

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

Statutární orgán:

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

Zadávací dokumentace

(dále jen „tato ZD“)

pro zpracování nabídky k veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném nadlimitním řízení dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků

(dále jen „veřejná zakázka“ nebo „tato veřejná zakázka“)

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele	Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová
E-mail	senoldova.zuzana@stc.cz
Profil zadavatele	https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html
Identifikátor datové schránky	hqe39ah

(dále jen „zadavatel“)

2. ZPŮSOB A TERMÍN ZAHÁJENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel zahajuje otevřené řízení v souladu s § 56 odst. 1 zákona odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona, kterým vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky.

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Předmětem této veřejné zakázky je závazek dodavatele provádět pro zadavatele plnění spočívající v poskytování **provozní a servisní podpory** (řešení nahlášených událostí, vč. zásahů pro zajištění bezpečnosti **systemu pro generování, vydávání a správu jedinečných identifikátorů - UI kódů - pro tabákové výrobky a hospodářské subjekty zapojené do systému sledovatelnosti tabákových výrobků, ve smyslu požadavků stanovených nařízením Evropské unie**) v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 a 3 návrhu smlouvy, který je přílohou č. 1 této ZD (dále jen „**Návrh smlouvy**“), a v rámci paušální ceny uvedené v čl. V odst. 1 Návrhu smlouvy (dále souhrnně jen jako „**Služby podpory**“).

3.2 Zadavatel je dále oprávněn nad rámec Služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 a 3 Návrhu smlouvy požadovat ad hoc služby, a to služby:

3.2.1 Rozvoje a úprav Systemu

3.2.2 Konzultace

(dále jen jako „**Adhoc služby**“). Obsahová náplň Adhoc služeb je blíže specifikována v Příloze č. 2 a 3 Návrhu smlouvy.

3.3 Součástí plnění dodavatele dle Návrhu smlouvy je:

3.3.1 zajištění provozu helpdesku prostřednictvím sw aplikace, tj. včetně zajištění práva užití sw aplikace v počtu licencí 5, umožňující objednateli zadávání požadavků na jednotlivé kategorie služeb (dále jen „**Helpdesk**“);

3.3.2 převod výkonu majetkových práv na objednatele pro případ, kdy v rámci poskytování Adhoc služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona.

(dále jen „**předmět plnění**“)

3.4 Detailní popis předmětu plnění je vymezen v Návrhu smlouvy.

3.5 Část předmětu plnění je definována utajovanými informacemi ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOUI**“). Bližší informace včetně režimu předání daných utajovaných informací jsou uvedeny v čl. III odst. 8 Návrhu smlouvy.

3.6 Předběžné tržní konzultace

Zadavatel provedl za účelem přípravy zadávacích podmínek této veřejné zakázky předběžné tržní konzultace v souladu s ustanovením § 33 zákona. Jelikož tato ZD obsahuje informace, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, v souladu s ustanovením § 36 odst. 4 zákona uvádí zadavatel identifikaci osob, které se na předběžné tržní konzultace podílely:

- **Eviden Czech Republic, s.r.o. IČO 44851391**, sídlo: Praha 4 - Nusle, Doudlebská 1699/5, PSČ 14000

Zadavatel tyto informace v této ZD označil symbolem „***PTK**“. Kromě takto označených částí ZD nebyly obsahem předběžné tržní konzultace žádné podstatné informace.

3.7 Aspekty sociálně odpovědného zadávání

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona je zadavatel povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržovat principy a zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky vhodné. Zadavatel zohlednil tuto povinnost v rámci přípravy této ZD.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Kód CPV	Předmět veřejné zakázky
72261000-2	Podpora programového vybavení
72262000-9	Vývoj programového vybavení
72267000-4	Údržba a opravy programového vybavení

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 16 zákona činí **20 075 280 Kč bez DPH.**

6. POŽADAVKY NA VARIANTY

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7. MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění této veřejné zakázky a místem předávání dalších výstupů plnění dodavatele je sídlo zadavatele na adrese **Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1** a v případě potřeby také výrobní závod objednatele na adrese **Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7**, popř. další provozovny objednatele, pokud během trvání smlouvy budou nově zřízeny.

8. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 8.1** Předpokládaný termín uzavření smlouvy: **ihned po výběru dodavatele, tj. předběžně březem / duben 2024.**
- 8.2** Termín plnění předmětu veřejné zakázky je uveden v čl. IV odst. 3 a 4, resp. čl. XV odst. 1 a 2 Návrhu smlouvy

9. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 9.1** Účastník zadávacího řízení (dále jen „**účastník**“) je povinen v rámci své nabídky vyplnit své nabídkové jednotkové ceny v Kč bez DPH do přílohy č. 4 této ZD („**Stanovení celkové nabídkové ceny**“), v souladu se všemi požadavky zadavatele a ve struktuře požadované dle této přílohy.

Jednotkové nabídkové ceny účastníka budou vynásobeny předpokládaným množstvím odběru stanoveným v příloze č. 4 této ZD. Tyto výsledné součiny budou dále sečteny a budou tvořit celkovou nabídkovou cenu, která je předmětem hodnocení. **Totožné ceny budou zadavatelem uvedeny do čl. V odst. 1 a 2 Návrhu smlouvy v rámci finalizace smlouvy před jejím uzavřením s vybraným dodavatelem.**

Zadavatel uvádí, že předpokládaná množství uvedená v příloze č. 4 této ZD nejsou závazná ani pro zadavatele, ani pro dodavatele a slouží pouze pro účely hodnocení nabídek.

(výše a dále také jako „**Celková nabídková cena**“)

- 9.2** Jednotlivé jednotkové nabídkové ceny budou stanoveny jako ceny nejvýše

přípustné a musí v nich být zahrnuty veškeré náklady dodavatele, spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.

- 9.3** Účastník není oprávněn podmínit jím navrhovanou nabídkovou cenu další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot jednotkových nabídkových cen na různých místech v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- 9.4** Celková nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, uvedená v nabídce na základě ZD, musí mít kladnou hodnotu. Zadavatel nepřipouští u žádné z položek nulovou cenu. Celková nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, bude stanovena s přesností na dvě desetinná místa.
- 9.5** Za správnost určení sazby a výše DPH, jakožto veškerých jiných poplatků a daní v souladu s platnými předpisy, odpovídá účastník.
- 9.6** Před odesláním oznámení o výběru dodavatele provede zadavatel posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny v souladu s ustanovením § 113 zákona. Zadavatel podle § 48 odst. 4 zákona může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud jeho nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla účastníkem zadávacího řízení zdůvodněna.

10. KVALIFIKACE DODAVATELE

10.1 Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní účastník, který prokáže splnění:

- základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona podle ustanovení § 75 zákona,
- profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 zákona,
- technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona.

Dodavatel může pro účely podání nabídky v souladu s ustanovením § 86 odst. 2 zákona nahradit doklady požadované v rámci základní způsobilosti podle ustanovení § 74 zákona písemným čestným prohlášením. Dodavatel může využít vzor prohlášení v příloze č. 6a této ZD (Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti).

Doklady požadované v rámci profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona a technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona je dodavatel povinen předložit dle požadavků zadavatele v této ZD.

Dle ustanovení § 87 zákona lze prokázat splnění kvalifikace také jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Zadavatel si může v průběhu tohoto zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3

měsíců PŘEDE DNEM ZAHÁJENÍ TOHOTO ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ.

10.2 Základní způsobilost

10.2.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob (tj. jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele) rovněž vedoucí pobočky;

- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

10.2.2 Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem se sídlem v České republice

Dodavatel se sídlem v České republice prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením:

- a) výtisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k 10.2.1 písm. a) této ZD,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,

- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k 10.2.1 písm. c) této ZD,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k 10.2.1 písm. d) této ZD,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k 10.2.1 písm. e) této ZD.

10.2.3 Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem se sídlem mimo Českou republiku

Dodavatel se sídlem mimo Českou republiku prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením:

ve vztahu k České republice

- a) potvrzení příslušného českého finančního úřadu ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- b) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu k 10.2.1 písm. c) této ZD,
- d) potvrzení příslušné české okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k 10.2.1 písm. d) této ZD,
- e) výpisu z českého obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k 10.2.1 písm. e) této ZD.

a zároveň

ve vztahu k zemi svého sídla:

- dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti **ve vztahu k zemi svého sídla** v souladu s ustanovením § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla kvalifikace získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.
- V rámci základní způsobilosti je zahraniční dodavatel povinen prokázat **ve vztahu k zemi svého sídla** skutečnosti dle k 10.2.1 písm. a), b), c), d) a e) této ZD.
- Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen **písemným čestným prohlášením**.

10.3 Profesní způsobilost

Dle § 77 odst. 1 zákona výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

10.4 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

v souladu s § 228 zákona, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci dle čl. 10.2. a 10.3. této ZD v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilost. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

10.5 Technická kvalifikace

10.5.1 K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona **předložení seznamu významných služeb poskytnutých za posledních 5 let** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

- a) Minimální zadavatelem požadovanou úrovní seznamu významných služeb jsou alespoň **2 významné služby**, obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. **spočívající v poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému**, kde podpora byla realizována v českém jazyce, přičemž daná podpora musela vždy probíhat **soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců** ve výše uvedeném referenčním období 5 let, přičemž finanční objem každé z významných služeb činil minimálně **7 500 000,- Kč bez DPH**.

Účastník tento seznam významných služeb předloží ve své nabídce ve formě čestného prohlášení, které tvoří **přílohu č. 6b této ZD**, kde musí být strukturovaně uvedeny u každé z těchto významných služeb údaje rozhodné pro prokázání dané kvalifikace, minimálně však následující údaje:

- b) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl;
c) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto;
d) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce;
e) stručný popis předmětu plnění;
f) finanční objem (celkovou cenu v Kč bez DPH);
g) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).

10.5.2 Dodavatel předloží ve formě čestného prohlášení, jehož vzor tvoří **přílohu č. 6c této ZD** („Seznam členů týmu“), v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona, **seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky**. Seznam musí obsahovat členy realizačního týmu, kteří disponují **kvalifikací** dle níže uvedených požadavků:

- a) Min. 1 fyzická osoba na pozici **projektový manažer**, která splňuje níže uvedené požadavky:
- ukončené VŠ vzdělání,
 - praxe na obdobné pozici min. 5 let,
 - certifikace PRINCE 2 Practitioner,
 - certifikace ITIL Expert nebo ITIL 4.0 Managing Professional,

- aktivní účast min. ve 2 případech na poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení,
 - znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího, znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni;
- b) min.1 fyzická osoba na pozici **architekt / IT analytik**, která splňuje níže uvedené požadavky:
- ukončené VŠ vzdělání,
 - praxe na obdobné pozici min. 5 let,
 - certifikace TOGAF L1 nebo vyšší,
 - certifikace Archimate 3 Practitioner,
 - minimálně jedna certifikace z:
 - OMG Certified UML Professional 2
 - FEAC BPMNTM 2.0
 - OMG Certified Expert in BPM
 - aktivní účast min. ve 2 případech na poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení,
 - znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího, znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni.
- c) min. 1 fyzická osoba na pozici **senior vývoje a testování (senior vývojář)**, která splňuje níže uvedené požadavky:
- min. SŠ vzdělání;
 - praxe na obdobné pozici min. 10 let,
 - minimálně jedna certifikace (případně k vyšším verzím uvedených produktů) z:
 - MTA: Windows Server Administration Fundamentals
 - MCSA: Windows Server 2016
 - MCSE: Core Infrastructure MTA: Database Fundamentals
 - MCSA: SQL 2016 Database Administration
 - MCSA: SQL 2016 Database Development
 - MCSA: SQL Server 2012/2014
 - MCSE: Data Management and Analytics
 - aktivní účast min. ve 2 případech na poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení,

- znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího, znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni.
- d) min. 1 fyzická osoba na pozici **manažer vývoje a testování**, která splňuje níže uvedené požadavky:
- min. SŠ vzdělání;
 - praxe na obdobné pozici min. 5 let,
 - certifikace PRINCE 2 Foundation nebo vyšší
 - aktivní účast min. ve 2 případech na poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení;
 - znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího.
- e) min. 1 fyzická osoba na pozici **konzultant**, která splňují níže uvedené požadavky:
- ukončené VŠ vzdělání,
 - praxe na obdobné pozici min. 10 let,
 - certifikace TOGAF L1 nebo vyšší,
 - certifikace Archimate 3 Practitioner ,
 - minimálně jedna certifikace z:
 - OMG Certified UML Professional 2
 - FEAC BPMNTM 2.0
 - OMG Certified Expert in BPM
 - aktivní účast min. ve 2 případech na poskytování provozní podpory a rozvoje informačního systému soustavně minimálně v délce 12 kalendářních měsíců v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení,
 - znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího, znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni;

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností zadavatel stanovuje, že počet fyzických osob, které budou tvořit realizační tým, je minimálně **5 fyzických osob**.

Způsob prokázání:

Seznam členů **realizačního týmu** bude doložen ve formě čestného prohlášení (příloha č. 6c této ZD) a musí obsahovat minimálně informace prokazující splnění výše vymezené minimální úrovně technické kvalifikace, zejména:

- jméno a příjmení fyzické osoby,
- nejvyšší relevantní dosažené vzdělání,
- jazyková vybavenost,
- informaci, v jakém pracovní právním či jiném vztahu je daná fyzická

- osoba vůči dodavateli, tj. zejména zda je poddodavatelem dodavatele,
- délka dosavadní praxe v oboru na obdobné pozici,
 - seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje:
 - f) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici;
 - g) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto;
 - h) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce;
 - i) předmět plnění (min. název informační systému, rozsah plnění apod.);
 - j) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).
 - doložení dosažené certifikace (**kopie požadovaných certifikátů**).

10.6 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace jak dodavatele se sídlem v České republice, tak zahraničního dodavatele, získána v zahraničí, prokazuje se dle ustanovení § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen písemným čestným prohlášením. To platí jednak v situacích, kdy požadovaný doklad nemá v právním řádu země, kde byla kvalifikace získána, ekvivalent (tj. požadovaný doklad v zahraničním právním řádu neexistuje), a jednak v situacích, kdy v zahraničním právním řádu vůbec neexistuje povinnost, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat předložením dokladu. Ve druhém z uvedených případů dodavatel učiní čestné prohlášení o neexistenci povinnosti, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat.

10.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

V souladu s § 83 odst. 1 zákona může dodavatel ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona (obchodní rejstřík) touto jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady prokazující splnění úplné základní způsobilosti podle ustanovení § 74 odst. 1 zákona touto jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné

zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

10.8 Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona musí splňovat požadavky podle § 83 odst. 2 zákona.

10.9 Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn ve smyslu ustanovení § 82 zákona několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 a profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona samostatně v plném rozsahu.

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona vyžaduje, aby odpovědnost vůči zadavateli nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

10.10 Požadavek na uvedení poddodavatelů

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům.

Účastník ve své nabídce předloží seznam poddodavatelů spolu s uvedením, jaká část této veřejné zakázky bude realizována poddodavatelem – s uvedením druhu dodávek, služeb nebo stavebních prací a s uvedením procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce (příloha č. této 7 této ZD).

Pokud účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavatelům, je rovněž povinen předložit čestné prohlášení o této skutečnosti v rámci své nabídky (příloha č. 7 této ZD).

10.11 Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

11. HODNOCENÍ NABÍDEK

11.1 Kritéria hodnocení

Základním kritériem hodnocení pro zadání této veřejné zakázky je v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 zákona ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle **nejnižší Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle této ZD.**

11.2 Způsob hodnocení


Nabídky budou seřazeny podle **výše Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.** Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

11.3 Zadavatel neprovede hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit nabídku pouze jednoho dodavatele.

11.4 Dodavatel není oprávněn podmínit jim navrhované hodnoty (údaje), které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel požaduje.

12. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Platební a obchodní podmínky jsou stanoveny v závazném Návrhu smlouvy.

12.2 Návrh smlouvy je pro dodavatele závazný. Účastník je oprávněn doplnit do Návrhu smlouvy pouze údaje, které jsou označeny jako nedoplněné  nebo upravit nebo doplnit údaje tam, kde to Návrh smlouvy výslovně požaduje. Takto vyplněnou smlouvu předloží účastník v rámci nabídky.

12.3 Návrh smlouvy nemusí být v nabídce předložen podepsaný, nicméně dodavatel je povinen v Návrhu smlouvy vyplnit na titulní stránce a v podpisové doložce osobu/y oprávněnou/é jednat jménem či za účastníka, která/é bude danou smlouvu v případě výběru dodavatele podepisovat. V případě zastoupení musí být prostá kopie této plné moci součástí nabídky, nejpozději bude takový dodavatel povinen předložit originální plnou moc v rámci součinnosti před podpisem smlouvy.

12.4 V případě společné nabídky budou v Návrhu smlouvy uvedeny osoby oprávněné jednat za každého účastníka a bude uveden zmocněnec k podepisování společné nabídky a součástí bude prostá kopie této plné moci.

13. POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Ve smyslu ustanovení § 96 odst. 1 zákona uveřejní zadavatel tuto ZD v plném rozsahu,
Stránka 13 z 119

jakož i její případná vysvětlení, změny či doplnění na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html, a to **vyjma části této ZD, která bude poskytnuta na základě žádosti dodavatele, a to dle čl. 17 této ZD.**

14. ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- 14.1** Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 98 odst. 3 zákona oprávněn písemně požadovat po zadavateli vysvětlení této ZD, a to prostřednictvím datové schránky zadavatele, elektronicky e-mailem na adrese: senoldova.zuzana@stc.cz nebo prostřednictvím elektronického nástroje.
- 14.2** Zadavatel uveřejní písemné vysvětlení této ZD včetně přesného znění dotazu bez identifikace dodavatele, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele, a to na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji.
- 14.3** Zadavatel může poskytnout účastníkům písemné vysvětlení této ZD i bez předchozí žádosti.
- 14.4** V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi účastníky nemohou být případná vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace poskytována telefonicky. **Dodavatel je doporučeno pravidelně sledovat profil zadavatele / elektronický nástroj https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.**
- 14.5** Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **elektronického nástroje** je dokument doručen již **okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta datové zprávy v elektronickém nástroji.**
- 14.6** Zadavatel dále zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 211 odst. 6 zákona při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **datové schránky** je dokument doručen **odáním do datové schránky adresáta.**
- 14.7** Zadavatel tímto vyzývá dodavatele, aby případné výhrady k Návrhu smlouvy či jiným zadávacím podmínkám zaslal postupem uvedeným v tomto článku, tj. písemně do konce lhůty pro podání nabídek uvedené v čl. 19.1 této ZD. Zadavateli bude tímto poskytnuta možnost posoudit takovou výhradu a zvolit odpovídající postup (tj. návrh odmítnout, či částečně nebo zcela akceptovat a případně přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek, bude-li třeba).

15. DALŠÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

- 15.1** Tato ZD je pro dodavatele závazná.
- 15.2** Právní forma dodavatele

Zadavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 48 odst. 9 zákona vyloučit vybraného účastníka z účasti v zadávacím řízení, pokud zjistí, že jsou naplněny důvody pro vyloučení dle ustanovení § 48 odst. 7 zákona, to znamená, že **vybraný účastník, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti nemá vydány výlučně zaknihované akcie.**

15.3 Střet zájmů

Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník je povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 8 této ZD).

15.4 Sankce v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny

V souvislosti zejména s:

- nařízením Rady (EU) Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022;
- a nařízením Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení;

je dodavatel povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 9 této ZD).

16. SOUČINNOST PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY (PRO VYBRANÉHO DODAVATELE)

16.1 Pojistná smlouva

Vybraný dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. a) zákona před podpisem smlouvy předložit **prostou kopii pojistné smlouvy v souladu s čl. IX odst. 13 Návrhu smlouvy**. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem.

16.2 Skuteční majitelé

16.2.1 Účastník, který je českou právnickou osobou

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, který je **českou** právnickou osobou, postupem dle ustanovení § 122 odst. 5 zákona, má zadavatel povinnost vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona.

K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele zadavatel dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona nepřihlíží.

Povinnost vyloučení se nevztahuje na právnické osoby, které skutečného majitele nemají ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

16.2.2 Účastník, který je zahraniční právnickou osobou

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Veškeré doklady je dodavatel povinen předložit v jazyce požadovaném zadavatelem dle této ZD.

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží požadované informace a doklady, je zadavatel v souladu s ustanovením § 122 odst. 8 písm. b) zákona povinen vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení.

16.3 Spolehlivost plátce DPH

16.3.1 V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH v České republice, byl spolehlivým plátcem daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ustanovením § 104 odst. e) zákona je vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH, před podpisem smlouvy povinen předložit prostou kopii výpisu / printscreenu obrazovky z databáze zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup tzv. „Registr plátců DPH“. Číslo účtu, vyplněné dodavatelem do Návrhu smlouvy, v souladu s požadavkem uvedeném v čl. 12.2 této ZD, musí být shodné s číslem účtu uvedeném v registru plátců DPH.

16.3.2 Vzhledem k současné právní úpravě a skutečnosti, že zadavatel nenes odpovědnost za DPH dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v

České republice), požadavek stanovený v čl. 16.3.1 této ZD se nevztahuje na dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice).

16.4 Bankovní účet

Vybraný dodavatel, **který není plátcem DPH v České republice**, je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. e) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii potvrzení či prohlášení banky, že bankovní účet uvedený vybraným dodavatelem v nabídce patří vybranému dodavateli.

16.5 Oprávnění k nakládání s utajovanými informacemi

Vybraný dodavatel je povinen zajistit, aby **vybraný dodavatel sám a všechny subjekty, které se budou podílet na plnění předmětu této veřejné zakázky (tj. poddodavatelé)**, v souladu s ustanovením § 104 písm. c) zákona před podpisem smlouvy předložili prostou kopii platného **prohlášení podnikatele** pro nakládání s utajovanými informacemi minimálního stupně utajení "VYHRAZENÉ" dle § 15a ZOUI, s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) ZOUI, nebo prostou kopii platného **osvědčení podnikatele** podle § 54 ZOUI s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) ZOUI, nebo obdobného bezpečnostního oprávnění (bezpečnostní prověrky) vydaného dodavateli/danému subjektu zahraničním orgánem podle zahraničních právních předpisů, na jejichž základě byl dodavatel zřízen.

16.6 Kritéria nezávislosti dle nařízení Evropské komise

Vybraný dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. a) zákona před podpisem smlouvy předložit **čestné prohlášení prokazující splnění kritérií nezávislosti ve smyslu čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení Komise (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz Systému sledovatelnosti tabákových výrobků**.

17. ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ ZD *PTK

17.1 Zadavatel výslovně upozorňuje na skutečnost, že příloha č. 2 této ZD obsahuje důvěrné a citlivé informace, a proto část této ZD bude poskytnuta dodavatelům výhradně na základě jejich písemné žádosti a oproti podpisu prohlášení o zachování mlčenlivosti (dále jen „**Prohlášení**“).

17.2 Vzor Prohlášení tvoří přílohu č. 3 této ZD.

17.3 V případě žádosti o vysvětlení této ZD vztahující se k příloze zadávací dokumentace č. 2, která bude mít obdobně jako příloha č. 2 této ZD důvěrný a citlivý charakter, bude vysvětlení zadávací dokumentace včetně úplného znění žádosti odesláno výhradně těm dodavatelům, jímž byla na základě podepsaného Prohlášení poskytnuta příloha č. 2 této ZD.

