

## Shrnutí průběhu a informací z předběžných tržních konzultací

konaných v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) k veřejné zakázce s názvem

### Poskytování služeb doručování zásilek

#### Identifikační údaje zadavatele:

Zadavatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Profil zadavatele	<a href="https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html">https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html</a>

(dále jen „zadavatel“)

#### Identifikační údaje veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky	Poskytování služeb doručování zásilek
Údaje o veřejné zakázce	Nadlimitní veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném řízení
Datum zahájení předběžných tržních konzultací	26. 2. 2024

(dále jen „veřejná zakázka“)

V souladu s § 36 odst. 4 zákona uvádí zadavatel všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžných tržních konzultací (dále také jen „PTK“). Zadavatel se v rámci přípravy veřejné zakázky s názvem **Poskytování služeb doručování zásilek** (dále jen „veřejná zakázka“) rozhodl využít institutu předběžných tržních konzultací v souladu s § 33 zákona, a to z důvodu nedostatečných znalostí zadavatele o fungování a možnostech trhu v oblasti

poštovních a doručovatelských služeb. Cílem PTK bylo zejména ověření možností realizace veřejné zakázky, vhodnosti nastavení obchodních a platebních podmínek a vymezení předmětu plnění ve vztahu k nastavení parametrů doručovacích kapacit, režimu doručování, uložení zásilek, cenové politiky a jejích změn při zohlednění specifických požadavků zadavatele a s přihlédnutím k požadavkům Ministerstva dopravy, IČO: 66003008, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12110 15 Praha 1 (dále jen „Ministerstvo dopravy“), které je zastřešujícím subjektem projektu doručování dokladů a do jehož působnosti spadají doklady, které jsou předmětem služeb doručování.

Zadavatel se rozhodl představit a konzultovat svůj záměr prostřednictvím institutu PTK a oslovit potenciální dodavatele s cílem získat zpětnou vazbu a informace relevantní pro přípravu zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Zadavatel dne 26. 2. 2024 uveřejnil na svém profilu zadavatele v systému E-ZAK Výzvu k účasti v předběžných tržních konzultacích (odkaz: [Výzva](#)) a zároveň uveřejnil stejnou výzvu i na svém profilu zadavatele v NEN (odkaz: [Výzva](#)), aby okruh možných oslovených dodavatelů byl co nejširší. Uveřejněná Výzva je zároveň Přílohou č. 1 tohoto dokumentu.

Dále zadavatel dne 26. 2. 2024 adresně prostřednictvím e-mailu, případně datové schránky, oslovil vybrané relevantní dodavatele, kteří nabízejí služby odpovídající předmětu veřejné zakázky, tedy zejména přepravu zásilek a provoz výdejních boxů. Konkrétně zadavatel oslovil tyto dodavatele:

- 1) **Allegro Retail a.s. (WE|DO)**, IČO: 26204967, se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7;
- 2) **Alza.cz a.s.**, IČO: 27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7;
- 3) **Česká pošta, s.p.**, IČO: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599;
- 4) **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**, IČO: 61329266, se sídlem: Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 25101;
- 5) **General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.**, IČO: 26087961, se sídlem: Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava;
- 6) **Zásilkovna s.r.o.**, IČO: 28408306, se sídlem: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9;
- 7) **PPL CZ s.r.o.**, IČO: 25194798, se sídlem: K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany.

Zadavatel jako přílohu Výzvy k účasti v předběžných tržních konzultacích uveřejnil, resp. odeslal dodavatelům, Okruhy otázek k písemnému zodpovězení (dále také jen „Okruhy otázek“), a to ve lhůtě do 4. 3. 2024 do 17 hodin.

K Okruhům otázek obdržel zadavatel od oslovených dodavatelů písemné i telefonické dotazy, na základě kterých zadavatel doplnil dne 29. 2. 2024 Výzvu k účasti v předběžných tržních konzultacích (Příloha č. 2 tohoto dokumentu). Doplnující informace byly odeslány všem osloveným dodavatelům a zároveň uveřejněny na profilu zadavatele v systému E-ZAK

(odkaz: [Výzva - doplňující informace](#)) i v systému NEN (odkaz: [Výzva - doplňující informace](#))  
Lhůta pro zaslání odpovědí zůstala v platnosti beze změn, tj. do 4. 3. 2024.

Ve stanovené lhůtě obdržel zadavatel písemné odpovědi od těchto dodavatelů:

- 1) Česká pošta, s.p., IČO: 47114983 – dodavatel zaslal dne 3. 3. 2024 zodpovězené okruhy otázek;
- 2) Alza.cz a.s., IČO: 27082440 – dodavatel zaslal dne 4. 3. 2024 zodpovězené okruhy otázek;
- 3) Zásilkovna s.r.o., IČO: 28408306 – dodavatel zaslal dne 4. 3. 2024 zodpovězené okruhy otázek;
- 4) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČO: 61329266 – dodavatel dne 5. 3. 2024 vyjádřil nezájem účastnit se písemných PTK s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky a vyloučení osobních dokladů z přepravy, zároveň dne 3.5.2024 prostřednictvím datové schránky odeslal zadavateli vyplněné Okruhy otázek.
- 5) General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., IČO: 26087961 – dodavatel vyjádřil nezájem účastnit se písemných PTK s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky a vyloučení osobních dokladů z přepravy.

Ostatní dodavatelé své odpovědi v rámci písemných PTK nezaslali ani nevyjádřili svůj ne/zájem účastnit se.

Po vyhodnocení písemných odpovědí na Okruhy otázek od výše uvedených dodavatelů došel zadavatel k závěru, že některé body je potřebné s dodavateli upřesnit v rámci osobních jednání a zároveň pro účely přípravy zadávacích podmínek je vhodné rozšířit počet obdržených odpovědí. Zadavatel se proto rozhodl vyzvat k účasti v dalších PTK **všechny dodavatele oslovené v 1. kole PTK**, přičemž tento postup zadavatel avizoval již v první výzvě k účasti v PTK.

Zadavatel dne 8. 3. 2024 vyzval níže uvedené dodavatele k účasti ve 2. kole PTK ve formě online schůzky vedené s každým dodavatelem samostatně (Příloha č. 3 tohoto dokumentu). Termíny schůzek byly v souladu s výzvou telefonicky sjednány s dodavateli, kteří písemně potvrdili do 14. 3. 2024 do 12 hodin svůj zájem účastnit se PTK. Schůzky se v souladu s výzvou konaly v pracovní dny v termínu 13.-22. 3. 2024. Konkrétně zadavatel znovu oslovil dodavatele:

- 1) **Allegro Retail a.s. (WEJDO)**, IČO: 26204967, se sídlem: U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7;
- 2) **Alza.cz a.s.**, IČO: 27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7;
- 3) **Česká pošta, s.p.**, IČO: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599;
- 4) **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**, IČO: 61329266, se sídlem: Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 25101;
- 5) **General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.**, IČO: 26087961, se sídlem: Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava;

- 6) **Zásilkovna s.r.o.**, IČO: 28408306, se sídlem: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9;
- 7) **PPL CZ s.r.o.**, IČO: 25194798, se sídlem: K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany.

Pro účelné vedení online PTK požádal zadavatel oslovené dodavatele, kteří nezaslali Okruhy otázek doplněné o své odpovědi, aby tak učinili před samotnou online schůzkou za účelem urychlení a zjednodušení průběhu online PTK. Před zahájením online konzultací zaslala své odpovědi společnost Allegro Retail a.s. (WE|DO).

Online PTK byly s dodavatelem vedeny prostřednictvím aplikace MS Teams. Průběh jednotlivých online PTK byl zadavatelem nahráván a byl z něho pořízen automatický zápis, na což byl každý dodavatel upozorněn jak ve výzvě k účasti v online PTK, tak v úvodu jednotlivých online schůzek. Zápisy a záznamy PTK jsou součástí spisu veřejné zakázky vedeného u zadavatele. Obsahem online PTK bylo vyjasnění charakteru zadavatelem poptávaných služeb, projednání všeobecných obchodních podmínek dodavatelů a zadavatelem zamýšlené nastavení smluvních podmínek a parametrů služby doručování připravované veřejné zakázky. S dodavatelem, kteří nezaslali své písemné odpovědi na Okruhy otázek, zadavatel projednal tyto Okruhy ústně a dodavatelé je zodpověděli v rámci online PTK.

Dodatečně po ukončení PTK dne 26. 3. 2024, kdy zadavatel již prováděl vyhodnocování výsledků PTK, zaslal vyjádření dodavatel General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. Zadavatelem byl vzhledem k již proběhlému 2. kolu PTK pouze požádán o zodpovězení Okruhů otázek s tím, že dodavatele osloví znovu v plánovaném 3. kole PTK.

Zadavatel dne 30. 4. 2024 zahájil výzvou k účasti 3. kolo PTK k návrhu smluvních a obchodních podmínek (Příloha č. 4 tohoto dokumentu). Zadavatel oslovil všechny již dříve opakovaně oslovené dodavatele, **s výjimkou dodavatele Alza.cz a.s.**, který v rámci PTK zadavateli potvrdil, že předmět veřejné zakázky neodpovídá podnikatelskému záměru dodavatele (Alza.cz a.s. vlastní a pronajímá síť výdejních boxů, ale neposkytuje služby doručování). Zadavatel odeslal osloveným dodavatelům Návrh smlouvy o poskytování služeb – doručování zásilek, včetně přílohy č. 1 Specifikace služeb a přílohy č. 2 Ceník. Návrh smlouvy, který byl odeslán dodavatelům ve 3. kole PTK vycházel z informací dosud získaných zadavatelem v 1. a 2. kole PTK. Souhrn těchto podstatných informací tvoří přílohu č. 6 a přílohu č. 7 tohoto dokumentu.

Účelem 3. kola PTK bylo ověření, zda nastavené smluvní a obchodní podmínky a požadavky zadavatele na službu doručování odrážejí realitu na trhu, jsou pro dodavatele akceptovatelné a smlouva může být v předloženém znění plněna, případně identifikovat a upravit problematická ustanovení smlouvy tak, aby smluvní a obchodní podmínky neomezovaly zájem dodavatelů účastnit se veřejné zakázky a zároveň maximálně naplňovaly zájmy zadavatele. Zároveň zadavatel požádal dodavatele o zodpovězení doplňujících dotazů. Zadavatel stanovil dodavatelům lhůtu pro vyjádření ideálně do 14. 5. 2024.

Zadavatel pro 3. kolo PTK dodatečně dne 10. 5. 2024 oslovil dalšího dodavatele, a to **PJ EXPEDIS, spol. s r.o.**, IČO: 28676521, se sídlem Vlastibořská 2789/2, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, který aktivně projevil svůj zájem účastnit se PTK.

Na základě žádostí byla lhůta pro zaslání odpovědí dodavatelům individuálně prodloužena. **Česká pošta, s.p.** zaslala své vyjádření dne 19. 5. 2024 a doplnění dne 5. 6. 2024, **Allegro Retail a.s. (WE|DO)** dne 20. 5. 2024, **PPL CZ s.r.o.** dne 20. 5. 2024 a doplnění dne 12. 6. 2024, **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.** dne 4. 6. 2024, **PJ EXPEDIS, spol. s r.o.** dne 5. 6. 2024, **General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.** dne 10. 6. 2024, **Zásilkovna s.r.o.** dne 19. 6. 2024.

V rámci 3. kola PTK obdržel zadavatel od dodavatele dotaz, který je v celém znění součástí Přílohy č. 5 tohoto dokumentu a byl zodpovězen ze strany Ministerstva dopravy a dodavatelům osloveným v PTK bylo vyjádření rozesláno prostřednictvím e-mailu dne 8. 7. 2024 (Příloha č. 5 tohoto dokumentu).

Zadavatel zohlednil informace získané v PTK při přípravě zadávacích podmínek. Přílohou tohoto dokumentu jsou, kromě jednotlivých výzev, souhrny podstatných informací získaných ve všech 3 kolech PTK, Návrh smlouvy a Příloha č. 1 Návrhu smlouvy s úpravami provedenými na základě výsledků PTK, a to formou revizí změn. Příloha č. 2 Návrhu smlouvy – Ceník nebyla na základě PTK upravena, zadavatel neobdržel k této příloze od dodavatelů žádné připomínky či podněty k úpravě a je tedy součástí zadávací dokumentace ve stejném znění, v jakém byla předložena v rámci PTK.

#### Příloha

- 1) Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích
- 2) Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích – doplňující informace
- 3) Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích v online formě
- 4) Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích k návrhu smluvních a obchodních podmínek
- 5) Sdělení zadavatele k dotazu dodavatele v rámci předběžných tržních konzultací
- 6) Podstatné informace získané v 1. kole PTK
- 7) Podstatné informace získané ve 2. kole PTK
- 8) Podstatné informace získané ve 3. kole PTK
- 9) Návrh smlouvy s revizemi změn
- 10) Příloha č. 1 Návrhu smlouvy s revizemi změn

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296  
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

*Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)*

---

**VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH**

(dále jen „Výzva“)

Vážení dodavatelé,

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) si Vás dovoluujeme oslovit s žádostí o účast v předběžných tržních konzultacích k zadavatelem plánované nadlimitní veřejné zakázce, jejímž předmětem bude **doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy)** (dále jen „veřejná zakázka“).

Předběžné tržní konzultace zahajuje zadavatel za účelem ověření možností realizace veřejné zakázky, vhodnosti nastavení obchodních a platebních podmínek a vymezení předmětu plnění, zejména ve vztahu k otázkám týkajících se doručovacích kapacit, režimu doručování, uložení zásilek, cenových nákladů a jejich výše při zohlednění specifických požadavků zadavatele. Výsledky předběžných tržních konzultací budou sloužit primárně pro účely vymezení zadávacích podmínek veřejné zakázky, nejedná se tedy o nabídku, na jejímž základě by bylo možné uzavřít smlouvu s dodavatelem.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že pokud budou informace z předběžných tržních konzultací použity při přípravě zadávacích podmínek veřejné zakázky, bude zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 zákona povinen v zadávací dokumentaci označit tyto informace, identifikovat osoby, které se podílely na předběžných tržních konzultacích a uvést všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžných tržních konzultací. Zadavatel si zároveň vyhrazuje právo nepoužít výsledky předběžných tržních konzultací pro účely zadávacího řízení, pokud dle jeho uvážení nebudou pro přípravu veřejné zakázky relevantní.

Předběžné tržní konzultace jsou vedeny **písemně**, formou otevřených otázek zadavatele, ke kterým dodavatel doplní své odpovědi. Okruhy otázek tvoří přílohu této Výzvy.

Zadavatel si vyhrazuje možnost **ústního jednání** mezi zadavatelem a dodavatelem či dodavateli, po vyhodnocení obdržených písemných odpovědí, směřujícího k tomu, aby zadavatel v následně zahájeném zadávacím řízení na zadání veřejné zakázky obdržel co největší počet relevantních nabídek a aby výsledkem zadávacího řízení bylo uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky s dodavatelem, který bude schopen předmět veřejné zakázky řádně realizovat. Případné ústní jednání mezi zadavatelem a dodavatelem/i bude zdokumentováno zápisem (písemný protokol o jednání) nebo záznamem či nahrávkou. Zadavatel si vyhrazuje právo provést další kolo předběžných tržních konzultací se všemi dodavateli nebo s kterýmkoliv z dodavatelů, který se zúčastnil předběžných tržních konzultací, a to jakoukoliv formou.

Vaše odpovědi prosím doručte na e-mailovou adresu kontaktní osoby: Mgr. Petra Nádvorníková, e-mail: [nadvornikova.petra@stc.cz](mailto:nadvornikova.petra@stc.cz), **nejpozději do 4.3.2024 do 17:00 hodin.**

Příloha: Okruhy otázek

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková

Uveřejněno na profilu zadavatele / odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu.

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Ing. Pavel Galyš**, finanční ředitel  
v zastoupení za  
**Tomáš Hebelka, MSc**  
generální ředitel  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s.p.

**Okruhy otázek - předběžné tržní konzultace**

FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ ODPOVĚDÍ NA DOTAZY

**Dodavatel:** [ZDE DOPLŇTE NÁZEV OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI]**Kontaktní osoba:** [ZDE DOPLŇTE KONTAKTNÍ OSOBU]**E-mail:** [ZDE VYPLŇTE EMAIL PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]**Telefon:** [ZDE VYPLŇTE TELEFON PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]**Dotaz č. 1**

Zadavatel předpokládá minimální požadovanou dobu úložky v délce 48 hodin (včetně dní pracovního volna a klidu a státem uznávaných svátků). Je tato doba uložení vhodně nastavená? Počítá se standardně úložní doba na hodiny nebo na celé dny? Umožňujete prodloužení úložní doby? Za jakých podmínek? Jaký dopad do ceny doručení má možnost prodloužení úložní doby ve variantě o 24 hodin, o 48 hodin a o 72 hodin?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

**Dotaz č. 2**

Zadavatel zvažuje možnost výběru přesného data doručení (= dne doručení) do boxu zákazníkem již při objednávce. Umožňujete tuto službu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

**Dotaz č. 3**

Jaké je územní umístění/pokrytí Vámi obsluhovaných výdejních boxů? Jaká jsou pravidla pro jejich rozmístění, resp. umístování nových boxů / rušení (velikost obce, dostupnost boxů, vzájemná vzdálenost boxů)? Jak často dochází v důsledku toho ke změně číselníků s adresami boxů? Popište.

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

**Dotaz č. 4**

Zadavatel zvažuje možnost garance doručení zásilky do zákazníkem zvoleného boxu. Je prioritizace zásilky v boxu z vaší strany proveditelná? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Zároveň jaký je standardní postup/mechanismus v případě plné obsazenosti zvoleného boxu?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

**Dotaz č. 5**

Zadavatel předpokládá vyzvednutí zásilky z boxu bez nutnosti instalace mobilní aplikace a použití chytrého zařízení, kód k vyzvednutí obdrží žadatel formou SMS/e-mailem. Umožňujete vyzvednutí zásilky bez nutnosti aplikace a chytrého zařízení? Má tento požadavek dopad na vámi nabízenou službu (na snížení/omezení počtu samoobslužných výdejních boxů)?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]



Dotaz č. 6

Zadavatel zvažuje doručování zásilek v obálce o velikosti C5 (229x162 mm), nebo C6 (114x162 mm). Jaký formát zásilky je lepší z hlediska bezpečnosti doručení (ochrana zásilky proti poškození, riziko ztráty/zapadnutí atp.)? Je možné řešit kompletaci doručení dvou zásilek stejnému příjemci a do jednoho boxu, pokud ano, za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení? Je při stejné hmotnosti zásilek nutné vážení zásilek a přeposílání údajů o hmotnosti zásilek Doručovateli?

