 776 748
ÚZSVM	Petr Mráz, Ing.	Petr.mraz@uzsvm.cz	225 776 732
ÚZSVM	Dana Procházková	dana.prochazkova@uzsvm.cz	225 776 398

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
HelpDesk	helpdesk@radiokomunikace.cz	800 988 988
Marcel Jánský	m.jansky@radiokomunikace.cz	+420 736 518 324

Za Objednatele

	Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Jan Fliegl Ing.	jan.fliegl@mfcz.cz	257 042 690
GFR	Jan Braunstein, Ing.	jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GFR	Lukáš Petr	lukas.petr@fs.mfcz.cz	296 854 883
GFR	Jiří Cupák	jiri.cupak@fs.mfcz.cz	296 854 927
GRC	Pelant Pavel RNDr.	pelant@cs.mfcz.cz	724127733
GRC	Čermák Martin	cermak@cs.mfcz.cz	602487057
ÚZSVM	Petr Mráz, Ing.	petr.mraz@uzsvm.cz	225 776 732
ÚZSVM	Jan Špaček	jan.spacek@uzsvm.cz	225 776 808
ÚZSVM	Adriana Rubešová	adriana.rubesova@uzsvm.cz	225 776 286



Příloha č. 5 Servisní podmínky

SERVISNÍ PODPORA A DOHLED

Individuální garance pro společnost

Poskytovatel garantuje uživateli celkovou servisní podporu (náhradní díly, služby, poradenství, atd.) po celou dobu poskytování služeb.

Úroveň dohledu služby 7x24

Hot-line 7x24

Informace o poskytovaném servisu



Poskytovatel zajišťuje dohled nad kvalitou poskytovaných služeb, který je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně. Všechny prvky sítě jsou monitorovány moderně vybaveným Střediskem řízení sítě a služeb, pracujícím v nepřetržitém režimu. Toto pracoviště zároveň slouží jako Help-Desk zákaznickým službám. Hlavním nástrojem dohledu je zákaznický orientovaný integrovaný dohledový systém, doplněný o řídicí a dohledové systémy jednotlivých technologických vrstev sítě. Využívané technologie umožňují sledovat a vyhodnocovat vybrané statistiky provozu, dálkově dohlížet uživatelské přípojky včetně koncových zařízení a dynamicky měnit kapacitu připojení.

On-line zákaznický dohled

Poskytovatel zřídí pro potřeby poskytovatele on-line zákaznický dohled jednotlivých přípojek. On-line zákaznický dohled bude dostupný přes rozhraní webového prohlížeče a bude monitorovat následující parametry datových přípojek:

- celkový aktuální datový tok dat oběma směry i datový tok pro jednotlivé aplikace
- přehled všech lokalit v grafickém rozhraní včetně identifikací
- uchovávání datových parametrů po dobu 6 měsíců
- SNMP read only přístup ke koncovým zařízením poskytovatele
- celkové přenosy na rozhraních routerů (traffic in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- případně další parametry podle požadavku uživatele

V případě požadavku uživatele je možné doplnit monitoring o další parametry datových přípojek.

Měsíční report

Poskytovatel bude poskytovat uživateli měsíční report o závadách a dosaženém SLA pro všechny služby s definovanou SLA.

Report bude obsahovat:

- Měsíční výpočet SLA pro jednotlivé přípojky
- Celkovou měsíční dobu výpadku pro každou přípojku

Součástí služeb Střediska řízení sítě je i nepřetržitá 24 hodinová služba "hot line", která zajišťuje aktivní podporu uživatelů při řešení případných problémů spojených s provozem sítě (včetně problémů na straně zákazníka).

Help-Desk Poskytovatele provádí nepřetržité sledování stavu sítě, provádí nastavení parametrů připojení do sítě a telekomunikačních okruhů a organizuje odstraňování případných poruch. V případě zjištění problému jedná s uživatelem o možnostech řešení. V případě pochybností uživatele o funkčnosti telekomunikačního okruhu nebo služby uživatel prověří dle svých možností funkčnost svého zařízení, kabeláže, elektrického napájení a jiné vnější vlivy. Když neshledá na instalaci okruhu a koncového zařízení žádnou zřejmou závadu, nahlásí pochybnosti o funkčnosti komunikace na Help-Desk Poskytovatele a vzájemnou konzultací upřesní specifikaci závady.

Plánované výluky na zařízení datové sítě budou Poskytovatelem organizovány pouze v nezbytných případech. Help-Desk Poskytovatele musí den a přibližnou dobu plánované výluky na zařízení sítě a její vliv na funkčnost přípojek nebo služeb uživatele nahlásit pracovišti dohledu uživatele nejméně s týdenním předstihem. Konkrétní upřesnění času začátku a ukončení výluky musí Help-Desk nahlásit telefonicky nebo zaslat písemně dohledu uživatele nejpozději tři kalendářní dny před plánovaným termínem výluky.

