



MINISTERSTVO FINANCÍ ČESKÉ REPUBLIKY

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

„Mobilní telekomunikační služby resortu Ministerstva financí ČR“

Obsah

1.	Informace o Zadavateli	3
1.1.	Centrální Zadavatel (dále též „Zadavatel“)	3
1.2.	Pověřující zadavatelé	3
2.	Pojmy	5
3.	Předmět veřejné zakázky	6
3.1.	Vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky	6
3.2.	Místo plnění veřejné zakázky	13
3.3.	Klasifikace předmětu plnění	13
3.4.	Požadavek na uvedení subdodavatele	13
4.	Termín plnění veřejné zakázky	14
5.	Požadavky na prokázání splnění kvalifikace	15
5.1.	Základní kvalifikační předpoklady	15
5.2.	Profesní kvalifikační předpoklady	15
5.3.	Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku	15
5.4.	Technické kvalifikační předpoklady	15
5.5.	Pravost a stáří dokladů	16
6.	Požadavky na zpracování nabídkové ceny	17
6.1.	Nabídková cena	17
6.2.	Požadavky na varianty nabídek	18
6.3.	Podmínky překročení nabídkové ceny	18
6.4.	Platební podmínky	18
7.	Pokyny pro zpracování nabídky	19
7.1.	Obecné pokyny	19
7.2.	Součásti nabídky	19
8.	Lhůta pro podání nabídek	22
9.	Místo a termín otevírání obálek s nabídkami	23
10.	Způsob hodnocení nabídek	24
10.1.	Elektronická aukce	24
11.	Přílohy	26

1. Informace o Zadavateli

1.1. Centrální Zadavatel (dále též „Zadavatel“)

Centrální Zadavatel: **Česká republika – Ministerstvo financí**

IČO: 00006947

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. ú.: 3328-001/0710

Osoba jednající jménem Ministerstva financí ČR:

RNDr. Lenka Betincová, ředitelka sekce Kabinet a řízení úřadu

Podpis:.....

Centrální Zadavatel na základě zápisu o centralizovaném zadávání (dále též „Zápis“) zadává tuto veřejnou zakázku v centralizovaném zadávacím řízení pro sebe a pověřující zadavatele.

Centrální Zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem rámcovou smlouvu ve smyslu § 11 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“) (dále jen „rámcová smlouva“), která bude upravovat podmínky týkající se jednotlivých plnění na pořízení hlasových a datových telekomunikačních služeb a pořízení telekomunikačních a datových zařízení zadávaných po dobu platnosti rámcové smlouvy.

Centrální Zadavatel a pověřující zadavatelé, kteří se připojí k rámcové smlouvě na základě dohody o přistoupení k rámcové smlouvě, budou zadávat vybranému dodavateli jednotlivá plnění na základě písemné výzvy k podání nabídky v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) zákona, a to samostatně, vlastním jménem a na svůj účet.

1.2. Pověřující zadavatelé

Název: **Česká republika - Generální finanční ředitelství**

IČO: 72080043

Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

Osoba jednající: Ing. Martin Janeček, generální ředitel

Název: **Česká republika - Generální ředitelství cel**

IČO: 71214011

Sídlo: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

Osoba jednající: Mgr. Petr Kašpar, generální ředitel

Název: **Kancelář finančního arbitra**

IČO: 72546522

Sídlo: Legerova 69/1581, 128 00 Praha 2

Osoba jednající: Mgr. Monika Nedelková, finanční arbitř

Název: **Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových**

IČO: 69797111

Sídlo: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2

Osoba jednající: Ing. František Dittrich, CSc., generální ředitel

Název: **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

IČO: 00001279
Sídlo: Růžová 943/6, 110 00 Praha 1
Osoba jednající: Ing. Pavel Novák, generální ředitel

V případě Státní tiskárny cenin, státní podnik Zadavatel konstatuje, že v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na základě souhlasu vlády České republiky uděleného usnesením č. 854 ze dne 20. října 2014 a po vyjádření dozorčí rady STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státního podniku ze dne 20. října 2014 byla Státní tiskárna cenin rozdělena odštěpením. Dodavatel v této souvislosti musí brát v potaz skutečnost, že v návaznosti na uvedené bude v rámci tohoto zadávacího řízení vystupovat jako pověřující zadavatel ode dne 1.1.2015 nový státní podnik – Státní pokladna Centrum sdílených služeb s.p. (nedojde-li k pozdějšímu vzniku subjektu, který je vázán na zápis do obchodního rejstříku). Tento nový státní podnik vstoupí do práv a povinností vedle Státní tiskárny cenin, státní podnik.