Zadavatel dále zvažuje doručování zásilky v obálce o velikosti 520 x 110 mm a 340 x 200 mm (tabulky z plechu/plastu, které nelze jakkoli ohýbat). Má velikost a hmotnost zásilky dopad na cenu doručení?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 7

Jaká je logistika svozů – vyzvednutí zásilek u zadavatele a zpětné doručení nevyzvednutých zásilek z boxů k zadavateli (uložení zásilky na výdejní místo zadavatel odmítá, proto by se nevyzvednuté zásilky vracely zpět k zadavateli)? Je realizovatelné v rámci vyzvednutí zásilek u zadavatele zároveň předání nevyzvednutých zásilek (v rámci jednoho předání), nebo je nutné tento proces oddělit? Je zpětné doručení zásilky zadavateli při nevyzvednutí zásilky z boxu bez dopadu do ceny doručení zásilky? Případně za jakých podmínek? Popište.

Zadavatel předpokládá zpětné doručení nevyzvednutých zásilek v režimu D+1, výhradně ale v pracovní dny, tedy režim D+1 pracovní den. Ve dnech pracovního klidu zůstávají zásilky nevyzvednuté z boxu u doručovatele. Má tento požadavek zadavatele dopad do ceny doručení zásilky? Je z vaší strany možné namísto dočasného uložení zásilky u doručovatele v tomto případě automaticky prodloužit úložní dobu v boxu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Jaká je běžná praxe? Popište.

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 8

Využíváte pro přepravu zásilek do boxů třetí osobu (přepravce), nebo ji zajišťujete vlastními silami?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 9

Lze sledovat zásilku v reálném čase?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 10

Je uchazeč připraven/ochoten upravit v případě potřeby zadavatele / třetí strany své standardizované rozhraní (API)? Za jakých podmínek? (Zadavatel v současné chvíli není schopen specifikovat konkrétní případné odlišné úpravy, vychází z toho, že předmětem služby není standardní objednávka zboží e-shopu, ale pořízení žádosti přes portálové řešení, tudíž vazba na systémy třetích stran apod.)

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 11

S ohledem na specifika předmětu plnění zadavatel uvažuje, že připraví vlastní návrh smlouvy, kterým se bude smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem výhradně řídit, a to včetně vyloučení všeobecných obchodních podmínek a ceníku vybraného dodavatele. Je to pro vás akceptovatelné? Existuje nějaká část plnění (technická/smluvní), která musí být upravena ze strany dodavatele a zadavatel musí takovou úpravu bezpodmínečně přijmout (pravidla pro podání, označování zásilek atd.)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 12

Jakou odměnu, resp. poplatky předpokládá dodavatel, že bude v případě doručování do výdejních boxů a vrátek nevyzvednutých zásilek účtovat kromě ceny za doručení zásilky? Je pro dodavatele akceptovatelná fixace ceny na dobu např. 5 let, v případě, že by zadavatel vyloučil přijetí VOP, tj. možnost jednostranné změny cenových podmínek dodavatelem?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 13

Je dodavatel ochoten akceptovat jednotnou udanou hodnotu zásilky, která by představovala paušální náhradu škody při ztrátě zásilky, resp. by se z ní vycházelo při stanovení náhrady škody při poškození obsahu zásilky? Zadavatel vychází ze skutečnosti, že v zásilkách budou doklady o stejné hodnotě.

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 14

Je součástí ceny za doručení pojištění zásilky? Pokud ano, v jaké výši?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 15

Máte nastavena cenová pásma vzhledem k počtu doručovaných zásilek? Pokud ano, jakým způsobem (ročně, kumulativně), k jakému objemu zásilek a s jakým dopadem do ceny doručování zásilek?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

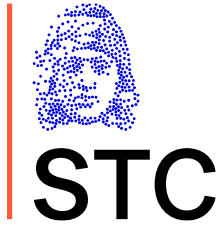
Dotaz č. 16

V jakém režimu poskytujete zákaznickou podporu? Je cena za zákaznickou podporu součástí poplatku za doručení pro koncového zákazníka nebo součástí platby na základě smluvního vztahu se zákazníkem (e-shopem)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 17

Máte zavedena pravidla ekologické dopravy – zastoupení vozidel na alternativní pohon pro doručování zásilek do výdejních boxů? Pokud ne, plánujete zavedení přepravy vozidly na alternativní pohon? V jakém objemu a v jakém časovém horizontu?



Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Prostor pro Váš komentář:

[ZDE DOPLŇTE KOMENTÁŘ V PŘÍPADĚ POTŘEBY]

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296  
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

*Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)*

---

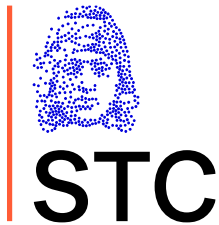
**VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE**

(dále jen „Výzva“)

Vážení dodavatelé,

v rámci předběžných tržních konzultací zahájených zadavatelem v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) dne 26.2.2024 k plánované nadlimitní veřejné zakázce, jejímž předmětem bude **doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy)** (dále jen „veřejná zakázka“) doplňuje zadavatel poskytnuté informace následovně:

- 1) Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy na dobu minimálně 5 let.
- 2) Předmětem doručování budou osobní doklady (zadavatel předpokládá doručování v obálce o velikosti C5 [229x162 mm] nebo C6 [114x162 mm]) s možností rozšíření o doručování registračních značek (v obálce o maximálních velikostech 520 x 110 mm a 340 x 200 mm).
- 3) Doručování bude realizováno výhradně v České republice.
- 4) Doručování bude probíhat na denní bázi, tj. zadavatel předpokládá předávání zásilek každý pracovní den.
- 5) S ohledem na charakter předmětu doručování (osobní doklady) žádá zadavatel dodavatele, aby věnovali pozornost otázkám č. 11 – č. 13, které se týkají nastavení všeobecných obchodních podmínek dodavatele a možnosti jejich vyloučení.
- 6) Zadavatel předpokládá doručování výhradně do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy).



Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích – doplňující informace

- 7) Úhrada zásilky bude realizována výhradně přes platební bránu, doručování na dobírku zadavatel odmítá.

Lhůta pro zaslání odpovědí a okruhy otázek zůstávají v platnosti. Vaše odpovědi prosím doručte na e-mailovou adresu kontaktní osoby: Mgr. Petra Nádvorníková, e-mail: [nadvornikova.petra@stc.cz](mailto:nadvornikova.petra@stc.cz), **nejpozději do 4.3.2024 do 17:00 hodin.**

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková

Uveřejněno na profilu zadavatele / odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu.

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Tomáš Hebelka, MSc**  
generální ředitel  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s.p.

## **Okruhy otázek - předběžné tržní konzultace**

FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ ODPOVĚDÍ NA DOTAZY

**Dodavatel:** [ZDE DOPLŇTE NÁZEV OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI]

**Kontaktní osoba:** [ZDE DOPLŇTE KONTAKTNÍ OSOBU]

**E-mail:** [ZDE VYPLŇTE EMAIL PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]

**Telefon:** [ZDE VYPLŇTE TELEFON PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]

### Dotaz č. 1

Zadavatel předpokládá minimální požadovanou dobu úložky v délce 48 hodin (včetně dní pracovního volna a klidu a státem uznávaných svátků). Je tato doba uložení vhodně nastavená? Počítá se standardně úložní doba na hodiny nebo na celé dny? Umožňujete prodloužení úložní doby? Za jakých podmínek? Jaký dopad do ceny doručení má možnost prodloužení úložní doby ve variantě o 24 hodin, o 48 hodin a o 72 hodin?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

### Dotaz č. 2

Zadavatel zvažuje možnost výběru přesného data doručení (= dne doručení) do boxu zákazníkem již při objednávce. Umožňujete tuto službu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

### Dotaz č. 3

Jaké je územní umístění/pokrytí Vámi obsluhovaných výdejních boxů? Jaká jsou pravidla pro jejich rozmístění, resp. umisťování nových boxů / rušení (velikost obce, dostupnost boxů, vzájemná vzdálenost boxů)? Jak často dochází v důsledku toho ke změně číselníků s adresami boxů? Popište.

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

### Dotaz č. 4

Zadavatel zvažuje možnost garance doručení zásilky do zákazníkem zvoleného boxu. Je prioritizace zásilky v boxu z vaší strany proveditelná? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Zároveň jaký je standardní postup/mechanismus v případě plné obsazenosti zvoleného boxu?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

### Dotaz č. 5

Zadavatel předpokládá vyzvednutí zásilky z boxu bez nutnosti instalace mobilní aplikace a použití chytrého zařízení, kód k vyzvednutí obdrží žadatel formou SMS/e-mailem. Umožňujete vyzvednutí zásilky bez nutnosti aplikace a chytrého zařízení? Má tento požadavek dopad na vámi nabízenou službu (na snížení/omezení počtu samoobslužných výdejních boxů)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

#### Dotaz č. 6

Zadavatel zvažuje doručování zásilek v obálce o velikosti C5 (229x162 mm), nebo C6 (114x162 mm). Jaký formát zásilky je lepší z hlediska bezpečnosti doručení (ochrana zásilky proti poškození, riziko ztráty/zapadnutí atp.)? Je možné řešit kompletaci doručení dvou zásilek stejnému příjemci a do jednoho boxu, pokud ano, za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení? Je při stejné hmotnosti zásilek nutné vážení zásilek a přeposílání údajů o hmotnosti zásilek Doručovateli?

Zadavatel dále zvažuje doručování zásilky v obálce o velikosti 520 x 110 mm a 340 x 200 mm (tabulky z plechu/plastu, které nelze jakkoli ohýbat). Má velikost a hmotnost zásilky dopad na cenu doručení?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

#### Dotaz č. 7

Jaká je logistika svozů – vyzvednutí zásilek u zadavatele a zpětné doručení nevyzvednutých zásilek z boxů k zadavateli (uložení zásilky na výdejní místo zadavatel odmítá, proto by se nevyzvednuté zásilky vracely zpět k zadavateli)? Je realizovatelné v rámci vyzvednutí zásilek u zadavatele zároveň předání nevyzvednutých zásilek (v rámci jednoho předání), nebo je nutné tento proces oddělit? Je zpětné doručení zásilky zadavateli při nevyzvednutí zásilky z boxu bez dopadu do ceny doručení zásilky? Případně za jakých podmínek? Popište.

Zadavatel předpokládá zpětné doručení nevyzvednutých zásilek v režimu D+1, výhradně ale v pracovní dny, tedy režim D+1 pracovní den. Ve dnech pracovního klidu zůstávají zásilky nevyzvednuté z boxu u doručovatele. Má tento požadavek zadavatele dopad do ceny doručení zásilky? Je z vaší strany možné namísto dočasného uložení zásilky u doručovatele v tomto případě automaticky prodloužit úložní dobu v boxu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Jaká je běžná praxe? Popište.

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

#### Dotaz č. 8

Využíváte pro přepravu zásilek do boxů třetí osobu (přepravce), nebo ji zajišťujete vlastními silami?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 9

Lze sledovat zásilku v reálném čase?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 10

Je uchazeč připraven/ochoten upravit v případě potřeby zadavatele / třetí strany své standardizované rozhraní (API)? Za jakých podmínek? (Zadavatel v současné chvíli není schopen specifikovat konkrétní případné odlišné úpravy, vychází z toho, že předmětem služby není standardní objednávka zboží e-shopu, ale pořízení žádosti přes portálové řešení, tudíž vazba na systémy třetích stran apod.)

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 11

S ohledem na specifika předmětu plnění zadavatel uvažuje, že připraví vlastní návrh smlouvy, kterým se bude smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem výhradně řídit, a to včetně vyloučení všeobecných obchodních podmínek a ceníku vybraného dodavatele. Je to pro vás akceptovatelné? Existuje nějaká část plnění (technická/smluvní), která musí být upravena ze strany dodavatele a zadavatel musí takovou úpravu bezpodmínečně přijmout (pravidla pro podání, označování zásilek atd.)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 12

Jakou odměnu, resp. poplatky předpokládá dodavatel, že bude v případě doručování do výdejních boxů a vratek nevyzvednutých zásilek účtovat kromě ceny za doručení zásilky? Je pro dodavatele akceptovatelná fixace ceny na dobu např. 5 let, v případě, že by zadavatel vyloučil přijetí VOP, tj. možnost jednostranné změny cenových podmínek dodavatelem?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 13

Je dodavatel ochoten akceptovat jednotnou udanou hodnotu zásilky, která by představovala paušální náhradu škody při ztrátě zásilky, resp. by se z ní vycházelo při stanovení náhrady škody při poškození obsahu zásilky? Zadavatel vychází ze skutečnosti, že v zásilkách budou doklady o stejné hodnotě.

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 14



Je součástí ceny za doručení pojištění zásilky? Pokud ano, v jaké výši?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 15

Máte nastavena cenová pásma vzhledem k počtu doručovaných zásilek? Pokud ano, jakým způsobem (ročně, kumulativně), k jakému objemu zásilek a s jakým dopadem do ceny doručování zásilek?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 16

V jakém režimu poskytujete zákaznickou podporu? Je cena za zákaznickou podporu součástí poplatku za doručení pro koncového zákazníka nebo součástí platby na základě smluvního vztahu se zákazníkem (e-shopem)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 17

Máte zavedena pravidla ekologické dopravy – zastoupení vozidel na alternativní pohon pro doručování zásilek do výdejních boxů? Pokud ne, plánujete zavedení přepravy vozidly na alternativní pohon? V jakém objemu a v jakém časovém horizontu?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Prostor pro Váš komentář:

**[ZDE DOPLŇTE KOMENTÁŘ V PŘÍPADĚ POTŘEBY]**

Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích v online formě

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296  
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

*Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)*

---

**VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH V ONLINE FORMĚ**

(dále jen „Výzva“)

Vážení dodavatelé,

zadavatel v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zahájil dne 26.2.2024 předběžné tržní konzultace vedené písemnou formou k plánované nadlimitní veřejné zakázce, jejímž předmětem bude **doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy) a v případě potřeby zadavatele také doručování „na adresu“** (dále jen „veřejná zakázka“). Zadavatel očekává, že předmětem předběžných tržních konzultací mohou být obě formy doručování. Zadavatel zároveň opětovně uvádí, že služba, která bude předmětem veřejné zakázky, je předpokládána na dobu minimálně pěti let a jedná se zejména o doručování dokladů vydávaných v gesci Ministerstva dopravy.

V rámci proběhlých písemných předběžných tržních konzultací obdržel zadavatel odpovědi, které zatím nejsou dostačující pro vymezení zadávacích podmínek k plánované veřejné zakázce. Zadavatel si Vás proto dovoluje znovu oslovit s žádostí o účast v předběžných tržních konzultacích, a to **formou online schůzek**. Zadavatel tímto vyzývá k účasti i dříve oslovené dodavatele, kteří se předchozích písemných předběžných tržních konzultací nezúčastnili, neboť i jejich vyjádření považuje zadavatel za relevantní pro přípravu zadávacích podmínek k veřejné zakázce, a to zejména z hlediska vyjasnění charakteru zadavatelem poptávaných služeb, projednání všeobecných obchodních podmínek dodavatelů a nastavení smluvních podmínek připravované veřejné zakázky.

Plánované online schůzky proběhnou v **individuálně sjednaných termínech** v období **od 13. do 22.3.2024**, a to vždy v pracovních dnech. Zadavatel telefonicky osloví dodavatele, kteří na níže

Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích v online formě

uvedený e-mail potvrdí svůj zájem účastnit se předběžných tržních konzultací a sjedná s nimi termín online schůzky. Online schůzky budou realizovány **s každým dodavatelem samostatně** a zadavatel předpokládá dobu trvání 1 hodina pro jednu online schůzku za účasti zástupce/zástupců zadavatele, Ministerstva dopravy a příslušného dodavatele.

Průběh předběžných tržních konzultací v online formě bude vždy zdokumentován záznamem či nahrávkou a případně doplněn písemným zápisem vyhotoveným zadavatelem. Dodavatel bere na vědomí, že svou účastí v online předběžných tržních konzultacích souhlasí s pořízením záznamu či nahrávky, které budou sloužit výlučně pro vypracování zadávacích podmínek k veřejné zakázce. Okruhy otázek zůstávají obdobné jako v předchozích písemně vedených předběžných tržních konzultacích a tyto okruhy budou předmětem diskuze se zúčastněnými dodavateli. Záměrem zadavatele je potvrdit si závěry z přechozích konzultací a doplnit získané informace a zároveň podrobněji zkonzultovat s dodavateli možnosti realizace předmětu veřejné zakázky.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že pokud budou informace z předběžných tržních konzultací použity při přípravě zadávacích podmínek veřejné zakázky, bude zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 zákona povinen v zadávací dokumentaci označit tyto informace, identifikovat právnické osoby, které se podílely na předběžných tržních konzultacích, a uvést všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžných tržních konzultací. Zadavatel si zároveň vyhrazuje právo nepoužít výsledky předběžných tržních konzultací pro účely zadávacího řízení, pokud dle jeho uvážení nebudou pro přípravu veřejné zakázky relevantní.

Prosím o potvrzení Vašeho zájmu účastnit se předběžných tržních konzultací formou online schůzky na e-mailovou adresu kontaktní osoby: Mgr. Petra Nádvorníková, e-mail: [nadvornikova.petra@stc.cz](mailto:nadvornikova.petra@stc.cz), **ideálně do 14.3.2024 do 12:00 hodin.**

Příloha: Okruhy otázek

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková

Odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu/datové schránky.

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová**  
vedoucí útvaru veřejných zakázek  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s.p.

## **Okruhy otázek - předběžné tržní konzultace v online formě**

### Dotaz č. 1

Zadavatel předpokládá minimální požadovanou dobu úložky v délce 48 hodin (včetně dní pracovního volna a klidu a státem uznávaných svátků). Je tato doba uložení vhodně nastavená? Počítá se standardně úložní doba na hodiny nebo na celé dny? Umožňujete prodloužení úložní doby? Za jakých podmínek? Jaký dopad do ceny doručení má možnost prodloužení úložní doby ve variantě o 24 hodin, o 48 hodin a o 72 hodin?

### Dotaz č. 2

Zadavatel zvažuje možnost výběru přesného data doručení (= dne doručení) do boxu zákazníkem již při objednávce. Umožňujete tuto službu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky?

### Dotaz č. 3

Jaké je územní umístění/pokrytí Vámi obsluhovaných výdejních boxů? Jaká jsou pravidla pro jejich rozmístění, resp. umisťování nových boxů / rušení (velikost obce, dostupnost boxů, vzájemná vzdálenost boxů)? Jak často dochází v důsledku toho ke změně číselníků s adresami boxů? Popište.

### Dotaz č. 4

Zadavatel zvažuje možnost garance doručení zásilky do zákazníkem zvoleného boxu. Je prioritizace zásilky v boxu z vaší strany proveditelná? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Zároveň jaký je standardní postup/mechanismus v případě plné obsazenosti zvoleného boxu?

### Dotaz č. 5

Zadavatel předpokládá vyzvednutí zásilky z boxu bez nutnosti instalace mobilní aplikace a použití chytrého zařízení, kód k vyzvednutí obdrží žadatel formou SMS/e-mailem. Umožňujete vyzvednutí zásilky bez nutnosti aplikace a chytrého zařízení? Má tento požadavek dopad na vámi nabízenou službu (na snížení/omezení počtu samoobslužných výdejních boxů)?

