

Příloha č.1 - Technická specifikace Služeb (Vymezení činností za oblast Báže)

Oblast / Činnost	Četnost	Odpovědnost *	
		MF	Dodavatel
Oblast "Báze" pokrývá činnosti podpory pro kompletní prostředí IISPP, tedy včetně aplikací EKIS Úřadu vlády (EKISGOV, MISGOV, Portál GOV)			
Pravidelné aktivity podpory báze - běžné			
Vedení Provozního deníku	Průběžně na denní bázi	P	P
Provádění rutinních kontrol systémů a monitorování klíčových aplikací a procesů	Průběžně na denní bázi	O	S
Standardní bazový monitoring aplikací dle postupů doporučených výrobcem	Průběžně na denní bázi	O	S
Standardní aktivity administrace aplikací dle postupů doporučených výrobcem v souladu s nastavením prostředí IISPP	Průběžně na denní bázi	S	O
Standardní aktivity administrace komunikace aplikací v rámci infrastruktury IISPP	Průběžně na denní bázi	S	O
Standardní bazový monitoring databází dle postupů doporučených výrobcem	Průběžně na denní bázi	O	S
Standardní aktivity administrace databází dle postupů doporučených výrobcem v souladu s nastavením prostředí IISPP	Průběžně na denní bázi	S	O
Poskytnutí součinnosti při údržbě operačních systémů	Průběžně na denní bázi	S	O
Kontrola úloh, které mohou generovat nežádoucí zátěž systému nebo vyžadují restart systému	Průběžně na denní bázi	O	S
Kontrola procesů běžících na pozadí, preventivní identifikace, údržba a náprava obtíží	Průběžně na denní bázi	O	S
Analýza a nastavování parametrů SAP báze dle aktuálních potřeb, změny konfigurace v reakci na události vyplývající z monitoringu	Průběžně na denní bázi	S	O
Periodické hlášení statistik a výstupů z monitoringu	Měsíčně	O	S
Součinnost báze při pravidelných činnostech aplikací (periodické a závěrkové práce, zakládání nových záznamů, údržba kmenových dat a číselníků)	Ad-hoc dle požadavku Týmů podpory	S	O

Oblast / Činnost	Četnost	Odpovědnost *	
		MF	Dodavatel
Zpracování měsíčních protokolů o dostupnosti, poruchách, výpadcích a kapacitní vytiženosti včetně míry dosažení požadovaného SLA	Měsíčně	S	O
Pravidelné aktivity podpory báze - plánované			
Transport vývoje v rámci landcape IISSP	Ad-hoc, zpravidla během odstávek	S	O
Monitoring transportního systému	Průběžně na denní bázi	O	S
Administrace transportního systému	Průběžně na denní bázi	S	O
Příprava odstávek	Dle Plánu odstávek	O	S
Řízení odstávek	Dle Plánu odstávek	O	S
Zajištění aktivit odstávky za oblast báze	Dle Plánu odstávek	S	O
Testování a ověřování stavu báze v rámci odstávky	Dle Plánu odstávek	S	O
Testování a ověřování stavu aplikací po odstávkách v rozsahu standardního monitoringu SAP báze	Dle Plánu odstávek	O	S
Monitoring a správa workflow	Průběžně na denní bázi	O	S
Příprava školicího prostředí	** (viz Poznámky)	S	O
Podpora školicího prostředí během jednotlivých běhů školení	*** (viz Poznámky)	S	O
Čištění tabulek SAP báze s vysokým nárůstem dat dle metodiky pro výmaz historických dat s prošlou retenční dobou	Ad-hoc, zpravidla během odstávek	S	O
Údržba administrační mapy v Solution Managerovi	Ad-hoc	S	O
Test databázových záloh (test plánu obnovy)	Během odstávek, minimálně 1x ročně pro každý systém	S	O
Pravidelný test Disaster Recovery (2x ročně)	2x ročně	S	O
Procesy správy certifikátů a hesel KVS	1x ročně	O	S
Obnova a admimistrace serverových certifikátů v prostředí IISSP	1x ročně	O	S
Import záplat a patchů pro SAP aplikace	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Import záplat a patchů pro non-SAP aplikace	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Implementace SAP notes	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Implementace SAP security notes	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků procesu "Bezpečnost"	S	O
Upgrade SAP kernelu	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Nahrání DB patches v intervalu dle doporučení SAP	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Upgrade DB v intervalu dle doporučení SAP	Ad-hoc dle doporučení výrobce a dle požadavků Týmů podpory	S	O
Nastavení a úpravy parametrů DB na základě výstupů monitoringu	Ad-hoc dle výstupů monitoringu	S	O

Oblast / Činnost	Četnost	Odpovědnost *	
		MF	Dodavatel
Vyžádaná kontrola systému a specifické aktivity na základě požadavků od SAP supportu	Ad-hoc	O	S
Mimořádné aktivity podpory báze			
Administrace systémů při odstraňování výpadku	Ad-hoc	S	O
Administrace klientů	Ad-hoc dle požadavků Týmů podpory	S	O
Metodika			
Udržování metodiky pro výmaz historických dat s prošlou retenční dobou	Průběžně	O	S
Řešení metodických problémů a dotazů	Průběžně	O	S
Bezpečnost			
Podpora báze pro funkční/nefunkční/DR testy	Ad-hoc, zpravidla během odstávek	S	O
Zajištění kvality a dostupnosti prostředí	Průběžně	S	O
ASM pravidla detekce aplikačních útoků	Průběžně	S	O
Administrace iRules v prostředí F5 (SM - session management, správa SM - web rozhraní SM pro administrátory, sada bezpečnostních opatření)	Průběžně	S	O
Administrace zákaznické aplikace naprogramované na úrovni Linux F5	Průběžně	S	O
Administrace CRL Downloader v rámci F5 (sada shell skriptů)	Průběžně	S	O

Tab 1.9 - Činnosti za oblast Báze