2. Pojmy

Pojem	Popis
Časová pásma	V tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)	Stupeň vývoje GSM sítí.
FUP (Fair User Policy)	Limit na přenos dat.
GPRS (General Packet Radio Service)	Technologie pro datové přenosy.
GSM (Global System for Mobile Communications)	Světový standard pro mobilní komunikace.
Hlasová schránka	Služba mobilního operátora umožňující volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
HSDPA (High-Speed Downlink Packet Access)	Stupeň vývoje GSM sítí.
LTE (Long Term Evolution)	Technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích.
Měsíční paušální platba	Pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.) bude Zadavateli účtována alikvótní částka.
Roaming	Služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
SMS (Short Message Services)	Služba krátkých textových zpráv.
Tarif	Soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)	Stupeň vývoje GSM sítí.
Volné minuty	Minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
Volné SMS	SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
VPS	Virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Zadavatele.
24/7/365	Nepřetržitá garantovaná dostupnost služeb, tj. dostupnost služeb v režimu 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce.

3. Předmět veřejné zakázky

3.1. Vymezení předmětu a rozsahu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami pro resort Ministerstva financí, tj. Ministerstvo financí ČR a následující resortní organizace (dále též „Organizace“):

- Finanční správa (FS)
- Celní správa České republiky (CS)
- Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM)
- Kancelář finančního arbitra (KFA)
- Státní tiskárna cenin (STC)

Část zakázky bude realizována v rámci projektu Operačního programu Technická pomoc (dále jen „OPTP“). Název projektu je Zajištění činnosti centralizovaného AO, reg. č.: CZ.1.08/1.2.00/12.00154. Zadávací řízení proto podléhá Pravidlům pro výběr dodavatele v rámci OPTP a současně zákonu č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Aktuální verze Pravidel je zveřejněna na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj. Příjemcem OPTP je Odbor 52 Ministerstva financí Auditní orgán.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb v režimu 24/7/365. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu),
- zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám (mobilní internet),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby (garance dostupnosti služby),
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- možnost dodávek a obměn telekomunikačních a datových zařízení,
- zabezpečení zákaznického servisu a podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání Smlouvy.

Celkový počet aktuálně využívaných hlasových a datových SIM karet jednotlivých Organizací je uveden v příloze č. 4. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnosti měnit dle aktuálních potřeb.

3.1.1. Specifikace mobilních hlasových služeb

Uchazeč nabídne ceny za měsíční poskytování tarifů specifikovaných v této kapitole a provolané minuty a zaslané SMS v rámci každého tarifu do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace. V případě, že bude SIM karta používána jen část měsíce, bude Zadavateli účtována alikvótní částka.

3.1.1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zaslání SMS. Nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších blíže specifikovaných odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. MMS, hlasový a datový roaming, speciální barevné linky atd. s tím, že uchazeč se zavazuje poskytovat tyto služby za cen a podmínek nejméně tak výhodných pro Zadavatele, jak je nabízí jiným významným zákazníkům.

Cenu za tento tarif uvede uchazeč do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace s tím, že uvedená cena bude garantována jako cena maximální po celou dobu platnosti smlouvy.

3.1.1.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavateli bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby. Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Ceny za jednu minutu volání do pevných i mobilních sítí a jednu SMS uvede uchazeč do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace s tím, že uvedené ceny budou garantovány jako maximální po celou dobu platnosti Smlouvy.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč zajistil účtování hovorů tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce pouze jednu jednotkovou cenu platnou pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

3.1.1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky uchazečů bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě do 30-ti dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPS bylo zdarma pro všechny SIM karty Zadavatele. Měsíční paušální poplatky za používání služby VPS Zadavatel požaduje v maximální výši 1 Kč bez DPH za SIM na měsíc.

Zadavatel požaduje, aby mohl v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícimu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

3.1.1.4. Služba hromadného rozesílání SMS

Zadavatel požaduje zabezpečení hromadného rozesílání SMS zpráv z vybraných firemních počítačů na pevné a mobilní linky.