Pověřený zástupce uživatele je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb, telefonem nebo faxem nebo e-mailem na Help-Desk Poskytovatele.

Kontaktní čísla pro nepřetržitou 24 hodinovou poradenskou technickou službu (Help-Desk):

telefon: **800 988 988**

e-mail: helpdesk@radiokomunikace.cz

Příloha č. 6 Katalogový list Služby

Označení služby	IP MPLS VPN
Stručný popis služby	Připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.
Popis vlastností služby	Trvalé připojení (pevná přípojka) lokality do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem – (též jen KL). - Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného Zadavatelem/Pověřujícím zadavatelem (dále také „Koncový uživatel“) - Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. - Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované operátorem. - Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení. - Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrické a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka (např. 8 Mbit/s downstream musí při využití standardního FTP (jedna session) dosahovat rychlosti 8 Mbit/s +/- 10 procent, při vypnutí QoS)
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje - o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžadají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení - o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	150 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	4096/256-1:50 K1	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	4096/256-1:20 K2	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:50 K3	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:20 K4	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:50 K5	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 16/1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:20 K6	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 16/1 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	128k K8	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 128 kbit/s - Dostupné QoS profily:

		○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3
256k K9		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 256 kbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3
512k K10		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 512 kbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Profil 1, Profil 2 a Profil 3
1M K11		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
2M K12		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 2 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
4M K13		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 4 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
6M K14		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 6 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
8M K15		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 8 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
10M K16		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
12M K17		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 12 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
14M K18		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 14 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
16M K19		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 16 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
18M K20		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 18 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
20M K21		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
25M K22		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 25 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
30M K23		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 30 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
35M K24		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 35 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
40M K25		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 40 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
45M K26		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 45 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
50M K27		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 50 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
60M K28		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 60 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
70M K29		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 70 Mbit/s - Dostupné QoS profily: ○ Všechny
80M		Symetrické neagregované připojení s kapacitou 80 Mbit/s

	K30	- Dostupné QoS profily: o Všechny
	90M K31	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 90 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	100M K32	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 100 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	120M K33	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	140M K34	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 140 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	150M K35	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 150 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	200M K36	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 200 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	250M K37	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 250 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	300M K38	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 300 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	350M K39	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 350 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	400M K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 400 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	500M K41	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 500 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	600M K42	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 600 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	700M K43	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 700 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	800M K44	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 800 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	900M K45	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 900 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	1G K46	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
QoS	QoS-NE QOS0	Služba neumožňuje nasazení QoS modelu
	QoS-ANO QOS1	Služba umožňuje nasazení QoS modelu dle definice v katalogovém listu IP MPLS VPN - QoS
Multiple VPN	MVPN-NE MVPN0	Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN
	MVPN-TRUNK MVPN1	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q) - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
	MVPN-FYZ MVPN2	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na více fyzických Ethernetových portech RJ-45 - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s

		- koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 SLA5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-NE ZAL0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZAL1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZAL2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZAL3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
Bezpečnost	SEC-NE SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-1 SEC1	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-2 SEC2	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením šifrování - šifrování musí být nasazeno minimálně na dvou službách IP MPLS VPN, začleněných do téže VPN (musí být vytvořeny minimálně konec A a konec B) - šifrování je zajištěno šifrováním AES-256 -

Doplňkové služby			
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis	
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno	
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik - monitorované parametry jsou závislé na parametrické konektivitní službě	
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady	
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu	
IPv6 VPN	IPv6-NE IPV0	Služba IP MPLS VPN nepodporuje využití adresního prostoru IPv6	
	IPv6-ANO IPV1	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6	

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	IP MPLS VPN - QoS
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.

Popis služby	vlastností	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)
--------------	------------	--

Název parametrů	skupiny	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné tříd	vlastností	Vlastnosti VLAS	- Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednáním doplňkové služby „Performance monitoring“. Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační. - V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring“ dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd. - o Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.
Performance parametry		Performance PPAR	V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány - Zpoždění (Latency) - JITTER (variabilita zpoždění) - Ztrátovost paketů (Packet Loss) Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)
Měření performance parametrů		Měření perf MPPA	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy		Class A CLS1	- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické) - o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
		Class B CLS2	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu) - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s

		- Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class C CLS3	- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class D CLS4	- Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class E CLS5	- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class F CLS6	- Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno
Možnosti provozu QoS	DCSP-TRANS DSCP1	Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jím zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.
	DSCP-FIX DSCP2	Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.
Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F
	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F