17.4 Prohlášení předkládané ze strany dodavatele musí plně korespondovat s textací Prohlášení, které tvoří přílohu č. 3 této ZD (místa k doplnění ze strany dodavatele jsou označena jako [DOPLNÍ DODAVATEL]) a musí být elektronicky (platný elektronický podpis) podepsané osobou/osobami oprávněnými zastupovat dodavatele. Pokud Prohlášení bude na základě zmocnění podepsáno jinou

osobou než statutárním orgánem, musí být prostá kopie tohoto zmocnění předložena společně s Prohlášením. Prohlášení je třeba doručit zadavateli v originálním a podepsaném vyhotovení. **Za písemnou žádost dodavatele dle § 96 odst. 2 ZZVZ bude zadavatel považovat až předání Prohlášení ve výše uvedeném smyslu.**

- 17.5** Zadavatel zpřístupní potenciálním dodavatelům k nahlédnutí Zdrojový kód Track and Trace (TnT), který formálně tvoří přílohu č. 2 této ZD, na ostrovním PC bez připojení k internetu nebo jiné síti. Zadavatel dodavatele výslovně upozorňuje na skutečnost, že Zdrojový kód Track and Trace (TnT) bude poskytnut k nahlédnutí pouze potenciálním dodavatelům výhradně na základě jejich písemné žádosti dle § 96 odst. 2 ZZVZ a oproti podpisu Prohlášení, a to v sídle zadavatele a pod dohledem zadavatele. Nahlédnutí se mohou účastnit současně max. 3 osoby za potenciálního dodavatele. Každý potenciální dodavatel bude mít k nahlédnutí max. 14 hodin (2 x 7 hodin v pracovní den). Potenciální dodavatelé si při nahlédnutí budou moci činit pouze písemné záznamy, nikoliv obrazové záznamy či kopie zpřístupněných Zdrojových kódů modulu Track and Trace (TnT). Každý zástupce potenciálního dodavatele se bude muset zadavateli před zahájením nahlédnutí prokázat dokladem totožnosti a podepsat protokol o nahlédnutí.
- 17.6** Konkrétní termín nahlédnutí je třeba předem dohodnout s kontaktní osobou zadavatele: **Ing. Josef Řeháček, vedoucí útvaru interních projektů a vedoucí útvaru podpory Track and Trace, e-mail: rehacek.josef@stc.cz**, a to nejpozději **do 5 kalendářních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.**
- 17.7** Zadavatel vždy na základě žádosti potenciálního dodavatele jím požadovaný termín buď potvrdí, či z kapacitních důvodů požádá o návrh termínu jiného. Vždy se však bude jednat o termín v rámci lhůty pro podání nabídek.
- 17.8** Žádost o zpřístupnění přílohy č. 2 této ZD dle § 96 odst. 2 ZZVZ včetně podepsaného Prohlášení musí být dodavatelem zaslána **prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele.**
- 17.9** Za účelem zajištění rovného přístupu a poskytování informací v souvislosti se zadávacím řízením na veřejnou zakázku zadavatel po uzavření smlouvy zveřejní seznam subjektů (informace na úrovni identifikace právnických osob), jimž byl umožněn v souladu se ZD přístup k příloze č. 2 této ZD, popř. subjektů u kterých takový subjekt požádal ve smyslu čl. 3.4 Prohlášení o zachování mlčenlivosti o souhlas se zpřístupněním Důvěrné informace během zadávacího řízení. Podáním žádosti o zpřístupnění přílohy č. 2 této ZD dodavatel s tímto postupem souhlasí.

18. PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDKY

- 18.1** Zadavatel nepožaduje po účastníkovi, aby veškeré doklady či prohlášení byly podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. **Účastník podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje stvrzuje, že nabídku podala osoba oprávněná činit tyto úkony a podáním nabídky zároveň účastník souhlasí se zadávacími**

podmínkami stanovenými zadavatelem a zákonem. Zadavatel však výslovně požaduje podpis přílohy č. 3 této ZD („Prohlášení“), v případě postupu dle čl. 17 této ZD.

- 18.2** Nabídka bude podána v **českém jazyce**, pokud v této ZD není stanoveno jinak. Pokud bude jakákoli část nabídky v jiném, než povoleném jazyce, musí být přeložena (prostý překlad) do povoleného jazyka.
- 18.3** Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované zákonem a zadavatelem, včetně požadovaných dokladů a informací.
- 18.4** Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

19. FORMÁLNÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

19.1 Lhůta pro podání nabídek končí dne **01.02.2024 v 09:00 hod.**

19.2 Nabídku dodavatel zpracuje **písemně v elektronické podobě.**

19.3 Podání nabídek v elektronické podobě:

- Nabídka bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
- Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- **Dodavatel je za účelem podání nabídky povinen se registrovat v elektronickém nástroji (respektive do jeho propojených databází „CDD“ a „FEN“).**
- **Registrace dodavatele do elektronického nástroje:**

- Další informace ohledně registrace do databáze FEN a ověření identity jsou dostupné na:

<https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/>

Před zahájením registrace dodavatele se ujistěte, že máte k dispozici:

- doklad prokazující subjektivitu organizace (např. výpis z obchodního rejstříku nebo jiný relevantní dokument),
- plnou moc k jednání jménem či za organizaci (v případě, kdy jste zároveň statutárním zástupcem nebo budete registraci provádět s využitím datové schránky, plnou moc nepotřebujete),
- elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (pro elektronický způsob ověření dodavatele).

Pokud dodavatel nedisponuje odpovídající kvalitou elektronického podpisu, který je požadován v průběhu procesu ověření identity, je možné ověřit identitu „Mimo systém“, což obnáší stažení odpovídající žádosti, která musí být v listinné podobě podepsána a spolu s dalšími dokumenty zaslána poštou technickému provozovateli. Následujte instrukcí v uvedených manuálech.

▪ **Proces registrace dodavatele může trvat několik dnů.**

- Systémové požadavky na PC pro podání nabídek jsou k dispozici na internetové adrese:
<http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.
- Test nastavení prohlížeče a systému je možno provést na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/test_index.html.
- Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese:
<https://mfcr.ezak.cz/manual.html>.

19.4 Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky:

- Obsah nabídky;
- Krycí list nabídky (příloha č. 5 této ZD);
- Vyplněná příloha č. 4 ZD („Stanovení Celkové nabídkové ceny“)
- Doklady prokazující splnění kvalifikace, a to v tomto řazení:
 - základní způsobilost (příloha č. 6a této ZD)
 - profesní způsobilost
 - technická kvalifikace (příloha č. 6b a 6c této ZD);
- Seznam poddodavatelů (příloha č.7 této ZD);
- Čestné prohlášení ke střetu zájmů (příloha č. 8 této ZD);
- Čestné prohlášení k aplikovaným sankcím (příloha č. 9 této ZD).

19.5 V případě, že zadavatel v rámci této ZD požaduje předložení dokumentů, které jsou zároveň jako povinná součást Návrhu smlouvy, postačí, když účastník do své nabídky tyto dokumenty předloží v 1 vyhotovení.

19.6 Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně účastník – výčet dokumentů obsažený v tomto článku ZD slouží pouze pro usnadnění orientace účastníka při kompletaci nabídky – pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, povinnost, jehož doložení do nabídky by event. vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze zákona, nemůže se účastník zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

20. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to bez přítomnosti veřejnosti. Pokud o to účastník zadávacího řízení po skončení lhůty pro podání nabídek písemně požádá, zadavatel do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti odešle všem účastníkům zadávacího řízení, nebo uveřejní na profilu zadavatele údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení, a to bez identifikačních údajů účastníků zadávacího řízení, dle § 109 odst. 3 zákona.

21. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

21.1 Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.

21.2 Podáním nabídky účastník bere na vědomí, že zadavatel je jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinen po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv je obligatorní podmínkou účinnosti smlouvy. Zadavatel upozorňuje, že některá práva a povinnosti ze smlouvy, resp. s nimi související lhůty mohou být vázány na toto uveřejnění.

21.3 Po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem je zadavatel povinen ve smyslu ustanovení § 219 zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele, resp. v registru smluv text uzavřené smlouvy s vybraným dodavatelem, včetně jejích případných změn a dodatků.

21.4 Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit, případně vyjasnit informace deklarované účastníky v nabídkách.

21.5 Nabídky ani jednotlivé součásti nabídek účastníků či vyloučených účastníků nebudou vráceny.

22. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Návrh smlouvy
- Příloha č. 2 – Zdrojový kód Track and Trace (TnT) se základním programátorským komentářem (neveřejná)***PTK**
- Příloha č. 3 – Prohlášení o zachování mlčenlivosti
- Příloha č. 4 – Stanovení celkové nabídkové ceny
- Příloha č. 5 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 6a – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 6b – Seznam významných služeb
- Příloha č. 6c – Seznam členů týmu
- Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů

- Příloha č. 8 – Čestné prohlášení o střetu zájmů
- Příloha č. 9 – Čestné prohlášení k aplikovaným sankcím

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

.....
Ing. Pavel Galyaš
finanční ředitel

v zastoupení za

Tomáš Hebelka, MSc,
generální ředitel
za zadavatele
Státní tiskárna cenin, s. p.

Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvoje Systému sledovanosti tabákových výrobků

evidovaná u objednatele pod č. /OS/2023

evidovaná u poskytovatele pod č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,

o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským

a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

č. účtu IBAN: CZ44 2700 0000 0002 0021 0002

SWIFT banky: BACX CZPP

(dále jen „objednatel“ nebo „STC“)

a

Poskytovatel: [Doplň účasník]

se sídlem [Doplň účasník]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [Doplň účasník]

zastoupený: [Doplň účasník]

IČO: [Doplň účasník]

DIČ: [Doplň účasník]

bank. spojení: [Doplň účasník]

č. účtu: [Doplň účasník]

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: [Doplň účasník]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **Ing. Boris Halata**, ředitel digitálních služeb

Ing. Josef Řeháček, vedoucí útvaru interních projektů

za poskytovatele: **Ing. Roman Šafránek**, vedoucí útvaru IT
[Doplň účastník]

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovanost tabákových výrobků*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne [doplň zadavatel], jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II. ÚČEL SMLOUVY

1. STC je na základě jmenování vlády České republiky vydavatelem jedinečných identifikátorů tabákových výrobků pro Českou republiku (dále jen „**Pověření**“) ve smyslu čl. 3 prováděcího nařízení Komise (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz Systému sledovatelnosti tabákových výrobků (dále jen „**prováděcí nařízení**“). STC se tímto stala jako vydavatel jedinečných identifikátorů (dále také jako „**UI kód/y**“) odpovědnou za generování a vydávání jedinečných identifikátorů v souladu s příslušnými články prováděcího nařízení.
2. Pro zajištění řádného vydávání jedinečných identifikátorů uzavřela STC v roce 2019 Smlouvu na dodání a podporu provozu Systému pro generování, vydávání a správu jedinečných identifikátorů UI kódů pro tabákové výrobky a hospodářské subjekty zapojené do systému sledovatelnosti tabákových výrobků, ve smyslu požadavků stanovených nařízením Evropské unie (Tobacco Products Directive EU a příslušné implementační akty, dále jen „**TPD**“) (dále jen „**Systém**“). Na základě předmětné smlouvy STC za podpory dodavatele Systému, společnosti Eviden Czech Republic, s.r.o. IČO 44851391 (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Autor**“) provozuje *STC v současné době, resp. užívá Systém na základě Dodavatelem udělené licence (dále jen „**Smlouva o implementaci**“)*.
3. Objednatel je oprávněn na základě Smlouvy o implementaci v rámci nevýhradní, časově a územně neomezené licence, užívat Systém pro všechny způsoby užití.
4. Doba platnosti Smlouvy o implementaci bude ukončena ke dni 26.4.2024, přičemž STC počínaje 27.4.2024 se stane vykonavatelem majetkových práv k Systému.
5. Ukončením Smlouvy o implementaci se objednatel stane vykonavatelem majetkových práv k Systému STC, včetně jeho zdrojových kódů a dokumentace tak, aby objednatel mohl bez dalšího Systém užívat nebo postupovat Systém k užití třetím osobám. Zároveň STC je po ukončení platnosti Smlouvy o implementaci dle svého uvážení oprávněna využívat jakoukoliv předanou dokumentaci vztahující se k Systému a jejím součástí, jakoukoliv část této dokumentace a/nebo předané zdrojové kódy Systému a jejich části, a to jakýmkoliv způsobem za účelem provozu Systému a jeho součástí bez Dodavatele.

6. Účelem této smlouvy je zejména zajištění odborné provozní podpory pro plně funkční a bezzávadný provoz Systému a zajištění možnosti úprav a rozvoje Systému dle potřeb STC (dále jen „služby“), včetně podmínek pro zajištění oprávnění objednatele k užití a vývoji Systému tak, aby byl nadále otevřený ve smyslu možnosti objednatele zadávat další podporu provozu a vývoje Systému v otevřené soutěži bez toho, aby byl objednatel omezen výhradními právy poskytovatele či třetích osob váznoucích na poskytovateli.
7. Pojmy a zkratky použité v této smlouvě, budou smluvní strany vykládat dle jejich významu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy – Seznam zkratk a pojmů a v souladu s účelem této smlouvy. Pokud použité pojmy nebo zkratky nebudou definovány v této smlouvě, budou vyloženy v souladu s účelem smlouvy a příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména prováděcím nařízením a zákonem č. 110/1997 Sb. o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon č. 110/1997“).

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování provozní a servisní podpory (řešení nahlášených událostí, vč. zásahů pro zajištění bezpečnosti Systému) v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy a v rámci paušální ceny uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen jako „**Služby podpory**“).
2. Objednatel je dále oprávněn nad rámec Služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy požadovat ad hoc služby, a to služby:
 - 2.1. **Rozvoje a úprav Systému**
 - 2.2. **Konzultace**(dále jen jako „**Adhoc služby**“). Obsahová náplň Adhoc služeb je blíže specifikována v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy.
3. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je:
 - 3.1. zajištění provozu helpdesku prostřednictvím sw aplikace, tj. včetně zajištění práva užití sw aplikace v počtu licencí 5., umožňující objednateli zadávání požadavků na jednotlivé kategorie služeb (dále jen „**Helpdesk**“);
 - 3.2. Převod výkonu majetkových práv na objednatele pro případ, kdy v rámci poskytování Adhoc služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**Dílo**“).
4. Požadavek objednatele na poskytování Adhoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok. Požadavek na Adhoc služby bude zadáván přes Helpdesk dle čl. VII odst. 1, 2 této smlouvy. Na základě požadavku objednatele bude ještě před samotnou realizací provedeno poskytovatelem závazné ocenění a vyčíslení ceny těchto služeb v člověkohodinách formou nabídky (dále jen „Ocenění Adhoc služeb“ nebo „Nabídky“), jež bude mj. obsahovat kromě ocenění také stanovení termínu realizace dané Adhoc služby. K realizaci Adhoc služeb může dojít až na základě písemného potvrzení Nabídky objednatelem, formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka Adhoc služeb“). Účinnost Objednávky Adhoc služeb nastává doručením potvrzení takové objednávky poskytovatelem, pokud se nejedná o Objednávku Adhoc služeb podléhající zveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVI odst. 9 této smlouvy. .
5. O zahájení poskytování Služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímací protokol, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování Služeb

podpory bude zahájeno dnem podpisu Přejímacího protokolu druhou ze smluvních stran. Ad hoc služby je objednatel oprávněn objednat po podpisu Přejímacího protokolu druhou ze smluvních stran.

6. Podpisem Přejímacího protokolu potvrzuje poskytovatel, že převzal od objednatele zdrojové kódy Systému a příslušnou dokumentaci, dále, že získal od objednatele veškeré nezbytné přístupy pro poskytování služeb dle této smlouvy na vzdálený přístup k Systému a že jsou splněny ze strany objednatele veškeré podmínky k řádnému plnění této smlouvy (dále jen „Hmotné výstupy“). Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor Systému, resp. Dodavatel, v takovém případě zahájí poskytovatel plnění dle této smlouvy na písemnou výzvu objednatele.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že převzetím Hmotných výstupů k plnění této smlouvy nenabývá žádná oprávnění k užití Hmotných výstupů či jejich dílčích částí mimo účel vymezený v této smlouvě, resp. poskytovatel se zavazuje Hmotné výstupy používat výhradně k plnění dle této smlouvy, tj. k zajišťování provozní podpory a rozvoji Systému výhradně pro potřeby STC. Porušení uvedené povinnosti poskytovatele bude považováno za podstatné porušení smlouvy s právem objednatele odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
8. Technická specifikace Systému je popsána v samostatné Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž část specifikace Systému je ve speciálním režimu uvedena v samostatné příloze, která obsahuje utajované informace ve stupni „VYHRAZENÉ“. Tato příloha je založena a evidována u objednatele pod č.j. V33/2018/STC a V15/2021/STC. Objednatel předá oprávněnému zástupci poskytovatele utajovanou část přílohy č. 2 této smlouvy po nabytí účinnosti této smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den po zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu čl. XVI odst. 9 této smlouvy. Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor Systému.

IV.

MÍSTO PLNĚNÍ, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1 a v případě potřeby také výrobní závod objednatele na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7, popř. další provozovny objednatele, pokud během trvání smlouvy budou nově zřízeny.
2. Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy formou elektronické komunikace, vzdáleným přístupem k Systému, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místech uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb podpory dnem stanoveným dle čl. III odst. 5 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Adhoc služby ve lhůtách a rozsahu a úrovni služeb sjednaných smluvními stranami, a dále specifikovanými konkrétním požadavkem objednatele ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, popř. podmínek uvedených v příloze č. 2 a 3 této smlouvy.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena Služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí měsíční paušální částku bez DPH ve výši

[zadavatel doplní odpovídající cenu číslem dle Nabídky],- Kč

(slovy: **[zadavatel doplní odpovídající cenu slovy dle Nabídky]** korun českých).

2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování Adhoc služeb** dle čl. III odst. 2 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

[zadavatel doplní odpovídající cenu číslem dle Nabídky], - Kč

(slovy: **[zadavatel doplní odpovídající cenu slovy dle Nabídky]** korun českých).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **zpětně za uplynulý kalendářní měsíc** za předpokladu, že byly Služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za Služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které nebyly Služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne následujícího od posledního dne předchozího kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány.
4. Cena za Adhoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých Adhoc služeb a sazby za člověkohodinu dle odst. 2 tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za Adhoc služby je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Adhoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne následujícího od posledního dne daného kalendářního měsíce, ve kterém byly Adhoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za Adhoc služby za uplynulý kalendářní měsíc bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatel.
5. Ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění, včetně nákladů zajištění plnění dle čl. III odst. 3 této smlouvy, přičemž poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměnu za převod výkonu majetkových práv k Dílu nově vzniklému na základě plnění dle této smlouvy se považuje za dostatečnou a odpovídající a plné vypořádání jeho nároků ve vztahu k využití práv výkonu majetkových autorských práv k úpravám Systému, resp. jeho novým částem ve smyslu čl. III odst. 3.2 a čl. X této smlouvy, a že poskytovatel nemá právo vznést nárok na jiné peněžité plnění jako zejména nárok na dodatečnou odměnu
6. Ceny uvedené v tomto článku této smlouvy jsou cenami maximálními a pevnými pro sjednané plnění v rozsahu ke dni uzavření této smlouvy po celou dobu sjednané doby platnosti smlouvy.
7. K cenám dle odst. 1 až 3 bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
9. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
10. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
11. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy a v případě Adhoc služeb také číslo příslušné Objednávky Adhoc služeb.
12. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu

(daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.

13. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
14. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
15. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
17. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
18. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
19. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
20. V případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VI.

ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provádění služeb dle této smlouvy. V případě, že služby poskytnuté dle této smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo poskytovatel není schopný plnit rozsah služeb objednatelům požadovaný, jedná se o vadné plnění poskytovatele a v tomto případě má objednatel právo požadovat po zajištění tohoto stavu od poskytovatele neprodlené odstranění takovéto závady.
2. Poskytovatel mimo jiné odpovídá také za vedení a průběžné předávání aktuální dokumentace objednateli, ve vztahu k aktuální verzi Systému.
3. Na služby poskytnuté, resp. provedené dle této smlouvy se vztahuje záruka za jakost v délce 12 měsíců.
4. **Záruční doba** dle odst. 3 tohoto článku počíná běžet dnem podpisu příslušného objednatelům odsouhlaseného Výkazu vyúčtovaných hodin, popř. Protokol o poskytnutých službách, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání Systému bez vad.
5. Oznámení o vadách (reklamace) musí být objednatelům učiněno prostřednictvím Helpdesku. Objednatel je povinen v reklamaci vady řádně označit jako vadu popsat, případně uvést, jak se projevuje.
6. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně od obdržení reklamace objednatelům písemně potvrdit přijetí oznámení o reklamované vadě a sdělit přesný termín a způsob, ve kterém zahájí odstraňování vady, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Přičemž poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu vždy nejpozději do 14 dnů od jejího oznámení objednatelům dle odst. 5 tohoto článku.
7. Poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu i v případě, že odmítá odpovědnost v rámci záruky za tuto vadu, náklady na odstranění vady nese poskytovatel i v tomto případě až do rozhodnutí soudu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Záruční činnost k odstranění vad poskytuje poskytovatel bezplatně. Poskytovatel musí bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při provádění činností dle této smlouvy způsobil, tj. poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednatelům nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednatelům vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené živelní pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatelů nebo třetí osoby.

VII.

EVIDENCE, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad, požadavků a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v prostředí HelpDesk. Poskytovatel je povinen v rámci HelpDesk evidovat datum a čas přečtení zprávy, doby řešení, způsob řešení a datum a čas vyřešení poskytované služby, tyto údaje musí být objednatelům vždy dostupné.
2. Poskytovatel vypracuje soupis veškerých služeb poskytnutých v předcházejícího měsíce a předloží ho objednatelům k odsouhlasení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplynutí předmětného měsíce, a to formou e-mailové komunikace na adresu zmocněnce objednatelů pro jednání věcná a technická.
3. Pro potřeby odsouhlasení služeb podpory ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednatelům po každý uplynulý měsíc Protokol o poskytnutých službách se soupisem Služeb podpory poskytnutých za uplynulý kalendářní měsíc.

4. Pro potřeby odsouhlasení objednatelem vyžádaných Adhoc služby ve smyslu čl. III odst. 2 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli za uplynulý kalendářní měsíc – Výkaz vyúčtovaných hodin.
5. Protokol o poskytnutých službách a Výkaz vyúčtovaných hodin je objednatel povinen odsouhlasit poskytovateli v případě poskytnutého plnění bez vad, tj. v případě dodržení podmínek dle Přílohy č. 3 této smlouvy do 3 pracovních dnů od jeho obdržení na e-mailovou adresu **[Doplň účástník]** Výkaz vyúčtovaných hodin Adhoc služeb objednatel odsouhlasí do 3 pracovních dnů, za předpokladu akceptace poskytnutého plnění bez výhrad, k akceptaci dochází podpisem příslušného Výkazu vyúčtovaných hodin zmocněncem objednatele pro jednání věcná technická. V případě Rozvoje Systému nemohou být hodiny poskytnutých Adhoc služeb vyúčtovány dříve, než dojde k nasazení požadovaných změn do funkčního produkčního prostředí Systému.
6. Objednatelem odsouhlasený příslušný Protokol o poskytnutých službách a příslušný Výkaz vyúčtovaných hodin je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu (daňový doklad) za poskytnutí služeb dle čl. V této smlouvy a musí být vždy přílohou faktury (daňového dokladu) za Služby podpory, popř. Ad hoc služby za každý uplynulý kalendářní měsíc.

VIII.

PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje podmínky nezávislosti ve smyslu čl. 35 prováděcího nařízení, resp. že splňuje veškerá kritéria nezávislosti stanovená v čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení a zavazuje se na výzvu objednatele, která bude činěna zpravidla na začátku každého kalendářního roku, poskytnout čestné prohlášení potvrzující splnění kritérií nezávislosti. ve smyslu čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení. Poskytovatel je povinen zajistit, že v případě využití poddodavatele k plnění této smlouvy, bude takový poddodavatel kritéria nezávislosti ve smyslu předchozí věty splňovat po celou dobu plnění dle této smlouvy.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že:
 - a) bude při plnění poskytovaném dle této smlouvy dbát relevantních norem a platných právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, a to s předností právních předpisů Evropské unie; zejména nikoliv však výlučně TPD, prováděcího nařízení, a dále také zákona č. 110/1997 a vyhlášky č. 261/2016 Sb. o tabákových výrobcích;
 - b) bude poskytovat sjednané služby tak, aby byly ve shodě s požadavky TPD a s podmínkami sjednanými v této smlouvě. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti s plněním svých úkolů;
 - c) že Systém bude schopen úpravy interních mechanismů (např. použitých kryptografických či jiných algoritmů) v případě, že v době provozu Systému dojde k nutnosti jejich náhrady (např. z důvodu prolomení či oslabení takových mechanismů) a to při zachování následné kontinuity provozu.
 - d) vyvine maximální odbornou péči pro zajištění kvality pro podporu provozu Systému a služeb poskytovaných v rámci této smlouvy, zejména bude důsledně, soustavně a systematicky uplatňovat veškeré nástroje řízení kvality, rizik a projektového řízení vyplývající z obecných zásad
 - e) dodrží své povinnosti vyplývající z této smlouvy a upozorní objednatele na případné porušení těch povinností, pokud by toto porušení mělo mít dopad na řádný a plně funkční provoz Systému nebo rozsah plnění předmětu této smlouvy, a bez zbytečného odkladu navrhne objednateli účinné řešení nastalého problému;
 - f) má dostupné všechny technické a lidské zdroje potřebné k realizaci předmětu plnění této smlouvy, a jeho plnění nebrání žádná faktická ani právní důvody.
3. Poskytovatel uzavřením této smlouvy prohlašuje, že pro realizaci plnění dle této smlouvy:

- a) splňuje požadavky na oprávnění k seznamování se s utajovanými informacemi ve stupni utajení „VYHRAZENÉ“, tj. je osobou oprávněnou k přístupu k utajovaným informacím, tedy je držitelem dokladů prokazujících oprávnění minimálně na stupeň utajení „VYHRAZENÉ“ v rozsahu § 20, odst. 1, písm. a) dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“). Držitelem výše uvedeného oprávnění musí být poskytovatel v průběhu celé doby plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit objednateli jakékoli změny ve vztahu k uvedenému oprávnění. Poskytovatel je povinen zajistit, že v případě využití poddodavatele k plnění této smlouvy, bude takový poddodavatel splňovat alespoň minimální požadavky jako poskytovatel dle tohoto odstavce. Tímto nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. IX odst. 15 této smlouvy.
- b) splňuje požadavky o vedení bezpečnostní dokumentace podnikatele, jak předepisuje ZOUI a navazující vyhlášky. Poskytovatel je povinen kdykoliv během trvání této smlouvy umožnit objednateli provést bezpečnostní audit dle §15a, odst. 2 ZOUI o splnění zákonných požadavků.

4. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:

- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
- b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
- c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

5. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

6. Poskytovatel dále prohlašuje, že:

6.1 v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.

6.2 žádný z poddodavatelů poskytovatele, který bude účastníkem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) pododstavce 6.1 této smlouvy.

7. Pokud v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy, by mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 4, 5 nebo 6 tohoto článku smlouvy, poskytovatel se zavazuje bezodkladně, od

momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.

8. V případě porušení některé z povinností v odst. 4, 5, 6 nebo 7 tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení dle odst. 4 nebo 6 tohoto článku smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a poskytovatel je povinen ji za každý jednotlivý případ porušení uhradit.
9. Porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 4, 5, 6 nebo 7 tohoto článku smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.

IX.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany se dohodly na pravidelné schůzce zástupců smluvních stran s intervalem pořádání 14 dnů, v předpokládaném časovém rozsahu 60 minut, přičemž zástupci smluvních stran se setkají online, pokud objednatel nepožaduje osobní přítomnost zástupců poskytovatele.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinen toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této

smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.

8. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel se zavazuje stanovit správce Systému, který je současně pracovníkem zodpovědným za kontakt s objednatelem.
9. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
10. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.
12. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:

a) UPOZORŇOVAT OBJEDNATELE VČAS NA VŠECHNY HROZÍCÍ PORUCHY, JAKOŽ I POSKYTOVAT OBJEDNATELI VEŠKERÉ INFORMACE, KTERÉ JSOU PRO PLNĚNÍ SMLOUVY NEZBYTNÉ;

b) NEPRODLENĚ OZNÁMIT PÍSEMNOU FORMOU OBJEDNATELI PŘEKÁŽKY, KTERÉ MU BRÁNÍ V PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY A VÝKONU DALŠÍCH ČINNOSTÍ SOUVISEJÍCÍCH S PLNĚNÍM PŘEDMĚTU SMLOUVY;

c) UPOZORNIT OBJEDNATELE NA POTENCIÁLNÍ RIZIKA VZNIKU ŠKOD A VČAS A ŘÁDNĚ DLE SVÝCH MOŽNOSTÍ

PROVÉST TAKOVÁ OPATŘENÍ, KTERÁ RIZIKO VZNIKU ŠKOD ZCELA VYLOUČÍ NEBO SNÍŽÍ;

d) POSTUPOVAT PŘI POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ PODLE TÉTO SMLOUVY S ODBORNOU PÉČÍ A APLIKOVAT PROCESY „BEST PRACTICE“.

13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 100.000.000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
14. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:
- a) má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen objednateli předložit seznam poddodavatelů v Nabídce; v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) podléhá taková změna předchozímu písemnému souhlasu objednatele;
 - c) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první tohoto písm. c), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.

Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

X.

OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

1. V PŘÍPADĚ, ŽE V RÁMCI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE TÉTO SMLOUVY VZNIKNE AUTORSKÉ DÍLO VE SMYSLU

AUTORSKÉHO ZÁKONA (V TÉTO SMLOUVĚ POUŽÍVÁNO JAKO "DÍLO"), VYTVOŘÍ-LI POSKYTOVATEL NĚJAKÉ V RÁMCI PLNĚNÍ DLE TÉTO SMLOUVY, KTERÉ ZCELA NEBO ZČÁSTI PODLÉHAJÍ OCHRANĚ PODLE ZÁKONA Č. 121/2000 SB., O PRÁVU AUTORSKÉM, O PRÁVECH SOUVISEJÍCÍCH S PRÁVEM AUTORSKÝM A O ZMĚNĚ NĚKTERÝCH ZÁKONŮ (AUTORSKÝ ZÁKON), VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, ZÍSKÁVÁ OBJEDNATEL K DÍLU A K JEJICH DALŠÍM VÝSTUPŮM DLE TÉTO SMLOUVY DNEM PROTOKOLÁRNÍHO PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ TĚCHTO PLNÁ MAJETKOVÁ PRÁVA K DÍLU VE SMYSLU AUTORSKÉHO ZÁKONA.

2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby popř. osob v pracovněprávním poměru vůči poskytovateli vznikly v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.
3. V souvislosti s poskytnutím majetkových práv ve smyslu odst. 1 je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na vyžádání (nejvýše však jednou v kalendářním roce) do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti STC každou změnu zdrojových kódů a příslušné uživatelské dokumentace a API a potřebné konektory umožňující napojení a integraci Systému do dalších aplikací a systémů dle provozních potřeb objednatele. Povinnost poskytovatele uvedená v tomto odstavci se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Systému, která je počítačovým programem, k nimž dojde při poskytování plnění poskytovatele nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změny Zdrojového kódu**“).
4. Předané zdrojové kódy dle předchozího odstavce musí být spustitelné v prostředí STC a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné poslední verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Změny Zdrojového kódu předá poskytovatel objednateli vždy na technickém nosiči dat (hardwarově šifrovaná USB flash paměť) s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód IS + datum“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a základního programátorského textového popisu databáze. Současně s předáním nosiče dat předá poskytovatel objednateli dešifrovací klíče.
5. S každou změnou Systému musí poskytovatel dodat objednateli i tzv. „Release notes“, tedy soupis veškerých změn, včetně zapracování změn do uživatelského dokumentace a předání

aktualizované verze uživatelské dokumentace.

6. Současně se poskytovatel zavazuje ve stejném rozsahu jako v předchozích odstavcích tohoto článku předat STC nejpozději poslední den před ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy poslední aktuální verzi zdrojových kódů Systému, resp. poslední verzi změny Zdrojového kódu, včetně příslušných dešifrovacích klíčů.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za předávání změn Zdrojových kódů a oprávnění k nim poskytnutá STC dle tohoto článku je již zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy.
8. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá vlastnické právo okamžikem jejich převzetí. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
9. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat.
10. Poskytovatel je povinen promítat legislativní změny do systémových modulů Systému, a to vždy do nabytí jejich účinnosti, resp. je povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu o potřebě těchto změn, jejichž realizace následně podléhá režimu Adhoc služeb ve smyslu této smlouvy, zejména co do způsobu objednávání a úhrady za tyto služby.

XI.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k neveřejným informacím, zejména, nikoliv však výlučně, ke Zdrojovým kódům Systému a příslušné uživatelské dokumentaci budou mít výlučně oprávnění zaměstnanci poskytovatele, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy. Třetím osobám (poddodavatelům) je poskytovatel je oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Za poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s poskytovatelem na poskytování předmětu plnění bez ohledu na to, jakou formu spolupráce poskytovatel s třetí stranou zvolil. Poskytovatel je povinen pro sdílení neveřejných informací s poddodavatelem zajistit a prokázat, že poskytovatel uzavřel s poddodavatelem dohodu o ochraně informací, na základě, které budou neveřejné informace poskytnuté poskytovateli a sdílené s poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany poddodavatele za stejných podmínek, jako jsou stanoveny v této smlouvě. Tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude objednateli doručeno jedno vyhotovení takovéto dohody o ochraně informací podepsané osobami zastupujícími poddodavatele a poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
4. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň

potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že za neveřejné informace jsou považovány zejména, nikoliv však výlučně, Zdrojové kódy Systému, včetně poskytnutých textových komentářů a příslušné uživatelské dokumentace k Systému.

5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělit neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;

d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací - poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

XII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení lhůt stanovených u jednotlivých služeb dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu vyčíslenou dále specifikovaným způsobem dle jednotlivých kategorií služeb:

1.1. Služby podpory

V případě nedodržení lhůt uvedených pro plnění poskytovatele v rámci Služeb podpory dle přílohy č. 2 a/nebo 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s neposkytnutím služby.

- 1.2. V případě nesplnění dohodnuté úrovně poskytované služby dostupnosti Systému ve sledovaném období 12 měsíců, po vyhodnocení sledovaného období dle čl. 3.1 Přílohy č. 3 této smlouvy vzniká poskytovateli závazek uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to jako jednorázovou smluvní pokutu za nedodržení dohodnuté úrovně služeb v daném sledovaném období dle přílohy č. 3 této smlouvy.

1.3. Provádění úprav a rozvoje Systému v rámci Adhoc služeb:

V případě nedodržení lhůty sjednané pro provádění úprav a rozvoje Systému v rámci Adhoc služeb v příslušné potvrzené Objednávce Adhoc služeb ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s nedodáním plnění.

1.4 Poskytování konzultací v rámci Adhoc služeb

V případě nedodržení lhůty sjednané pro plnění služeb Konzultace v rámci Adhoc služeb v příslušné potvrzené Objednávce Adhoc služeb ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý započatý den prodlení s nedodáním plnění.

2. V případě nedodržení lhůty k odstranění reklamovaných vad ve smyslu čl. VI odst. 6 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.

3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. XI této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
6. V případě prodloužení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejich vyúčtováním.

XIII. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

1. STC jako veřejný zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo změny doby trvání této smlouvy a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem. Poskytovatel povinen se těmto změnám podřídit, pokud jsou v souladu s příslušnou právní úpravou a podmínkami této smlouvy (výše a dále jen "vyhrazená změna závazku").
2. Objednatel si vyhrazuje právo před ukončením této smlouvy prodloužit dobu poskytování Adhoc služeb dle této smlouvy, a to až na období 12 měsíců. V případě vyhrazené změny závazku ve smyslu předchozí věty, je objednatel oprávněn požadovat plnění pouze ve formě Adhoc služeb, a to v maximálním celkovém rozsahu **192 člověkohodin** za uvedené období. Uvedené právo může uplatnit objednatel pouze jednou.
3. Poskytovateli nevzniká na poskytování Adhoc služeb právní nárok; rozsah Adhoc služeb bude záviset na potřebách objednatele. Pro objednání Adhoc služeb pro dané období se obdobně použijí příslušná smluvní ujednání této smlouvy, zejména čl. III a cenová ujednání čl. V odst. 2 této smlouvy. Služby podpory ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy nebudou po uvedené období po poskytovány a poskytovateli tedy nevzniká nárok na cenu dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že doba trvání této smlouvy dle tohoto článku bude prodloužena, pokud objednatel písemně oznámí svůj záměr; oznámení dle předchozí věty musí být poskytovateli doručeno nejpozději 3 měsíce před datem ukončení této smlouvy ve smyslu čl. XV odst. 2 této smlouvy. Vyhrazená změna závazku nabývá účinnosti doručením výzvy objednatele poskytovateli ve smyslu předchozího odstavce.
5. Tuto vyhrazenou změnu závazku sjednává objednatel zejména pro případ podpory provozu Systému zaměstnanci objednatele nebo třetí osobou bez poskytovatele.
6. Objednatel není povinen právo vyhrazené změny závazku využít.

XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.

2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 27.4. 2024, za předpokladu, že nejpozději do 27.4. 2024 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 27.4. 2024 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 27.4.2028.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA;
 - b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
 - d) Je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - e) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - f) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;

- g) Pokud poskytovatel nesplňuje podmínky nezávislosti dle čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení, nebo na opakovanou žádost objednatele nedoloží prohlášení ve smyslu čl. VIII odst. 1 této smlouvy;
 - h) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle čl. VIII odst. 3.1 této smlouvy;
 - i) V dalších případech stanovených touto smlouvou.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 10 člověkodnů, resp. 80 člověkohodin. Tím není dotčeno právo dle čl. XIII této smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, pokud se nejedná o skutečnosti upravené v čl. IX odst. 5, 6 této smlouvy, nebo vyhrazenou změnu závazku dle čl. XIII této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se

některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.

6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotoven pro potřeby podpisu elektronickou formou v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů; pokud z jakýchkoliv důvodů nebude smlouva podepsána elektronicky, bude sepsána a podepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních,
9. Smlouva, stejně jako Objednávky Adhoc služeb v hodnotě nad 50.000 Kč bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Seznam zkratk a pojmů
Příloha č. 2	Popis a funkce Systému, včetně popisu architektury IS TPD
Příloha č. 3	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

V Praze dne _____ V _____ dne _____
Za objednatele: _____ Za poskytovatele: _____

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

PŘÍLOHA Č. 1 SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Pojem / Zkratka	Plný text	Vysvětlení
Časové razítko		Datum a čas výskytu konkrétní události zaznamenané v koordinovaném světovém čase (UTC) v předepsaném formátu
Datové médium		Médium znázorňující údaje ve formě čitelné za pomoci zařízení
Funkční provoz		Funkční provoz znamená provoz Systému, kdy jsou nasazeny a spuštěny důležité funkcionality a systém je přístupný veřejnosti (ať koncovým prodejčům, nebo výrobcům). Důležité funkcionality jsou: -registrace a správa údajů hospodářských subjektů; -generování kódů UUID (jedinečné kódy pro jednotková balení). Včetně splnění všech požadavků dle TPD na tyto důležité funkcionality, nezbytných integrací a zajištění generování podkladů pro fakturaci za odebrané kódy.
GDPR		Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Hospodářský subjekt		Jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která je zapojena do obchodu s tabákovými výrobky, včetně vývozu, od výrobce až po poslední hospodářský subjekt, jenž bezprostředně předchází prvnímu maloobchodnímu prodejci
HS		Hospodářský subjekt
ID Issuer		Vydavatel identifikátorů příslušný pro generování a vydávání jedinečných identifikátorů. Jak definuje PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017 Kapitola II, oddíl 1, článek 3.
Jedinečný identifikátor		Alfanumerický kód umožňující identifikaci jednotkového balení nebo skupinového balení tabákových výrobků
Off-line prosté databázové soubory		Elektronické soubory, které vytváří a udržuje každý vydavatel identifikátorů, a které obsahují údaje v prostém textovém formátu umožňující extrakci informací zakódovaných v jedinečných identifikátorech (kromě časového razítka) použitých na úrovni jednotkových balení a skupinových balení bez přístupu do systému úložišť
Politika ISMS a SMBT		ISMS – Information Security Management System (Systém řízení bezpečnosti informací), SMBT – Politika systému managementu bezpečného tisku
Pracovní den		Každý pracovní den v členském státě, pro nějž je ID Issuer příslušný
Primární úložiště		Úložiště uchovávající údaje o sledovatelnosti týkající se výhradně výrobků daného výrobce nebo dovozce
Prodejní vůz		Vozidlo používané na dodávku tabákových výrobků do několika maloobchodních prodejen v množstvích, která nebyla před dodáním předem stanovena
Produkční provoz		Produkční provoz znamená provoz Systému po testovacím režimu, kdy jsou všechny funkcionality, požadované po Systému, nasazeny a spuštěny a Systém je přístupný veřejnosti (ať koncovým prodejčům, nebo výrobcům).
Prostředek k ověření		Prostředek umožňující záznam procesu ověřování následujícího po aplikaci každého jedinečného

Pojem / Zkratka	Plný text	Vysvětlení
neoprávněné manipulace		identifikátoru na úrovni jednotkových balení pomocí videa nebo protokolového souboru, který po provedení záznamu již nemůže být hospodářským subjektem změněn
První maloobchodní prodejna		Zařízení, kde se tabákové výrobky poprvé uvádějí na trh, včetně prodejních automatů používaných k prodeji tabákových výrobků
Překládka		Jakékoli přeložení tabákových výrobků z jednoho vozidla do jiného vozidla, v jehož průběhu tabákové výrobky nevstupují do zařízení a ani z něj nevystupují
Rejstřík		Záznam všech identifikačních kódů vygenerovaných pro hospodářské subjekty, provozovatele prvních maloobchodních prodejen, zařízení a stroje společně s odpovídajícími informacemi, který vytváří a udržuje každý ID Issuer (Vydavatel Identifikátorů).
Router		Zařízení vytvořené v rámci sekundárního úložiště, které přenáší údaje mezi různými složkami systému úložišť
Sekundární úložiště		Úložiště obsahující kopii všech údajů o sledovatelnosti uchovávaných v primárních úložištích
Skupinové balení		Jakékoliv balení obsahující více než jedno jednotkové balení tabákových výrobků
SLA	Service Level Agreement	Dohodnutá úroveň poskytovaných služeb s garantovanými parametry poskytovaných služeb, jako jsou např. dostupnost a maximální doba odstranění závady u poskytované služby. Parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny u popisu jednotlivých služeb.
Společný datový slovník		Soubor informací popisujících obsah, formát a strukturu databáze a vztah mezi jejími prvky, které se používají ke kontrole přístupu k databázím společným pro všechna primární a sekundární úložiště a manipulaci s nimi
Stroj		Zařízení používané při výrobě tabákových výrobků, které je nedílnou součástí výrobního procesu
Systém		Systémového řešení, resp. systému pro generování, vydávání a správu jedinečných identifikátorů „UI kódů“ pro tabákové výrobky a hospodářské subjekty zapojené do systému sledovatelnosti tabákových výrobků, ve smyslu požadavků stanovených nařízením Evropské unie (Tobacco Products Directive EU a příslušné implementační akty, dále jen „TPD“)
Systém úložišť		Systém, který se skládá z primárních úložišť, sekundárního úložiště a routeru
SZPI	Státní zemědělská a potravinová inspekce	
T		„T“ představuje relativní datum účinnosti smlouvy, čísla uvedená za T, znamenají počet pracovních dní.
TPD	Tobacco Products Directive EU	PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz systému sledovatelnosti tabákových výrobků
UI kód		Jedinečný identifikátor na úrovni jednotkového balení kódovaný pomocí invariantního souboru podle ISO 646:1991 sloučený ze tří bloků: a) předčíslí vydavatele identifikátorů v souladu s ISO15459-2:2015; b) středního bloku ve formátu stanoveném vydavatelem identifikátorů a c) časového razítka odpovídajícího Typu dat: Time(s)
Vývoz		Přeprava z Unie do třetí země;
Zařízení		Jakékoliv místo, budova nebo prodejní automat, kde se tabákové výrobky vyrábějí, skladují nebo uvádějí na trh

PŘÍLOHA Č. 2

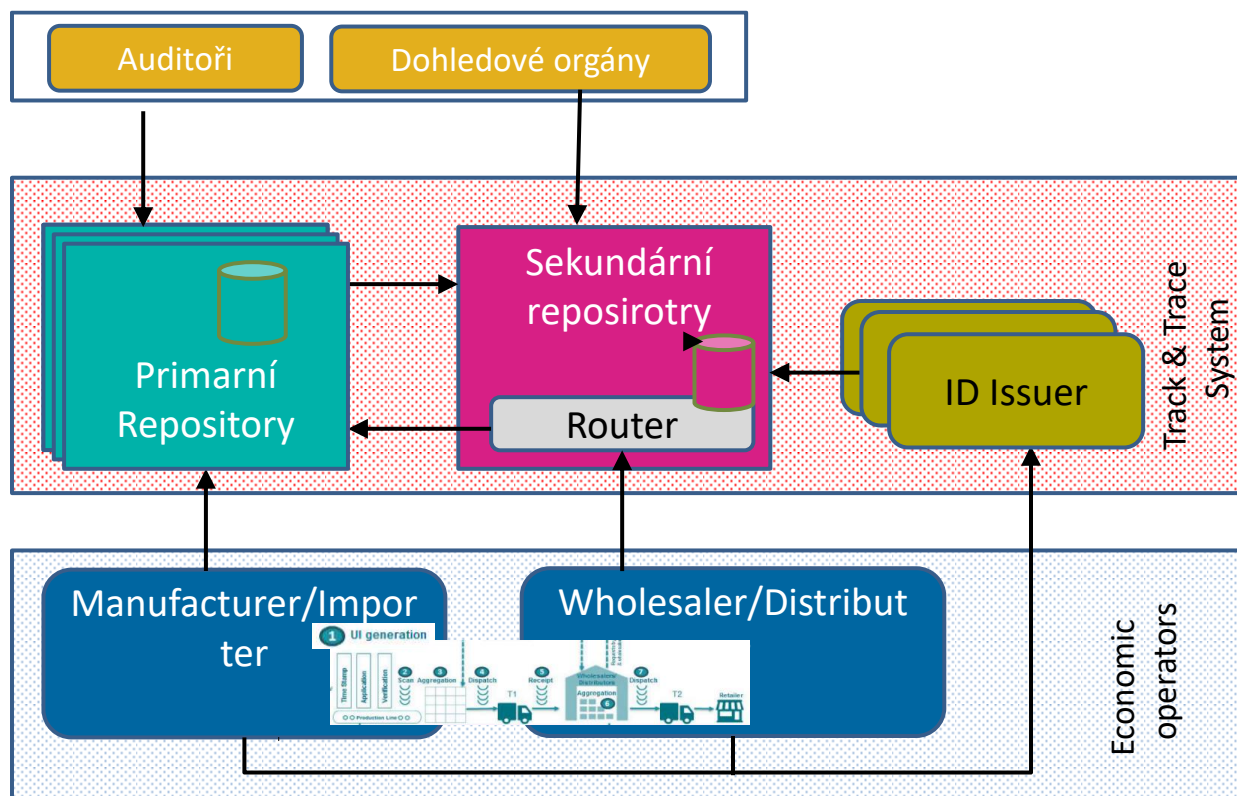
POPIS A FUNKCE SYSTÉMU

Obsah

I.	Architektura SYSTÉMU	46
I.1	Výchozí požadavky definující rozsah systému.....	46
I.1.1	Požadavky definované v TPD a v příslušných implementačních aktech	
	46	
I.1.2	Požadavky nad rámec TPD a implementačních aktů	49
I.2	Členění a architektura řešení	50
II.	Členění provozní podpory a zajištění helpdesku.....	51
II.1	Vysvětlení pojmů.....	51
II.2	Provoz systému, členění, vymezení předpoklady	51
III.	Specifikace systému.....	53
III.1	Provozní fáze	53
III.2	Zvýšená podpora provozu	54
III.3	Poskytování ad-hocslužeb.....	54
IV.	Výstupy projektu.....	55
IV.1	Dokumentace	55
IV.2	Provedení aktivit realizace systému	55
IV.3	Provedení aktivit provozu systému (pravidelně po dobu trvání projektu)	55

I. Architektura SYSTÉMU

Základní požadavky na řešení vycházejí z nařízení Evropské unie (Article 15 of the Tobacco Products Directive EU („TPD“)). Toto nařízení společně s příslušnými implementačními akty specifikují celý globální systém TPD.