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení služby do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Cenu za službu hromadného rozesílání SMS a jednotkovou cenu za poslanou SMS uvede uchazeč do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace.

3.1.1.5. Volání v zahraničí – roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingových tarifů (balíčků) na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby Zadavatele.

Uchazeč se zavazuje poskytovat roaming za cen a podmínek nejméně tak výhodných pro Zadavatele, jak je nabízí jiným významným zákazníkům.

3.1.1.6. Dodávky telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje, aby jednotlivé Organizace měly možnost nakupovat od uchazeče telekomunikační zařízení (HW, příslušenství) za zvýhodněné ceny nejméně tak výhodné pro Zadavatele, jak je uchazeč nabízí jiným významným zákazníkům, v předem dohodnutém ročním objemu dle přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace (řádek Požadovaný limit na HW budget). Tento objem je v rozsahu požadovaném Zadavatelem zahrnut do celkové nabídkové ceny uchazeče v příloze č.3. Zadavatel požaduje, aby bylo možné nevyčerpaný předem dohodnutý objem převést do dalšího období.

3.1.2. Specifikace mobilních datových služeb

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb a aby veškeré datové služby bylo možné i deaktivovat. Zadavatel požaduje 2 základní tarify mobilních datových služeb, které jsou specifikovány v této kapitole. Zadavatel požaduje možnost využít nejlepší dostupné technologie v dané lokalitě. Ceny jednotlivých datových tarifů uvede uchazeč do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace. V případě, že bude datový tarif aktivován jen část měsíce, bude Zadavateli účtována alikvótní částka.

3.1.2.1. Neomezený datový tarif bez FUP

V rámci tarifu s neomezeným datovým tarifem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif bez aplikace FUP.

3.1.2.2. Datový tarif s FUP 3 GB

V rámci tarifu s FUP 3 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP.

3.1.3. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě
- Možnost tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky.
- Bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele, resp. jednotlivých organizací (CSV, XLS, XLSX nebo XML)
- Podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) Členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, Data)
 - b) telefonní číslo, ze kterého bylo uskutečněno volání;
 - c) číslo volaného;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- Bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny SIM a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele, resp. resp. jednotlivých organizací (CSV, XLS, XLSX nebo XML).
- Výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít Zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365).
- Na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech SIM vedených pod IČO Zadavatele nebo organizace obsahující minimálně tel. číslo, číslo SIM, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming.
- Bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností uchazeče umožnit Zadavateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele, resp. jednotlivých organizací (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
 - a) nejdelší hovor za dané zvolené období,
 - b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období,
 - c) sestava nákladů dle všech SIM karet a v členění nákladů na jednotlivé SIM karty s údaji:
 - i. celkový provolaný čas za zvolené období,
 - ii. počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
 - iii. počet přenesených dat za zvolené období,

- iv. náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
- v. náklady na SMS celkem za zvolené období,
- vi. náklady na MMS celkem za zvolené období,
- vii. náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

3.1.4. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Zadavatel požaduje:

- Přidělení obchodního zástupce v místě sídla Zadavatele, resp. resortních organizací,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Zadavatelem) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Zadavatele na linku zákaznické podpory pro významné zákazníky,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany uchazeče vedena v českém jazyce.

K prokázání splnění požadavků Zadavatele uvede uchazeč v nabídce detailní popis způsobu zajištění zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky Zadavatele.

3.1.5. Migrace telefonních čísel a služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tj. aby vybraný uchazeč zajistil přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Zadavatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma, u telefonních čísel bez závazků ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel určených k migraci.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi v návaznosti na harmonogram plánovaného ukončování smluv jednotlivých organizací, který je uveden v kapitole 4. Termín plnění veřejné zakázky. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Organizací. V případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Pokud se Zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení rámcové smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je vybraný uchazeč povinen zajistit, aby si Zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Uchazeč se zavazuje ke zrušení účastnické smlouvy telefonního čísla do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výpovědi.

3.1.6. Možnost nabídky zvýhodněných podmínek pro rodinné příslušníky

Zadavatel umožňuje uchazečům nabídnout i zvýhodněné podmínky pro rodinné příslušníky zaměstnanců resortu Ministerstva financí. K těmto zvýhodněným podmínkám nebude přihlíženo při hodnocení nabídek uchazečů, ale Zadavatel se zavazuje o nabídce vítězného uchazeče zaměstnance resortu ministerstva financí informovat. Zadavatel požaduje, aby veškerá následná komunikace (uzavírání smluv, fakturace, reklamace, výpovědi smluv atd.) mezi operátorem a těmito rodinnými příslušníky probíhala přímo, nikoliv prostřednictvím Zadavatele.