	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F

Příloha č. 7: Pověření pověřených osob Poskytovatele

Mgr. Karla Konstantinová
advokátka, IČO: 09269
TEMPUS, advokátní kancelář, s.r.o.
Benešská 690/7, Staré Město
110 00 Praha 1
RADIOKOMUNIKACE

PLNÁ MOC

udělená v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

České Radiokomunikace a.s., se sídlem Praha 6 - Břevnov, Skokanská 2117/1, PSČ 169 00, Česká republika, IČO: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 (dále jen „Společnost“), zastoupená panem Jiřím Zrůstem, předsedou představenstva Společnosti,

tímto uděluje plnou moc:

panu Vítovi Vážanovi, datum narození: 2. června 1973, bytem: U Michelského mlýna 8a, 140 00 Praha 4, Česká republika, zaměstnanci Společnosti na pracovním místě Finanční ředitel (CFO) (dále jen „Zmocněnec“),

aby v souladu s příslušnými ustanoveními českého práva zastupoval Společnost v záležitostech Společnosti týkajících se finanční oblasti, a to zejména ve vztahu k bankám, finančním institucím či jiným osobám oprávněným poskytovat finanční služby, leasingovým společností, a aby za Společnost v těchto záležitostech činil kroky a právní jednání, to vše v rámci níže uvedených limitů a omezení. Zmocněnec je dále oprávněn činit veškeré další kroky a právní jednání k naplnění výše uvedeného předmětu této plné moci v rámci uvedených limitů a omezení a přijímat a doručovat jménem Společnosti dokumenty ve výše uvedených záležitostech.

Zmocněnec není oprávněn poskytovat, vystavovat, měnit, rušit či přijímat směnky, poskytovat, měnit, rušit či přijímat ručení. Zmocněnec dále není oprávněn zcizovat, nabývat či zatěžovat nemovitosti, pokud není jinou zvláštní plnou mocí vystavenou Společností určeno jinak.

Zmocněnec je oprávněn za Společnost uzavírat odběratelské smlouvy při společném jednání za Společnost následujícím způsobem:

- právní úkony o hodnotě nad 3.000.000,- Kč do 5.000.000,- Kč včetně činí společně s obchodním ředitelem Společnosti;
- právní úkony o hodnotě nad 5.000.000,- Kč do 50.000.000,- Kč včetně činí společně s generálním ředitelem Společnosti;
- právní úkony samostatně není oprávněn činit a taktéž není oprávněn, ani spolu s další osobou, činit právní úkony o hodnotě nad 50.000.000,- Kč.

Zmocněnec je oprávněn uzavírat za Společnost dodavatelské smlouvy a dodavatelské objednávky následujícím způsobem:

- právní úkony o hodnotě do 1.000.000,- Kč včetně je oprávněn činit samostatně;
- právní úkony o hodnotě nad 1.000.000,- Kč do 5.000.000,- Kč včetně je oprávněn činit společně s generálním ředitelem Společnosti, jedná-li se o právní úkon v obecné působnosti finančního ředitele Společnosti, jinak ne;
- právní úkon o hodnotě nad 1.000.000,- Kč do 5.000.000,- Kč včetně je oprávněn činit společně s příslušným úsekovým ředitelem Společnosti, do jehož působnosti takový právní úkon spadá;
- právní úkon o hodnotě nad 5.000.000,- Kč do 50.000.000,- Kč včetně je oprávněn činit jen společně s generálním ředitelem Společnosti;
- právní úkony o hodnotě nad 50.000.000,- Kč není oprávněn činit.

Odběratelskými smlouvami se pro účely této plné moci rozumí smlouvy uzavřené mezi Společností a jejími odběrateli nebo zákazníky, v rámci kterých Společnost poskytuje druhé straně (odběrateli nebo zákazníkovi) plnění a vzniká jí nárok na úhradu úplaty či nárok na jakékoli jiné plnění za takto poskytnuté plnění. Dodavatelskými smlouvami se pro účely této plné moci rozumí smlouvy uzavřené mezi Společností a jejími dodavateli, na základě kterých Společnost přijímá plnění a vzniká jí povinnost uhradit za takto poskytnuté plnění úplatu či poskytnout jakékoli jiné plnění druhé straně (dodavateli).