Obrázek 1– celkové schéma TPD – Track & Trace

I.1 Výchozí požadavky definující rozsah systému

Z pohledu celého TPD systému je funkcionality rozdělena na dvě části:

1. Funkcionality systému “ID issuera” v rozsahu definovaném nařízením a příslušnými implementačními akty EU.
2. Funkcionality vyplývající z požadavků nad rámec TPD.

I.1.1 Požadavky definované v TPD a v příslušných implementačních aktech

I.1.1.1 Požadavky na registr ekonomických subjektů podléhajících TPD za ČR:

- Obsahuje údaje o registraci následujících evidovaných subjektů:
 - ekonomičtí operátoři,
 - importéři,
 - distributoři,
 - provozovatelé first retail outlet.

- V rámci registrace jsou podporovány operace:
 - registrace,
 - změna údajů,
 - de-registrace.
- Dále jsou evidovány jednotlivé výrobní závody a jednotlivé stroje.
- Z tohoto registru je možné provést report do sekundárního repository.
- Zajištění reportů evidovaných dat na základě dotazu jiného členského státu EU.

I.1.1.2 Požadavky na registr kódů:

- Evidence a generování kódů na základě požadavku jak na úrovni jednoho balení, tak i agregovaného balení včetně souvisejících údajů.
- Požadavek na vygenerování kódů pro jednotková balení bude obsahovat:
 - Identifikaci ekonomického operátora, závodu, výrobního stroje
 - Typ zpracování
 - Typ tabákového výrobku
 - Značku
 - Váhu jednotkového balení
 - Identifikaci tabákového výrobku a počet (EU-CEG)
 - Trh určení
 - Určená cesta distribuce
 - Importovaný produkt (ano/ne)
 - Požadovaný počet
- Požadavek na vygenerování agregačních kódů bude obsahovat:
 - Identifikaci ekonomického operátora nebo výrobního závodu
 - Požadovaný počet
- Podpora doručení kódů:
 - Elektronickou cestou
 - Fyzickou cestou – kódovaný v optickém barkódu a umístěný na fyzický nosič – v rozsahu sestavení podkladů ve formě souboru kódů pro jednotková balení pro navazující externí zpracování sestavení a tisku.
- Zpracování deaktivčního požadavku pro již vydané kódy.
- Vytvoření a údržba souboru pro offline dekódování.
- Export pro zpracování offline dat ve formě flat-file.
- Zajištění přenosu offline souboru do sekundárního repository skrz router.
- Vytváření sestav, kdy na základě identifikace ekonomického operátora, stroje nebo závodu jsou vybírány příslušné informace.
- Podpora pro tabákové výrobky jiné než cigarety a tabák pro ruční balení, které mají být označeny jednoznačným kódem od 20. 5. 2024 dle platné legislativy.

I.1.1.3 Požadavky na generované kódy:

- Kódováno podle ISO646:1991
- Kódy musí vydány do 2 pracovních dní (48 hodin) od přijetí požadavku.
- Struktura kódu na úrovni balení bude:
 - Identifikace ID issuera (5 znaků)
 - Sériové číslo – unikátní alphanumerická sekvence v rámci kódů ID Issuera s pravděpodobností odhadu nižší než 1/10000
 - Kód produktu
 - Místo výroby
 - Výrobní závod
 - Identifikace stroje použitého k výrobě tabákového výrobku
 - Popis produktu
 - Trh určení
 - Určená cesta distribuce
 - Timestamp – čas výroby
- Algoritmy pro kryptování a kompresi jsou povoleny, jen musí být komunikovány do EU.
- Struktura agregačního kódu bude (pokud bude generován ID Issuerem):
 - Identifikace ID Issuera (5 znaků)
 - Sériové číslo – unikátní alphanumerická sekvence v rámci kódů ID Issuera s pravděpodobností odhadu nižší než 1/10000
 - Identifikace výrobního závodu
 - Čas agregace

I.1.1.4 Obecné požadavky:

- Definiuje bezpečnostní protokoly a pravidla pro připojení mezi ID Issuerem a ekonomickými operátory a pro vlastní provoz systému.
- Zajišťuje podklady pro fakturaci za odebrané kódy, výstupy pro externího auditora a monitoring
- Systém je navržen tak, že splňuje požadavky na bezpečnost kladené českou legislativou, GDPR a certifikacemi ISO 27001:2014.

- Systém zajistí autentizaci uživatelů formou přihlášení pomocí jména a hesla. Registrační proces bude spočívat v kaskádovitém zavádění uživatelů a jejich kontaktních informací do systému (výrobci zavedou své distributory, distributoři zavedou navazující prodejce atp.). Systém po zavedení uživatele zajistí zaslání notifikace o zavedení do Systému a umožní dokončit registraci nastavením přístupového hesla a validací vložených údajů.
- Systém GUI je dvoujazyčný – anglický a český.

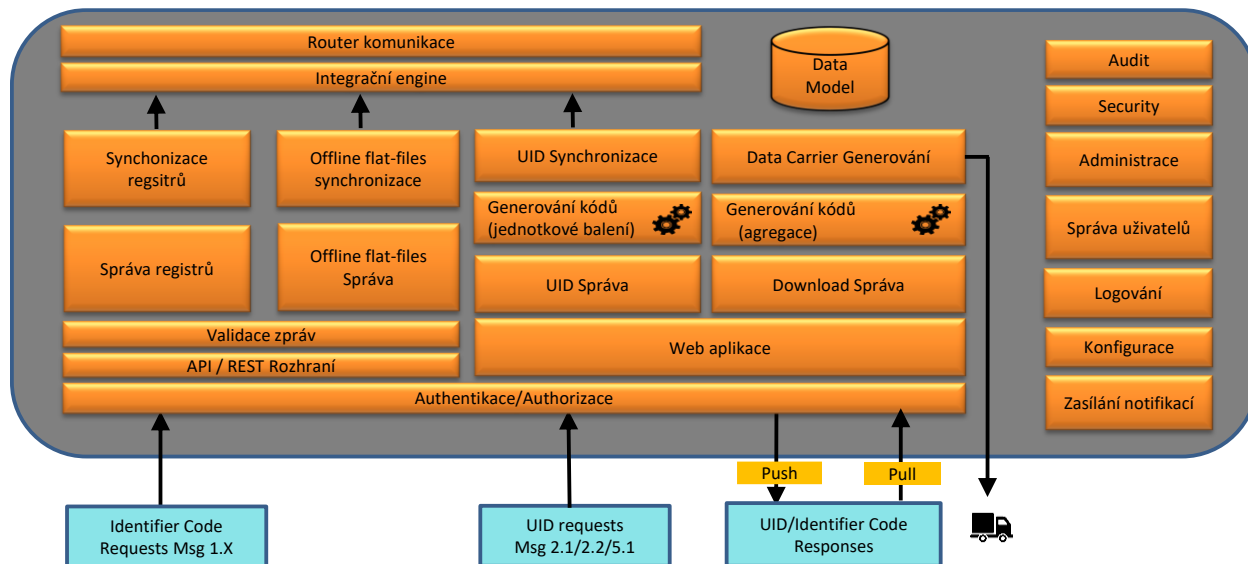
I.1.2 Požadavky nad rámec TPD a implementačních aktů

I.1.2.1 Další požadavky:

- Požadavky na bezpečnost kladené českou legislativou, GDPR a certifikacemi ISO 27001:2014.
- Hromadná registrace HS – Systém umožňuje nahrání a zpracování excelu, resp. CSV souboru, a to pro hromadné zavedení ekonomických subjektů a vygenerování inicializačních linků včetně hromadného nahrání skenů „Zplnomocnění k registraci“.
- Zajištění generování kódu dle definovaného algoritmu, zabezpečené nakládání s algoritmem a vlastní komponentou generující jednoznačné identifikátory – pro jednotková a skupinová balení, pro evidované subjekty, provozovny, výrobní stroje atp.
- Systém podporuje úpravy interních mechanismů (např. použitých kryptografických či jiných algoritmů) v případě, že v době provozu systému dojde k nutnosti jejich náhrady (např. z důvodu prolomení či oslabení takových mechanismů) a to při zachování následné kontinuity provozu.
- Systém je napojený na ARES pro tuzemské subjekty a na údaje EBR (European Business Register) pro cizozemské subjekty z EU pro validaci údajů – IČO, název, sídelní adresa, forma / typ subjektu.

I.2 Členění a architektura řešení

Rozsah funkcionalit a vnitřní členění systému ID Issuer prezentuje následující blokový model:



Obrázek 2 - Blokový model systému ID Issuer

Jednotlivé bloky pokrývají oblasti funkcionality nabízeného systému, ty zahrnují části pro zajištění funkcionality registrů, generování kódů, komunikaci s ekonomickými operátory a sekundárním repository a podpůrné funkcionality (audit, logování, administrace apod.).
Detaily viz příloha č. 8 – Popis architektury IS TPD.

II. Členění provozní podpory a zajištění helpdesku

II.1 Vysvětlení pojmů

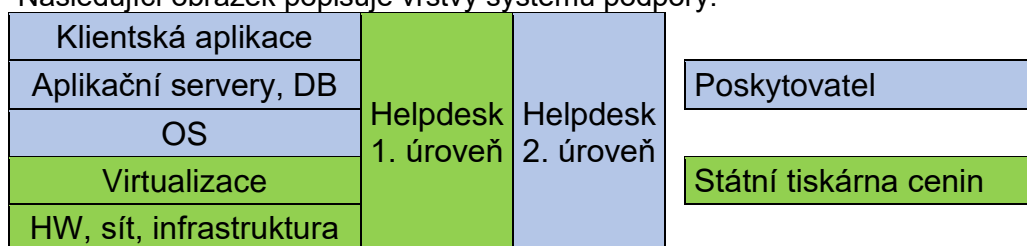
ServiceDesk – aplikace využívána pro potřeby HelpDesku pro evidenci, správu a řízení požadavků a incidentů.

Úrovně HelpDesku:

1. úroveň – zabezpečuje příjem, resp. vstupní zpracování všech incidentů, požadavků, jejich prvotní kontrolu a předání řešitelům (viz. Obr. 3.);
2. úroveň podpory – označuje první vrstvu řešitelů přijatého tiketu (viz. Obr. 3);
3. úroveň podpory – označuje druhou vrstvu řešitelů, kteří provádějí vysoce specializované činnosti, např. metodicko-technické analýzy složitých problémů (viz. Obr. 3).

II.2 Provoz systému, členění, vymezení předpoklady

Následující obrázek popisuje vrstvy systému podpory.

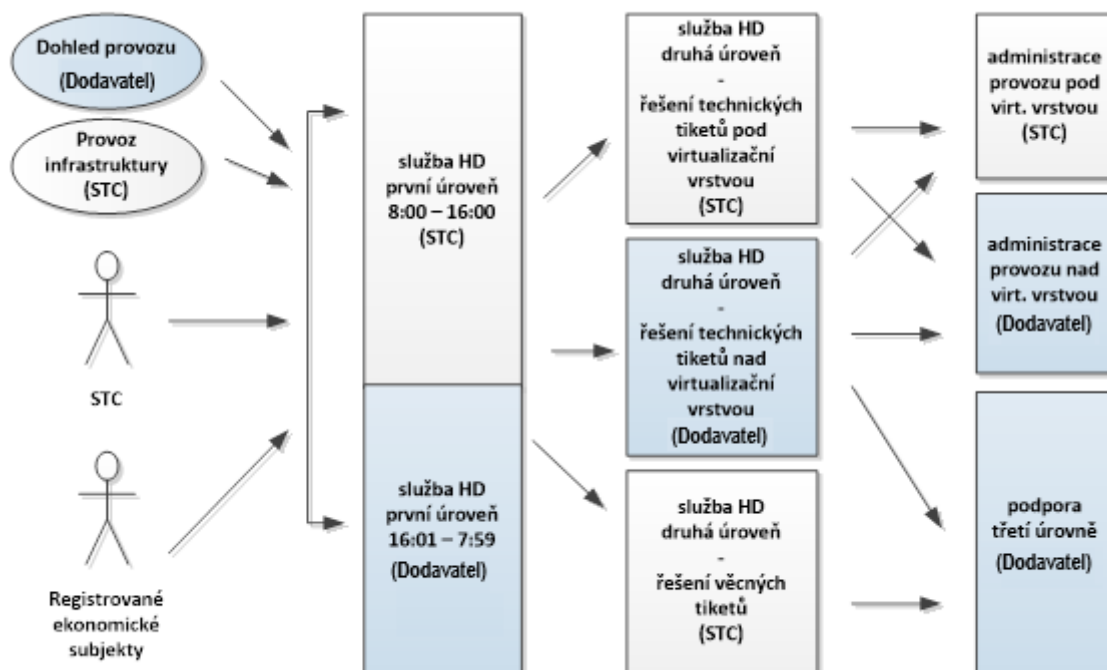


Obrázek. 3 – Vrstvy systému podpory

Nutné podmínky vyplývající z rozdělení systému do jednotlivých vrstev a zajišťování podpory různými subjekty:

- všechny vrstvy musí být provozovány ve stejném režimu dostupnosti,
- musí být zajištěna součinnost mezi jednotlivými vrstvami.

Následující obrázek popisuje vazby (směr zadávání a předávání tiketů) mezi jednotlivými vrstvami HelpDesku a podpory.



Obrázek 4 – Vazby mezi vrstvami HelpDesku a podpory

Vymezení, předpoklady rozdělení systému HelpDesku dle obrázku výše:

- Všechny tikety procházející úrovněmi podpory 1–3 budou vedeny v systému ServiceDesk.
- Provoz Helpdesku zajišťuje poskytovatelPoskytovatel a umožňuje vybraným pracovník (5 pracovníci) objednatele do něj vzdálený přístup a provádění činností 1. úrovně HelpDesku.
- Všechny úrovně HelpDesku systému budou řešeny jedním nástrojem, tedy jednou aplikací ServiceDesku.

III. Specifikace systému

V této kapitole jsou s rozdělením na implementační a provozní fázi popsány hlavní aktivity, jejich obsah a cíl, dále pak shrnutí výstupů Projektu TPD.

III.1 Provozní fáze

Provoz systému – administrace	
Popis:	Administrace provozní fáze systému
Obsah:	Zajištění organizace Projektu TPD a týmu Poskytovatele, pravidelné schůzky s projektovým týmem Objednatele. Zajištění provozních a administrativních služeb systému, které je nad virtualizační vrstvou. Součinnost pro provozovatele infrastruktury v datovém centru, kde je Systém provozován. Služba administrace je prováděna ve dnech Po-Pá v době 6:00 – 18:00. Mimo uvedenou dobu je administrace zajišťována do režimu 7x24 a plní funkce dohledu a zajištění provozu Systému ve vazbě na Helpdesk 1. a 2. úrovně a součinnosti pro provozovatele infrastruktury.
Výsledek:	Měsíční zpráva o stavu Projektu TPD

Provoz systému – podpora	
Popis:	Aktivity související s poskytováním Služeb podpory (Helpdesku)
Obsah:	Zajištění služeb Helpdesku pro provozovaná prostředí (vývojové, testovací a provozní) v těchto režimech: <ol style="list-style-type: none"> 1. úroveň podpory v režimu „mimo pracovní dobu“ 2. úroveň podpory 3. úroveň podpory v režimu 8x5, tj., v časech 8:00 – 16:00. <p>Služby Helpdesku zajišťují systému uživatelských hlášení týkajících se provozu jednotlivých prvků systému v rozsahu provozované funkcionality. Součástí služeb Helpdesku není systému klientských požadavků souvisejících s věcným výkonem agendy. Přijaté klientské požadavky související s věcným výkonem agendy jsou předány v rámci první úrovně podpory Objednateli.</p>
Výsledek:	Poskytování Služeb podpory

Provoz řešení – bezpečnost	
Popis:	Provádění bezpečnostního dohledu, vyhodnocování a pravidelného auditingu.
Obsah:	Aktivity spojené s pravidelným prováděním bezpečnostního dohledu, tj. zejména: <ul style="list-style-type: none"> – Pravidelná kontrola bezpečnostních logů – Vyhodnocení identifikovaných incidentů – Provádění bezpečnostních auditů – Reportování Objednateli <p>Tyto aktivity jsou prováděné v pracovní době v režimu 8x5, tj., v časech 8:00 – 16:00.</p>
Výsledek:	Zajištění provozu z hlediska bezpečnosti.

Provoz systému – SW licence	
Popis:	Zajištění SW licencí ServiceDesk
Obsah:	Součástí dodávky je zajištění licencí pro provozovaný Systém ServiceDesku pro 5 uživatelů.
Výsledek:	Licence

III.2 Zvýšená podpora provozu

Business podpora	
Popis:	Činnosti zvýšené podpory provozu Systému v době jeho náběhu jak v oblasti správy systému, tak v oblasti podpory výkonu věcných agend.
Obsah:	Jedná se o doplněk činností nad rámec činností běžného provozu a podpory. Zajišťované činnosti: <ol style="list-style-type: none"> 1. Činnosti v oblasti správy systému 2. Činnosti v oblasti výkonu agendy <p>Rozsah těchto činností je omezen na 20 člověkodnů na dobu trvání 6 měsíců.</p>
Výsledek:	Zajištění činností dle specifikovaného rozsahu a náplně.

III.3 Poskytování adhoc služeb

AdHoc služby	
Popis:	Poskytování AdHoc služeb na základě požadavku objednatele
Obsah:	Poskytovatel bude poskytovat AdHoc služby na základě písemného požadavku objednatele. Tyto činnosti budou poskytovány pracovníky poskytovatelePoskytovatel se zkušenostmi s provozovaným Systémem a budou zajištěny projektovými rolami s ohledem na charakter činností a podle provedeného zhodnocení poskytovatelePoskytovatel.
Výsledek:	Zajištění činností dle požadavku objednatele

IV. Výstupy projektu

IV.1 Dokumentace

- Provozní dokumentace
 - Disaster recovery plán
 - Plán zálohování
 - Pracovní postupy pro Helpdesk
- Oddělená bezpečnostní dokumentace
- Report z auditu nakládání s utajovanými informacemi
- Podklady pro školení v elektronické formě
- Exit plán

IV.2 Provedení aktivit realizace systému

- Vývojové prostředí
- Interní testy systému prováděné před vlastním nasazením u Objednatele
- Systém pro ID issuing nainstalované do testovacího a provozního prostředí Objednatele
- Vyškolení uživatelů aplikace a HelpDesku
- Provedení výkonostních a bezpečnostních testů
- Podpora ověření integrace externích partnerů

IV.3 Provedení aktivit provozu systému (pravidelně po dobu trvání projektu)

- Provádění administrace systému ID Issuer
- Provozování ServiceDesk pro systému ID Issuer
- Poskytování SW licencí pro systému ID Issuer

Popis architektury informačního systému TPD

Obsah

1. Shrnutí	58
2. Související dokumentace.....	58
3. Business architektura	59
3.1. Procesní model	59
3.1.1. Registrace.....	59
3.1.1.1. Registrace hospodářského subjektu a provozovatelů prvních maloobchodních prodejen	59
3.1.2.1. Registrace administrátorů ekonomických subjektů.....	64
3.1.3. Generování jedinečných identifikátorů.....	67
3.1.3.1. Hospodářské subjekty zasílají žádost o jedinečné identifikátory jednotkových balení	67
3.1.3.2. Hospodářské subjekty zasílají žádost o jedinečné identifikátory skupinových balení	73
3.1.4. Podpůrné procesy	76
3.1.4.1. Správa uživatelů systému	76
3.2. Stavový model.....	79
3.2.1. Objednávka vygenerování kódů jednotkových balení	79
3.3. Aplikační role.....	82
4. Aplikační architektura	83
5. Datová architektura	84
5.1. Konceptuální datový model	84
6. Technologická architektura.....	87
6.1. Technologické vrstvy klientské aplikace	87
6.2. Technologické vrstvy aplikačního serveru	87
6.3. Infrastruktura cílového systému.....	87

1. Shrnutí

Dokument popisuje architekturu informačního systému TPD, provozovaný na <http://znaceniabaku.cz/>. Jedná se o Informační systém umožňující zpřístupnění služeb státní správy veřejnému sektoru jak z pohledu široké veřejnosti, tak i komerčním společnostem. Informační systém je navržen, aby splňoval následující kritéria:

- min 20 000 registrovaných klientů z řad široké veřejnosti,
- min 10 integrovaných komerčních společností prostřednictvím B2B služeb,
- systém je integrovaný na informační systémy eGovernmentu ČR,
- systém je integrovaný na informační systémy EU,
- systém pracuje s cca 1 mld nových záznamů za rok,
- systém je provozován v režimu 7x24,
- systém je provozován ve dvou lokalitách v režimu vysoké dostupnosti.