3.1.7. Specifikace GSM pokrytí

Zadavatel požaduje od uchazeče garanci dostupnosti hlasových a datových služeb v lokalitách Organizací, jejichž seznam je uveden v příloze č. 6 této Zadávací dokumentace, a to vždy pomocí nejlepší dostupné technologie v dané lokalitě. V případě nedostatečného pokrytí se uchazeč zavazuje k dodatečnému pokrytí všech budov do 6 měsíců od zahájení plnění a předložení požadavku od Zadavatele. Zadavatel požaduje, aby uchazeč prokázal splnění těchto podmínek čestným prohlášením (příloha č. 7 této Zadávací dokumentace) a přiložením mapy pokrytí na celém území České republiky.

3.1.8. Použití SIM v libovolných technických zařízeních

Zadavatel si vyhrazuje právo použít SIM v libovolných technických zařízeních.

3.1.9. Služby, které bude možné Zadavatelem zcela deaktivovat

Uchazeč musí v rámci své nabídky garantovat, že služby se zvláštním tarifem nebude možné na jednotlivé SIM karty aktivovat ze strany jakýchkoliv účastníků. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- Informační služby poskytované O2 (1180,1181)
- Asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx)
- Čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- Datové přenosy na všech SIM kartách v případě, že na danou SIM kartu nebyl zakoupen některý z datových balíčků
- Přesměrování na jiný mobilní telefon
- Níže uvedené informační služby
 - o Časové informace; přesný čas;
 - o Výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o Předpověď počasí;
 - o Horoskopy, vtipy;
 - o Jídelníčky, recepty.

- Služby umožňující stahování obsahu jako
 - o Polyfonní zvonění;
 - o Reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o Tapety;
 - o MMS obrázky;
 - o Zvuky;
 - o Video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o Veškeré Java hry.
- Zadavatel požaduje, aby nebylo možné na žádné z jeho SIM karet aktivovat a nastavit si placené melodie pro vyzvánění.
- Zadavatel požaduje, aby byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS
- Zadavatel požaduje, aby nebylo možné aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK.
- Zadavatel požaduje, aby nebylo možné využívat služeb Faxových schránek.
- Dále Zadavatel požaduje, aby bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

3.1.10. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných hlasových SIM kartách:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži jedenkrát během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení limitu přenesených dat pro jednotlivé SIM karty pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně jedenkrát za jedno zúčtovací období pro každou SIM kartu).

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč poskytoval následující služby/administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- opis faktury;
- suspendace a znovuzapojení SIM dle potřeb Zadavatele;

- doručení SIM karet do sídel jednotlivých organizací.

3.1.10.1. Pevná IP adresa

Uchazeč nabídne možnost přidělení pevné IP adresy pro libovolná telefonní čísla s datovým přenosem za cen a podmínek nejméně tak výhodných pro Zadavatele, jak je nabízí jiným významným zákazníkům.

3.2. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky.

3.3. Klasifikace předmětu plnění

Druh veřejné zakázky: Nadlimitní veřejná zakázka na služby

Hlavní předmět: CPV 64210000-1 (Telefonní služby a přenos dat)

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

3.4. Požadavek na uvedení subdodavatele

V souladu s ustanovením § 44 odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“) Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a aby uvedl identifikační údaje (§ 17 písm. d) zákona) a kontaktní údaje každého subdodavatele. Uchazeč tak učiní čestným prohlášením, v němž popíše subdodavatelský systém spolu s uvedením, jakou část této veřejné zakázky bude konkrétní subdodavatel realizovat (uvedením druhu služeb a procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce).

Uchazeč je oprávněn provést změnu subdodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikace pouze ze závažných důvodů a pouze s předchozím písemným souhlasem zadavatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, kterou původní subdodavatel prokázal za uchazeče. Subdodavatel, pomocí kterého uchazeč prokázal část plnění kvalifikace veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající plnění. Zadavatel je oprávněn z vážných důvodů souhlas dle tohoto odstavce odepřít.