### Dotaz č. 6

Zadavatel zvažuje doručování zásilek v obálce o velikosti C5 (229x162 mm), nebo C6 (114x162 mm). Jaký formát zásilky je lepší z hlediska bezpečnosti doručení (ochrana zásilky proti poškození, riziko ztráty/zapadnutí atp.)? Je možné řešit kompletaci doručení dvou zásilek stejnému příjemci a do jednoho boxu, pokud ano, za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení? Je při stejné hmotnosti zásilek nutné vážení zásilek a přeposílání údajů o hmotnosti zásilek Doručovateli? Zadavatel dále zvažuje doručování zásilky v obálce o velikosti 520 x 110 mm a 340 x 200 mm (tabulky z plechu/plastu, které nelze jakkoli ohýbat). Má velikost a hmotnost zásilky dopad na cenu doručení?

### Dotaz č. 7

Jaká je logistika svozů – vyzvednutí zásilek u zadavatele a zpětné doručení nevyzvednutých zásilek z boxů k zadavateli (uložení zásilky na výdejní místo zadavatel odmítá, proto by se nevyzvednuté zásilky vracely zpět k zadavateli)? Je realizovatelné v rámci vyzvednutí zásilek u zadavatele zároveň předání nevyzvednutých zásilek (v rámci jednoho předání), nebo je

Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích v online formě

nutné tento proces oddělit? Je zpětné doručení zásilky zadavateli při nevyzvednutí zásilky z boxu bez dopadu do ceny doručení zásilky? Případně za jakých podmínek? Popište.

Zadavatel předpokládá zpětné doručení nevyzvednutých zásilek v režimu D+1, výhradně ale v pracovní dny, tedy režim D+1 pracovní den. Ve dnech pracovního klidu zůstávají zásilky nevyzvednuté z boxu u doručovatele. Má tento požadavek zadavatele dopad do ceny doručení zásilky? Je z vaší strany možné namísto dočasného uložení zásilky u doručovatele v tomto případě automaticky prodloužit úložní dobu v boxu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Jaká je běžná praxe? Popište.

Dotaz č. 8

Využíváte pro přepravu zásilek do boxů třetí osobu (přepravce), nebo ji zajišťujete vlastními silami?

Dotaz č. 9

Lze sledovat zásilku v reálném čase?

Dotaz č. 10

Je uchazeč připraven/ochoten upravit v případě potřeby zadavatele / třetí strany své standardizované rozhraní (API)? Za jakých podmínek? (Zadavatel v současné chvíli není schopen specifikovat konkrétní případné odlišné úpravy, vychází z toho, že předmětem služby není standardní objednávka zboží e-shopu, ale porízení žádosti přes portálové řešení, tudíž vazba na systémy třetích stran apod.)

Dotaz č. 11

S ohledem na specifika předmětu plnění zadavatel uvažuje, že připraví vlastní návrh smlouvy, kterým se bude smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem výhradně řídit, a to včetně vyloučení všeobecných obchodních podmínek a ceníku vybraného dodavatele. Je to pro vás akceptovatelné? Existuje nějaká část plnění (technická/smluvní), která musí být upravena ze strany dodavatele a zadavatel musí takovou úpravu bezpodmínečně přijmout (pravidla pro podání, označování zásilek atd.)?

Dotaz č. 12

Jakou odměnu, resp. poplatky předpokládá dodavatel, že bude v případě doručování do výdejních boxů a vratek nevyzvednutých zásilek účtovat kromě ceny za doručení zásilky? Je pro dodavatele akceptovatelná fixace ceny na dobu např. 5 let, v případě, že by zadavatel vyloučil přijetí VOP, tj. možnost jednostranné změny cenových podmínek dodavatelem?

Dotaz č. 13

Je dodavatel ochoten akceptovat jednotnou udanou hodnotu zásilky, která by představovala paušální náhradu škody při ztrátě zásilky, resp. by se z ní vycházelo při stanovení náhrady škody při poškození obsahu zásilky? Zadavatel vychází ze skutečnosti, že v zásilkách budou doklady o stejné hodnotě.

Dotaz č. 14

Je součástí ceny za doručení pojištění zásilky? Pokud ano, v jaké výši?

Dotaz č. 15

Máte nastavena cenová pásma vzhledem k počtu doručovaných zásilek? Pokud ano, jakým způsobem (ročně, kumulativně), k jakému objemu zásilek a s jakým dopadem do ceny doručování zásilek?

Dotaz č. 16

Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích v online formě

V jakém režimu poskytujete zákaznickou podporu? Je cena za zákaznickou podporu součástí poplatku za doručení pro koncového zákazníka nebo součástí platby na základě smluvního vztahu se zákazníkem (e-shopem)?

Dotaz č. 17

Máte zavedena pravidla ekologické dopravy – zastoupení vozidel na alternativní pohon pro doručování zásilek do výdejních boxů? Pokud ne, plánujete zavedení přepravy vozidly na alternativní pohon? V jakém objemu a v jakém časovém horizontu?

Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích  
k návrhu smluvních a obchodních podmínek

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296  
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

*Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)*

---

## **VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH K NÁVRHU SMLUVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

(dále jen „Výzva“)

---

Vážení dodavatelé,

v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zahájil zadavatel dne 26. 2. 2024 předběžné tržní konzultace (dále také jen „PTK“) vedené písemnou a následně online formou k plánované nadlimitní veřejné zakázce, jejímž předmětem bude **doručování zásilek** (dále jen „veřejná zakázka“), a to do samoobslužných výdejních boxů, na výdejní místa a doručování na adresu.

Zadavatel si je z dosud proběhlých PTK vědom některých specifik fungování trhu v oblasti doručovacích služeb, týkajících se zejména uzavření smlouvy o poskytování služeb a naceňování služeb doručování, a do jisté míry omezené možnosti úprav parametrů služeb na míru zákazníků. Vzhledem k tomu, že zadavatel pro účely této veřejné zakázky zvolil přípravu vlastního návrhu smlouvy s odkazem na všeobecné obchodní podmínky dodavatele pouze v některých bodech, rozhodl se zadavatel zahájit další předběžné tržní konzultace k návrhu smluvních a obchodních podmínek.

Zadavatel realizuje předběžné tržní konzultace s cílem potvrdit si, že nastavené smluvní a obchodní podmínky odrážejí realitu na trhu, jsou pro dodavatele akceptovatelné a smlouva může být v předloženém znění plněna, případně identifikovat a upravit problematická ustanovení smlouvy tak, aby smluvní a obchodní podmínky neomezovaly zájem dodavatelů účastnit se veřejné zakázky a zároveň maximálně naplňovaly zájem zadavatele.

Předběžné tržní konzultace jsou vedeny **písemnou formou**. Přílohou této Výzvy zasílá zadavatel návrh Smlouvy o poskytování služeb – doručování zásilek, včetně její přílohy č. 1 Specifikace služeb

a přílohy č. 2 Ceník. Zadavatel dále přílohou této Výzvy zasílá k zodpovězení seznam dotazů týkajících se předmětu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel si dovoluje v rámci PTK **požádat dodavatele** o:

- 1) **prostudování** návrhu Smlouvy o poskytování služeb – doručování zásilek **včetně obou jeho zasílaných příloh a vyjádření** k těmto dokumentům **formou komentářů či revizí**, a to z hlediska vhodnosti nastavení smluvních a obchodních podmínek s ohledem na druh a rozsah požadovaného plnění a možnosti akceptace/neakceptace těchto podmínek dodavatelem, případně **návrh či doporučení úprav smluvních a obchodních podmínek** (dodavatel může tyto úpravy zaslat formou revizí Návrhu smlouvy nebo případně zaslat zadavateli vzorovou smlouvu používanou dodavatelem a označit v ní předmětné textace),
- 2) **zodpovězení** přiložených **dotazů** týkajících se některých specifických smluvních ustanovení a doplňujících otázek technického charakteru vztahujících se k předmětu plnění.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že pokud budou informace z předběžných tržních konzultací použity při přípravě zadávacích podmínek veřejné zakázky, bude zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 zákona povinen v zadávací dokumentaci označit tyto informace, identifikovat právnické osoby, které se podílely na předběžných tržních konzultacích, a uvést všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžných tržních konzultací. Zadavatel si zároveň vyhrazuje právo nepoužít výsledky předběžných tržních konzultací pro účely zadávacího řízení, pokud dle jeho uvážení nebudou pro přípravu veřejné zakázky relevantní.

Zadavatel žádá dodavatele **o zaslání jejich odpovědí a vyjádření** na e-mailovou adresu kontaktní osoby: Mgr. Petra Nádvorníková, e-mail: [nadvornikova.petra@stc.cz](mailto:nadvornikova.petra@stc.cz), **ideálně ve lhůtě do 14 dnů ode dne odeslání této Výzvy, tj. do 14. 5. 2024 včetně.**

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat všechny nebo některé oslovené dodavatele také ke konání online schůzky, a to s každým dodavatelem samostatně, za účelem upřesnění, vyjasnění či doplnění zaslaných písemných vyjádření. V takovém případě zadavatel osloví dodavatele ke sjednání termínu online schůzky v nejkratším možném termínu po obdržení písemných vyjádření.

Přílohy:

- 1) Návrh Smlouvy o poskytování služeb – doručování zásilek, včetně přílohy č. 1 Specifikace služeb a přílohy č. 2 Ceník
- 2) Seznam dotazů





Výzva k účasti v předběžných tržních konzultacích  
k návrhu smluvních a obchodních podmínek

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková

Odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu/datové schránky.

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Mgr. Zuzana Drahoušková Šenoldová**  
vedoucí oddělení veřejných zakázek  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s. p.

### SEZNAM DOTAZŮ

- 1) V rámci zadávacích podmínek zvažuje zadavatel stanovit požadavek na prokázání profesní způsobilosti předložením oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (dále jen „poštovní zákon“) nebo oprávnění k podnikání pro obor činnosti Zasilatelství a zastupování v celním řízení dle zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání. Byl by tento požadavek z pohledu dodavatele správně nastavený a odpovídající předmětu jeho činnosti?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Zadavatel zároveň žádá dodavatele o vyjádření, zda by podle jeho zkušeností a znalostí o povaze jím poskytovaných služeb mohly některé ze služeb požadovaných Zadavatelem v návrhu smlouvy a její příloze č. 1 spadat výlučně do oblasti poštovních služeb podle poštovního zákona.

- *Dotaz se vztahuje k článku III. odstavce 10. Smlouvy. Uvedený odstavec je připraven ve dvou variantách a pro účely Předběžných tržních konzultací není třeba upravovat. Zadavatel pouze žádá dodavatele, aby formou komentáře či zde v odpovědi uvedl, která z variant se dodavatele týká vzhledem k jeho činnosti. Pokud není žádná z variant vhodná, prosíme o zdůvodnění.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 2) Jako jednotnou udanou hodnotu zásilky stanovujeme výši 500 Kč za zásilku obsahující 1 doklad (příp. v rámci vyhrazené změny závazku 5000 Kč/ 1 zásilka – dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb, kapitola 5). Jaká je maximální akceptovatelná stanovená hodnota zásilky obsahující až 1500 dokladů? Je možné takovou hodnotu určit jako součet počtu kusů dokladů v zásilce a udané hodnoty jednoho dokladu? V příloze č. 1 Smlouvy (Specifikace služeb) stanovujeme hodnotu ve výši 50 000 Kč.

- *Dotaz se vztahuje k Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb, kapitola 3 - 5*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 3) Součástí jedné z vyhrazených změn závazku je prodloužení smlouvy na doručování až o 5 let. Tato vyhrazená změna by byla jednorázová a délka prodloužení by byla dodavateli sdělena při uplatnění vyhrazené změny závazku. Je pro vás akceptovatelné nastavení vyhrazené změny jako „jednorázové prodloužení až o 5 let“, nebo je přijatelnější např. postupné prodloužování smlouvy vždy o 1 rok až na dobu dalších 5 let?

- *Dotaz se vztahuje k obecné definici v článku III. odstavce 5 bodu 5.1 Smlouvy a podrobné specifikaci obsažené v článku XV. odstavcích 9. – 11. Smlouvy.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 4) Nastavení sankcí při nesplnění požadavku na územní pokrytí/ hustotu pokrytí. Je reálný náš požadavek na pokrytí každého okresu / městského obvodu v případě Hl. m. Prahy 1 boxem a zároveň 1 výdejním místem? Je akceptovatelné požadovat lhůtu k nápravě v délce 14 kalendářních dní?

- *Dotaz se vztahuje zejména k příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb a dále článku XIII. odstavci 5. Smlouvy.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 5) V případě, že bychom do návrhu smlouvy formou vyhrazené změny závazku ukotvili možnost v případě předčasného ukončení smlouvy s vítězným poskytovatelem z důvodu závažného porušení smlouvy oslovit druhého / dalšího dodavatele v pořadí hodnocení nabídek v rámci veřejné zakázky k nahrazení vítězného dodavatele, jaká minimální doba poskytování služeb by pro vás jako v tomto případě osloveného dodavatele byla akceptovatelná? Byli byste např. ochotni uzavřít smlouvu na dobu kratší než 1 rok (po přechodné období do vysoutěžení nového poskytovatele) nebo na zbývající dobu trvání smlouvy? Prosim, specifikujte.
- *Dotaz se vztahuje k článku III. odstavci 5. bodu 5.6. Smlouvy, kde zadavatel pouze obecně uvedl možnost využití tohoto požadavku a případnou podrobnější specifikaci doplní zadavatel podle výsledku předběžných tržních konzultací.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 6) Jak máte nastavenou provozní podporu pro smluvního partnera (pro řešení API, příp. dalších IT a systémových záležitostí)? Za jakých podmínek, v jakém režimu a jakou formou by probíhala komunikace se Zadavatelem?
- *Dotaz se vztahuje k Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 7) Umožňuje systém doručovatele customizaci obsahu notifikací – např. při vratce zásilky požadavek na informování příjemce o tom, že zásilka bude posléze doručována na ORP? Dále požadujeme notifikace o výpadku služby a případných plánovaných odstávkách – jakým způsobem je z vaší strany řešeno?
- *Dotaz se vztahuje k Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 8) Ve kterém okamžiku se vytváří datová struktura k zásilce? Umožňuje API odděleně vybrat místo doručení a později vytvoření vlastní zásilky? (Důležité s ohledem na to, že žadatel bude vybírat v určitý okamžik místo doručení, ale vlastní zásilku bude vytvářet až Zadavatel v okamžiku vyrobení dokladů, tj. s několikadenním zpožděním).  
Není problém vytvořit a předat doručovateli zásilku s dříve vybraným místem doručení, které je v okamžiku vypravení zásilky již např. obsazené či zrušené? Jak se systém doručovatele zachová? (Přesměrování zásilky je možné.)
- *Dotaz se vztahuje k Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb.*

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

- 9) Umožňuje API, aby s ním pracovalo několik různých aplikací (za předpokladu, že budou např. sdílet autentizační údaje a budou přistupovat z různých IP adres)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296  
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

*Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)*

---

**SDĚLENÍ ZADAVATELE K DOTAZU DODAVATELE V RÁMCI PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONSULTACÍ**

(dále jen „sdělení“)

---

Vážení dodavatelé,

v rámci předběžných tržních konzultací podle ustanovení § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) provedených k plánované veřejné zakázce s názvem **Poskytování služeb doručování zásilek**, jejímž předmětem bude doručování zásilek do samoobslužných výdejních boxů, na výdejní místa a na adresu (dále jen „veřejná zakázka“) obdržel zadavatel od dodavatele následující podnět:

*„Dále nad rámec komentářů ve smlouvě bychom rádi upozornili, že služba poskytovaná dle smlouvy ve vztahu k osobním dokladům (vzhledem k údajům, které obsahují), dle našeho názoru přináší velmi vysoké riziko opakovaných a potenciálně vysokých sankcí ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to při ztrátě osobních dokladů během přepravy (pro eliminaci tohoto rizika je samozřejmě možné učinit řadu organizačních, právních a technických opatření, ani tak nebude možné jednotlivým případům ztráty zásilek zřejmě zabránit. Samotné zneplatnění dokladu (diskutované v rámci předběžných tržních konzultací) přitom eliminuje riziko zneužití údajů k jednání, které by sekundárně poškodilo subjekt údajů (například půjčka na neplatný doklad), nicméně i neplatný doklad bude stále obsahovat citlivé osobní údaje, kterou mohou být zneužity jiným způsobem a v případě ztráty dokladu tedy půjde o porušení GDPR/zákona o ochraně osobních údajů, kde důsledkem může být (bude) odpovědnost poskytovatele služby a uložení pokuty za správní delikt. Uložení pokuty ze strany ÚOOÚ bude možné předejít pouze v případě, že poskytovatel služby bude schopen demonstrovat, že zavedl takový „compliance systém,“ které vylučuje odpovědnost za přestupek/správní delikt. Vzhledem k výši pokut potenciálně ukládaných za*

Sdělení zadavatele k dotazu dodavatele  
v rámci předběžných tržních konzultací

*porušení povinností dle GDPR a tomu, že k takovým případům bude nepochybně docházet opakovaně bychom velmi doporučovali projednat s ÚOOÚ celý projekt včetně opatření, která bude ÚOOÚ považovat za dostatečná k vyloučení odpovědnosti za ztrátu dokladu, předem. V opačném případě je poskytnutí služby spjato s velmi vysokým rizikem pro poskytovatele služby. Toto riziko se netýká vlastního textu smlouvy, ale rozhodnutí účastnit se výběrového řízení. Toto riziko bychom rádi případně společně s Vámi a ÚOOÚ adresovali ještě před vyhlášením VŘ, neboť schopnost ošetřit takové riziko v rámci nastavení rozumných bezpečnostních opatření dle našeho názoru ovlivňuje to, zda vyhlášen výběrové řízení a jeho podmínky budou odpovídat možností trhu“.*

Zadavatel předal uvedený podnět k posouzení Ministerstvu dopravy, do jehož gesce převážně spadají doklady, které budou předmětem doručování v rámci veřejné zakázky. Ministerstvo dopravy připravilo k dané problematice vyjádření, které je přílohou tohoto sdělení.

Příloha: Vyjádření Ministerstva dopravy

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková  
Odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu.  
V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová**  
vedoucí útvaru veřejných zakázek  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s.p.

## 1 Úvod

Zmiňovali jste obavy ohledně citelných pokut v případě ztrát zásilek v souvislosti s GDPR či možného zneužití dokladu (půjčka na neplatný doklad).

## 2 Dosavadní zkušenosti

Uvádíme, že GDPR platí pro všechny země EU, přičemž doručování řidičských průkazů (dále jen „ŘP“) je v těchto zemích běžnou službou, jak plyne z Tabulky č. 1, kde jsou země, které nezasílají ŘP prostřednictvím doručovatele výjimkou. V každé takovéto zemi dochází ke ztrátám zásilek, neboť je to běžný průvodní jev doručování čehokoli a nenastává drakonické trestání těchto doručovatelů. Např. rakouská strana sdělila, že k doručování ŘP používá pouze běžné zásilky, které jsou vkládány do poštovních schránek bez dalšího (nejedná se ani o doporučené zásilky). Daná služba tam funguje již od roku 2006 a dle jejich sdělení funguje velmi dobře a doporučovali nám její zavedení.