2. Související dokumentace

Navržený systém vychází a splňuje požadavky vycházející z následujících dokumentů:

- EU Secondary Data Dictionary verze 2.0

https://eu-secondary.dentsuaegistracking.com/wp-content/uploads/2023/10/EU_Secondary_DataDictionary_2_0_0.pdf

- EU Secondary List of Specifications verze 2.0

https://eu-secondary.dentsuaegistracking.com/wp-content/uploads/2023/10/EU_Secondary_ListOfSpecifications_2_0_0.pdf

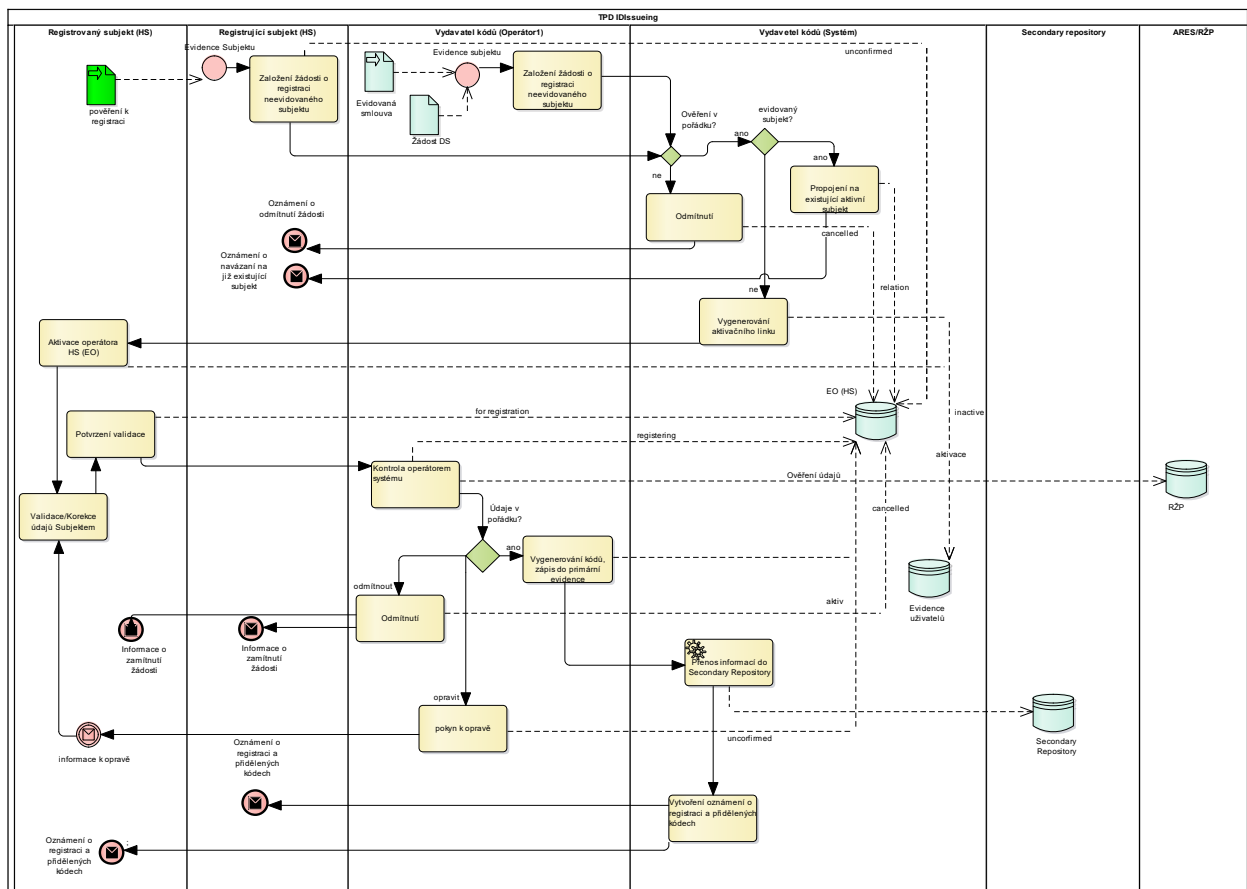
a souvisejících EU dokumentů k implementaci „Tobacco Products Directive“:
[Implementing the Tobacco Products Directive \(Directive 2014/40/EU\) \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:32014L0040)

3. Business architektura

3.1. Procesní model

3.1.1. Registrace

3.1.1.1. Registrace hospodářského subjektu a provozovatelů prvních maloobchodních prodejen



TPD IDIssuing	
«Pool»	
Činnosti prováděné v rámci systému.	
Registrující subjekt (HS)	
«Lane»	
Činnosti prováděné hospodářským subjektem	
Datový objekt	Žádost na přidělení kódů «DataObject»
Popis	Pověřená osoba výrobce vytvoří žádost se všemi náležitostmi dle TPD. primární registrace obsahuje

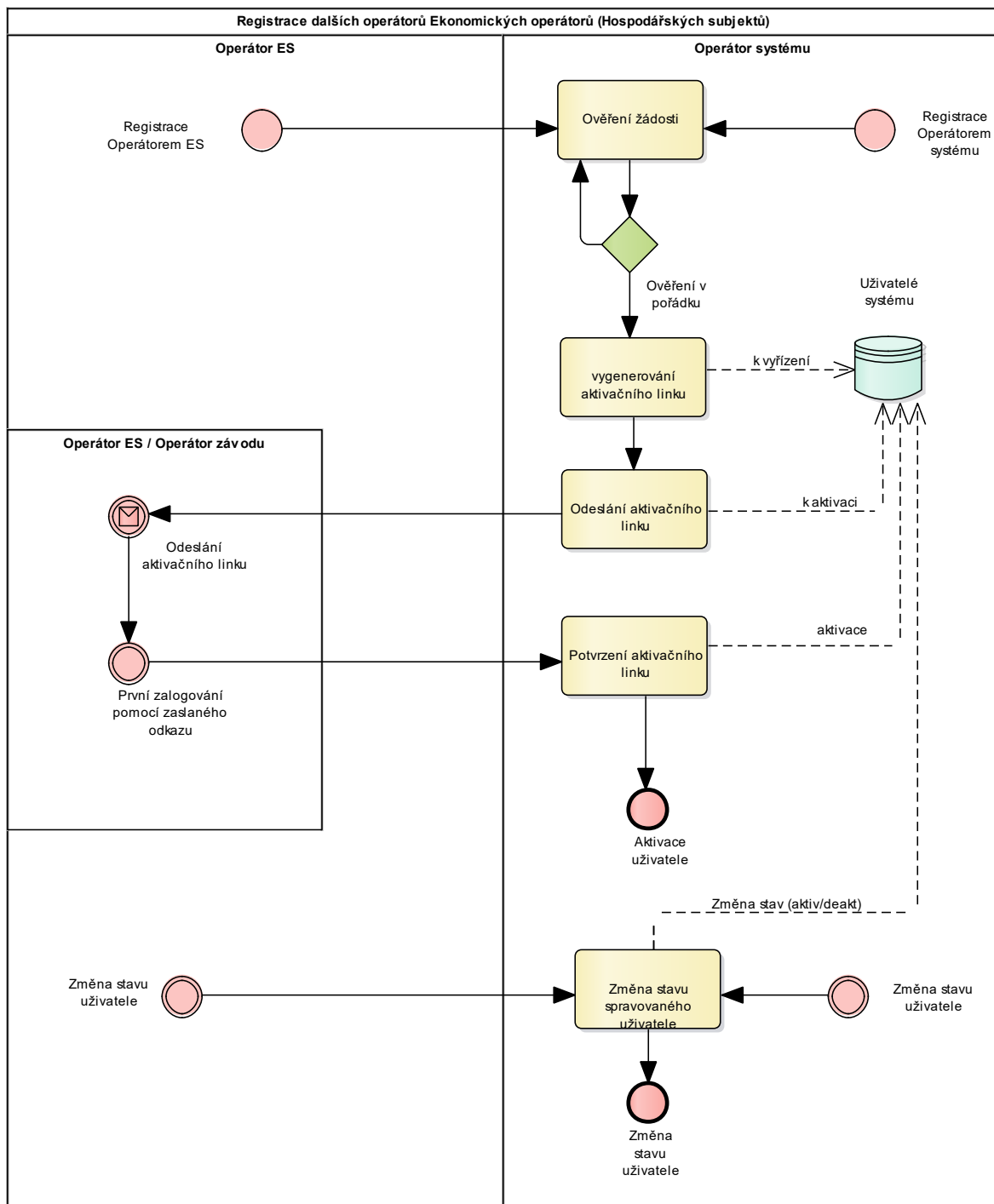
	- údaje o ekonomickém subjektu a osobě oprávněné registrace dalších podřízeností obsahují údaje o závodech a strojích registrace obchodních prodejců - údaje o ekonomických subjektech spravovaných třetí osobou
Procesní událost	Evidence Subjektu « <i>StartEvent</i> »
Procesní událost	IntermediateEvent1 « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Nesprávně vyplněná žádost « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Oznámení o vygenerovaných kódech « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Potvrzení převzetí žádosti « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Vyzvednutí dávky « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Vyzvednutí dávky « <i>StartEvent</i> »
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Založení žádosti o registraci nevidovaného subjektu « <i>Activity</i> »
Popis	kontroly systému - validace povinných údajů - validace existence záznamu v DB
Procesní událost	Informace o zamítnutí žádosti « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	IntermediateEvent2 « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	k opravě registrujícímu subjektu « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Oznámení o navázání na již existující subjekt « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Oznámení o odmítnutí žádosti « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Oznámení o registraci a přidělených kódech « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Porvzení přijetí žádosti « <i>IntermediateEvent</i> »
Vydavatel kódů (Operátor1) « <i>Lane</i> »	
Činnosti prováděné vydavatelem kódů - operátorem	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Vygenerování kódů, zápis do primární evidence « <i>Activity</i> »
Popis	Systém na základě potvrzené žádosti vygeneruje kódy. -odkaz na žádost -aktivace dočasným stavem (k odeslání SR)
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Kontrola operátorem systému « <i>Activity</i> »

Popis	Operátor zkontroluje, zda vložené údaje jsou v pořádku.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Odmítnutí «Activity»
Popis	Odmítnutí registrace. Na tuto registraci není možné navázat, je nutné absolvovat registraci od začátku,
Business Aktivita / (Pod-)Proces	pokyn k opravě «Activity»
Popis	Sestavení informací k opravě vložených údajů.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Založení žádosti o registraci neevidovaného subjektu «Activity»
Popis	Evidence údajů žádosti.
Datový objekt	Evidovaná smlouva «DataObject»
Popis	Evidovaná smlouva
Datový objekt	Žádost DS «DataObject»
Popis	Žádost DS
Řízení průběhu	Údaje v pořádku? «Gateway»
Procesní událost	Evidence subjektu «StartEvent»
ARES/RŽP «Lane»	
Činnosti prováděné systémem ARES	
Datový objekt	RŽP «DataStore»
Popis	Poskytování údajů z ARES – Registru živnostenského podnikání
Registrovaný subjekt (HS) «Lane»	
Činnosti prováděné hospodářským subjektem	
Datový objekt	pověření k registraci «DataObject»
Popis	Požadavek na pověření k registraci
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Aktivace operátora HS (EO) «Activity»
Popis	u operátorů evidovaných v systému (uložený hash passwordu) se neprovádí
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Potvrzení validace «Activity»
Popis	Uživatel aktivuje link s potvrzením registrace

Business Aktivita / (Pod-)Proces	Validace/Korekce údajů Subjektem « <i>Activity</i> »
Popis	Oprava evidovaných údajů.
Procesní událost	informace k opravě « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Informace o zamítnutí žádosti « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Oznámení o registraci a přidělených kódech « <i>EndEvent</i> »
Secondary repository « <i>Lane</i> »	
Činnosti prováděné Secondary repository	
Datový objekt	Secondary Repository « <i>DataStore</i> »
Popis	Central repository EU
Vydavatel kódů (Systém) « <i>Lane</i> »	
Činnosti prováděné vydavatelem kódů – systémem	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Odmítnutí « <i>Activity</i> »
Popis	Odmítnutí žádosti systém provede v případě neúplné žádosti nebo existující registrace subjektu - v případě existující registrace subjektu doplní do tabulky
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Přenos informací do Secondary Repository « <i>Activity</i> »
Popis	Sestavení PLO nebo ULO a jejich odeslání do Secondary repository
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Vytvoření oznámení o registraci a přidělených kódech « <i>Activity</i> »
Popis	oznámení o založení subjektů
Datový objekt	EO (HS) « <i>DataStore</i> »
Popis	Údaje ekonomického subjektu
Datový objekt	Evidence uživatelů « <i>DataStore</i> »
Popis	Subjekty včetně přidělených kódů
Řízení průběhu	Ověření v pořádku? « <i>Gateway</i> »
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Propojení na existující aktivní subjekt « <i>Activity</i> »
Popis	Propojení na existující aktivní subjekt

Business Aktivita / (Pod-)Proces	Vygenerování aktivačního linku « <i>Activity</i> »
Popis	pro potvrzení registrace
Řízení průběhu	evidovaný subjekt? « <i>Gateway</i> »

3.1.2.1. Registrace administrátorů ekonomických subjektů



Registrace dalších operátorů Ekonomických operátorů (Hospodářských subjektů)

«Pool»

Registrace probíhá na základě autoregistračního procesu Operátora ES, případně může být nahrazen inicializací operátorem systému.

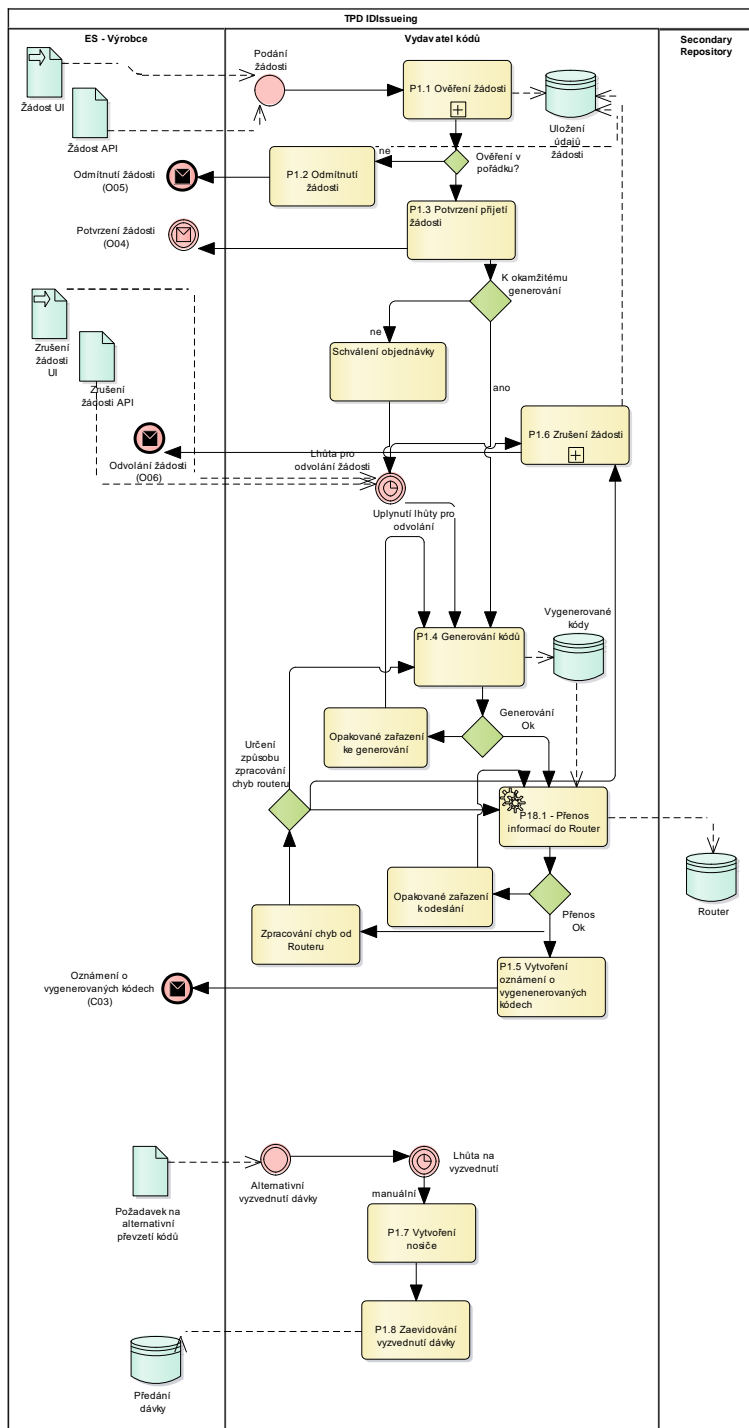
Operátor ES

«Lane»

Činnosti prováděné Operátorem ES	
Procesní událost	Registrace Operátorem ES « <i>StartEvent</i> »
Procesní událost	Změna stavu uživatele « <i>IntermediateEvent</i> »
Operátor ES / Operátor závodu « <i>Lane</i> »	
Procesní událost	Odeslání aktivačního linku « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	První zalogování pomocí zaslání odkazu « <i>IntermediateEvent</i> »
Operátor systému « <i>Lane</i> »	
Činnosti prováděné operátorem systému	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Odeslání aktivačního linku « <i>Activity</i> »
Popis	System odešle aktivační link uživateli.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Ověření žádosti « <i>Activity</i> »
Popis	Operátor systému ověří proti předloženým, uloženým oprávněním
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Potvrzení aktivačního linku « <i>Activity</i> »
Popis	Uživatel potvrdil aktivační link
Business Aktivita / (Pod-)Proces	vygenerování aktivačního linku « <i>Activity</i> »
Popis	System vygeneruje aktivační link.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Změna stavu spravovaného uživatele « <i>Activity</i> »
Popis	System zaeviduje požadovanou změnu stavu uživatele.
Datový objekt	Uživatelé systému « <i>DataStore</i> »
Popis	Zápis do evidence uživatelů
Řízení průběhu	Ověření v pořádku « <i>Gateway</i> »
Procesní událost	Aktivace uživatele « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Registrace Operátorem systému « <i>StartEvent</i> »
Procesní událost	Změna stavu uživatele « <i>EndEvent</i> »
Procesní událost	Změna stavu uživatele « <i>IntermediateEvent</i> »

3.1.3. Generování jedinečných identifikátorů

3.1.3.1. Hospodářské subjekty zasílají žádost o jedinečné identifikátory jednotkových balení



Činnosti prováděné v rámci všech rolí v systému.	
ES - Výrobce «Lane»	
činnosti prováděné výrobcí, resp. objednatelem kódů.	
Datový objekt	Předání dávky «DataStore»
Popis	Datová věta dávky s vygenerovanými kódy jednotkových balení.
Datový objekt	Zrušení žádosti UI «DataObject»
Popis	Pověřená osoba výrobce odvolá standardní objednávku jednotkových kódů výrobku do 1 pracovního dne. Odvolání proběhne prostřednictvím funkce systému TPD ID Issuer.
Datový objekt	Žádost UI «DataObject»
Popis	Pověřená osoba výrobce vytvoří žádost se všemi náležitostmi dle TPD v systému TPD ID Issuer.
Procesní událost	Odmítnutí žádosti (O05) «EndEvent»
Procesní událost	Potvrzení žádosti (O04) «IntermediateEvent»
Datový objekt	Požadavek na alternativní převzetí kódů «DataObject»
Popis	Požadavek na alternativní převzetí kódů.
Datový objekt	Zrušení žádosti API «DataObject»
Popis	Pověřená osoba výrobce odvolá standardní objednávku jednotkových kódů výrobku do 1 pracovního dne. Odvolání proběhne prostřednictvím systému třetí strany přes aplikační rozhraní. Odvolací zpráva musí obsahovat přidělený konfirmační kód.
Datový objekt	Žádost API «DataObject»
Popis	Pověřená osoba výrobce vytvoří žádost se všemi náležitostmi dle TPD v systému třetí strany.
Procesní událost	Odvolání žádosti (O06) «EndEvent»
Procesní událost	Oznámení o vygenerovaných kódech (C03) «EndEvent»
Secondary Repository «Lane»	

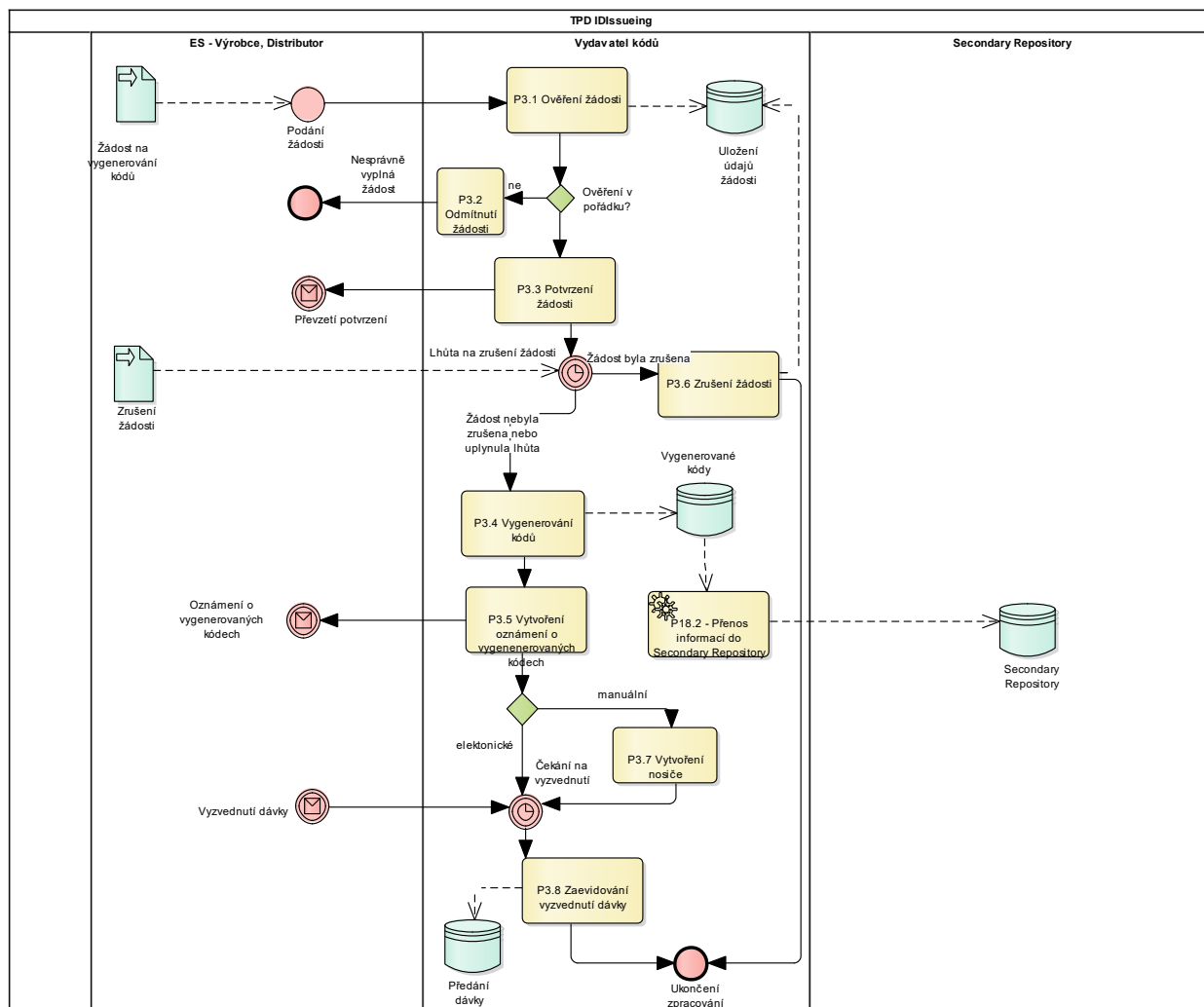
Činnosti prováděné v Secondary repository.	
Datový objekt	Router «DataStore»
Popis	Central repository EU
Vydavatel kódů «Lane»	
Činnosti prováděné vydavatelem kódů	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P1.1 Ověření žádosti «Activity»
Popis	<p>Systém zkontroluje objednávku jednotkových kódů výrobku.</p> <p>V rámci ověření podané žádosti se zkontrolují:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formát zprávy (pokud je podána prostřednictvím API) - povinné údaje žádosti - evidované údaje subjektu, včetně případných údajů (výrobní linka, zařízení), podávajícího žádost <p>Správná objednávka je zařazena do dalšího zpracování, stav "přijatá".</p> <p>Nesprávná objednávka je odmítnuta (chybová zpráva) a do systému TPD ID Issuer se neukládá. O příčině odmítnutí objednávky na uživatelském rozhraní je uživatel informován chybovým hlášením.</p>
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P1.2 Odmítnutí žádosti «Activity»
Popis	<p>Odmítnutí žádosti systém provede v případě neúplné žádosti nebo registrace subjektu a všech jeho entit.</p>
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P1.3 Potvrzení přijetí žádosti «Activity»
Popis	<p>Systém provede potvrzení přijetí žádosti pokud byla zkontrolována, údaje uloženy v systému a navázány na registrované entity.</p> <p>Systém výrobcí zašle konfirmační zprávu s údaji přijaté objednávky a instrukcemi k případnému odvolání objednávky.</p>
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P1.4 Generování kódů «Activity»
Popis	<p>Systém vygeneruje jednotkové kódy výrobku.</p> <p>Struktura kódu jednotkového balení odpovídá požadavkům směrnice EU a zadavatele STC. Skládá se ze tří základních částí:</p> <p>Sloučit konstantu „LESTC“, Sériové číslo, Označení produktu</p> <p>Uložení výsledných kódů jednotkových balení do db</p>
Business Aktivita /	P1.5 Vytvoření oznámení o vygenerovaných kódech