Pro účely této plné moci se „hodnotou právního úkonu“ či „hodnotou úkonu“ rozumí:

- a) v případě právního úkonu s jednorázovým plněním součet:
 - (i) celkové výše plnění založené takovým právním úkonem; a
 - (ii) celkové výše smluvních pokut a penále, které Společnost může být povinna uhradit na základě daného právního úkonu, a v případě, že je výše smluvní pokuty anebo penále závislá na době prodlení na straně Společnosti, má se pro účely výpočtu hodnoty právního úkonu za to, že Společnost je v prodlení 30 dní;
- b) v případě právního úkonu s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu určitou součet:
 - (i) celkové výše plnění založené takovým právním úkonem za celou dobu trvání právního úkonu; a
 - (ii) celkové výše smluvních pokut a penále, které Společnost může být povinna uhradit na základě daného

- právního úkonu za celou dobu trvání daného právního úkonu, a v případě, že je výše smluvní pokuty anebo penále závislá na době prodlení na straně Společnosti, má se pro účely výpočtu hodnoty právního úkonu za to, že Společnost je v prodlení 30 dní;
- c) v případě právního úkonu s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s výpovědní dobou nejvýše 12 měsíců součet:
- (i) celkové výše plnění založené takovým právním úkonem za dobu 12 měsíců ode dne takového právního úkonu (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší částka); a
 - (ii) celkové výše smluvních pokut a penále, které Společnost může být povinna uhradit na základě daného právního úkonu, a v případě, že je výše smluvní pokuty anebo penále závislá na době prodlení na straně Společnosti, má se pro účely výpočtu hodnoty právního úkonu za to, že Společnost je v prodlení 30 dní;
- d) v případě právního úkonu s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s výpovědní dobou přesahující 12 měsíců součet:
- (i) celkové výše plnění založené takovým právním úkonem za dobu odpovídající výpovědní době daného právního úkonu (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší částka); a
 - (ii) celkové výše smluvních pokut a penále, které Společnost může být povinna uhradit na základě daného právního úkonu, a v případě, že je výše smluvní pokuty anebo penále závislá na době prodlení na straně Společnosti, má se pro účely výpočtu hodnoty právního úkonu za to, že Společnost je v prodlení 30 dní;
- e) v případě právního úkonu s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s minimální dobou trvání či obdobnou minimální časovou vázaností součet (např. smlouva na dobu neurčitou, kde je uvedeno, že nesmí být vypovězena či jinak ukončena bez sankcí po určitou stanovenou dobu („doba vázanosti“):
- (i) celkové výše plnění založené takovým právním úkonem za dobu vázanosti plus dobu odpovídající výpovědní době daného právního úkonu nebo za dobu 12 měsíců ode dne daného právního úkonu (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší částka), podle toho, co bude vyšší; a
 - (ii) celkové výše smluvních pokut a penále, které Společnost může být povinna uhradit na základě daného právního úkonu, a v případě, že je výše smluvní pokuty anebo penále závislá na době prodlení na straně Společnosti, má se pro účely výpočtu hodnoty právního úkonu za to, že Společnost je v prodlení 30 dní;
- přičemž se jedná vždy o částku bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), u neplátců se má zato, že se jedná o uvedenou cenu. V případě navýšování hodnoty právního úkonu nová výše, a to včetně hodnoty právního úkonu, k jehož změně dochází; v případě snižování hodnoty právního úkonu hodnota právního úkonu, k jehož změně dochází.

Právním úkonem se pro účely této plně moci rozumí zejména smlouva, dohoda o změně smlouvy, dodatek ke smlouvě, smluvní ujednání, nákupní žádanka, BC a/nebo jiný právní úkon, na základě kterého vzniká Společnosti právo na peněžitě nebo nepeněžitě plnění nebo povinnost poskytnout peněžitě plnění, případně povinnost poskytnout nepeněžitě plnění, nebo jakýkoli jiný závazek či dluh.

Zmocněnec není oprávněn ustavit si za sebe zástupce na základě této plně moci.

V Praze dne 2. prosince 2014

České Radiokomunikace a.s.
Jiří Zrůst, předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne 3. 12. 2014

Vít Vázan, Finanční ředitel, Zmocněnec
České Radiokomunikace a.s.

PROHLÁŠENÍ O PRÁVNÍ ZPŮSOBNOSTI

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

Já, níže podepsaná Mgr. Karin Konstantinová,
Benediktská 690/7, 110 00 Praha 1,
Českou advokátní komorou pod ev. č.
mnou vlastnoručně ve třech vyhotoveních

I, Jiří Zrůst, nar. 16. listopadu 1974, by
totožnost jsem zjistila z občanského průkazu

Podpsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu neporečzene a pravost
ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V Praze, dne 2. prosince 2014

Mgr. Karin Konstantinová
advokátka, č. ev. ČAK 09268
TEMPUS, advokátní kancelář, s.r.o.
Benediktská 690/7, Staré Město
110 00 Praha 1

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947