V souvislosti s doručováním dostala Česká pošta s. p. ve výši 250 tisíc korun, neboť nezajistila bezpečné zpracování osobních údajů v rámci služby Hybridní pošta, když došlo na obálkovací lince k nesprávné kompletaci zásilek. Jednalo se o záměnu pokut pro 2 500 řidičů, kteří v Praze spáchali přestupek. Pošta omylem doručila řidičům pokutu někoho jiného a mohli si tak přečíst jeho jméno, přesnou adresu, datum narození, značku auta, kdy a kde porušil předpisy a kolik má zaplatit. Uvedený subjekt byl potrestán za opakované porušení ochrany osobních údajů ve 2 500 případech a nikoli za jednotlivé porušení pro ztrátu jedné zásilky. Podrobnosti k tomuto případu je možné dohledat v médiích, případ se stal v roce 2018.

Jiná pokuta v souvislosti s chybami v doručování nebyla z dostupných evidencí zjištěna. Dále uvádíme, že pro přestupky právnických osob existuje liberační ust. § 21 zákona č. 250/2016 Sb. „*Právnická osoba za přestupek neodpovídá, jestliže prokáže, že vynaložila veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby přestupku zabránila.*“. Pro úplnost uvádíme, že i v dnešní době jsou doručovány ŘP prostřednictvím České pošty s. p. v bednách na jednotlivé obecní úřady obce s rozšířenou působností a nebyly za celou dobu (více než 10 let) fungování této služby zaznamenány žádné problémy.

### 2.1 Přehled GDPR pokut v EU

GDPR Enforcement Tracker poskytuje přehled všech pokut uložených podle GDPR. Tento nástroj ukazuje, že pokuty jsou udělovány za závažná porušení, jako jsou nedostatky v ochraně osobních údajů, nezabezpečené systémy a nedodržení základních principů zpracování dat. Pro detailní informace můžete navštívit GDPR Enforcement Tracker (<https://www.enforcementtracker.com/>).

### 2.2 Specifické případy pokut

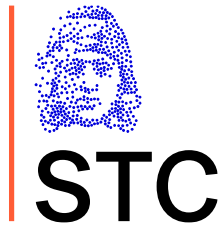
Většina pokut udělených v rámci GDPR se týká závažných porušení, jako jsou neoprávněné přenosy dat do třetích zemí, nedostatečná ochrana osobních údajů nebo nedodržení povinností ohledně souhlasu a transparentnosti. Žádný z těchto případů se netýká jednotlivých ztrát zásilek. Více informací najdete na (<https://gdpr.eu/fines/>).

### 2.3 K obavě ze zneužití ŘP k získání úvěru

ŘP neslouží jako doklad totožnosti pro přiznání úvěru, ale vždy jako druhý doklad, tudíž aby tento případ mohl nastat, musela by předkládající osoba disponovat dvěma falešnými doklady, které budou obsahovat správné údaje jedné osoby pro přiznání úvěru, což je takřka nemožné. Ministerstvo dopravy oslovilo Policii ČR k získání statistik zmíněného jednání, přičemž Policie ČR takovou statistiku nevede. Jinak řečeno, pokud by bylo problémem, lze předpokládat, že by PČR takové případy sledovala.

TABULKA Č. 1 DORUČOVÁNÍ ŘP PROSTŘEDNICTVÍM POŠTY, BOXOVÉHO ŘEŠENÍ APOD. VE VYBRANÝCH STÁTECH

STÁT	ZASÍLÁNÍ POŠTOU	VYZVEDNUTÍ NA ÚRADĚ	MOŽNO ST ULOŽEN Í DO BOXU	NUTNOS T VRÁTIT NEPLAT NÝ ŘP
<b>Belgie</b>	NE	ANO	NE	ANO
<b>Finsko</b>	ANO	ANO	NE	NE
<b>Chorvatsko</b>	ANO	nezjištěno	nezjištěno	ANO
<b>Irsko</b>	ANO	NE	NE	NE
<b>Itálie</b>	ANO	NE	NE	NE
<b>Litva</b>	ANO(kurýr)	ANO	ANO	NE
<b>Lucembursko</b>	ANO (obnovené ŘP)	ANO	NE	NE
<b>Německo</b>	ANO	ANO	NE	NE
<b>Rakousko</b>	ANO	ANO	NE	NE
<b>Řecko</b>	ANO(kurýrní společnost)	ANO	NE	ANO
<b>Slovensko</b>	NE	ANO	NE	ANO
<b>Slovinsko</b>	ANO	ANO	NE	ANO
<b>Španělsko</b>	ANO	ANO (v případě problémů s doručením)	NE	nezjištěno
<b>Švédsko</b>	NE	NE	NE (ale možné vyzvednutí na kontaktních místech pošty – obchody, benzínky, řidič se musí ztotožnit)	NE



Sdělení zadavatele k dotazu dodavatele  
v rámci předběžných tržních konzultací

Zdroj: DIA

### **Závěr**

Z provedené analýzy a historické zkušenosti je zřejmé, že Vaše obavy nejsou důvodné, a proto doufáme, že jsme je tímto vyjádřením rozptýlili.





# STC

## Podstatné informace získané v 1. kole PTK

Požadavek/Dotaz	Nabídka řešení
Možnost volby přesného data doručení do boxu	ne
Možnost výběru konkrétního boxu / garance úložky ve zvoleném boxu	ne
Prodloužení doby úložky	Standardně přes víkend, většina dodavatelů zavází pouze v pracovní dny (s výjimkou exponovaných období)
Vrácení nevyzvednuté zásilky	V ceně služby, v pracovní dny
Velikost a hmotnost zásilky (obálky s doklady ŘP/KŘ či tabulkou RZ)	Jedná se o standardní zásilku ve všech uvažovaných případech, bez příplatků za nadrozměr.
Zajištění přepravy bez využití třetích stran	Většinou ne
Vlastní návrh smlouvy, vyloučení VOP dodavatele	Většinou ano – k jednání
Fixace ceny na dobu 5 let	Ne, standardem je pouze na 1 rok
Nastavení cenových pásem	ano i ne

## Možnosti dalšího postupu

- Rozšířit doručování do boxu o možnost doručení na výdejní místo – rozšíření počtu výdejních míst, možnost delší úložky, snížení rizika přesměrování do jiného boxu v exponovaných obdobích;
- Soutěžit VZ na Doručování do boxu i na ORP jako jeden celek – obě služby nabízejí všichni dodavatelé
- Revidovat požadavky na službu doručování, stanovení parametrů služby (otázka poddodavatelů, nutnost instalace aplikace a vlastnictví chytrého zařízení pro vyzvednutí z boxu)

**Podstatné informace získané ve 2. kole PTK**

- V rámci 2. kola byly dotazy rozšířeny také na oblast doručování na adresu a na výdejní místa: bude rozšířen požadavek na doručování o výdejní místa – dle informací z PTK neexistují zákazníci, kteří by využívali výhradně boxy, obliba výdejních míst stoupá
- Objednatel připraví vlastní návrh smlouvy s doručovatelem, je to pro dodavatele akceptovatelná varianta
- Bude připuštěna přeprava s využitím třetích stran
- Bude připuštěno využití aplikace/chytrého zařízení k vyzvednutí zásilky z boxu s tím, že aplikace/chytré zařízení nejsou nutné pro vyzvednutí na výdejním místě (občané odmítající aplikaci budou mít volbu úložky na výdejním místě)
- Bude uspořádáno třetí kolo předběžných tržních konzultací zaměřené na smluvně – právní oblast pro ověření, že nastavení smluvních ustanovení bude pro dodavatele akceptovatelné

**Parametry služby shodně poskytované všemi dopravci**

Požadavek	Nabídka řešení
Doručení do boxu/výdejního místa/na adresu	ano
Možnost volby přesného data doručení do boxu	ne
Možnost výběru konkrétního boxu / garance úložky ve zvoleném boxu	ne
Prodloužení doby úložky	automaticky ve dnech pracovního klidu (soboty u vybraných dodavatelů bez garance)
Vrácení nevyzvednuté zásilky/zpětné svozy	v ceně služby, výhradně v pracovní dny, lze garantovat časové okno
Velikost a hmotnost zásilky (obálky s doklady ŘP/KŘ či tabulkou RZ)	jedná se o standardní zásilku ve všech uvažovaných případech, bez příplatků
Poštovní/logistický systém	ano
Notifikace třetím stranám; předání API klíče	ano
Fixace ceny na dobu 5 let	ne, standardně na 1 rok
Doručování v režimu zákona o poštovních službách	ano
Zákaznická podpora	v ceně; pouze v pracovní dny



# STC

## Podstatné informace získané ve 3. kole PTK

- Doručovatelé neakceptují nastavení sankcí obecně (zejména D+1, hustota pokrytí) s odkazem na VOP či zákon o poštovních službách
- Náprava poklesu hustoty pokrytí – požadují delší dobu na sjednání nápravy (30 dní)
- Doručovatelé neakceptují úpravy vlastního API, odmítají se podílet na analýze a implementačních pracích – dodají API klíč a dokumentaci + minimální součinnost při úpravách systému objednatele
- Jejich systémy neumí zpravidla notifikovat třetí strany, bylo ale potvrzeno, že většinově je připojení a sdílení informací o stavu zásilek s třetími stranami pomocí veřejného API možné (API klíče i pro nesmluvní subjekty)
- Customizace notifikací většinově není možná
- V rámci VZZ doručovatelé preferují postupné prodlužování smlouvy vždy o 1 rok
- Maximální pojištění zásilky (vč. zásilky na ORP s max. 500 ks ŘP) do 50 000 Kč
- Datová struktura – vícero přístupů (většinou se data vytvoří při pořízení objednávky, někteří dodavatelé až tiskem štítku)



# STC

## Smlouva o poskytování služeb – doručování zásilek

vidovaná u objednatele pod č. [REDACTED]  
vidovaná u poskytovatele pod č. [zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu s Nabídkou evidenční číslo smlouvy u účastníka, pokud bude v Nabídce uvedeno]

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“) 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

### Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1602011/0710

č. účtu IBAN: CZ23 0710 0000 0000 0160 2011

SWIFT banky: CNBACZPP

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

[zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu s Nabídkou identifikační údaje účastníka]

se sídlem [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném [REDACTED] soudem v [REDACTED], oddíl [REDACTED], vložka [REDACTED]

zastoupený: [REDACTED]

IČO: [REDACTED]

DIČ: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

č. účtu IBAN: [REDACTED]

SWIFT banky: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

**Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel**  
za poskytovatele: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**

**Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

za objednatele: Ing. Boris Halata, ředitel úseku digitálních služeb  
e-mail: [halata.boris@stc.cz](mailto:halata.boris@stc.cz), tel.: +420 724 749 883

Ing. Ondřej Hyršl, výrobní ředitel  
e-mail: [hyrsl.ondrej@stc.cz](mailto:hyrsl.ondrej@stc.cz), tel.: +420 721 304 491

Ing. Markéta Šiková, projektový specialista  
e-mail: [sikova.marketa@stc.cz](mailto:sikova.marketa@stc.cz), tel.: +420 724 203 882

Michal Kuba, vedoucí provozu personalizace II  
e-mail: [kuba.michal@stc.cz](mailto:kuba.michal@stc.cz), tel.: +420 777 298 568

za poskytovatele: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**  
e-mail: [•], tel: [•]

**I.  
ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb doručování zásilek**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy datum podání Nabídky]**, jejíž obsah je smluvním stranám znám (výše a dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné. Poskytovatel potvrzuje, že jím nabídnuté a dodané řešení bude splňovat všechny technické požadavky objednatele.
4. Ve smyslu čl. VIII odst. 1 Statutu Státní tiskárny cenin, s. p. ze dne 19.12.2023, č.j.: MF-38643/2023/02-4, vyslovila dozorčí rada objednatele dne **[doplní zadavatel před podpisem smlouvy]** souhlas s uzavřením této smlouvy.

**II.**

### ÚČEL SMLOUVY

1. Objednatel je výrobcem identifikačních dokladů (zejména osobní doklady, cestovní doklady, doklady pro řidiče a vozidla) a dalších dokladů pro veřejnou správu (dále jen „**doklady**“). Zákazníky objednatele, tj. subjekty v postavení objednatele vůči objednateli, jimž objednatel dodává zboží a poskytuje služby, a to zejména v oblasti výroby dokladů, jsou především orgány státní správy. Objednatel nabízí komplexní služby při výrobě a dodávání dokladů, tedy zpracovává doklady od návrhu designu přes výrobu, grafickou i elektronickou personalizaci až po dodání dokladů do místa určení.
2. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zajištění doručování dokladů a případně dalších dokumentů (dále jen „**zásilka**“) a umožnění jejich vyzvednutí příjemci zásilky.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele následující plnění:
  - 1.1. **Doručování zásilek do samoobslužného výdejního boxu nebo na výdejní místo** spočívající zejména v:
    - 1.1.1. zajištění převzetí, vnitrostátní přepravy a dodání zásilky ve stanovené době do příjemcem zásilky zvoleného výdejního místa nebo nepřetržitě dostupného samoobslužného výdejního boxu ~~nebo výdejního místa~~;
    - 1.1.2. zajištění uložení zásilky ve zvoleném výdejním boxu nebo výdejním místě po stanovenou dobu (dále jen „**úložní doba**“) a umožnění jejího vyzvednutí příjemcem zásilky;
    - 1.1.3. v případě nevyzvednutí zásilky příjemcem v úložní době zajištění zpětného doručení zásilky objednateli ve stanovené době;
    - 1.1.4. případně zajištění dalších souvisejících služeb dle ujednání této smlouvy (např. přesměrování zásilky v případě v daném čase nedostupného výdejního boxu či výdejního místa apod.).
  - 1.2. **Doručování zásilek na adresu** spočívající zejména v:
    - 1.2.1. zajištění převzetí, vnitrostátní přepravy a dodání zásilky ve stanovené době na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „**ORP**“);
    - 1.2.2. případně zajištění dalších souvisejících služeb dle ujednání této smlouvy;

(Plnění dle bodů 1.1 a 1.2 odstavce 1 tohoto článku dále souhrnně jako „**Služby doručování**“)

2. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje provést-zajistit pro objednatele
  - 2.1. ~~Implementaci a aplikačního programového rozhraní~~ (dále jen „**API**“) umožňující propojení do-s objednatelem ~~stanovených stanovenými elektronických elektronickými systémů~~ systémy objednatele ~~a/nebo třetích stran a zajištění jejich včetně vzájemného propojení a sdílení určených informací zajišťující zejména:~~
    - 2.1.1. ~~elektronický systém evidující evidenci a zpracování elektronická elektronických data~~ o jednotlivých zásilkách, které jsou předmětem dodání a evidenci dat o stavu a poloze zásilek;

- 2.1.2. notifikace o stavu zásilky v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy příjemci, objednateli a/nebo třetím stranám;
- 2.1.3. funkci vyhledávače adres výdejních boxů nebo výdejních míst pro výběr místa doručení zásilky;
- 2.1.4. funkci sledování zásilky;
- ~~2.1.5. další funkce nezbytné pro zajištění Služeb doručování dle parametrů požadovaných objednatelem.~~

2.2. Součástí závazku ~~provedení implementace~~ zajištění API dle předcházejícího odstavce je také:

- 2.2.1. ~~provedení předimplementační analýzy; předání API klíče/klíčů nebo jiného nástroje pro a implementaci užívání API;~~
- 2.2.2.  ~~dodávka časově a místně neomezené licence, resp. podlicence pro užívání API; předání veškeré dokumentace nezbytné pro užívání API a umožňující objednateli provedení napojení na stanovené elektronické systémy objednatele a/nebo třetích stran;~~
- 2.2.3. součinnost poskytovatele při ověření správnosti implementace API a funkčního propojení dalších systémů objednatele a/nebo třetích stran ze strany objednatele ve zkušebním provozu v délce 30 dnů před zahájením poskytování Služeb doručování;
- 2.2.4. poskytování provozní podpory API včetně poskytování nových verzí po dobu trvání této smlouvy;

(Plnění dle odstavce 2 s výjimkou bodu 2.2.4 tohoto článku dále souhrnně jako „**Implementace Příprava API**“)

(Plnění dle bodu 2.2.4 odstavce 2 tohoto článku dále jako „**Provozní podpora**“)

(Plnění dle odstavců 1, 2 a 4 tohoto článku dále souhrnně jen jako „**Služby**“)

- 3. Služby musí být poskytovány v souladu se Specifikací služeb uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 4. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je dále zajištění zákaznické podpory umožňující objednateli a příjemci zásilky zadávání a řešení požadavků na jednotlivé kategorie Služeb (dále jen „**Zákaznická podpora**“). Požadavky na Zákaznickou podporu jsou uvedeny ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ zejména v případě jeho provozní potřeby, resp. požadavku zákazníka objednatele nebo v důsledku změny nebo přijetí nových právních předpisů vyhrazuje právo na uplatnění následujících vyhrazených změn závazku:
  - 5.1. **Prodloužení doby trvání smlouvy, resp. poskytování Služeb až o dalších 5 let;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XV odst. 11 až 13 této smlouvy.
  - 5.2. **Rozšíření typu zásilek o zásilky dalších rozměrů;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. V odst. 12 a 13 této smlouvy.
  - 5.3. **Rozšíření Služby doručování o doručování zásilek na adresu příjemců zásilek (fyzické osoby);** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. III odst. 7 a 8 této smlouvy.
  - 5.4. **Zvýšení ceny za Služby – inflační doložka;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. VIII odst. 7 této smlouvy.

**5.5. Změna podmínek poskytování Služeb doručování z důvodu změny právních předpisů;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XVIII odst. 2 této smlouvy.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, uplatnit jakýkoliv případ vyhrazené změny závazku dle tohoto odstavce. Poskytovatel je povinen vyhovět této změně, pokud je v souladu s podmínkami této smlouvy. To platí s výjimkou vyhrazené změny dle bodu 5.4 tohoto odstavce, u kterého se jedná o právo poskytovatele a povinnost objednatele.

6. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo na uplatnění vyhrazené změny závazku změnou dodavatele v průběhu plnění Veřejné zakázky, a to v případě
- 6.1. odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. XV odst. 3 písm. e) nebo čl. XV odst. 4 s výjimkou písm. b) této smlouvy,
  - 6.2. odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v § 223 odst. 1 až 4 ZZVZ nebo
  - 6.3. z důvodu zániku právnické osoby poskytovatele bez právního nástupce.

Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XVI této smlouvy. Objednatel vyhrazenou změnu závazku nemusí využít a může se rozhodnout provést nové zadávací řízení.