(Pod-)Proces Popis	«Activity» Po dokončení generování a uložení kódů výrobků systém zašle informační email s informací o úspěšném vygenerování kódů a rekapitulací základních dat objednávky.
Business Aktivita / (Pod-)Proces Popis	P1.6 Zrušení žádosti «Activity» Systém provede zrušení žádosti a zneplatnění celé dávky a kódů v systému.
Business Aktivita / (Pod-)Proces Popis	P1.7 Vytvoření nosiče «Activity» Jedinečné identifikátory se zakódují a aplikují na příslušný nosič. Aktuálně systém poskytuje vygenerované kódy formou elektronického souboru prostřednictvím API (aplikační rozhraní) nebo GUI (uživatelské rozhraní).
Business Aktivita / (Pod-)Proces Popis	P1.8 Zaevidování vyzvednutí dávky «Activity» Systém zaeviduje údaje související s předáním vygenerované dávky kódů. Objednatel si vyzvedne soubor s vygenerovanými kódy výrobku pro objednávku ve stavu „odesláno“ <ul style="list-style-type: none"> • prostřednictvím uživatelského rozhraní stažením souboru u příslušné objednávky, • prostřednictvím aplikačního rozhraní z vlastního systému. Systém zaznamená datum a čas vyzvednutí souboru s kódy a změní stav objednávky na „převzato“. Soubor s kódy lze vyzvednout opakovaně. Systém poskytuje aplikační rozhraní pro zjištění stavu objednávky.
Datový objekt	Uložení údajů žádosti «DataStore»
Popis	Systém uloží data objednávky do databáze. Při každém uložení/aktualizaci dat vytvoří záznam do historie objednávky a provede aktualizaci hlavního záznamu objednávky.
Datový objekt	Vygenerované kódy «DataStore»
Popis	Uložení vygenerovaných kódů do db.
Řízení průběhu	Ověření v pořádku? «Gateway»
Procesní událost	Alternativní vyzvednutí dávky «IntermediateEvent»
Procesní událost	Lhůta na vyzvednutí «IntermediateEvent»
Procesní událost	Lhůta pro odvolání žádosti «IntermediateEvent»
Procesní událost	Podání žádosti «StartEvent»
Business Aktivita / (Pod-)Proces Popis	Opakované zařazení k odeslání «Activity» Pokud je Router nedostupný nebo nastane jiná komunikační chyba, systém

	<p>automaticky po proběhnutí určené lhůty znovu zašle zprávu na Router.</p> <p>K opakovanému zaslání zprávy na Router může dojít i na základě manuální změny stavu objednávky po vyhodnocení chyby administrátorem. Objednávky ve stavu komunikační chyby jsou reportovány administrátorovi systému.</p>
<p>Business Aktivita / (Pod-)Proces</p>	<p>Opakované zařazení ke generování «Activity»</p>
<p>Popis</p>	<p>Pokud je Router nedostupný nebo nastane jiná komunikační chyba, systém po proběhnutí určené lhůty automaticky znovu zašle zprávu na Router.</p> <p>K opakovanému zaslání zprávy na Router může dojít na základě manuální změny stavu objednávky administrátorem systému poté, co byla objednávka Routerem odmítnuta z jiného důvodu, pokud opakovanému zaslání nebrání žádné jiné skutečnosti.</p> <p>Objednávky ve stavu komunikační chyby jsou reportovány administrátorovi systému.</p>
<p>Business Aktivita / (Pod-)Proces</p>	<p>P18.1 - Přenos informací do Router «Activity»</p>
<p>Popis</p>	<p>Systém sestaví zprávu s kódy výrobku pro Router a zprávu zařadí do fronty na odeslání.</p> <p>Zprávy jsou z fronty automaticky zasílány na Router.</p> <p>Po úspěšném odeslání zprávy na Router systém změní stav objednávky na "odesláno" a zpřístupní soubor s kódy objednateli.</p> <p>V případě komunikační chyby se odeslání na Router opakuje automaticky. Na přetrvávající chybu je upozorněn administrátor systému notifikačním mailem.</p>
<p>Business Aktivita / (Pod-)Proces</p>	<p>Schválení objednávky «Activity»</p>
<p>Popis</p>	<p>Schválení objednávky je realizováno automatickým procesem. Objednávka, která splňuje vstupní kontroly, je považována za schválenou, a je připravena pro další zpracování, tj. generování jednotkových kódů balení, příp. pro odvolání.</p>
<p>Business Aktivita / (Pod-)Proces</p>	<p>Zpracování chyb od Routeru «Activity»</p>
<p>Popis</p>	<p>Proces řeší chyby zasláné z Routeru, kromě chyb komunikačních.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chyby dat objednávky (nekonistence dat zjištěná v primárním úložišti, např. deaktivovaný HS) 2. Formální chyby zprávy, příp. sestavení zprávy (chybný formát, validace, apod.) <p>O chybách zasláných z Routeru je informován administrátor systému notifikačním mailem.</p> <p>Postup zpracování chyb od Routeru:</p> <p>Ad 1. Chyby dat objednávky</p> <p>1.1. Zrušení objednávky - administrátor systému provede změnu stavu objednávky na "zamítnutá" (objednávka k fakturaci objednateli)</p>

	<p>1.2. Náprava nekonzistence dat v primárním úložišti (objednatel)</p> <p>1.3. Založení nové objednávky (objednatel)</p> <p>Ad2. Formální chyba zprávy</p> <p>Podle charakteru chyby proběhne jedna z následujících variant systému:</p> <p>2.1 Chyba na straně Routeru / sestavení zprávy systémem ID Issuer - po odstranění problému na straně Routeru / systému ID Issuer provede administrátor systému změnu stavu objednávky na "vygenerováno", systém znovu zašle objednávku na Router</p> <p>2.2. Chyba generování / sestavení jednotkových kódů výrobků</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrátor systému provede zneplatnění aktuálně vygenerovaných kódů objednávky - Odstranění příčiny chyby - Administrátor systému provede změnu stavu objednávky na "ke generování", kódy jsou znovu generovány <p>2.3. V případě nebezpečí prodlení - zneplatnění původních kódů, alternativní generování kódů, jejich zápis k objednavce a změna stavu objednávky na "vygenerováno", objednávka bude znovu zaslána na Router.</p>
Řízení průběhu	Generování Ok «Gateway»
Řízení průběhu	K okamžitému generování «Gateway»
Řízení průběhu	Přenos Ok «Gateway»
Řízení průběhu	Určení způsobu zpracování chyb routeru «Gateway»

3.1.3.2. Hospodářské subjekty zasílají žádost o jedinečné identifikátory skupinových balení



TPD IDIssueing

«Pool»

Hospodářské subjekty zasílají žádost o jedinečné identifikátory skupinových balení.

ES - Výrobce, Distributor

«Lane»

Činnosti prováděné ekonomickými subjekty.

Datový objekt

Zrušení žádosti
«DataObject»

Popis

Požadavek na zrušení žádosti na vygenerování kódů.

Datový objekt

Žádost na vygenerování kódů
«DataObject»

Popis

Pověřená osoba výrobce vytvoří žádost se všemi náležitostmi dle TPD.

Procesní událost

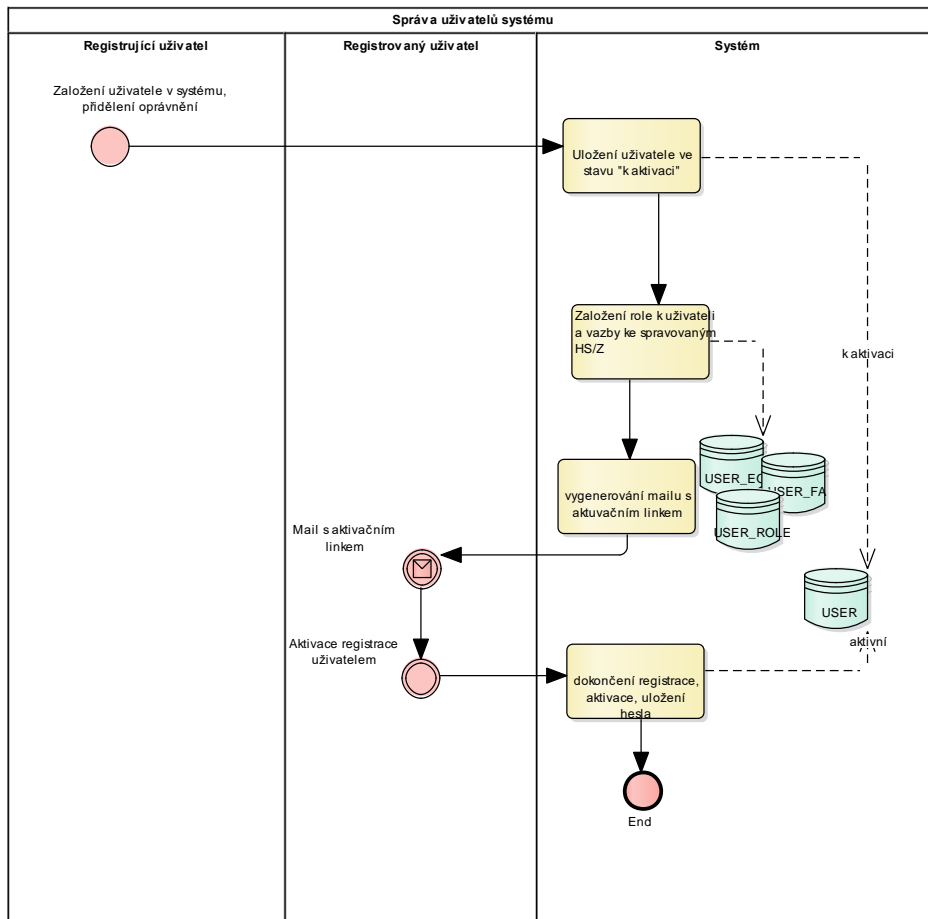
Nesprávně vyplněná žádost

Procesní událost	«EndEvent»
	Oznámení o vygenerovaných kódech
Procesní událost	«IntermediateEvent»
	Podání žádosti
	«StartEvent»
Procesní událost	Převzetí potvrzení
	«IntermediateEvent»
Procesní událost	Vyzvednutí dávky
	«IntermediateEvent»
Secondary Repository	
«Lane»	
Činnosti prováděné centrálním úložištěm EU.	
Datový objekt	Secondary Repository
	«DataStore»
Popis	Central repository EU
Vydavatel kódů	
«Lane»	
Činnosti prováděné vydavatelem kódů.	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.1 Ověření žádosti
	«Activity»
Popis	V rámci ověření podané žádosti se zkontrolují: -povinné údaje žádosti -evidované údaje subjektu
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.2 Odmítnutí žádosti
	«Activity»
Popis	Odmítnutí žádosti systém provede v případě neúplné žádosti nebo registrace subjektu
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.3 Potvrzení žádosti
	«Activity»
Popis	Systém provede potvrzení přijetí žádosti, pokud byla zkontrolována, údaje uloženy v systému a navázány na registrované entity. V rámci potvrzení je žadateli předáno ID příslušné žádosti.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.4 Vygenerování kódů
	«Activity»
Popis	Systém na základě potvrzené žádosti vygeneruje kódy.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.5 Vytvoření oznámení o vygenerovaných kódech
	«Activity»
Popis	Po uplynutí lhůty na zrušení, systém připraví oznámení o vytvoření dávky.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.6 Zrušení žádosti
	«Activity»
Popis	Systém provede zrušení žádosti na základě klientského požadavku.

Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.7 Vytvoření nosiče «Activity»
Popis	Jedinečné identifikátory se zakódují a aplikují na příslušný nosič
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P3.8 Zaevidování vyzvednutí dávky «Activity»
Popis	Systém zaeviduje údaje související s předáním vygenerované dávky kódů.
Datový objekt	Předání dávky «DataStore»
Popis	Zaevidování údajů souvisejících s předáním dávky.
Datový objekt	Uložení údajů žádosti «DataStore»
Popis	Uložení údajů žádosti
Datový objekt	Vygenerované kódy «DataStore»
Popis	Uložení vygenerovaných kódů.
Řízení průběhu	Ověření v pořádku? «Gateway»
Procesní událost	Čekání na vyzvednutí «IntermediateEvent»
Procesní událost	Lhůta na zrušení žádosti «IntermediateEvent»
Procesní událost	Ukončení zpracování «EndEvent»
Business Aktivita / (Pod-)Proces	P18.2 - Přenos informací do Secondary Repository «Activity»
Popis	Sestavení datové větvy a její předání na Secondary repository.

3.1.4. Podpůrné procesy

3.1.4.1. Správa uživatelů systému

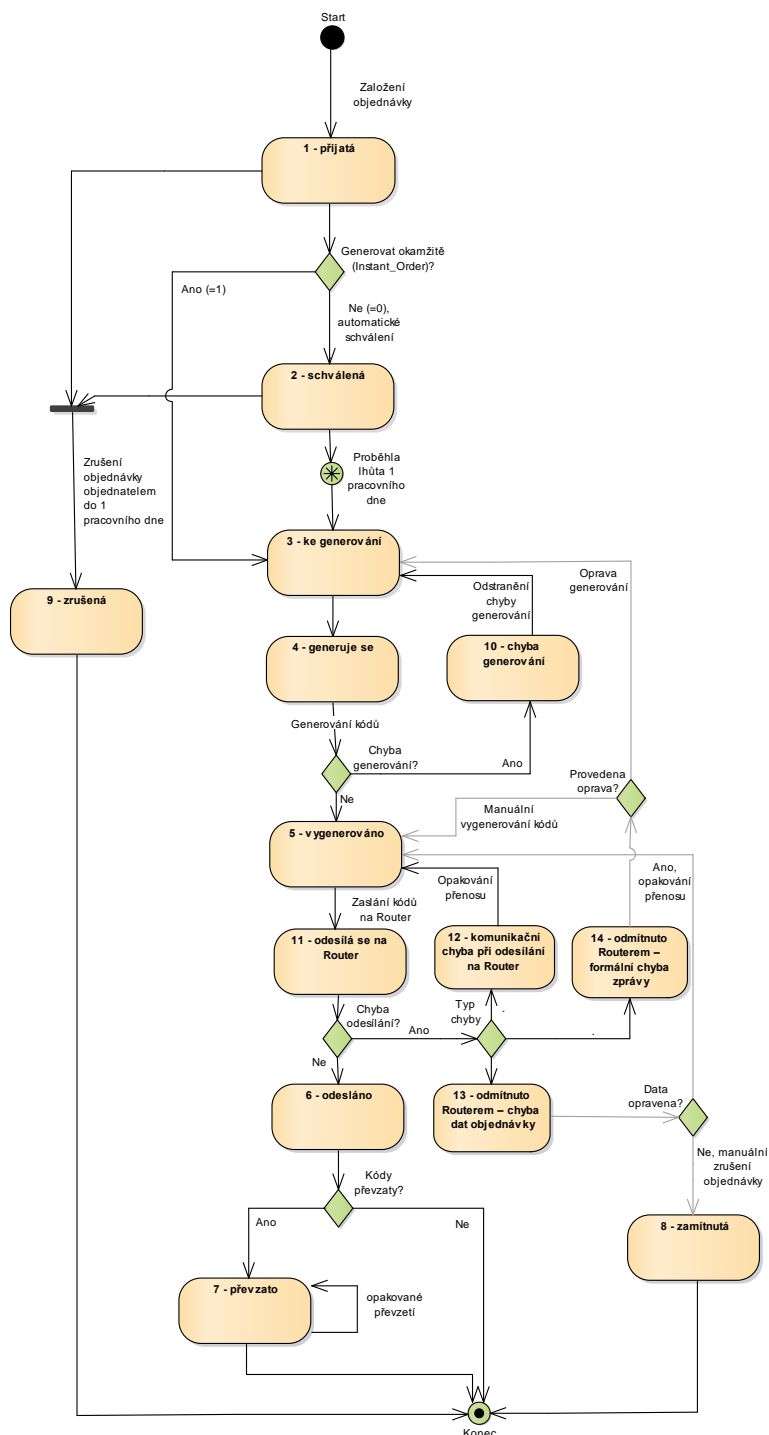


Správa uživatelů systému	
«Pool»	
Činnosti prováděné v rámci správy uživatelů	
Registrovaný uživatel	
«Lane»	
Činnosti prováděné registrovaným uživatelem	
Procesní událost	Aktivace registrace uživatelem « <i>IntermediateEvent</i> »
Procesní událost	Mail s aktivačním linkem « <i>IntermediateEvent</i> »
Registrující uživatel	
«Lane»	
Činnosti prováděné registrujícím uživatelem	
Procesní událost	Založení uživatele v systému, přidělení oprávnění « <i>StartEvent</i> »
Systém	
«Lane»	
Činnosti prováděné systémem	
Business Aktivita / (Pod-)Proces	dokončení registrace, aktivace, uložení hesla « <i>Activity</i> »
Popis	Uživatel zadá heslo ke svému uživatelskému účtu, systém dokončí registraci uživatele a změní stav na "aktivní". Uživatel se může přihlásit do systému.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Uložení uživatele ve stavu "k aktivaci" « <i>Activity</i> »
Popis	Systém založí účet uživatele a označí ho stavem "k aktivaci". Uživatel se nemůže přihlásit do systému.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	vygenerování mailu s aktivačním linkem « <i>Activity</i> »
Popis	Systém vygeneruje mail s aktivačním linkem a zašle ho na emailovou adresu uživatele. Aktivační link má nastavenou expirační lhůtu.
Business Aktivita / (Pod-)Proces	Založení role k uživateli a vazby ke spravovaným HS/Z « <i>Activity</i> »
Popis	Systém založí k uživateli vazby na hospodářský subjekt, příp. zařízení podle zvolených parametrů.
Datový objekt	USER « <i>DataStore</i> »
Popis	Uložení do evidence uživatelů
Datový objekt	USER_EO « <i>DataStore</i> »
Popis	Zápis do USER_EO

Datový objekt	USER_FA «DataStore»
Popis	Zápis do USER_FA
Datový objekt	USER_ROLE «DataStore»
Popis	Zápis uživatelské role
Procesní událost	End «EndEvent»

3.2. Stavový model

3.2.1. Objednávka vygenerování kódů jednotkových balení



Stav

1 - přijatá

Popis

Objednávka kódů byla přijata systémem ID Issuer k dalšímu zpracování.

Stav	10 - chyba generování
Popis	Při generování kódů výrobku nastala chyba. Systému stavu zajišťuje administrátor systému.
Stav	11 - odesílá se na Router
Popis	Probíhá odesílání zprávy s kódy výrobku na Router. V případě nedostupnosti Routeru se může objednávka nacházet v tomto stavu opakovaně a po delší dobu.
Stav	12 - komunikační chyba při odesílání na Router
Popis	Při odesílání zprávy s kódy na Router nastala chyba. Router je nedostupný nebo nastala jiná komunikační chyba. Odeslání zprávy bude v pravidelných intervalech automaticky opakováno. Objednávky přetrvávající ve stavu komunikační chyby při odesílání na Router jsou automaticky reportovány správci systému TPD ID Issuer. Návratové error kódy z Routeru: 401 - Invalid or expired token 500 - System error
Stav	13 - odmítnuto Routerem – chyba dat objednávky
Popis	Zpráva s kódy výrobku byla Routerem odmítnuta pro chybu dat. Data z objednávky nejsou na Routeru evidována nebo jsou nekonzistentní. Vygenerované kódy pro danou objednávku nelze dodat. Objednávka bude zamítnuta. Zajistěte opravu dat na Routeru a vytvořte objednávku novou. Příklad datové chyby: - hospodářský subjekt, zařízení nebo stroj z objednávky není na Routeru evidován nebo není aktivní, - hospodářský subjekt a zařízení nebo zařízení a stroj z objednávky nemají na Routeru mezi sebou vazbu. Konkrétní typ datové chyby je uveden vždy v detailu objednávky. Návratové error kódy z Routeru: 400 EOID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE 400 FID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE 400 MID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE 400 FID_NOT_RELATED_TO_EOID 400 MID_NOT_RELATED_TO_FID Řešení zamítnuté zprávy (převod do stavu zamítnuto – chyba objednatele) provádí administrátor systému.

Stav	14 - odmítnuto Routerem – formální chyba zprávy
Popis	Zpráva s kódy výrobku byla Routerem odmítnuta pro formální chybu. Návratové error kódy z Routeru: 400 FAILED_VALIDATION 400 INVALID_SIGNATURE 400 REQUIRED_FIELD_FAILED_VALIDATION 400 MAX_LENGTH_FAILED_VALIDATION 400 INVALID_REQUEST_FORMAT 400 INVALID_MESSAGE_TYPE 400 INVALID_INPUT_FORMAT Systému odmítnuté zprávy zajišťuje administrátor systému.
Stav	2 - schválená
Popis	Objednávka byla schválena pro generování kódů.
Stav	3 - ke generování
Popis	Objednávka je připravena ke generování kódů. U standardní objednávky proběhla lhůta 1 pracovního dne na odvolání, zrychlená objednávka je připravena ihned po přijetí.
Stav	4 - generuje se
Popis	Probíhá generování kódů.
Stav	5 - vygenerováno
Popis	Kódy výrobku byly úspěšně vygenerovány.
Stav	6 - odesláno
Popis	Kódy výrobku byly úspěšně zaslány na Router a jsou připraveny k převzetí objednatelem. Konečný stav pro bezchybnou objednávku v případě, že si objednatel nepřevzme kódy.
Stav	7 - převzato
Popis	Kódy výrobku byly převzaty objednatelem stažením souboru prostřednictvím GUI

Stav	(uživatelského rozhraní) nebo prostřednictvím API (aplikačním rozhraním ze systému objednatele). Konečný stav pro bezchybnou a dokončenou objednávku.
Stav	8 - zamítnutá
Popis	Objednávka byla zamítnuta administrátorem vydavatele kódů. Konečný stav pro objednávku odmítnutou Routerem.
Stav	9 - zrušená
Popis	Objednávka byla odvolána objednatelem ve lhůtě 1 pracovního dne. Objednávka byla ukončena, kódy nebudou generovány. Objednatel byl o zrušení objednávky informován mailem.

3.3. Aplikační role

Uživatelé systému jsou ve třech úrovních aplikačních oprávnění.