Zadání provedení části plnění subdodavateli uchazečem nezbavuje uchazeče jeho odpovědnosti za řádné poskytování plnění vůči zadavateli. Uchazeč odpovídá zadavateli za plnění, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

4. Termín plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín plnění veřejné zakázky bude závislý na možnostech ukončení stávajících smluv Organizací. Dokončení přechodu všech Organizací se předpokládá do konce roku 2015.

Předpokládaný harmonogram zahájení přechodu Organizací a počtu přecházejících SIM karet uvádí následující tabulka.

Organizace	Datum	Počet SIM
MF		
T-Mobile	7/2015	282
O2	11/2015	390
O2 AO	10/2015	412
STC		
T-Mobile	1 měs. po uzavření Prováděcí smlouvy	164
GFŘ		
O2	11/2015	2 300
T-Mobile	7/2015	1 100
KFA		
O2	11/2015	18
ÚZSVM		
T-Mobile	1 měs. po uzavření Prováděcí smlouvy	1 000
GŘC		
O2	11/2015	3 720

Podle ustanovení § 7 zákona č. 77/1977 Sb., o státním podniku, v platném znění a podle ustanovení § 179 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na základě souhlasu vlády České republiky uděleného usnesením č. 854 ze dne 20. října 2014 a po vyjádření dozorčí rady STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státního podniku ze dne 20. října 2014 byla Státní tiskárna cenin rozdělena odštěpením a k 1.1.2015 vznikne nový podnik Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

V souvislosti s tímto rozdělením odštěpením se část SIM karet používaných v organizaci Státní tiskárna cenin, státní podnik přesune do nově vzniklého podniku Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p. který uzavře s uchazečem vlastní Prováděcí smlouvu.

5. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který

- a) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona,
- b) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 písm. a), b) a d) zákona,
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,
- d) splní technické kvalifikační předpoklady podle požadavků zadavatele (§ 56 zákona).

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Dodavatel prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [§ 53 odstavec 1 písm. a) a b) zákona],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu [§ 53 odstavec 1 písm. f) zákona],
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [§ 53 odstavec 1 písm. h) zákona],
- d) čestného prohlášení [§ 53 odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona] – příloha č. 2 této Zadávací dokumentace.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splněním profesních kvalifikačních předpokladů dodavatele se rozumí splnění požadavků dle § 54 písm. a), b) a d) zákona, a to předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci od ČTÚ,
- c) osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

5.3. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Ve smyslu § 50 odst. 1 písm. c) zákona uchazeč předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku - příloha č. 10 této Zadávací dokumentace.

5.4. Technické kvalifikační předpoklady

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění této veřejné zakázky centrální zadavatel požaduje:

- **dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona** předložení seznamu významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí.

Přílohou tohoto seznamu významných služeb musí být:

- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli nebo
- c) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Osvědčení objednatele nebo smlouva dodavatele o realizaci zakázky (významné služby) musí obsahovat:

- a) identifikační údaje objednatele, kontaktní osobu, telefon, e-mail,
- b) název a stručný popis významné služby,
- c) celkový roční objem poskytovaných mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v Kč bez DPH,
- d) informace o kvalitě poskytované služby,
- e) doba realizace služby.

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech realizoval **alespoň 3 významné služby** obdobného charakteru a rozsahu.

Významnou službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byly mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, které dosahovaly celkového ročního objemu minimálně 3 mil. Kč bez DPH u každého jednotlivého objednatele.

5.5. Pravost a stáří dokladů

Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace v elektronické podobě. Zadavatel požaduje před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace pouze uchazečem, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona.

Neexistují-li doklady k prokázání kvalifikace v elektronické podobě, předloží dodavatel Zadavateli tyto doklady v listinné podobě ve lhůtě pro podání nabídek.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky v souladu s § 57 odst. 2 zákona za podmínek podle § 52 odst. 1 zákona starší 90 dnů.

6. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

6.1. Nabídková cena

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace. Pro účely hodnocení nabídek bude z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 48 měsíců. Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství požadovaných služeb uvedených v příloze č. 3 (částky bez DPH).

Do Přílohy č. 3 uchazeč doplní jednotkové ceny po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do zeleně podbarvených polí v tabulce (uchazeč nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k automatickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění veřejné zakázky.