- 8-7. Požádá-li objednatel během trvání této smlouvy a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 8 tohoto článku, rozšíří se požadované Služby doručování o doručování zásilek na adresu příjemců zásilek (fyzické osoby). Základní specifikace parametrů doručování zásilky je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Bližší specifikace tohoto typu doručování (upřesnění procesu doručování zásilky) bude doplněna v dodatku k této smlouvě ve smyslu následujícího odstavce tohoto článku.

- 7-8. Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle odstavce 5 bodu 5.3 tohoto článku písemným oznámením doručeným poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy kdykoliv během doby poskytování Služeb, tj. během trvání této smlouvy. Smluvní strany se poté zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě ohledně této vyhrazené změny závazku, a to nejpozději do 60 dnů ode dne doručení oznámení objednatele poskytovateli. Služby doručování dle této vyhrazené změny je poskytovatel povinen zahájit od data, který bude smluvními stranami v dodatku sjednán nebo od účinnosti dodatku, pokud takové datum zahájení Služeb doručování nebude v dodatku uvedeno.

- 8-9. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dle čl. VIII této smlouvy.

- 9-10. Poskytovatel potvrzuje, že

9-1-10.1. předměty, které budou obsahem zásilek ve smyslu čl. II odst. 2 této smlouvy, u kterých bude objednatel požadovat Služby doručování, jsou způsobilé k dodání příjemci a výslovně prohlašuje, že obsah a parametry zásilky nemohou být nikdy důvodem pro odmítnutí převzetí zásilky k přepravě nebo vyloučení zásilky z přepravy, a to za podmínky, že budou v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami;

9-2-10.2. hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy, která mohou být pro doručování zásilek příjemcem zvolena, splňuje parametry objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a Příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že by hustota pokrytí výdejními boxy nebo výdejními



místa klesla pod stanovenou úroveň, je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 5-10 pracovních dnů od zjištění poklesu úrovně hustoty pokrytí o takové skutečnosti informovat objednatele a je dále povinen zjednat nápravu a zajistit požadované pokrytí v co nejkratším termínu. Objednatel má právo požadovat po poskytovateli doložení aktuálního stavu pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit potřebné doklady do 5-10 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele. Pokud by při zjištění snížení úrovně pokrytí náprava nebyla poskytovatelem zjednána ani ve lhůtě 3 měsíců od zjištění snížení úrovně pokrytí, resp. od výzvy objednatele k nápravě závadného stavu, bude to považováno za podstatné porušení této smlouvy a objednatel má právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.

~~[Účastník určí s ohledem na své vnitřní postupy a charakter jím poskytovaných služeb, zda Služby poskytované na základě této smlouvy budou nebo za určitých podmínek mohou být realizovány v režimu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tedy se bude jednat o poštovní služby. Pokud Služby budou naplňovat definici poštovních služeb ve smyslu výše uvedeného zákona, resp. judikatury obecných soudů ČR, resp. Soudního dvora EU, účastník zvolí Variantu 1 odstavce 10 tohoto článku, tento odstavec dle pokynů v něm uvedených doplní a Variantu 2 vymaže. Pokud Služby definici poštovních služeb naplňovat nebudou, účastník zvolí Variantu 2 odstavce 10 tohoto článku a vymaže Variantu 1.]~~

#### **Variantu 1**

~~10.11.~~ V případě, že Služby doručování budou poskytovány v režimu Zákona o poštovních službách, uplatní se, není-li v této smlouvě smluvními stranami ujednáno jinak, poštovní podmínky poskytovatele (dále jen „**Poštovní podmínky**“). O skutečnosti, že se uplatní Poštovní podmínky, musí poskytovatel informovat bezodkladně, nejlépe před samotným zahájením poskytování Služeb doručování. Poštovní podmínky budou v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 Zákona o poštovních službách přístupné v každé provozovně poskytovatele a na internetové adrese **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy odkaz na internetovou stránku, kde lze nalézt aktuální znění poštovních podmínek]**. Poskytovatel poskytne objednateli informace o změně Poštovních podmínek včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na výše uvedené internetové adrese a zasláním oznámení na [podatelna@stc.cz](mailto:podatelna@stc.cz). Objednatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto smlouvou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání. Pokud jsou Poštovní podmínky poskytovatele obsaženy v dokumentu poskytovatele, který je v souladu s touto smlouvou nedílnou součástí smlouvy jako její příloha, uplatní se i na takové Poštovní podmínky pravidla daná v této smlouvě pro platnost a změny těchto dokumentů, zejm. čl. XVIII odst. 3, resp. 4 této smlouvy.

#### **Variantu 2**

~~10. Poskytovatel prohlašuje a závazně potvrzuje, že se Služby doručování dle této smlouvy ani jejich části nejsou poskytovány v režimu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně~~

~~některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), tedy Služby doručování nemají charakter poštovních služeb.~~

#### IV.

### **IMPLEMENTACE PŘÍPRAVA API A SOUČINNOST STRAN PŘED ZAHÁJENÍM DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK**

1. Smluvní strany se dohodly, že před zahájením poskytování Služeb doručování v termínu dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 ~~této smlouvy~~ dojde k Implementaci Přípravě API a smluvní strany ve vzájemné součinnosti a součinnosti se třetími stranami zajistí připravenost všech parametrů Služeb doručování k jejich poskytování dle této smlouvy. Konkrétní harmonogram jednotlivých činností ~~zprovoznění určí objednatel na základě výsledku předimplementační analýzy, svých potřeb a/nebo termínů vyplývajících z příslušných právních předpisů vztahujících se k jednotlivým druhům dokladů~~ bude stanoven dohodou smluvních stran.
2. Po předání API klíčů a dokumentace dle čl. III odst. 2 bodu 2.2.1 a 2.2.2 této smlouvy bude smluvními stranami o této skutečnosti vyhotoven ve dvou stejnopisech nebo v elektronické formě předávací protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická (výše a dále jen „Předávací protokol“). Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení nebo v elektronické formě. Obsahová náplň Předávacího protokolu je: označení smluvních stran, číslo smlouvy, datum předání API klíčů a dokumentace, případné výhrady k předání, včetně návrhu lhůty a způsobu jejich odstranění, podpisy oprávněných osob za obě smluvní strany a datum podpisu.
3. ~~V případě, že po provedení předimplementační analýzy ve smyslu čl. III odst. 2 bodu 2.2.1. této smlouvy nebo kdykoliv v průběhu provádění Implementace Přípravy API objednatel nebo poskytovatel zjistí, že zajištění Implementace API dle požadavku objednatele zejména v oblasti napojení elektronických systémů objednatele a/nebo třetích stran bude vyžadovat činnosti přesahující poskytovatelem prováděné předané základní nastavení API, které pro své zákazníky poskytovatel provádí zajišťuje v rámci základní ceny za své služby, a modifikace API není ze strany objednatele možná bez součinnosti s poskytovatelem, jsou smluvní strany oprávněny si dohodnout, že takové činnosti provede poskytovatel. V návaznosti na tuto dohodu poskytovatel je poskytovatel povinen tuto skutečnost objednateli bezodkladně sdělit sdělí včetně popisu a předpokládaného předpokládaný časového časový rozsahu potřebných činností. Objednatel v návaznosti na toto sdělení vypracuje požadavek na zajištění těchto činností ze strany poskytovatele. Na základě požadavku objednatele bude ještě před samotnou realizací provedeno poskytovatelem závazné ocenění a vyčíslení celkové ceny těchto činností v souladu s odstavcem 4 toho článku formou nabídky, jež bude mj. obsahovat kromě ocenění také stanovení termínu realizace daných činností. K realizaci činností může dojít až na základě písemného potvrzení nabídky objednatelem, formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“). Účinnost Objednávky nastává doručením potvrzení takové objednávky poskytovatelem, pokud se nejedná o Objednávku podléhající zveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVIII. odst. 13 této smlouvy. Taková Objednávka nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Toto ustanovení se analogicky použije v případě, že v průběhu trvání této smlouvy, resp. poskytování Služeb bude nezbytné API modifikovat zejména v návaznosti na změnu právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy nebo nutnou potřebu objednatele.~~

4. Způsob stanovení ceny za provedení činností dle odstavce 3 tohoto článku je uveden v čl. VIII odst. 3 této smlouvy. Maximální objem člověkohodin, které je možné na činnosti dle odstavce 3 tohoto článku čerpat, je 200 člověkohodin po celou dobu trvání této smlouvy.
- ~~5. Pokud bude vyčerpán maximální objem člověkohodin za dobu trvání smlouvy dle předchozího odstavce a v průběhu trvání smlouvy vyvstane potřeba dalších prací ve smyslu předchozího odstavce, souvisejících zejména s napojením elektronických systémů dalších třetích stran, má objednatel právo rozšířit maximální objem o dalších 200 člověkohodin, a to na základě oznámení objednatele o uplatnění vyhrazené změny závazku podle čl. III odstavce 5 bodu 5.5 této smlouvy písemným oznámením doručeným poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo datovou zprávou do datové schránky. Cena za činnosti, které budou čerpány z objemu člověkohodin dle uplatněné vyhrazené změny závazku, se stanoví ve smyslu odstavce 4 této smlouvy, tedy dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy.~~
6. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění implementace činností dle odstavce 3 tohoto článku a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
7. Po dokončení činností dle odstavce 3 tohoto článku implementace dle této smlouvy a za předpokladu, že předávané plnění bude komplexní a plně funkční, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a odpovídající sjednaným parametrům dle této smlouvy, bude ~~předána a převzata~~ tato část plnění předána a převzata v předávacím řízení, o němž bude vyhotoven předávací protokol o provedených činnostech ve dvou stejnopisech a bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Obsahová náplň předávacího protokolu je: označení smluvních stran, číslo smlouvy, popis provedených činností, datum předání výstupů provedených činností, případné výhrady k předání, včetně návrhu lhůty a způsobu jejich odstranění, počet čerpaných člověkohodin, sazba za jednu člověkohodinu, podpisy oprávněných osob za obě smluvní strany a datum podpisu
- ~~7.1. zkušební provoz API a dalších součástí implementace proběhl úspěšně a předávané plnění je komplexní a plně funkční, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a odpovídající sjednaným parametrům dle této smlouvy;~~
8. Za den předání a převzetí této části plnění, tj. implementace činností dle odstavce 3 tohoto článku, je považováno datum podpisu ~~P~~ předávacího protokolu o provedených činnostech smluvními stranami.
9. Poskytovatel garantuje, že
- 9.1. ~~dodané, instalované a zavedené~~ API a další jeho součásti ~~implementace~~ neobsahují škodlivý software;
- 9.2. ~~dodané, instalované a zavedené~~ API a další jeho součásti ~~implementace~~ jsou schopné rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele s daty objednatele. ~~Pokud bude nezbytné k užívání API a dalších součástí implementace využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence nebo podlicence a jejich provozní podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Tyto licence se zavazuje poskytovatel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci provozní podpory API, přičemž cena za Služby doručování dle čl. VIII této smlouvy zahrnuje i tyto náklady;~~
- ~~9.3. poskytuje licenci, která odpovídá licenčním ujednáním dle čl. XI této smlouvy, pro bezproblémové fungování API.~~

~~10. Podrobné podmínky pro provedení Implementace včetně předpokládaného harmonogramu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.~~

~~11.10.~~ V případě provádění činností ve smyslu odstavce 3 tohoto článku— po ~~provedení Implementace~~zahájení poskytování Služeb doručování se na předání a převzetí předmětu plnění včetně podpisu předávacího protokolu užije odstavec 7 tohoto článku analogicky.

## V. PODMÍNKY PODÁNÍ A DODÁNÍ ZÁSILKY

1. Bližší specifikace parametrů zásilky včetně balení zásilky je uvedena ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel v den podání zásilky předá současně data o zásilce poskytovateli, a to formou datového podání (dále jen „**datové podání**“). Datové podání, resp. podací data musí splňovat požadavky poskytovatele stanovené v dokumentu **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který obsahuje pokyny pro náležitosti podacích dat]**, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 3 **(odkaz na konkrétní přílohu této smlouvy může zadavatel před uzavřením této smlouvy upravit nebo odstranit v návaznosti na celkový počet dokumentů, na který bude účastník ve smlouvě odkazovat a přiložit do své Nabídky)**. V případě, že objednatel podací data poskytovateli nepředá, je poskytovatel oprávněn zásilky nepřevzít do doby, než budou podací data předána. Poskytovatel je povinen zásilky, ke kterým neobdržel podací data, vrátit objednateli. Předaná podací data musí být úplná a odpovídat zásilkám předaným k podání.
3. Objednatel je povinen každou zásilku označit **originálním** štítkem s **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou, zda se zásilka má označit podacím číslem, čárovým kódem nebo jiným způsobem nebo více způsoby označení zásilky na štítku]** (dále jen „**štítek**“). Objednatel je při opatření zásilky štítkem povinen postupovat podle pokynů poskytovatele specifikovaných v dokumentu **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který obsahuje pokyny pro označování zásilek štítkem]**, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 4 **(odkaz na konkrétní přílohu této smlouvy může zadavatel před uzavřením této smlouvy upravit nebo odstranit v návaznosti na celkový počet dokumentů, na který bude účastník ve smlouvě odkazovat a přiložit do své Nabídky)**. Objednatel odpovídá za kvalitu a čitelnost tisku štítku.
4. Poskytovatel přebírá zásilky od objednatele jednou denně v rámci každého pracovního dne v časovém rozmezí od 6:30 do 13:00 hod., a to v místě svozu:
  - **Výrobní závod II objednatele na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7.**  
(výše a dále jako „**místo svozu**“)
5. Nakládku zásilek provádějí pracovníci poskytovatele a objednatel poskytne potřebnou součinnost.
6. K převzatým zásilkám poskytovatel řádně vyhotoví a následně objednateli bez odkladu, ten samý den předá potvrzení o převzatých zásilkách, a to buď v listinné či elektronické podobě. Převzetí zásilky bude rovněž potvrzeno v elektronickém systému. Za den podání zásilky se považuje den, v němž byla zásilka převzata, tedy den potvrzení na dokumentu s potvrzením o převzatých zásilkách.
7. Poskytovatel může se zásilkou zacházet jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování Služeb doručování dle této smlouvy.

8. Zásilka je považována za dodanou okamžikem jejího uložení ve zvoleném výdejním boxu nebo na výdejním místě. V případě doručení na adresu (ORP) je zásilka považována za dodanou okamžikem převzetí ORP, resp. pověřenou osobou ORP.
9. Poskytovatel není oprávněn změnit zvolené místo doručení za jiné místo doručení s výjimkou uvedenou v následující větě. V případě, že zvolený výdejní box nebo výdejní místo má v okamžiku doručování, resp. dodání zásilky plnou kapacitu nebo je zvolené výdejní místo aktuálně nedostupné, je poskytovatel oprávněn doručit zásilku na nejbližší jiný výdejní box nebo na nejbližší výdejní místo s volnou kapacitou. O změně místa doručení je poskytovatel povinen bezodkladně informovat ~~jak příjemce, tak objednatele a třetí strany~~ ve smyslu Přílohy č. 1 této smlouvy.
10. Poskytovatel není oprávněn zásilku otevřít, prodat ani zničit bez předchozího písemného souhlasu objednatele. To neplatí v případě, že poskytovatel byl o otevření zásilky požádán státními orgány na základě zákonného zmocnění nebo je-li k tomu povinen dle právních předpisů. O nutnosti otevření zásilky dle předchozí věty poskytovatel bezodkladně informuje objednatele a je-li to možné, umožní přítomnost zástupce nebo zaměstnance objednatele při otevírání zásilky. O otevření zásilky poskytovatel vyhotoví písemný protokol, který poskytovatel uchová po dobu 2 let ode dne jeho vyhotovení předá bezodkladně objednateli.
11. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování Služeb doručování, které nejsou ~~upravena~~ upraveny v této smlouvě, a jsou nezbytná pro řádné a včasné poskytování Služeb doručování, jsou upravena v **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, které obsahují obchodní podmínky upravující podmínky nezbytné pro poskytování Služeb doručování a datum jejich platnosti]** tvořící nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 5 **(odkaz na konkrétní přílohu této smlouvy může zadavatel před uzavřením této smlouvy upravit nebo odstranit v návaznosti na celkový počet dokumentů, na který bude účastník ve smlouvě odkazovat a přiložit do své Nabídky)**.
12. Požádá-li o to objednatel během trvání této smlouvy a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 13 tohoto článku, rozšíří se typy zásilek, které budou předmětem Služeb doručování o zásilky dalších rozměrů. Bližší specifikace parametrů nového typu zásilky a této služby je uvedena ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
13. Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle čl. III odst. 5 bod 5.2 písemným oznámením doručeným poskytovateli kdykoliv během doby trvání této smlouvy. Pokud bude objednatel u tohoto typu zásilek požadovat nové podmínky doručování (např. jiné místo svozu, odlišné časové okno pro provádění svozů zásilek) a uvede tuto skutečnost ve svém oznámení o uplatnění vyhrazené změny závazku, smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě ohledně specifických podmínek doručování zásilek dle této vyhrazené změny závazku, a to nejpozději do 60 dnů ode dne doručení oznámení objednatele poskytovateli. Nový typ zásilky je poskytovatel povinen převzít k zajištění doručení do 30 dnů od doručení oznámení dle tohoto odstavce. To neplatí v případě, že bude k zapracování vyhrazené změny závazku uzavírán dodatek k této smlouvě, kdy bude poskytovatel povinen zásilky doručovat od data, které bude smluvními stranami v dodatku sjednáno nebo od účinnosti dodatku, pokud takové datum nebude v tomto dodatku uvedeno.

## VI.

### ULOŽENÍ ZÁSILKY A VRÁCENÍ NEVYZVEDNUTÉ ZÁSILKY

1. Příjemce je o uložení zásilky ve zvoleném výdejním boxu nebo na výdejním místě a úložní době informován prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou součástí podacích dat zásilky, a to

primárně e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikace přes mobilní aplikaci poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Součástí této informace jsou podrobnější informace pro vyzvednutí zásilky z výdejního boxu nebo na výdejním místě. Pokud to systém poskytovatele umožňuje, informace o uložení zásilky a zahájení úložní doby bude rovněž předána stanoveným způsobem objednateli, popř. do systémů třetích stran.

2. V případě, že zásilka není příjemcem vyzvednuta v úložní době (dále jen „**nevyzvednutá zásilka**“) je nevyzvednutá zásilka objednateli vrácena do místa svozu při nejbližším následujícím svozu zásilek dle čl. V odst. 4 této smlouvy. V případě, že nelze nevyzvednutou zásilku doručit vrátit objednateli dle předchozí věty, lze nevyzvednutou zásilku ze strany objednatele převzít vrátit v místě svozu kdykoliv v pracovní dny v časovém rozmezí od 6:30 do 13:00 hod.