Správce systému – má nejvyšší oprávnění s konkrétními omezeními, jako například

- *omezení zakládat objednávky kódů*
- *omezení zakládat registrace z pověření existujícího HS*
- Zakládá požadavky na registrace z pověření STC
- Kontroluje a řídí proces zpracování objednávek generování kódů
- Ověřuje a schvaluje požadavky na registrace HS v systému

Správce HS – má oprávnění na správu veškerých objektů spojených s HS

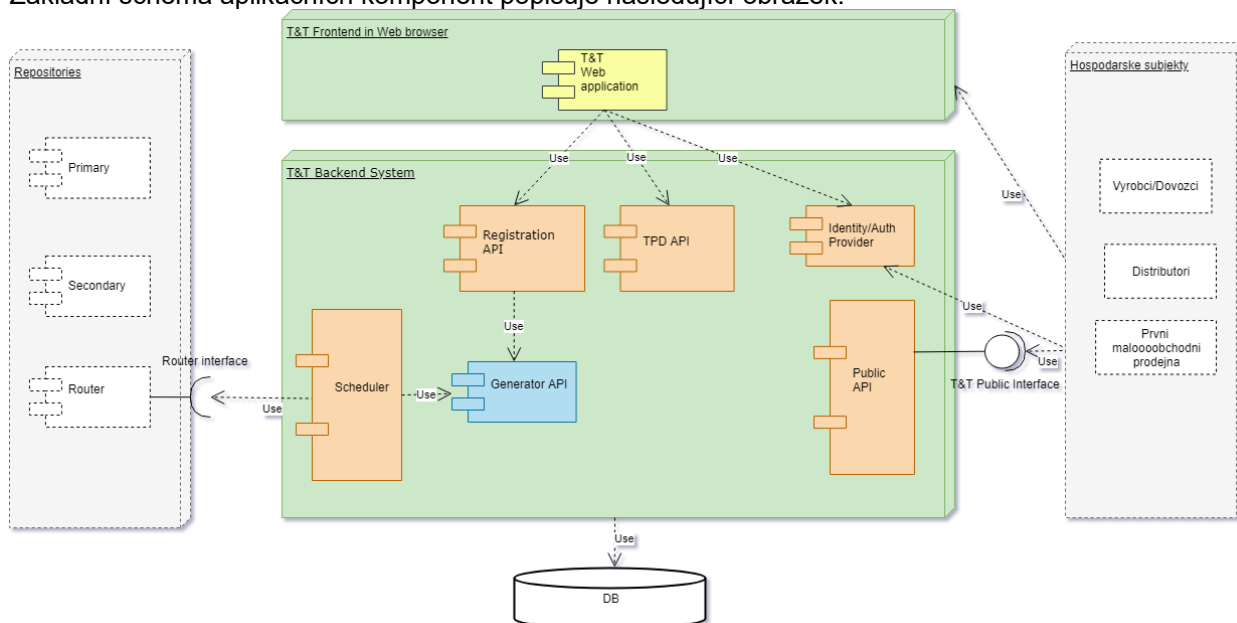
- Zakládání a správa objednávek
- Správa registrovaných entit (HS, zařízení, stroje, výrobky, uživatelé (zástupci a správci zařízení) daného HS)

Správce zařízení

- Zakládání a správa objednávek
- Správa registrovaných entit (stroje a správci (zástupci) v rozsahu spravovaných zařízení).

4. Aplikační architektura

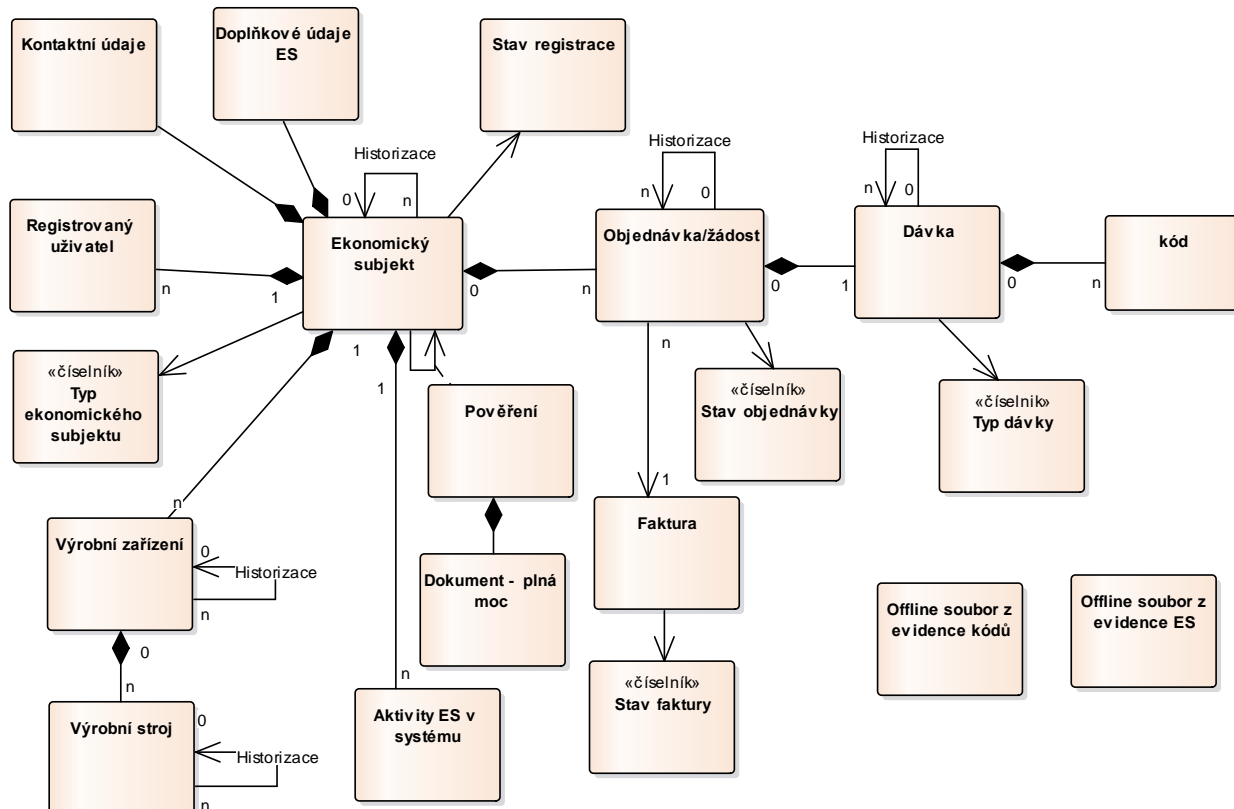
Základní schéma aplikačních komponent popisuje následující obrázek.



- **T&T Frontend in Web Browser** - Klientská aplikace na technologii webové aplikace.
- **T&T Backend** – aplikační vrstva systému, zajišťující serverová zpracování, komunikaci s databází, generování kódů a komunikaci s okolními systémy. Skládá se z následujících komponent:
 - Registration Api:
 - Správa registrovaných subjektů a jejich entit (hosp. subjekty, zařízení, stroje)
 - Správa uživatelů
 - Tpd.Api:
 - Správa objednávek kódů
 - Audit
 - Generátor Api:
 - Generování kódů výrobků (střední blok identifikátoru, produktový kód)
 - Generování kódů hosp. subjektu, zařízení, strojů
 - Public Api:
 - Vychází ze specifikace EU – Správa registrovaných entit, správa objednávek kódů, určeno pro B2B komunikaci s výrobci a ostatními smluvními subjekty
 - IDP server (Auth Server) – komponenta systému zajišťující autentizaci a autorizaci všech přístupů k systému.
 - Scheduler – plánovač pracující s asynchronními událostmi v systému
 - Spouštění generátorů kódů
 - Zasílání emailů a notifikací
 - Zasílání zpráv na router
 - Zasílání flat files, PLO a ULO souborů na router
- **DB** – databáze ve, které jsou ukládány datové objekty systému – správa subjektů, objednávek kódů

5. Datová architektura

5.1. Konceptuální datový model



Aktivity ES v systému	Journal aktivit subjektu/uživatele v systému
Dávka	Údaje dávky.
Dokument - plná moc	Dokument - plná moc k registraci
Doplnkové údaje ES	Další údaje ekonomického subjektu - EO_ID vydané jiným vydavatelem kódů.
Ekonomický subjekt	Hlavní entita pro evidenci subjektů, jejich identifikátorů a dalších údajů . Entita je historizovaná.
Faktura	Údaje faktury: <ul style="list-style-type: none"> • identifikace, • vazba na Ekonomický subjekt
kód	Entita pro evidenci vygenerovaných kódů jednotkových nebo skupinových balení.
Kontaktní údaje	Kontaktní údaje ekonomického subjektu,

Objednávka/žádost	Údaje objednávky kódů: ID objednávky, požadované množství, ID faktury, kód pro odvolání objednávky, F_ID, EO_ID, ID ekonomického subjektu.
Offline soubor z evidence ES	PLO/ULO export dat z evidence subjektů do secondary routeru.
Offline soubor z evidence kódů	Flat file pro předávání do Secondary routeru
Pověření	Údaje pověření registrovat jiný subjekt.
Registrovaný uživatel	Údaje registrovaného uživatele daného ekonomického subjektu: <ul style="list-style-type: none"> • email, • telefon, • heslo (zašifované), • status (aktivní/neaktivní)
Stav faktury «číselník»	Stavy faktury.
Stav objednávky «číselník»	Stavy objednávky: <ul style="list-style-type: none"> • přijatá • schválená • ke generování • generuje se • vygenerováno • odesláno • převzato • zamítnutá • zrušená • chyba generování • odesílá se na Router • komunikační chyba při odesílání na Router • odmítnuto Routerem – chyba dat objednávky • odmítnuto Routerem – formální chyba zprávy
Stav registrace	Číselník stavů registrace subjektu:

	<ul style="list-style-type: none"> • nepotvrzený • k registraci • registruje se • aktivní • deaktivovaný • zrušený • ke kontrole a validaci HS
<p>Typ dávky «číselník»</p>	<p>Jednotková balení, skupinová balení.</p>
<p>Typ ekonomického subjektu «číselník»</p>	<p>Vydavatel kódů Výrobce Distributor Dovozce Koncový prodejce</p>
<p>Výrobní stroj</p>	<p>Evidované údaje výrobního stroje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID facility, • vygenerovaný kód stroje, • výrobce stroje, • modelové číslo, • sériové číslo, • počet, • výrobní kapacita, • Datum registrace, • datum odregistrace. <p>Entita je historizovaná.</p>
<p>Výrobní zařízení</p>	<p>Údaje zařízení (facility):</p> <ul style="list-style-type: none"> • vazba na ekonomického operátora, • adresa, • typ zařízení, • země, • vygenerovaný kód zařízení, • status, • daňové id, • datum registrace, • datum odregistrace, • telefon, <p>Entita je historizovaná.</p>

6. Technologická architektura

Infrastruktura IS TPD je provozovaná na platformě VMWare ve dvou datových centrech Objednatele. Dodavatel má přístup do OS (operačního systému) a IS TPD.

Objednatel zodpovídá za správu infrastruktury – internetové připojení s SLA 99,7%, datovou síť, úložiště a výpočetní výkon.

6.1. Technologické vrstvy klientské aplikace

Klientská aplikace je realizována jako tenký web klient, běžící v prostředí webových prohlížečů. Aplikace je optimalizována pro Edge, Safari a Chrome. Podporované pro webové prohlížeče jsou Firefox

Klientská aplikace vytvořena pomocí následujících technologií:

- HTML5/CSS3
- ANGULAR
- SASS
- DevExtreme components
- WebPack

Celá klientská aplikace je automaticky stažena při první volání na lokální PC, ze kterého uživatel k systému přistupuje. S backend částí se poté vyměňují pouze data. Při aktualizaci webové aplikace, je nutné přehrát lokálně uloženého klienta.

6.2. Technologické vrstvy aplikačního serveru

Aplikační server, resp. Backend je serverová aplikace běžící v datové centru zákazníka

Technologický stack aplikačního serveru:

- Microsoft Windows Server 2016
- .Net Core Framework
- IIS (additions - Application Initialisation, Url Rewrite)
- ELK Stack (Elasticsearch, Logstash a Kibana)

Aplikační server je vytvořen pomocí následujících technologií:

- RESTful Web APIs pomocí ASP.NET Core MVC
- .NET Core
- AspNetCore
- MS.EntityFrameworkCore
- Serilog
- Swagger
- IdentityServer4

Technologické vrstvy databázového serveru

- Databázový server SQL Server 2012 Enterprise.

6.3. Infrastruktura cílového systému

Systém je provozován v režimu dostupnosti minimálně 99,5 % na následujících prostředcích.

Produkční prostředí:

Name	OS		IP	SUBNET	GATEWAY
PP WEBSERVER					
Server1	Windows		N/A	N/A	N/A
Server2	Windows		N/A	N/A	N/A
Server3	Windows		N/A	N/A	N/A
Server4	Windows		N/A	N/A	N/A

PP APP					
Server5	Windows		N/A	N/A	N/A
Server6	Windows		N/A	N/A	N/A
PP SQL					
Server7	Windows		N/A	N/A	N/A
Server8	Windows		N/A	N/A	N/A
PP HA Proxy Front End					
Server9	Linux		N/A	N/A	N/A
Server10	Linux		N/A	N/A	N/A
Cluster			N/A	N/A	N/A
PP HA Proxy					
Server11	Linux		N/A	N/A	N/A
Server12	Linux		N/A	N/A	N/A
Cluster			N/A	N/A	N/A
PP ELK					
Server13	Linux		N/A	N/A	N/A
Server14	Linux		N/A	N/A	N/A
Server15	Linux		N/A	N/A	N/A

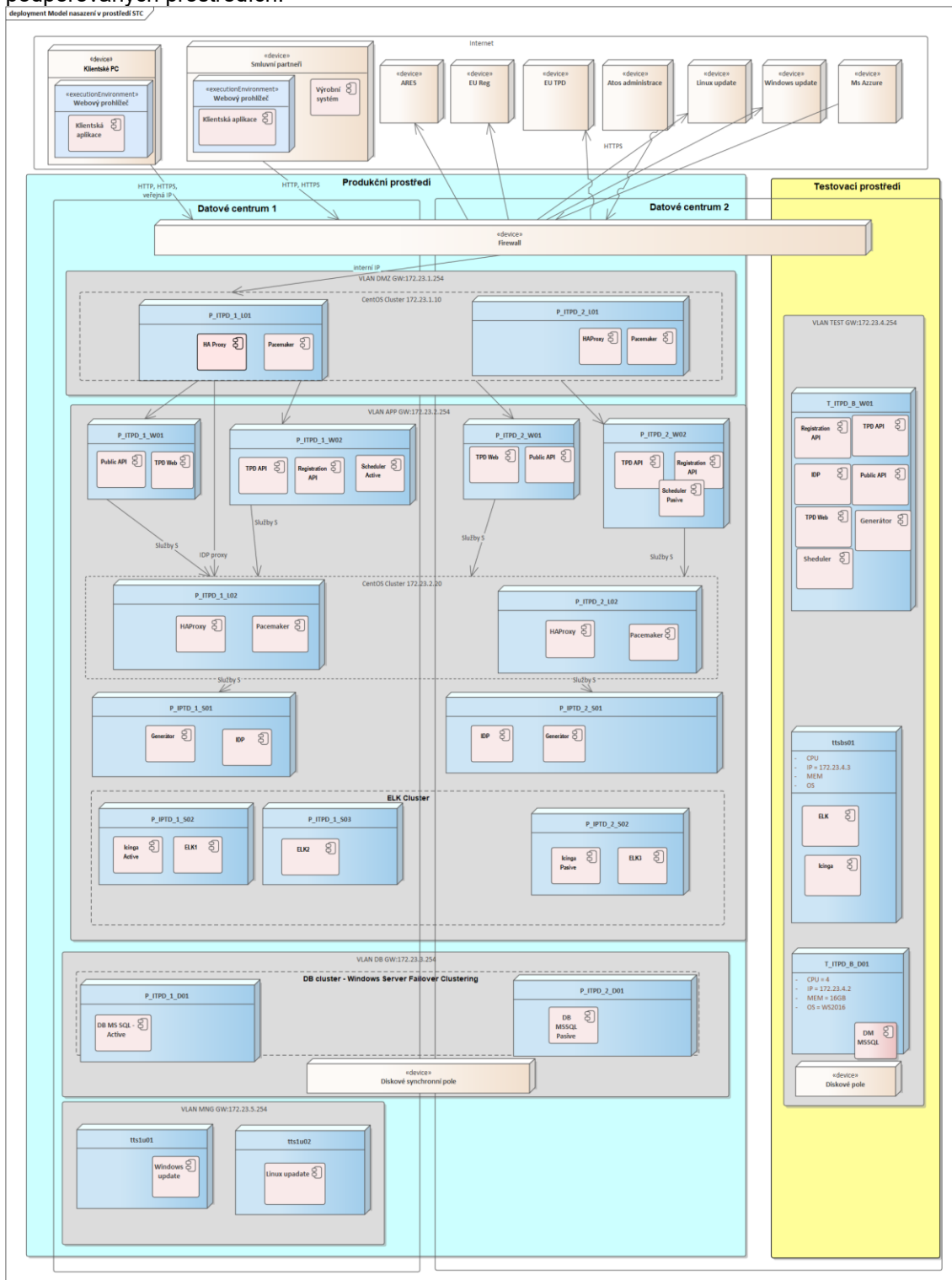
Testovací prostředí:

TP WEBSERVER					
ServerT1	Windows		N/A	N/A	N/A
TP SQL					
ServerT2	Windows		N/A	N/A	N/A
TP ELK + HA Proxy					
ServerT3	Linux		N/A	N/A	N/A

Management vrstva:

WSUS TP+PP					
ServerT4	Windows		N/A	N/A	N/A
ServerT5	Linux		N/A	N/A	N/A

Následující schéma ukazuje model nasazení jednotlivých komponent systému ve všech podporovaných prostředích:



PŘÍLOHA Č. 3

DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Obsah

Seznam poskytovaných služeb	91
Definice pojmů.....	92
1 Servicedesk.....	94
1.1 ServiceDesk 94	
1.1.1 Popis služby 94	
1.1.2 Provozní doba služby94	
1.1.3 Součinnost 94	
1.2 ServiceDesk – SW Licence 94	
1.2.1 Popis služby 94	
1.2.2 Rozsah služby 94	
1.3 HelpDesk – podpora 95	
1.3.1 Popis služby 95	
1.3.2 Provozní doba služby a komunikace95	
1.3.3 SLA 95	
1.3.4 Součinnost zákazníka 95	
2 Zajištění provozu systému.....	97
2.1 Administrace a dohled 97	
2.1.1 Popis služby 97	
2.1.2 Provozní doba služby97	
2.2 Bezpečnost provozu 97	
2.2.1 Popis služby 97	
2.2.2 Provozní doba služby97	
3 Dostupnost.....	98
3.1 Dostupnost Systému 98	
3.1.1 Popis služby 98	
3.1.2 Definice 98	
3.1.3 SLA 98	
3.1.4 SERVISNÍ ODSTÁVKY 98	
3.2 Obnovení provozu 99	
3.2.1 Popis služby 99	

3.2.2	SLA	99
3.3	Generování kódů	99
3.3.1	Popis služby	99
3.3.2	SLA	99
4	Business podpora.....	100
4.1	Služby zvýšené business podpory (Podpora při náběhu systému)	100
4.1.1	Popis služby	100
4.1.2	Rozsah služby, vykazování	100
5	Adhoc Služby	101
5.1	Doplňkové činnosti nezahrnuté v předmětu služby	101
5.1.1	Popis služby	101
5.1.2	Rozsah služby, vykazování	101

Seznam poskytovaných služeb

Oblast služeb	Název služby	Stručný popis služby
ServiceDesk	ServiceDesk	Provoz technického a programového vybavení pro vedení agendy HelpDesk.
	ServiceDesk – SW Licence	Zajištění licencí pro agendu HelpDesk.
	HelpDesk – podpora	Uživatelská podpora.
Zajištění provozu Systému	Administrace a dohled	Zajištění provozních a administrativních služeb řešení, dohled.
	Bezpečnost provozu	Bezpečnostní dohled a auditing.
Dostupnost	Dostupnost Systému	Zajištění stanovené roční dostupnosti Systému.
	Obnovení provozu, opravy	Řešení chybových stavů Systému.
	Generování kódů	Zajištění generování kódů UI.
Business podpora	Podpora při náběhu Systému při implementaci změn většího rozsahu	Zvýšená podpora provozu při implementaci větších změn.
Adhoc služby	Doplňkové činnosti nezahrnuté v předmětu služby.	Poskytování doplňkových činností, nespádajících do předmětu služby.

DEFINICE POJMŮ

Bezpečnostní incident znamená jakoukoli událost, která vede, nebo může vést, k narušení důvěrnosti, dostupnosti nebo integrity informací, zpracovávaných v rámci projektu TPD.

Čas nahlášení požadavku znamená okamžik prokazatelného nahlášení *Požadavku* Poskytovateli služby. Pro služby s *Dobou vyřešení požadavku* delší než 24h se jedná o zobrazení *Požadavku* v nástroji *ServiceDesk*. Pro služby s *Dobou vyřešení požadavku* kratší nebo rovnou 24h se jedná o okamžik telefonického předání *Požadavku* nebo *Závady* oprávněné osobě; čas předání musí být zaznamenán s nástroji *ServiceDesk*. V případě nahlášení *Požadavku* nebo *Závady* mimo *Garantovanou provozní dobu služby* se *Časem nahlášení požadavku* rozumí čas počátku nejbližší následující *Garantované provozní doby služby*.

Doba vyřešení požadavku znamená dobu, která uplyne od *Času nahlášení požadavku* do okamžiku jeho vyřešení. Vyřešením se rozumí odstranění závady a uvedení *Systému* nebo *Služby* buď do zcela funkčního stavu nebo do stavu umožňujícího změnu klasifikace (snížení kategorie) *Závady*.

Doba vyřešení požadavku do N-tého pracovního dne znamená *Dobu vyřešení požadavku* nebo změnu stavu *Požadavku* na nižší kategorii naléhavosti nejpozději do konce n-tého pracovního dne následujícího po dni nahlášení *Požadavku*, tj. den nahlášení požadavku je 0. dnem.

Dostupnost Systému znamená poměrné vyjádření doby, po kterou byl příslušný *Systém* nebo jeho část v rámci provozní doby *Služby* dostupný, a celkové *Provozní doby Služby*.

Externí systémy jsou systémy, které nejsou ve správě Poskytovatele a na kterých je daná služba závislá a v případě jejich výpadku je *Služba* nebo její část nedostupná.

Garantovaná provozní doba služby znamená časový rozsah, v kterém je daná *Služba* poskytována a současně jsou garantovány její provozní parametry (SLA).

HW znamená technické komponenty *Systému* nebo jeho části.

Log znamená datovou strukturu, obsahující záznamy o provozu informačního systému.

Měřicí interval znamená definované období pro sledování a vyhodnocování garantovaných parametrů poskytovaných služeb. Obvykle se jedná o kalendářní měsíc, parametr *Dostupnost systému* je vyhodnocován vždy v ročním intervalu.

Nahlašovatel je uživatel *Systému* nebo jiný oprávněný zástupce Objednatele, který hlásí *Požadavek* na službu *HelpDesk*.

Nedostupnost služby znamená takový stav *Služby* nebo *Systému*, při kterém nelze *Službu* plně využívat, případně se *Systémem* plnohodnotně pracovat z důvodu výskytu *Blokující závady*. Nedostupnost služby je vždy hodnocena ve vztahu k určité části *Systému* (např. nedostupnost *Služby* na konkrétním koncovém zařízení neznamená vždy globální nedostupnost *Služby*).

Nesplnění dohodnuté úrovně poskytovaných služeb znamená nedodržení definovaných parametrů poskytovaných služeb.

Plošný výpadek znamená Výpadek, postihující všechny uživatele *Systému*.

Požadavek znamená obecně *Závadu*, požadavek na změnu, požadavek na informaci, reklamaci, případně jakýkoliv jiný oprávněný požadavek Nahlašovatele, oznámený na *HelpDesk*, který vyžaduje zaevidování.

Produkční provoz znamená takový provoz *Systému*, kdy jsou všechny funkcionality nasazeny a spuštěny a systém je přístupný veřejnosti (ať koncovým prodejčům, nebo výrobcům).

Provozní doba služby znamená časový rozsah, ve kterém je daná *Služba* poskytována. *Provozní doba služby* je definována pro každou konkrétní *Službu*; viz také *Garantovaná provozní doba služby*.

Reklasifikace Závady/Požadavku.

Závada vyšší kategorie může být reklasifikována na závadu nižší kategorie v následujících případech:

- pokud se prokáže, že popis závady neodpovídal nahlášené závažnosti,
- pokud byla závada odstraněna nebo její dopad snížen použitím náhradního řešení.