## VII. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění Služeb:

~~1.1. Dokončení Implementace ve smyslu čl. III odst. 2 body 2.1 a 2.2.1 až 2.2.3 této smlouvy a připravenost smluvních stran k poskytování Služeb doručování ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy nejpozději do dne 31. 3. 2025.~~

~~1.2.1.1. Zahájení poskytování Služeb doručování na adresu ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.2 této smlouvy ode dne 1. 4. 2025.~~

~~1.3.1.2. Zahájení poskytování Služeb doručování do výdejních boxů nebo na výdejní místa ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.1 této smlouvy ode dne 1. 6. 2025.~~

~~1.4.1.3. Zahájení Provozní podpory a Zákaznické podpory ode dne 1. 4. 2025.~~

2. Lhůty pro doručení zásilky, nevyzvednuté zásilky, úložní doba zásilky a další termíny pro poskytování Služeb doručování jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

## VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Jednotkové ceny Služeb doručování jsou stanoveny podle Nabídky poskytovatele, a jsou uvedeny v Ceníku, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „**Ceník**“). Cena Služeb doručování bude stanovena na základě jednotkových cen Služeb doručování pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb a množství skutečně připravených zásilek.
2. Cena za Implementaci Přípravu API, Provozní podporu a Zákaznickou podporu s výjimkou ceny za činnosti dle čl. IV odst. 3 této smlouvy je obsažena v ceně Služeb doručování.
3. Sazba člověkohodiny za činnost poskytovatele ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy (dále jen „**Sazba za Implementaci**“) je stanovena, podle Nabídky poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, a je uvedena v Ceníku. Cena za činnost poskytovatele v rámci provádění Implementace nebo Provozní podpory ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy je stanovena jako součin skutečně odpracovaných hodin a Sazby za Implementaci.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za veškeré činnosti, které objednateli poskytl.

5. Ceny Služeb dle Ceníku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel není oprávněn si účtovat žádné další poplatky, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Ceny Služeb dle Ceníku mohou být změněny pouze za touto smlouvou uvedených podmínek.
6. K ceně Služeb doručování dle Ceníku může být poskytovatelem započítán palivový příplatek nebo jinak označený příplatek představující částku, která se připočítává k ceně za přepravu reflektující aktuální ceny benzínu a/nebo ropy. Způsob stanovení výše příplatku včetně způsobu jeho fakturace je uveden v Ceníku. Změna způsobu stanovení výše příplatku a jakákoliv změna výše příplatku musí být poskytovatelem objednateli v dostatečném předstihu oznámena způsobem umožňující dálkový přístup.
7. Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2027 uplatnit na Ceny dle odst. 1 a 3 tohoto článku inflační doložku. Ceny Služeb doručování i Sazba za Implementaci mohou být na základě oznámení poskytovatele doručeno nejpozději do 28. 2. příslušného roku zvýšeny s účinností od 1. 4. příslušného roku o míru inflace za předcházející kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem do 31. 10. předchozího roku každoročně ke dni 1. 1. zvýšeny o aritmetický průměr dvou údajů, jimiž jsou míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku v měsíci červnu a meziroční růst průměrné nominální hrubé mzdy ve druhém čtvrtletí daného roku. Při zvyšování cen se vychází z dat zveřejněných Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. Poskytovatel může v oznámení dle tohoto odstavce oznámit, že možnost navýšení cen podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že jej uplatňuje v omezené výši. Oznámení poskytovatele bude obsahovat podrobnosti o výpočtu míry inflace a nových Cen služeb v souladu s větou druhou tohoto odstavce a nové ceny Služeb. Pokud poskytovatel neuplatní svůj nárok na zvýšení cen o míru inflace a nedoručí o tom objednateli oznámení v termínu dle druhé věty tohoto odstavce nebo pokud oznámení neobsahuje podrobnosti o výpočtu míry inflace nebo nových Cen Služeb, objednatel se zvýšením cen o míru inflace nebude souhlasit. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o uplatnění inflační doložky dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
8. K cenám dle Ceníku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že cenu dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy, tj. cenu Služeb doručování objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem následujícím způsobem:
  - 9.1. Formou měsíčních plateb za Služby doručování poskytnuté v příslušném měsíčním období v souladu s touto smlouvou, tj. za zásilky dodané v příslušném měsíci.
  - 9.2. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění za poskytování Služeb doručování v daném měsíci vzniká poskytovateli poslední pracovní den daného kalendářního měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly uvedené Služby doručování poskytnuty.
  - 9.3. Daňový doklad (faktura) bude společný pro všechny druhy Služeb doručování a přílohou daňového dokladu bude rozpis, ze kterého bude prokazatelný počet kusů zásilek, druh poskytnuté služby, datum převzetí zásilky k zajištění Služeb doručování a datum dodání zásilky.
10. Smluvní strany se dohodly, že cenu dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy, tj. cenu za provedení činností v rámci Implementace ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy dle podmínek této smlouvy, objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem následujícím způsobem:

- 10.1. Cena dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy bude hrazena proti předložení daňového dokladu (faktury). Právo vystavit Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy ~~vzniká poskytovateli~~ do 5 pracovních dní ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV odst. 7, resp. 11 této smlouvy. Přílohou faktury (daňového dokladu) musí být kopie předávacího protokolu.
- 10.2. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu předávacího protokolu dle čl. IV odst. 7, resp. 11 této smlouvy.
11. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
12. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz nebo na základě dohody s objednatelům umožnit stažení daňového dokladu (faktury) před odkaz nebo z uživatelského rozhraní poskytovatele. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
13. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
14. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
15. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
16. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
17. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
18. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti



nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

19. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
20. ~~Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky. Objednatel je Smluvní strany jsou oprávněny si vzájemně započítat opravné odsouhlasené daňové doklady vystavené poskytovatelem proti pohledávkám z této smlouvy.~~
21. ~~Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.~~
22. ~~Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.~~

## IX.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA ZÁSILCE, REKLAMACE

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v důsledku ztráty, poškození, úbytku obsahu nebo zničení zásilky v průběhu obstarání Služeb doručování, tedy v době od podání převzetí zásilky poskytovatelem do vyzvednutí zásilky příjemcem, resp. jejím vrácení, pokud nebyla vyzvednuta. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou objednatelům nebo příjemcem zásilky, vzniklou zvláštní povahou nebo vadností obsahu zásilky, vzniklou v důsledku neodpovídajícího obalu zásilky nebo vyšší mocí nebo vyšší mocí.
2. Smluvní strany společně prohlašují, že pro účely této smlouvy a stanovení odpovědnosti za škodu se poškozením rozumí jakákoliv změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku. S ohledem na charakter obsahu zásilky objednatel prohlašuje a poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že jakékoliv poškození obsahu zásilky znamená, že poškozený obsah zásilky, tj. věc nelze již dále použít k původnímu zákonnému účelu. Poškození zásilky má pro objednatele stejné důsledky jako zničení zásilky.
3. Smluvní strany se dohodly na stanovení hodnoty pro stejný druh zásilek pro případ náhrady škody při ztrátě, poškození (úbytku obsahu) nebo zničení zásilky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny ve Specifikaci služebv Příloze č. 1 této smlouvy.
4. V případě poškození (úbytku obsahu), zničení nebo ztráty zásilky poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na zásilce, která vznikla při poskytování Služeb doručování. Škoda pak představuje skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky, a je uvedena ve smyslu předchozího odstavce v Příloze č. 1 této smlouvy. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty zásilky vznikla poskytovateli povinnost vyplatit náhradu škody, poskytovatel vrátí cenu za podání zásilky (cenu Služby doručování) uhrazenou objednatelům.
5. Pokud se smluvní strany v této smlouvě nedohodnou jinak, podrobnější úprava odpovědnosti za škodu na zásilce a uplatnění nároku na náhradu škody (reklamace), se řídí ustanoveními **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou [dokument nebo konkrétní ustanovení dokumentu, která se na reklamační proces při odpovědnosti za škodu na zásilce uplatní.] tvořící nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 6 [odkaz na konkrétní přílohu této smlouvy může zadavatel před uzavřením této smlouvy upravit nebo**

**odstranit v návaznosti na celkový počet dokumentů, na který bude účastník ve smlouvě odkazovat a přiložit do své Nabídky).**

s tím, že smluvní strany se dohodly na následujících lhůtách v rámci tohoto procesu:

- 5.1. Objednatel může dodání, poškození (úbytek obsahu) nebo zničení zásilky u poskytovatele reklamovat do 60-30 dní od převzetí zásilky poskytovatelem, nebo po dobu delší, pokud ji poskytovatel poskytuje svým zákazníkům.
- 5.2. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, resp. od dodání dokladů nezbytných pro vypořádání reklamace.
- 5.3. Náhradu škody, resp. cenu za podání zásilky vrácenou poskytovatelem ve smyslu odstavce 4 tohoto článku poskytovatel vyplatí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy nastaly skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost poskytovatele vyplatit náhradu škody, (uznání reklamace).
6. Ustanovení **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název svého dokumentu nebo konkrétních ustanovení dokumentu, která se na reklamační proces při odpovědnosti za škodu na zásilce uplatní]**, která by byla v rozporu s tímto článkem, zejména s podmínkami odpovědnosti za škodu na zásilce a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, se nepoužijí.
7. Pokud poskytovatel nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci, je reklamující oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

## X.

### SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

14. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků z této smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
16. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění souladu předmětu plnění s požadavky objednatele a podmínkami a požadavky uvedenými v této smlouvě.
17. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
18. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených

v záhlaví této smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně včetně e-mailové komunikace oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. Oznámení se v případě pochybností považují za doručena pět dnů po jejich prokazatelném odeslání.

19. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.
20. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
  - a) vstup zaměstnancům nebo určených osob poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
  - b) poučení zaměstnanců nebo určených osob poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
  - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
21. Zaměstnanci nebo určené osoby poskytovatele jsou zejména:
  - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně včetně e-mailové komunikace mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
  - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
  - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
  - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
22. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.
23. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:
  - a) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky služby jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
  - b) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
  - c) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - d) postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
  - e) zachovávat povinnost mlčenlivosti v rozsahu převzatém objednatelem dle této smlouvy.

11. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
12. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a
  - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 208/2014**“), a
  - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 765/2006**“),
- není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
13. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
14. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 12 nebo 13 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
15. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 12, 13 nebo 14 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
16. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s čl. 5-k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
  - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
  - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.

17. Poskytovatel dále prohlašuje, že žádný z poddodavatelů poskytovatele, který je poskytovatelem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není a nebude subjektem uvedeným v odst. 16 písm. a) nebo b) nebo c) tohoto článku.
18. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 16 nebo 17 tohoto článku, poskytovatel se zavazuje bezodkladně od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.
19. Porušení povinnosti dodavatele v odst. 16 nebo 17 nebo 18 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
- ~~20. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatel(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:~~
- ~~a) má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;~~
  - ~~b) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první tohoto písm. b), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.~~
  - ~~c) má objednatel právo požadovat kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy po poskytovateli doložení aktuálního seznamu poddodavatelů dle čl. \_\_\_\_\_ zadávací dokumentace Veřejné zakázky a za podmínek tam uvedených, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení takové výzvy.~~

## XI.

### OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

- ~~1. V případě, že v rámci realizace Implementace, modifikace API za trvání této smlouvy nebo Provozní podpory dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen "Dílo"), které zcela nebo zčásti podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel k Dílu jakož i k dalším výstupům dle této smlouvy dnem protokolárního předání a převzetí této části plnění výhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně poskytovaných Služeb dle čl. VIII této smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílo užívat všemi způsoby uvedenými v ust. § 12 autorského zákona, v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a toto dílo provozovat i prostřednictvím třetí osoby (dále jen "Licence").~~

- ~~V případě, že v rámci realizace Vyplyvá-li z charakteru Díla, že v rámci plnění dle této smlouvy má být Dílo-API nebo jeho části užívány:~~ zákazníkem objednatele nebo třetí osobou zúčastněnou na provozu systémů vztahujících se k obsahu zásilky, získává objednatel dnem poskytnutí takového Díla převzetí API dle této smlouvy právo udělit nevýhradní nepřenositelné oprávnění k výkonu práva užití Dílo-API nebo jeho příslušnou část třetí osobě, která bude Dílo-API používat, a to ve stejném rozsahu jako bude mít objednatel udělené Licence (dále jen „Podlicence“). Zatímto účelem poskytovatel zajistí pro objednatele požadovaný počet API klíčů, resp. jiného nástroje pro užívání API.
- ~~Licence i Podlicence bude poskytnuta jako licence množstevně neomezená. Poskytovatel není oprávněn Licenci a/nebo Podlicenci vypovědět; objednatel, resp. třetí osoba nejsou povinni Licenci, resp. Podlicenci využít.~~
- ~~3.2.~~ Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.
- ~~S každou novou vydanou verzí API musí poskytovatel zajistit předání, popřípadě zpřístupnění objednateli i tzv. „Release notes“, tedy soupis veškerých změn popřípadě zapracování změn do uživatelské dokumentace a předání nebo zpřístupnění aktualizované verze uživatelské dokumentace.~~

## XII.

### OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

- Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy, to neplatí v případě třetích stran, které jsou účastny v procesu souvisejícím s předmětem plnění této smlouvy. Poddodavatelům a osobám patřícím do podnikatelského seskupení poskytovatele je poskytovatel oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Jiným třetím osobám je poskytovatel oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Třetím osobám je poskytovatel oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
- Za neveřejné informace jsou považovány, bez ohledu na to, zda jsou jako neveřejné informace označeny, veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how,  ~~které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a,~~ které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně

označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.

4. Smluvní strany se zavazují, že v rámci vzájemné spolupráce při styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a případně Zákona o poštovních službách, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
  - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
  - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
  - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
  - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
  - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
  - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
  - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy

[a to za podmínky, že použitelný právní předpis smluvní straně nestanoví povinnost je archivovat.](#)

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací – poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.
11. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou uveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XVII odst. 10 této smlouvy. Pokud poskytovatel považuje některé informace uvedené v této smlouvě za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, informuje o tom objednatele nejpozději před uveřejněním této smlouvy v registru smluv.

### XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle čl. VII odst. 1 bodu 1.~~12~~ nebo 1.~~23~~ této smlouvy prokazatelně způsobeném poskytovatelem má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za nedodržení každého jednotlivého termínu zahájení plnění a dále má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč -za každý den prodlení se zahájením plnění dle odst. 1 bodu 1.1 nebo 1.2 této smlouvy.  
- Objednatel výslovně uvádí, že výše smluvní pokuty byla stanovena s přihlédnutím k nezbytnosti dodržení termínu zahájení plnění dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 nebo 1.2 této smlouvy, tedy nutnosti a povinnosti objednatele a zákazníka objednatele plnit zákonné povinnosti a lhůty vztahující se k vydávání dokladů a zachovat kontinuitu doručování zásilek na ORP.
- ~~4-2.~~ V případě nedodržení lhůty pro doručení zásilky, ~~resp. pro vrácení nevyzvednuté zásilky~~ stanovené u jednotlivých Služeb doručování uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a za předpokladu, že zpožděná zásilka nebude dodána ani den následující po uplynutí stanovené lhůty, má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ~~100 % hodnoty zásilky, která byla objednatelem uvedena při podání u takto zpožděné zásilky, a to za každý i započatý den zpoždění.~~ Tuto smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit u ztracených ~~zásilek, u kterých bylo zahájeno reklamační řízení v souladu s touto smlouvou, ceny za doručení zásilky účtované poskytovatelem za takto zpožděnou zásilku, a to za každý i započatý den zpoždění.~~
- ~~2.~~ V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost oznámit pokles hustoty pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy pod parametry stanovené v Příloze č. 1 ve smyslu čl. III odst. 9 bod 9.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši ~~5.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.~~
3. V případě, že hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy poklesne o více než povolenou míru poklesu danou v Příloze č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší než 60/44 dnů, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu



- ~~ve výši 10.000,- Kč za každé takové období od 31.15. dne neplnění předmětného parametru požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý výdejní box nebo výdejní místo chybějící do dosažení tolerance poklesu požadovaného parametru.~~
4. V ~~případě, že požadovaná hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy poklesne pod parametr pro požadovaný počet ~~sameobslužných výdejních~~ boxů a/nebo výdejních míst v každém okrese nebo městském obvodu hl. m. Prahy, a to po dobu delší než 14-60 dnů, je objednatel oprávněn od 31.15. dne neplnění předmětného parametru požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ nedodržení předmětného parametru každý i započatý den prodlení a každý okres nebo městský obvod, kde nebude parametr naplněn.~~
5. V ~~případě, že poskytovatel nedodrží parametry dostupnosti API, resp. dostupnosti služeb/aplikací umožňující příjemci zadání svého požadavku na doručení zásilky (výběr místa doručení) dané v Příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti předmětné služby.~~
6. V ~~případě, že Zákaznická podpora nebude dostupná po dobu delší než 24 hodin je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.~~
- 7.5. V ~~případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností, resp. prohlášení dle čl. XI nebo XII této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200-100.000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.~~
- 8.6. V ~~případě porušení některého z prohlášení dle čl. X odst. 12, 13, 16 nebo 17 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo v případě porušení povinností dle čl. X odst. 14 nebo 18 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.~~
9. V ~~případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s čl. VIII odst. 20 až 22 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.~~
- 10.7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
- 11.8. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- 12.9. V ~~případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytované Služby dle řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.~~
- 13.10. Pro předejití pochybností se smluvní strany dohodly, že se smluvní pokuty mohou sčítat.
- 14.11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.
- 15.12. V ~~případě, že k porušení povinnosti nebo prodlení se splněním povinnosti ze strany poskytovatele, na kterou se váže smluvní pokuta, dojde z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele nebo třetích stran nebo z důvodu vyšší moci, není objednatel oprávněn~~

smluvní pokutu uplatnit. V případě, že se liberační důvody vztahují pouze na část prodlení poskytovatele, může být smluvní pokuta uplatněna na část prodlení, které bylo způsobeno poskytovatelem.

#### XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ a Zákonem o poštovních službách.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

#### XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVIII odst. 13 této smlouvy.
2. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2030.** V případě uplatnění vyhrazené změny závazku dle čl. III odst. 5 bod 5.1 této smlouvy se doba trvání smlouvy uvedená v předchozí větě prodlouží vždy o dobu požadovaného prodloužení uvedenou v oznámení objednatele jednoho roku dle v souladu s čl. XV odst. 10 až 12 této smlouvy.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
  - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran podle ustanovení § 1981 OZ, přičemž účinky ukončení této smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uveřejnění dohody v registru smluv ve smyslu čl. XVIII odst. 13 této smlouvy; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) písemnou výpověď jedné ze smluvních stran za podmínek dle odstavce 7 tohoto článku,
  - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě,
  - d) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že zákazník objednatele odstoupí od smlouvy na realizaci služby doručování dokladů, nebo pokud jiný orgán pravomocně zruší realizaci projektu doručování, a to s účinností ke dni zrušení projektu doručování,
  - e) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že v průběhu Přípravy API, tj. před zahájením poskytování Služeb doručování ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.1 této smlouvy, bude zjištěno, že poskytovatel není schopen zajistit požadované parametry Služeb doručování dle Přílohy č. 1 této smlouvy, které jsou nezbytné k realizaci projektu doručování dokladů.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ se dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:

- a) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel poskytuje Služby neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
  - b) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
  - c) Je-li poskytovatel v ~~likvidaci~~ nebo bylo rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - ~~d) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;~~
  - ~~e) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;~~
  - ~~f)d) Pokud právní nástupce smluvních stran nebude odborně způsobilý (včetně personálního a finančního zajištění) zajistit plnění této smlouvy v plném rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených;~~
  - ~~g)e) Porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 16 smlouvy;~~
  - ~~h)f) V dalších případech stanovených touto smlouvou.~~
5. Účinky odstoupení od této smlouvy ve smyslu odstavce 3 písm. c) nebo e) tohoto článku nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud není v písemném oznámení o odstoupení nebo v této smlouvě uvedeno jinak. V případě, že v písemném oznámení o odstoupení od smlouvy bude zároveň uplatněna vyhrazená změna závazku dle čl. II odst. 6 této smlouvy, nastávají účinky odstoupení od této smlouvy, tedy smlouva bude ukončena k poslednímu dni šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Po dobu trvání odložení účinků odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat dle čl. XVI této smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě strany ponechají. Smluvní strany dále provedou ve lhůtě 60 kalendářních dnů od účinků odstoupení od smlouvy vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
- ~~7-8.~~ 7-8. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě ~~maximální~~ nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda. V případě, že bude objednatel požadovat nebo z provozních důvodů budou nezbytné činnosti přesahující poskytovatelem poskytované služby ~~budou~~ mohou smluvní strany postupovat analogicky s čl. IV

odst. 3 této smlouvy, příčemž za tyto činnosti náleží poskytovateli odměna dle čl. VIII. odst. 3 této smlouvy.

~~8-9.~~ Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Na vztahy založené za trvání této smlouvy se tato smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.

~~9-10.~~ Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel je povinen zajistit Služby doručování za podmínek dle této smlouvy pro všechny zásilky, u kterých byla do doby ukončení této smlouvy (tedy i do konce výpovědní doby) předána poskytovateli podací data, a to i tehdy, pakliže mají být předány poskytovateli a doručovány až po skončení trvání této smlouvy.

~~10-11.~~ Požádá-li objednatel, v návaznosti na trvání/prodloužení závazku objednatele vůči svému zákazníkovi na realizaci služby doručování dokladů, před skončením doby trvání této smlouvy, resp. před skončením prodloužené doby trvání o prodloužení trvání smlouvy uplatněním vyhrazené změny závazku dle čl. III odst. 5 bod 5.1 této smlouvy –a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 12 a 13 tohoto článku:

~~10-1-11.1.~~ Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Služby za stejných podmínek dle této smlouvy po dobu dalších až 5 let dalším jednoho roku od konce původní doby trvání smlouvy dle čl. XV odst. 2 této smlouvy;

~~10.2.~~ Objednatel při uplatnění vyhrazené změny závazku určí přesně požadovanou délku prodloužení doby trvání této smlouvy a uvede ji poskytovateli v oznámení dle odstavce 10 tohoto článku.

~~10-3-11.2.~~ Doba trvání této smlouvy uvedená v první větě čl. XV odst. 2 se prodlužuje o požadovanou dobu jednoho roku.

~~11-12.~~ Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle odstavce ~~9-11~~ tohoto článku písemným oznámením doručeným poskytovateli nejméně 3 měsíce před koncem doby poskytování Služeb trvání této smlouvy dle čl. XV odst. 2 této smlouvy. K prodloužení trvání smlouvy dojde již doručením písemného oznámení o uplatnění vyhrazené změny závazku a není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.

~~12-13.~~ Pro předejití pochybností smluvní strany prohlašují, že dobu trvání smlouvy lze na základě vyhrazené změny závazku prodloužit pouze jednou Postupem dle odst. 101 a 142 tohoto článku lze původní dobu trvání smlouvy dle čl. XV odst. 2 této smlouvy prodloužit až o 5 let.

## XVI. ZMĚNA POSKYTOVATELE

1. Nastane-li některý z důvodů uvedených v čl. III odst. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vyhrazenou změnu závazku a uzavřít smlouvu na plnění Veřejné zakázky s jiným dodavatelem, který také podal nabídku do veřejné zakázky, za dodržení dále popsaného postupu pro změnu poskytovatele.
2. Způsob stanovení nového dodavatele a postup při uzavření nové smlouvy včetně rozsahu povolených změn smluvních podmínek jsou stanoveny v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
3. V případě ukončení smlouvy s poskytovatelem odstoupením od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. III odst. 6 této smlouvy objednatel v oznámení o odstoupení od této smlouvy uvede, že uplatňuje vyhrazenou změnu závazku změny dodavatele ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ s tím, že dochází k odložení účinků odstoupení od této smlouvy dle čl. XV odst. 5 druhé věty této smlouvy.

4. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je poskytovatel po dobu uvedenou v čl. XV odst. 5 druhé větě této smlouvy, tedy do doby ukončení trvání smlouvy povinen
  - 4.1. poskytovat Služby- za podmínek dle této smlouvy;
  - 4.2. poskytovat objednateli nezbytnou součinnost za účelem zajištění převedení poskytování Služeb doručování na nového poskytovatele tak, aby nedošlo k přerušení Služeb doručování nebo délka takového přerušení byla co nejkratší a dále, aby objednateli nevznikla škoda;
5. Přesný harmonogram ukončení poskytování Služeb včetně stanovení doby, po kterou bude stávající poskytovatel a nový poskytovatel poskytovat Služby paralelně, aby bylo zajištěno kontinuální poskytování Služeb doručování, bude stanoven dohodou stran zejména v návaznosti na připravenost nového poskytovatele převzít plnění z této smlouvy.

## XVII.

### OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit újmu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této smlouvy, a to v souladu s příslušnými ustanoveními OZ. Rozsah odpovědnosti za škodu na zásilce je upravena v čl. IX této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci její případné výše.
2. Celková odpovědnost poskytovatele za nároky jakéhokoli druhu uplatněné vůči němu objednatelům podle této smlouvy nepřesáhne částku 5.000.000,- Kč ročně, tj. za 12 po sobě jdoucích měsíců poskytování Služby počítáno od účinnosti této smlouvy. Omezení odpovědnosti uvedená v tomto odstavci se nevztahují na škody vyplývající z:
  - 2.1. podvodu, úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti poskytovatele;
  - 2.2. nároků třetích stran za smrt či zranění; a
  - 2.3. majetkové škody, které jsou kryty pojistným plněním ve smyslu čl. X odst. 11 této smlouvy.
- 2.3. Žádná ze smluvních stran není povinna hradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud druhou stranu na nesprávnost takového zadání předem upozornila.
- 3.4. Smluvní strana (dále v tomto článku též jako „škůdce“) je zproštěna povinnosti poskytnout náhradu škody vzniklé v důsledku liberačních důvodů ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 4.5. Pro účely této smlouvy se "liberačními důvody" rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce, která dočasně nebo trvale zabránila ve splnění smluvní povinnosti škůdce. Překážka vzniklá z osobních poměrů škůdce nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, nebo překážka, kterou byl škůdce povinen podle této smlouvy překonat, jej nezbujuje povinnosti k náhradě škody.
- 5.6. Pokud je zřejmé, že v důsledku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku nebude škůdce schopen splnit své závazky v dohodnuté lhůtě, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Smluvní strany mezi sebou případ projednají a rozhodnou o případném postupu. Nedojde-li k takové dohodě, má kterákoli ze smluvních stran právo od této smlouvy odstoupit, pokud od vzniku liberačních důvodů bránících plnění uplynuly více než tři měsíce a vadný stav trvá.

~~6-7.~~ Pokud se vyskytne případ liberačních důvodů, strana, která se liberačních důvodů dovolává, poskytne druhé straně dokumenty týkající se tohoto případu.

~~7.~~ Smluvní strany berou v úvahu, že existence liberačních důvodů nemá vliv na ujednání o smluvních pokutách, tj. smluvní povinnost zaplatit smluvní pokutu není liberačními důvody dotčena.

## **XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran s výjimkou případů dle čl. III odst. 11, čl. VIII odst. 6 a 7, čl. X odst. 5 této smlouvy, čl. XV odst. 11 této smlouvy a případů dle odstavce 3 a odstavce 11 tohoto článku.
2. Smluvní strany jsou si vědomy závislosti plnění poskytovatele na plnění objednatele vůči svému zákazníkovi, zadavateli projektu doručování dokladů. V případě, že se na základě změny platných právních předpisů, vztahujících se k předmětu poskytování služeb, respektive k obsahu zásilek (tj. zejména právní předpisy v oblasti dopravně-správních agend, sociálních dávek, jiné předpisy týkající se osobních dokladů), změní požadované plnění od objednatele oproti požadavkům stanoveným v této smlouvě, známým v okamžiku uzavření této smlouvy, zavazují se smluvní strany upravit rozsah plnění poskytovatele tak, aby v maximální míře odpovídal zákonným požadavkům vztahujícím se k předmětu plnění a této smlouvě. Stejně tak se smluvní strany zavazují upravit ostatní související podmínky sjednané v této smlouvě (tj. podmínky cenové, dodací, platební atd.).
3. Smluvní strany se dohodly, že platnost dokumentu(ů), které tvoří nedílnou součást této smlouvy na základě čl. V odst. 2, 3 a/nebo 11 a čl. IX odst. 5 této smlouvy, tedy všeobecných či zvláštních obchodních podmínek poskytovatele, je omezena pouze na případy, které nejsou výslovně upraveny v této smlouvě a je nezbytné je upravit pro řádné a včasné plnění této smlouvy, vždy však musí být v souladu s požadavky Veřejné zakázky a této smlouvy. Taková úprava práv a povinností smluvních stran ze strany poskytovatele nesmí snížit standard poskytování Služeb a/nebo stanovit jakékoliv poplatky, doplatky nebo jiné finanční závazky nad rámec této smlouvy a za splnění stejných podmínek může být předmětný dokument poskytovatele jednostranně poskytovatelem měněn. Poskytovatel při splnění zákonem stanovených podmínek, je povinen seznámit se změnou dokumentu objednatele prostřednictvím zveřejnění nového znění měněného dokumentu na webových stránkách, či zasláním e-mailovou zprávou na adresu [objednatele.podatelna@stc.cz](mailto:objednatele.podatelna@stc.cz) nebo datovou zprávou do datové schránky objednatele, a to s dostatečným časovým předstihem (alespoň 30 dní) před datem účinnosti takové změny. Objednatel je povinen se se změnou seznámit.
4. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a dokumentu(ů) poskytovatele ve smyslu čl. V odst. 2, 3 a/nebo 11 a čl. IX odst. 5 této smlouvy, platí, že má přednost úprava obsažená v této smlouvě před úpravou obsaženou v dokumentu poskytovatele. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty poskytovatele, budou platné v rozsahu, v jakém si neodporují.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.

6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
7. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
10. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
11. Jakákoli oznámení, která mají být dle této smlouvy doručena smluvní straně, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou, resp. datovou zprávou do datové schránky, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle této smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla smluvní strany nebo datovou zprávou do datové schránky. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
12. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.

14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Ceník [účastník je povinen vyplnit přílohu dle instrukcí zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky]

Příloha č. 3 – [zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který obsahuje pokyny pro náležitosti podacích dat včetně sledování zásilky, který byl součástí Nabídky],

Příloha č. 4 – [zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který obsahuje pokyny pro označování zásilek štítkem, který byl součástí Nabídky]

Příloha č. 5 – [zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který obsahuje obchodní podmínky upravující podmínky nezbytné pro poskytování Služeb doručování]

Příloha č. 6 – [zadavatel doplní před podpisem smlouvy v souladu s Nabídkou název dokumentu, který se uplatní na reklamační proces při odpovědnosti za škodu na zásilce] (počet příloh smlouvy může zadavatel před uzavřením této smlouvy upravit v návaznosti na celkový počet dokumentů, na který bude účastník ve smlouvě odkazovat a přiložit do své Nabídky)

V Praze dne  
Za objednatele:

V [ ] dne  
Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
**Tomáš Hebelka, MSc**

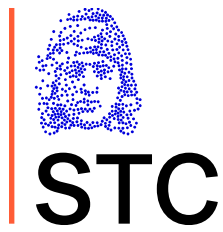
generální ředitel  
Státní tiskárna cenin, s. p.

\_\_\_\_\_  
[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]

[ ]

[ ]

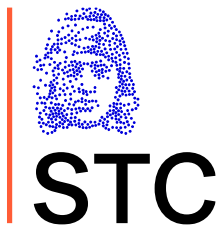




Příloha č. 7/10 - STC/009173/ÚSDS/2024/2  
R\_STCSPS\_0081804

Příloha č. 1 Návrhu smlouvy s revizemi změn

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – doručování  
zásilek (dále jen „Smlouva“)  
Specifikace služeb**



## Obsah

Obsah.....	66
1 Pojmy a zkratky .....	67
2 Doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (boxů) / na výdejní místa .....	67
3 Doručování zásilek na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen ORP)70	
4 Vyhrazená změna závazku.....	74
4.1 Doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (boxů) / na výdejní místa ....	74
4.2 Doručování zásilek na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (ORP). 74	
4.3 Doručování zásilek na adresu Příjemce (fyzické osoby).....	75

## Pojmy a zkratky

Zkratka	Vysvětlení
MD	Ministerstvo dopravy
ORP	Obec s rozšířenou působností, resp. obecní úřad obce s rozšířenou působností
ORV	Osvědčení o registraci vozidla
Poskytovatel	Doručovatel zásilek, poskytovatel služby
Příjemce	Adresát zásilky (Žadatel o doklad / pracoviště ORP)
ŘP	Řidičský průkaz
RZ	Registrační značka vozidla
STC	Státní tiskárna cenin, s. p.
Třetí strany	Další subjekty zajišťující provoz určených systémů podílejících se na realizaci procesu, jehož součástí je poskytování služeb doručování
Úložní doba	Doba uložení v boxu, na výdejním místě; případně celková doba uložení zásilky v případě změny uložení na výdejní místo při nevyzvednutí z boxu, pokud to procesy Poskytovatele umožňují.
VZ II	Výrobní závod II STC
Objednatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Zásilka sloučená	Zásilka obsahující 2 doklady
Zásilka standardní	Zásilka obsahující jeden doklad

## Doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (boxů) / na výdejní místa

Objednatel požaduje zajištění všech služeb souvisejících s dodáním zásilky Příjemci, tj.

Převzetí zásilky Poskytovatelem na stanoveném svozovém místě.

Informování Příjemce o převzetí zásilky do přepravy, ~~notifikace Zadavatele a Třetích stran.~~

Doručení zásilky do Příjemcem zvoleného místa dodání výhradně na území České republiky (box, výdejní místo) s výjimkou nedostupnosti zvoleného místa. V případě, že zvolené výdejní místo má v okamžiku doručování, resp. dodání zásilky, plnou kapacitu nebo je zvolené výdejní místo aktuálně nedostupné, je poskytovatel oprávněn doručit zásilku na nejbližší jiný výdejní box nebo na nejbližší výdejní místo s volnou kapacitou.

Informování Příjemce, ~~Zadavatele a Třetích stran~~ o uložení zásilky vč. stanovené úložní doby / Informování Příjemce, ~~Zadavatele a Třetích stran~~ o změně místa uložení zásilky.

Informování Příjemce, ~~Zadavatele a Třetích stran~~ o přesměrování uložení zásilky na jiné výdejní místo / o změně délky úložní doby zásilky na žádost Příjemce.

~~Informování Zadavatele a notifikace Třetích stran o vyzvednutí zásilky Příjemcem.~~

Informování Příjemce, ~~Zadavatele a notifikace Třetích stran~~ o nevyzvednutí zásilky Příjemcem a o vrácení zásilky zpět Objednateli. Pokud to procesy Poskytovatele umožňují, Objednatel akceptuje přeměrování zásilky v případě, že nebyla Příjemcem v dané lhůtě vyzvednuta z boxu či výdejního místa.

Vrácení nevyzvednuté zásilky zpět Objednateli na svozové místo, ~~notifikace Třetích stran, Notifikace Příjemce o vrácení nevyzvednuté zásilky zpět Zadavateli s informací o následném doručování zásilky na ORP (customizace notifikace dle požadavku Zadavatele,~~

Možnost sledování zásilky Příjemcem v průběhu doručování.

Možnost sledování stavu zásilky Objednatelem a Třetími stranami v průběhu doručování, umožňuje-li to systém Poskytovatele; případně –/možnost trackování zásilky (ze strany Příjemce, Zadavatele Objednatelem a, Třetích Třetími stranami stran) (např. na základě reportu).

Reklamační proces – informace Příjemci, Zadavateli, Třetím stranám Objednateli, resp. reklamujícímu o zahájení reklamace, průběhu (změny stavů reklamace) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení. Služba zpětné logistiky v případě reklamace nebude vyžadována. Notifikace Zadavatele a Třetích stran o případném výpadku /plánované nedostupnosti systému poskytovatele (nedostupnost funkce vyhledávače adres boxů, výdejních míst).

#### Parametry služby a zásilek, požadavky na SLA

Svozové místo	STC, VZ II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha
Vyzvednutí zásilek u zadavatele	Každý pracovní den v době 6:30 – 13:00. Bližší časové okno bude stanoveno po dohodě smluvních stran.
Identifikace zásilek	Adresní štítky generované Objednatel <span>em</span> . Požadavky na rozměry, umístění, čitelnost aj. budou stanoveny Poskytovatelem v souladu s čl. V odst. 3 smlouvy.
Datové podání	Přes API rozhraní
Velikost a hmotnost zásilky – standardní	Obálka o velikosti maximálně DL (220×110 mm) do hmotnosti 1 kg
Velikost a hmotnost zásilky – sloučená	Obálka o velikosti maximálně C5 (195×310 mm) do hmotnosti 1 kg
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky – standardní zásilka	500 Kč (zásilka obsahující 1 doklad), jedná se o výrobní náklady a náklady na expedici/obalový materiál)
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky – sloučená zásilka	1 000 Kč (zásilka obsahující 2 doklady), jedná se o výrobní náklady a náklady na expedici/obalový materiál)
Předpokládané množství zásilek – standardní / sloučená	Minimálně 50 000/12 měsíců
Požadavek na lhůtu pro doručení (dodání do vybraného boxu nebo na výdejní místo)	D + 24 pracovní dny od převzetí zásilky
Požadavek na lhůtu pro vrácení nevyzvednuté zásilky	D + 24 pracovní dny od vyzvednutí zásilky z boxu / výdejního místa Vrácení zásilek bude probíhat zpět na svozové místo každý pracovní den v době 6:30 – 13:00 hod. zároveň s vyzvednutím nových zásilek.
Úložní doba v boxu	Minimálně 48 hodin
Úložní doba na výdejním místě	Minimálně 57 kalendářních dní

<p>Požadavky na vyzvednutí zásilky v boxu</p>	<p>Zadání kódu pro vyzvednutí, který Příjemce obdrží e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikací přes mobilní aplikaci poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Zásilka může být vyzvednuta jinou osobou než Příjemcem – Poskytovatel umožní sdílení kódu / sdílení zásilky.</p>
<p>Požadavky na vyzvednutí zásilky z výdejního místa</p>	<p>Zadání kódu / hesla, které Příjemce obdrží e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikace přes mobilní aplikaci poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Pro vyzvednutí není nutná mobilní aplikace / vlastnictví chytrého zařízení. Pro převzetí není vyžadováno ověření totožnosti nebo věku, zásilka může být vyzvednuta jinou osobou než Příjemcem.</p>
<p>Zákaznická podpora</p>	<p>V pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod. Zákaznická podpora musí být dostupná minimálně dvěma způsoby komunikace: telefonicky, e-mail, chatbot, nebo aplikace Poskytovatele, přičemž alespoň jeden poskytovaný způsob komunikace bude probíhat v reálném čase (zákaznická podpora dostupná okamžitě). Ke každému zákaznickému požadavku musí Poskytovatel zajistit auditní stopu (<u>např. nahrávaný tel. hovor, nebo jeho přepis, archivace elektronické komunikace, nebo jiný způsob doložení</u>) a na vyžádání ji poskytnout <u>Objednateli/Zadavateli</u>.  Poskytování zákaznické podpory je zahrnuto v ceně služby.  V případě nedostupnosti zákaznické podpory je Poskytovatel povinen o této situaci <u>notifikovat informovat</u> Objednatele, Příjemce i Třetí strany, jakmile tento stav nastane. <u>Za splnění této povinnosti se považuje také zveřejnění informace o nedostupnosti zákaznické podpory na webových stránkách Poskytovatele.</u> Akceptovatelná doba výpadku je do 24 hodin.  Pro řešení výhradně klientských záležitostí bude Objednatel využívat kontaktní osobu, kterou Poskytovatel pro tyto záležitosti pověřil a jejíž jméno a kontakt sdělí Objednateli na vyžádání.</p>
<p>Dostupnost služby</p>	<p>Objednatel požaduje dostupnost služby (pořízení objednávky / výběr místa dodání Příjemcem z číselníku adres boxů a výdejních míst, <u>odeslání a vyzvednutí zásilky</u>, kontrola stavu zásilky) v režimu 24/7.</p>

	<p>V případě plánované odstávky služby Objednatel požaduje <u><a href="#">zveřejnění této informace, aby</a></u> Poskytovatelem v dostatečném předstihu, min. však 24 hodin, <u><a href="#">zaslal notifikace Zadavateli, Příjemci a Třetím stranám min. 24 hodin</a></u> před plánovanou odstávkou služby. <u><a href="#">Notifikace musí obsahovat informaci o rozsahu nedostupnosti služeb, době trvání odstávky a přesném termínu obnovení služby.</a></u></p> <p>V případě neočekávaného výpadku služby (či její části) <u><a href="#">vyvine poskytovatel maximální úsilí pro úplné obnovení služby v co nejkratší době, akceptuje Zadavatel nedostupnost služby pořízení objednávky, odeslání a vyzvednutí zásilky, kontroly stavu zásilky max. v délce 2 hodin.</a></u></p>
Provozní podpora	<p>Objednatel požaduje poskytování technické (IT) /provozní podpory služby a API <u><a href="#">v pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod</a></u> po celou dobu trvání smlouvy. Objednatel požaduje poskytování provozní podpory v ceně služby za doručování zásilek.</p>
<p>Zasílání zásilky na dobírku Objednatel nepřipouští.</p>	
<p>Na základě žádosti Příjemce zásilky akceptuje Objednatel prodloužení úložní doby, přesměrování zásilky či její uložení na jiném než původně zvoleném místě, pokud to Poskytovatel umožňuje, a to výhradně bez dopadu do ceny. Zásilky budou přepravovány výhradně na území České republiky.</p>	
<p>Požadavky na hustotu pokrytí samoobslužnými výdejními místy /výdejními místy na území ČR:</p> <p>Objednatel požaduje pokrytí celé ČR jak samoobslužnými výdejními místy / boxy, tak i výdejními místy – Poskytovatel nabízí obě možnosti pro uložení zásilky. Objednatel požaduje zajištění minimálně 1500 boxů a 1500 výdejních míst; po dobu trvání smlouvy nesmí dojít k poklesu počtu boxů, nebo výdejních míst o více než 10 %. Umístění výdejních míst i boxů musí být plošně po celém území ČR, přičemž v každém okrese musí být zastoupeno alespoň 1 výdejní místo a zároveň 1 box, v rámci hl. m. Prahy pak Objednatel požaduje hustotu pokrytí 1 výdejního místa a zároveň 1 boxu na úrovni každého z 10 obvodů. Vymezení okresů a obvodů hl. města Prahy vychází ze zákona č. 51/2020 Sb. Požadavek na hustotu pokrytí musí být naplněn po celou dobu trvání smlouvy.</p>	

## Doručování zásilek na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen ORP)

Objednatel požaduje zajištění všech služeb souvisejících s dodáním zásilky Příjemci, tj.

- Převzetí zásilky Poskytovatelem na stanoveném svozovém místě.
- Informování Příjemce (ORP) o převzetí zásilky do přepravy.
- [Notifikace Zadavatele o předání zásilky ORP oproti potvrzení o převzetí.](#)
- [Možnost sledování zásilky Příjemcem v průběhu doručování.](#)
- [Doručení a předání zásilky Příjemci \(ORP\).](#)

Možnost sledování stavu zásilky Objednatelem a Třetími stranami v průběhu doručování, umožňuje-li to systém Poskytovatele; případně možnost trackování zásilky Objednatelem a Třetími stranami (např. na základě reportu).

Reklamační proces – informace Objednateli, resp. reklamujícímu o zahájení reklamace, průběhu (změny stavů reklamace) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení.

Možnost sledování zásilky v průběhu doručování / trackování zásilky (ze strany ORP, Zadavatele).

Reklamační proces – informace Příjemci (žadatel, ORP), Zadavateli, Třetím stranám o zahájení reklamace, průběhu (změny stavů reklamace) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení. Služba zpětné logistiky v případě reklamace nebude vyžadována.

**Identifikace ORP viz Zákon č. 51/2020 Sb.** (konkrétní adresy pracovišť včetně kontaktních informací budou Poskytovateli předány v předimplementačním období před zahájením Služby doručování ve smyslu čl. VII odst. 1 bod 1.1. Smlouvy).

## Parametry služby a zásilek

Svozové místo	STC, VZ II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha
Vyzvednutí zásilek u zadavatele	Každý pracovní den v době 6:30 – 13:00. Bližší časové okno bude stanoveno po dohodě smluvních stran.
Identifikace zásilek	Adresní štítky generované Objednatелеm. Požadavky na rozměry, umístění, čitelnost aj. budou stanoveny Poskytovatelem v souladu s čl. V odst. 3 smlouvy.
Datové podání	Přes API rozhraní
Velikost a hmotnost zásilky	Obálka o velikosti C5 (195×310 mm) o hmotnosti do 2 kg, obálka o velikosti C4 (255×420 mm) o hmotnosti do 3 kg
Předpokládané množství zásilek	Minimálně 30 000/12 měsíců
Stanovená hodnota zásilky /pojištění zásilky	Zásilky obsahující 1–500 dokladů. Hodnota 1 dokladu činí 500 Kč (výrobní náklady a balné); počet dokladů bude pro účely určení hodnoty zásilky vždy vyčíslen. Udaná hodnota zásilky dle počtu dokladů × 500 Kč, maximálně však 50 000 Kč.
Požadavek na lhůtu pro doručení	D + 24 pracovní den od převzetí zásilky, v pracovní době ORP, tj. v rozmezí 8:00 – 15:00, případně v jiném čase po dohodě s příslušnou ORP.  V případě nezastižení adresáta <a href="#">Objednatel odmítá uložení zásilky na jiné místo či vrácení zásilky</a> . Objednatel požaduje opakované doručení až do úspěšného doručení zásilky Příjemci. <a href="#">Z povahy příjemce vyplývá, že převzetí zásilky je v úředních hodinách standardně zajišťováno a k opakovanému doručování zpravidla nedochází.</a>
Zákaznická podpora	V pracovní dny min. 8:00 – 16:30. Zákaznická podpora musí být dostupná minimálně dvěma způsoby komunikace: telefonicky, e-mail, chatbot nebo aplikace Poskytovatele, přičemž alespoň jeden poskytovaný způsob komunikace bude probíhat v reálném čase (zákaznická podpora dostupná okamžitě).  <a href="#">Ke každému zákaznickému požadavku musí Poskytovatel zajistit auditní stopu (např. nahrávaný tel. hovor nebo jeho přepis, archivace elektronické komunikace, nebo jiný způsob doložení) a na vyžádání ji poskytnout Objednateli.</a> <a href="#">Ke každému zákaznickému požadavku musí Poskytovatel zajistit auditní stopu (nahrávaný tel. hovor, archivace elektronické komunikace) a na vyžádání ji poskytnout Zadavateli.</a>  Poskytování zákaznické podpory je zahrnuto v ceně služby.  <a href="#">V případě nedostupnosti zákaznické podpory je Poskytovatel povinen o této situaci informovat Objednatele, Příjemce i Třetí strany, jakmile tento stav nastane. Za splnění této povinnosti se považuje také</a>



	<p><a href="#">zveřejnění informace o nedostupnosti zákaznické podpory na webových stránkách Poskytovatele. Akceptovatelná doba výpadku je do 24 hodin. V případě nedostupnosti zákaznické podpory je Poskytovatel povinen o této situaci notifikovat Zadavatele, Příjemce i Třetí strany, jakmile tento stav nastane. Akceptovatelná doba výpadku je do 24 hodin.</a></p> <p>Pro řešení výhradně klientských záležitostí bude Objednatel využívat kontaktní osobu, kterou Poskytovatel pro tyto záležitosti pověřil a jejíž jméno a kontakt sdělí Objednateli na vyžádání.</p>
Dostupnost služby	<p><a href="#">Objednatel požaduje dostupnost služby (pořízení objednávky / výběr místa dodání Příjemcem z číselníku adres boxů a výdejních míst, kontrola stavu zásilky) v režimu 24/7.</a></p> <p><a href="#">V případě plánované odstávky služby Objednatel požaduje zveřejnění této informace Poskytovatelem v dostatečném předstihu, min. však 24 hodin před plánovanou odstávkou služby.</a></p> <p><a href="#">Zadavatel požaduje dostupnost služby (pořízení objednávky, odeslání a vyzvednutí zásilky, kontrola stavu zásilky) v režimu 24/7.</a></p> <p><a href="#">V případě plánované odstávky služby Zadavatel požaduje, aby Poskytovatel zaslal notifikace Zadavateli, Příjemci a Třetím stranám min. 24 hodin před plánovanou odstávkou služby. Notifikace musí obsahovat informaci o rozsahu nedostupnosti služeb, době trvání odstávky a přesném termínu obnovení služby.</a></p> <p><a href="#">V případě neočekávaného výpadku služby (či její části) vyvine poskytovatel maximální úsilí pro úplné obnovení služby v co nejkratší době. V případě neočekávaného výpadku služby (či její části) akceptuje Zadavatel nedostupnost služby pořízení objednávky, odeslání a vyzvednutí zásilky, kontroly stavu zásilky max. v délce 2 hodin.</a></p>
Provozní podpora	<p><a href="#">Objednatel požaduje poskytování technické (IT) /provozní podpory služby a API v pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod po celou dobu trvání smlouvy.</a></p> <p><a href="#">Objednatel požaduje poskytování provozní podpory v ceně služby za doručování zásilek.</a></p>

## Vyhrazená změna závazku

### Doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (boxů) / na výdejní místa

Předmětem vyhrazené změny závazku bude doručování zásilek dalších rozměrů a jiné stanovené hodnoty.

Požadavky na zajištění služby doručování do boxů / na výdejní místa včetně nastavení parametrů SLA, požadavků na doručení i úložní dobu jsou v rámci vyhrazené změny závazku shodné s požadavky uvedenými v kapitole 2.

#### Parametry zásilek

Svozové místo	STC Praha Jiná další svozová místa v rámci ČR
Velikost a hmotnost zásilky	Plochá pevná/nepřehýbatelná zásilka o hmotnosti do 2 kg a maximální délce strany 600 mm
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky	2×RZ a 1×ORV = 500 Kč 1×ORV = 100 Kč 1×RZ a 1×ORV = 300 Kč 1×RZ na přání = 5000 Kč 2×RZ na přání = 10 000 Kč
Předpokládané množství zásilek	Minimálně 60 000/12 měsíců

### Doručování zásilek na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (ORP)

Předmětem vyhrazené změny závazku bude doručování zásilek dalších rozměrů, jiné stanovené hodnoty a také rozšíření počtu svozových míst.

Požadavky na zajištění služby doručování na adresu včetně nastavení parametrů SLA a požadavků na doručení jsou v rámci vyhrazené změny závazku s výjimkou níže uvedených parametrů shodné s požadavky uvedenými v kapitole 3.

#### Parametry služby a zásilek

Svozové místo	STC – Praha Adresy pracovišť ORP 206+ (adresy ORP a další pracoviště registru vozidel) - svozová místa po celém území ČR. Jiná další svozová místa v rámci ČR
Vyzvednutí zásilek na svozových místech registru vozidel	Každý pracovní den v době 6:30 – 13:00 na svozovém místě STC. Bližší časové okno bude stanoveno po dohodě smluvních stran.  Každý pracovní den v pracovní době ORP / pracoviště registru vozidel, tj. v rozmezí 8:00 – 15:00, případně v jiném čase po dohodě s příslušným pracovištěm.
Velikost a hmotnost zásilky	400×800×260 mm, max. 15 kg
Stanovená hodnota zásilky /pojištění zásilky –	2xRZ a 1xORV = 500 Kč

	1xORV = 100 Kč 1xRZ a 1xORV = 300 Kč 1xRZ na přání = 5000 Kč 2xRZ na přání = 10 000 Kč Stanovená hodnota zásilky dle počtu sad, maximálně však 50 000 Kč.
Předpokládané množství zásilek	Minimálně 10 000/12 měsíců

## Doručování zásilek na adresu Příjemce (fyzické osoby)

Objednatel požaduje v rámci vyhrazené změny závazku zajištění všech služeb souvisejících s dodáním zásilky Příjemci na adresu fyzické osoby výhradně na území České republiky, tj.

Převzetí zásilky Poskytovatelem na stanoveném svozovém místě.

Informování Příjemce o převzetí do přepravy vč. termínu doručování zásilky, ~~notifikace~~ [Zadavatele a Třetích stran.](#)

Doručení zásilky Příjemci [včetně informace o převzetí, oproti potvrzení o převzetí. V případě nezastižení adresáta požaduje Zadavatel opakované doručení.](#)

[Notifikace Zadavatele a notifikace Třetích stran o doručení zásilky.](#)

[Vrácení nepřevzaté zásilky zpět Objednateli na svozové místo.](#)

[Možnost sledování zásilky Příjemcem v průběhu doručování.](#)

[Možnost sledování zásilky Objednatelem a Třetími stranami v průběhu doručování, umožňuje-li to systém Poskytovatele; případně možnost trackování zásilky Objednatelem a Třetími stranami \(např. na základě reportu\).](#)

[Reklamační proces – informace Objednateli o zahájení reklamace, průběhu \(změny stavů reklamace\) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení.](#)

[Možnost sledování zásilky v průběhu doručování / trackování zásilky \(ze strany Příjemce, Zadavatele, Třetích stran\).](#)

[Reklamační proces – informace Příjemci, Zadavateli, Třetím stranám o zahájení reklamace, průběhu \(změny stavů reklamace\) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení.](#)

[Podrobněji bude režim doručování upraven mezi Zadavatelem a Poskytovatelem při uplatnění vyhrazené změny závazku](#)

### Parametry služby a zásilek, požadavky na SLA

Svazové místo	STC, VZ II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha
Datové podání	Přes API rozhraní
Velikost a hmotnost zásilky – standardní	Obálka o velikosti maximálně DL (220×110 mm) do hmotnosti 1 kg
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky – standardní zásilka	500 Kč (zásilka obsahující 1 doklad), jedná se o výrobní náklady a balné.
Předpokládané množství zásilek	Minimálně 20 000/12 měsíců
Zaslání zásilky na dobírku zadavatel nepřipouští.	

## Požadavky na API a součinnost Poskytovatele

Zadavatel požaduje poskytnout API rozhraní, popř. potřebné nástroje (heslo, klíč, přístupové údaje apod.) a systém Poskytovatele pro vytváření a správu zásilek s minimálně následujícími funkcionalitami:

**Vytváření a správa zásilek:** zadávání nových zásilek a jejich správa vč. vytvoření zásilky / xml, csv import/export dat, číselník adres pro výběr boxů/ výdejních míst, generování / tisk adresních štítků, zadávání detailů o zásilce, generování sledovacích čísel a aktualizace informací o zásilce.

**Sledování zásilek:** získávání aktuálních informací o stavu zásilek (informace o aktuální poloze zásilky, historii doručování a očekávaný čas doručení).

**Řízení stavu doručení:** změna stavu doručení zásilek v reálném čase (např. zásilka k doručení, na cestě, doručená nebo vrácená).

**Notifikace a upozornění:** notifikace a upozornění pro Příjemce, Zadavatele a třetí strany (oznámení o změně stavu zásilky, upozornění o čase doručení nebo potvrzení doručení / vrácení zásilky).

**Analýza a statistiky, reporting:** nástroje pro analýzu a zobrazení statistik týkajících se doručování.

**Zabezpečení a autorizace:** API musí být zabezpečeno proti neoprávněnému přístupu a umožňovat řízení přístupu pomocí autorizačních tokenů nebo klíčů.

**Dokumentace a podpora:** zadavatel požaduje poskytnutí uživatelské dokumentace k API a systému a IT / provozní podpory pro případ řešení problémů.

Zadavatel předpokládá před zahájením poskytování služeb provedení předimplementační analýzy s cílem ověření realizovatelnosti služby včetně napojení na systémy třetích stran, ověření funkčnosti celého procesu vč. nestandardních stavů. Pokud předimplementační fáze identifikuje nutnost technicky realizovatelné úpravy API Poskytovatele, Poskytovatel takovou úpravu neodmítne a zrealizuje ji za podmínek uvedených ve Smlouvě.

Zadavatel předpokládá součinnost poskytovatele v procesu zkušebního provozu dle harmonogramu:

Zadavatel požaduje poskytování technické (IT) /provozní podpory API v ceně služby po celou dobu trvání smlouvy. Do nabídky poskytovatel specifikuje podmínky a formu poskytování podpory vč. uvedení kontaktu a režimu podpory.

Předpokládaný harmonogram činností:

Účinnost smlouvy	T
Předimplementační analýza	T + 30 dní
Implementační fáze	Do 28. 2. 2025
Zkušební provoz	1. 3. 2025 — 31. 3. 2025
Zahájení poskytování služby doručování na ORP	1. 4. 2025
Zahájení poskytování služby doručování do boxu / na výdejní místa	1. 6. 2025