V takových případech přebírá závada parametry, platné pro novou klasifikaci, přičemž pro výpočet SLA je směrodatný v případě reklasifikace z vyšší kategorie na nižší *Čas nahlášení požadavku* a v případě reklasifikace z nižší kategorie na vyšší čas reklasifikace požadavku

Řešitel znamená subjekt, který řeší *Požadavky*, evidované službou HelpDesk v nástroji ServiceDesk.

SLA (Service Level Agreement) znamená dohodnutou úroveň poskytovaných služeb s garantovanými parametry poskytovaných služeb, jako jsou např. dostupnost a maximální doba odstranění závady u poskytované služby. Parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny u popisu jednotlivých služeb.

Služba znamená konkrétní část plnění poskytovatele, popsanou v této příloze Smlouvy.

SW znamená standardní nebo systémový software. Jedná se např. o operační systémy, ovladače, middleware, aplikační SW apod.

Systém znamená souhrn veškeré výpočetní a komunikační techniky jako je HW, systémový a aplikační SW, sloužící *poskytovateli* jako prostředek pro poskytování služeb systémového řešení, pro generování, vydávání a správu jedinečných identifikátorů „UI kódů“ pro tabákové výrobky a hospodářské subjekty zapojené do systému sledovatelnosti tabákových výrobků, ve smyslu požadavků stanovených nařízením Evropské unie (Tobacco Products Directive EU a příslušné implementační akty, dále jen „TPD“)

Výpadek je *Závada blokující*.

Závada znamená takový stav poskytované služby, který uživateli znemožní nebo omezí použití této služby k účelu, ke kterému je tato služba poskytována. Z pohledu závažnosti jsou rozlišovány následující **Kategorie závady**:

- **Blokující** – závada, při níž není poskytována služba použitelná ve svých základních funkcích, nebo funkční závada způsobující nefunkčnost Systému;
- **Majoritní** – závada, kdy je poskytována služba ve svých funkcích degradována natolik, že tento stav výrazně omezuje běžný provoz;
- **Minoritní** – závada, která svým charakterem nezpůsobuje blokaci a/nebo výraznou degradaci běžného provozu Systému, může však způsobit omezení použití Systému pro určitou nestandardní kombinaci dat, např. omezit funkčnost Aplikace při obsluze konkrétního uživatele.
- **Ostatní** – drobná závada, která svým charakterem nespadá do ostatních kategorií, neovlivňuje funkci Systému, nepoškozuje data a neznámá podstatné omezení uživatelských funkcí Systému ani významné prodlužování zpracovatelských časů.

V. Servicedesk

V.1 ServiceDesk

V.1.1 Popis služby

Instalace a provoz technického a programového vybavení pro vedení agendy HelpDesk. Zahrnuje HW, OS, případnou virtualizaci a dodání a správu aplikačního SW v prostředí Poskytovatele.

Součástí služby je i možnost napojení odpovídajícího počtu operátorů z pracoviště mimo lokalitu umístění ServiceDesk, tj. umožnění přístupu přes web rozhraní nebo prostřednictvím VPN. Počty uživatelů viz V.2.2.

Služba zahrnuje provozní služby typu aktualizace SW, patche a zálohování.

Služba zahrnuje počáteční nastavení a takové úpravy nastavení, které nevyžadují zásah třetí strany (programové uživatelské přizpůsobení).

V.1.2 Provozní doba služby

- non-stop, tj. režim 7 x 24 (s výjimkou plánovaných odstávek pro servisní účely)

V.1.3 Součinnost

- spolupráce při implementaci a optimalizaci nástroje
- umožnění servisních zásahů formou plánovaných odstávek

V.2 ServiceDesk – SW Licence

V.2.1 Popis služby

Zajištění SW licencí produktu ServiceDesk v odpovídajícím počtu licencí viz V.2.2.

V.2.2 Rozsah služby

max. 5 uživatelských licencí

V.3 HelpDesk – podpora

V.3.1 Popis služby

Zajištění uživatelské podpory , v rámci této služby nejsou rozlišovány konkrétní úrovně podpory ať interní u poskytovatele, tak externí s využitím třetích stran, např. podpory použitých programových produktů, nástrojů, databází apod.

Služba je koncipována jako řešitelská, tj. přímo poskytující řešení požadavku Nahlašovatelí obvykle prostřednictvím podpory 1. úrovně, v odůvodněných případech i přímo.

Služba nezahrnuje řešení klientských požadavků souvisejících s věcným výkonem agendy, např. kontrola a/nebo schvalování registrace, kontrola a /nebo schvalování žádostí o kódy apod.

Služba nezahrnuje řešení požadavků v oblasti přístupových práv (Access management).

Služba je podmíněna součinností objednatele v podobě zajištění HelpDesku 1. úrovně – viz V.3.3.

V.3.2 Provozní doba služby a komunikace

- režim 5 x 8, tj. pracovní dny 8:00 – 16:00

V tuto dobu budou řešeny všechny typy požadavků, odpovídající rozsahu služby. Požadavky budou předávány prostřednictvím nástroje ServiceDesk, přičemž založení požadavku provede HelpDesk 1. úrovně.

- non-stop, tj. režim 7 x 24

Mimo hlavní provozní dobu (režim 5 x 8) budou řešeny pouze požadavky Nahlašovatelů, informující o závadách majících přímý vliv na plnění SLA:

- problémy s vydáváním kódů
- nedostupnost systému na úrovni blokující závady (s výjimkou plánovaných odstávek pro servisní účely)

Požadavky budou předávány Nahlašovatelem přímo na službu HelpDesk 2. úrovně, jejíž operátoři zajistí zápis do nástroje ServiceDesk. Pro nahlašování bude vyhrazeno zvláštní telefonní číslo, které bude zveřejněno jen subjektům, kteří mají s objednatelem uzavřenou smlouvu v rámci projektu TPD.

V.3.3 SLA

Název služby	Provozní doba služby	Parametr služby	Podmínka nesplnění služby
Dostupnost HelpDesk – podpora 2. úrovně	7 x 24	Přijetí telefonátu	Nepřijímání telefonátů po dobu 1 hodiny s tím, že během tohoto časového úseku proběhne 5 a více pokusů o volání.

V.3.4 Součinnost zákazníka

Zajištění a provoz služby uživatelské podpory HelpDesk 1. úrovně s těmito parametry:

- provozní doba min. 5 x 8, tj. pracovní dny 8:00 – 16:00

- zodpovědnost za založení požadavku do nástroje ServiceDesk, tj. vyplnění všech povinných údajů
- základní analýza požadavku dle poskytovatelem připravených podkladů, odpovídající reálným možnostem operátorů
- zodpovědnost za celý životní cyklus požadavku (kontrola postupu, případné eskalace, kontrola vyřešení, uzavření požadavku apod.)
- řešení požadavků souvisejících s věcným výkonem agendy
- řešení požadavků v oblasti přístupových práv (Access management).

VI. Zajištění provozu systému

VI.1 Administrace a dohled

VI.1.1 Popis služby

Zajištění služeb organizace Projektu TPD týmu poskytovatele, pravidelné schůzky s projektovým týmem objednatele, vztahující se k poskytovaným službám.

Zajištění provozních a administrativních služeb, vztahujících se k poskytovaným službám.

Součinnost pro poskytovatele a/nebo provozovatele infrastruktury, tj. vrstev technického vybavení (HW), operačního systému (OS) a virtualizační vrstvy.

Dohled (monitoring) chodu Systému.

Profylaktické činnosti, vztahující se k poskytovaným službám.

VI.1.2 Provozní doba služby

- režim 5 x 12, tj. pracovní dny 6:00 – 18:00

V tuto dobu je poskytován aktivní monitoring, probíhají pravidelné profylaktické kontroly chodu systému.

- non-stop, tj. režim 7 x 24

V rámci této doby probíhá pasivní monitoring, tedy sledování chodu systému odpovídajícími programovými nástroji.

VI.2 Bezpečnost provozu

VI.2.1 Popis služby

Provádění bezpečnostního dohledu, vyhodnocování a pravidelného auditingu:

- pravidelná kontrola bezpečnostních Logů
- vyhodnocení identifikovaných Bezpečnostních incidentů
- provádění bezpečnostních auditů
- reportování objednateli
- pravidelné měsíční poskytování výstupů z výše uvedených logů a reportů.

VI.2.2 Provozní doba služby

- režim 5 x 8, tj. pracovní dny 8:00 – 16:00

VII. Dostupnost

VII.1 Dostupnost Systému

VII.1.1 Popis služby

Zajištění definované dostupnosti a spolehlivosti Systému.

VII.1.2 Definice

Dostupnost Systému se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \times \frac{f - n}{f}$$

D..... dostupnost [%] ve sledovaném období

f..... fond Provozní doby služby ve sledovaném období

n součet doby nedostupnosti Systému, tedy součet času, kdy byl systém ve stavu blokující závady; do tohoto času se nezapočítává doba předem oboustranně odsouhlasených servisních odstávek, dále doba, kdy nelze Systém využívat z důvodu závady na takové části Systému, která není ve správě poskytovatele, případně doba prodloužení v plnění či neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany objednatele

Pozn.: Sledovaným a vyhodnocovaným obdobím je 1 průběžný rok (posledních 12 měsíců)

VII.1.3 SLA

Název služby	Provozní doba služby	Vyhodnocované období	Hodnota parametru
Dostupnost Systému	7 x 24	1 průběžný rok (12 měsíců)	D >= 99,5%

VII.1.4 SERVISNÍ ODSTÁVKY

Plánované servisní odstávky budou realizované mimo garantovanou provozní dobu a po vzájemné dohodě s objednatelem.

Poskytovatel informuje objednatele nejméně 10 dnů před každou plánovanou servisní odstávkou Systému delší než 8 hodin.

Poskytovatel informuje objednatele o plánované servisní odstávce kratší než 8 hodin v předstihu, odpovídajícím charakteru a délce odstávky.

VII.2 Obnovení provozu

VII.2.1 Popis služby

Obnovení provozu, tj. odstranění závady.

VII.2.2 SLA

Název služby	Garantovaná provozní doba systému	Parametr služby	Hodnota parametru
Obnovení provozu, odstranění závady	5 x 12 pracovní dny 6:00–18:00	Doba odstranění Blokující závady	4 hodiny (v rámci garantované provozní doby Systému)
		Doba odstranění Majoritní závady	24 hodin (v rámci garantované provozní doby Systému)
		Doba odstranění Minoritní závady	do 5 pracovních dnů
		Doba odstranění Ostatní závady	do 30 kalendářních dnů

VII.3 Generování kódů

VII.3.1 Popis služby

Vygenerování kódů v souladu s přijatou Žádostí/Objednávkou

VII.3.2 SLA

Název služby	Garantovaná odezva	Parametr služby	Hodnota parametru
Generování kódů	5 x 24 pracovní dny 0:00–24:00	Vygenerování kódů	48 hodin od přijetí žádosti (v rámci garantované provozní doby Systému)
		Vygenerování kódů v souladu s žádostí	24 hodin od přijetí reklamace (v rámci garantované provozní doby služby)

VIII. Business podpora

VIII.1 Služby zvýšené business podpory (Podpora při náběhu Systému při implementaci změn většího rozsahu)

VIII.1.1 Popis služby

Tato služba představuje poskytování zvýšené podpory provozu Systému v době větších změn jak v oblasti správy řešení, tak v oblasti podpory výkonu věcných agend. Jedná se o doplněk činností nad rámec činností běžného provozu a podpory tak, jak jsou definovány v předchozích službách a při jejichž čerpání neplatí omezení uvedená u jednotlivých služeb. Služba je objednávana ve stejném režimu jako Adhoc služby.

VIII.1.2 Rozsah služby, vykazování

Maximální objem služeb..... 20 člověkodnů (MD)
Nejzazší termín vyčerpání služeb do 6 měsíců od nasazení změn
Vykazování výkaz práce (timesheet), podepsaný
zástupcem objednatele (princip
stejný jako Adhoc služeb).

IX. Adhoc Služby

IX.1 Doplnkové činnosti nezahrnuté v předmětu služby

IX.1.1 Popis služby

Poskytování Adhoc služeb na základě požadavku objednatele.

Poskytovatel bude poskytovat Adhoc činnosti na základě písemného zadání a potvrzení „Ocenění Adhoc služeb“ objednávkou.

Tyto činnosti budou poskytovány pracovníky poskytovatele se zkušenostmi s provozovaným Systémem a budou zajištěny projektovými rolemi s ohledem na charakter činností a podle provedeného zhodnocení poskytovatele.

IX.1.2 Rozsah služby, vykazování

Maximální objem služeb bez omezení

Vykazování výkaz práce (timesheet), podepsaný
zástupcem objednatele

Příloha č. 2

Zdrojový kód Track and Trace (TnT) se základním programátorským komentářem (neveřejná)

Dostupná na základě žádosti a dle podmínek stanovených v zadávací dokumentaci

PROHLÁŠENÍ O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

[DOPLNÍ DODAVATEL] se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL]

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefonní číslo pro zaslání SMS s kódem pro šifrování: [DOPLNÍ DODAVATEL] (dále jen „Dodavatel“)

vědom si svých závazků v tomto prohlášení obsažených a s úmyslem být tímto prohlášením vázán, deklaruje následující:

1. ÚČEL PROHLÁŠENÍ

- 1.1. Státní tiskárna cenin, s. p., Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 00001279, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. ALX 296 (dále jen „Zadavatel“) oznámil odesláním formuláře oznámení o zahájení zadávacího řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků**“ (STC/010560/ÚSDS/2023) (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodavatel s úmyslem účastnit se Veřejné zakázky požaduje náhled do těch částí zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, které obsahují informace, jež Zadavatel považuje za důvěrné a vyžaduje jejich ochranu (dále jen „**Důvěrné informace**“). Z tohoto důvodu předkládá Dodavatel prohlášení o ochraně důvěrných informací (dále jen „**Prohlášení**“).
- 1.2. Účelem Prohlášení je závazek Dodavatele, že Důvěrné informace dle Prohlášení použije pouze způsobem a k účelu v Prohlášení stanoveným.
- 1.3. Nedohodnou-li se Zadavatel a Dodavatel jinak, Dodavatel není oprávněn nakládat s Důvěrnými informacemi, pokud prohlášení není účinné alespoň v části specifikované v odst. 7.1 Prohlášení.

2. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 2.1. Nedohodnou-li se Dodavatel a Zadavatel jinak, jsou veškeré informace, které byly Zadavatelem Dodavateli poskytnuty a jsou uvedené v příloze č. 1 Prohlášení považovány za Důvěrné informace, jejichž použití podléhá Prohlášení.

3. UŽITÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 3.1. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím Zadavatele a Dodavatel je oprávněn tyto užít jen pro účely své účasti v zadávacím řízení na plnění Veřejné zakázky.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací a nezpřístupnit je žádné třetí osobě.

- 3.3. Svým zaměstnancům a orgánům je Dodavatel oprávněn Důvěrné informace zpřístupnit jen v rozsahu, v jakém je pro tu-kterou osobu nezbytně nutné, aby se s Důvěrnými informacemi seznámila pro účely účasti Dodavatele v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky. Tyto osoby musí být poučeny o důvěrném charakteru předávaných informací a zavázány k mlčenlivosti.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele anebo při splnění podmínek uvedených v článku 4 Prohlášení.

4. PODDODAVATELÉ

- 4.1. Pokud Dodavatel zvažuje spolupracovat při přípravě nabídky na realizaci Veřejné zakázky a/nebo při eventuálním plnění Veřejné zakázky Dodavatelem se třetími osobami, zavazuje se sdílet s těmito osobami (dále jen „**Poddodavatelé**“) Důvěrné informace jen v souladu s tímto článkem 4 Prohlášení.
- 4.2. Za Poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s Dodavatelem dle odst. 4.1 bez ohledu na to, zda:
 - 4.2.1. spolupráce probíhá v rámci konsorcia Dodavatele a takovéto třetí osoby, jehož členové odpovídají Zadavateli společně a nerozdílně, nebo
 - 4.2.2. spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu takovéto třetí osoby vůči Dodavateli, nebo
 - 4.2.3. spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu Dodavatele vůči takovéto třetí osobě, nebo
 - 4.2.4. Dodavatel a třetí osoba zvolili eventuální jinou formu spolupráce.
- 4.3. Dodavatel je povinen pro sdílení Důvěrných informací s Poddodavatelem zajistit a prokázat, že:
 - 4.3.1. Poddodavatel deklaruje vlastním jménem a na vlastní účet prohlášení s v podstatě stejným obsahem, jako je obsah Prohlášení; tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Zadavateli doručeno vyhotovení takového prohlášení o ochraně Důvěrných informací podepsané osobou oprávněnou zavazovat Poddodavatele; nebo
 - 4.3.2. Dodavatel uzavřel s Poddodavatelem dohodu o ochraně informací, na základě, které budou Důvěrné informace poskytnuté Dodavateli a sdílené s Poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany Poddodavatele za stejných podmínek, jako jsou stanoveny Prohlášením; tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Zadavateli doručeno jedno vyhotovení takovéto dohody o ochraně informací podepsané osobami zastupujícími Poddodavatele a Dodavatele.

5. SPLNĚNÍ ÚČELU PROHLÁŠENÍ

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že po splnění účelu Prohlášení dle článku 1 anebo na písemnou výzvu Zadavatele bezodkladně zničí dokumenty získané od Zadavatele, jakož i jakékoliv kopie, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu Prohlášení pořídil.

6. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 6.1. Dodavatel odpovídá za porušení povinností pro nakládání s Důvěrnými informacemi dle článku 3 Prohlášení, které způsobil jeho Poddodavatel, jako by toto porušení způsobil sám Dodavatel. V případě, že Poddodavatel předložil Zadavateli prohlášení dle odst. 4.3.1 Prohlášení, odpovídají za porušení Prohlášení Dodavatel i Poddodavatel společně a nerozdílně.
- 6.2. Poruší-li Dodavatel jakoukoliv povinnost dle článku 3 anebo 4 anebo 5 Prohlášení, vznikne Zadavateli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty Dodavatelem ve výši 1.000.000 Kč za každé porušení takové povinnosti, Dodavatel má povinnost smluvní pokutu zaplatit ve lhůtě a způsobem stanovenými v písemné výzvě Zadavatele k zaplacení smluvní pokuty.
- 6.3. Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu dle Prohlášení se nedotýká nároku Zadavatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, která ke vzniku nároku na smluvní pokutu vedla, a to v plné výši.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Povinnost chránit Důvěrné informace zavazuje Dodavatele bez ohledu na případný zánik účinnosti Prohlášení po dobu pěti (5) let od platnosti Prohlášení. Ustanovení o odpovědnosti a smluvních pokutách budou považována za účinná i pro případy porušení povinnosti dle předchozí věty.
- 7.2. Veškeré povinnosti vyplývající z Prohlášení přecházejí, pokud to povaha těchto povinností nevyklučuje, na právní nástupce Dodavatele.

7.3. Kontaktní osoba Dodavatele pro komunikaci se Zadavatelem:

Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

- 7.4. Nedílnou součástí Prohlášení tvoří Příloha č. 1 Specifikace Důvěrných informací

Dodavatel prohlašuje, že s obsahem Prohlášení souhlasí a na důkaz toho k němu připojuje svůj podpis.

Dodavatel

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....
[DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA č. 1 Specifikace Důvěrných informací

Důvěrné informace jsou veškeré následující skutečnosti, informace a dokumenty:

- **Zdrojový kód Track and Trace (TnT) se základním programátorským komentářem (příloha č. 2 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce)**

Příloha č. 4 ZD - Stanovení celkové nabídkové ceny

Položka č.	Název služby	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	*Předpokládané množství po dobu trvání smlouvy	Celková cena v Kč bez DPH vynásobená předpokládaným množstvím
1	Cena Služeb podpory dle čl. III odst. 1 Návrhu smlouvy dle čl. V. odst. 1 Návrhu smlouvy	měsíc	- Kč	48	Kč -
2	Cena poskytování Adhoc služeb dle čl. III odst. 2 a XIII Návrhu smlouvy dle čl. V odst. 2 Návrhu smlouvy	člověkohodina	- Kč	3392	Kč -
Celková nabídková cena pro účely hodnocení (Kč bez DPH):					- Kč

Účastník vyplní pouze žlutě vyznačené buňky.

** Předpokládané množství je stanoveno pouze jako orientační a slouží pouze pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel není povinen předpokládané množství po dobu trvání smlouvy odebrat a v rámci průběhu trvání smlouvy bude plnění probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele.*

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka zadávána v otevřeném nadlimitním řízení dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název:	„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo:	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	00001279
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba:	Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová
E-mail:	senoldova.zuzana@stc.cz
Účastník zadávacího řízení	
Název:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Korespondenční adresa:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO, DIČ:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikátor datové schránky:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Malý nebo střední podnik:	ANO / NE

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky splňuje základní způsobilost ve smyslu § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) neboť není dodavatel:

- a) který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky;
- b) který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to včetně spotřební daně,
- c) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který je v likvidaci, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

SEZNAM VÝZNAMNÝCH SLUŽEB

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v zadávací dokumentaci uvádím seznam významných služeb:

Významná služba	
Identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Doba plnění s přesností na kalendářní měsíce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Stručný popis předmětu plnění:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Finanční objem (celková cena v Kč bez DPH):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

SEZNAM ČLENŮ TÝMU

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v zadávací dokumentaci uvádím seznam členů týmu:

a) Pozice projektový manažer	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje: h) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici; i) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto; j) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce; k) předmět plnění (min. název informačního systému, rozsah plnění apod.); l) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

b) Pozice <u>architekt / IT analytik</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje: m) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici; n) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto; o) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce; p) předmět plnění (min. název informačního systému, rozsah plnění apod.); q) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

c) Pozice <u>senior vývoje a testování (senior vývojář)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje: r) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici; s) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto; t) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce; u) předmět plnění (min. název informačního systému, rozsah plnění apod.); v) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

d) Pozice <u>manažer vývoje a testování</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje: w) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici; x) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto; y) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce; z) předmět plnění (min. název informační systému, rozsah plnění apod.); aa) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

e) Pozice <u>konzultant</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam významných služeb, který bude obsahovat následující údaje: bb) identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl, a uvedení v jaké pozici; cc) identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto; dd) doba plnění s přesností na kalendářní měsíce; ee) předmět plnění (min. název informační systému, rozsah plnění apod.); ff) kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

Přílohu tohoto seznamu budou tvořit kopie zadavatelem požadovaných certifikátů dle čl.10.5.2 zadávací dokumentace.

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) V souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce, uvádím seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí budu plnit předmět zakázky.

A)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

B)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

C)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

(účastník přidá počet poddodavatelů dle potřeby)

2) Tímto jako účastník výše uvedené veřejné zakázky čestně prohlašuji, že nemám v úmyslu zadat žádnou část uvedené veřejné zakázky žádnému poddodavateli.¹

¹ V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část zakázky žádnému poddodavateli, seznam poddodavatelů dle bodu 1) nevyplňuje a pole proškrtně.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky **není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti**, stejně tak prohlašuji, že výše uvedený účastník neprokazuje kvalifikaci v rámci dané veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele, který by byl takovou obchodní společností, a to v souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K APLIKOVANÝM SANKCÍM

Název veřejné zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovatelnost tabákových výrobků“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jako „účastník“)

Tzv. ekonomické sankce

1. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník, v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - a. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
 - b. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
 - c. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.
2. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že žádný z poddodavatelů účastníka, který bude účastníkem využit pro plnění smlouvy z této veřejné zakázky, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) odstavce 1 tohoto prohlášení.

Tzv. individuální sankce

2. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník ve smyslu:
 - a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

3. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění dané veřejné zakázky, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.