Celková nabídková cena bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$C = 48 \times C_H + 48 \times C_D + L, \text{ kde}$$

- hodnota 48 vyjadřuje počet měsíců během čtyř let,
- C je celková nabídková cena bez DPH za celou dobu plnění služby (4 roky),
- C_H je Celková měsíční cena za hlasové služby,
- C_D je Celková měsíční cena za datové služby bez DPH,
- L je Požadovaný limit na HW budget za celou dobu plnění bez DPH (4 roky).

Pro C_H , C_D a L dále platí:

$$C_H = 4\,572 \times c_1 + 2\,770 \times c_2 + 149\,575 \times c_3 + 41\,253 \times c_4 + 1 \times c_5 + 9\,400 \times c_6 + 100 \times c_7$$

$$C_D = 679 \times c_8 + 1\,733 \times c_9$$

$$L = 5\,400\,000 \text{ Kč}$$

c_1 až c_9 vyjadřují nabídkové ceny uchazeče bez DPH

- c_1 - měsíční poplatek za službu Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním; jednotkou je SIM,
- c_2 - měsíční poplatek za službu Tarif bez volných minut a SMS; jednotkou je SIM,
- c_3 - cena za volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je minuta,
- c_4 - cena za odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce v rámci Tarifu bez volných minut a SMS; jednotkou je SMS,
- c_5 - měsíční poplatek za službu Hromadné rozesílání SMS; jednotkou je služba,
- c_6 - cena za odeslání SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce; jednotkou je SMS,
- c_7 - cena za odeslání SMS na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce; jednotkou je SMS,
- c_8 - měsíční poplatek za službu Neomezený datový tarif bez FUP; jednotkou je SIM,
- c_9 - měsíční poplatek za službu Datový tarif s FUP 3 GB; jednotkou je SIM.

Číselné hodnoty ve vzorcích pro výpočet C_H a C_D vyjadřují předpokládané objemy jednotlivých služeb v příslušných jednotkách.

Součástí nabídkové ceny je HW budget na nákup telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny. Požadovaný objem je uveden v příloze č. 3 a je automaticky započítáván do celkové nabídkové ceny. Blíže k hodnocení nabídek viz kapitola 10. Způsob hodnocení nabídek.

6.2. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídek.

6.3. Podmínky překročení nabídkové ceny

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb, kterou uchazeč vyplní do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace, může být zvýšena pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi Zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb navýšena.

6.4. Platební podmínky

Platební podmínky jsou obsaženy v návrhu rámcové smlouvy, který je přílohou č. 5 a je pro uchazeče závazný.

7. Pokyny pro zpracování nabídky

7.1. Obecné pokyny

- a) Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Jednu nabídku může podat i více dodavatelů společně. **Nabídky se podávají pouze v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK opatřené zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu** vystaveným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb, tj. První certifikační autorita, a.s., nebo Česká pošta, s.p., nebo elidentity a.s. podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Nabídky doručené v listinné podobě nebudou přijímány.

- b) Doporučujeme, aby jednotlivé listy nabídky včetně příloh byly řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a seřazeny podle závazné osnovy (uvedené v části 7.2.1 Zadávací dokumentace).
- c) Nabídka bude podána v českém jazyce. Předkládá-li nabídku dodavatel se sídlem mimo území České republiky, musí předložit doklady v původním jazyce s úředním překladem do jazyka českého. Toto neplatí, pokud dodavatel podává nabídku ve slovenském jazyce.
- d) Dodavateli nenáleží žádná úhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce. Finanční zálohu na plnění předmětu veřejné zakázky Zadavatel neposkytuje.

7.2. Součásti nabídky

7.2.1. Struktura nabídky

Nabídka musí obsahovat údaje ve stanovené struktuře a formě, uvedené v této Zadávací dokumentaci. Zadavatel požaduje níže uvedené řazení nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace uchazečem:

- 1) Vyplněný krycí list nabídky (Příloha č. 1 této Zadávací dokumentace)
- 2) Úředně ověřená listina opravňující osobu jednat za uchazeče nebo jeho jménem (např. plná moc)¹
- 3) Obsah nabídky
- 4) Doklady k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů
 - a. výpis z evidence Rejstříku trestů [§ 53 odstavec 1 písm. a) a b) zákona],
 - b. potvrzení příslušného finančního úřadu [§ 53 odstavec 1 písm. f) zákona],
 - c. potvrzení příslušného orgánu či instituce [§ 53 odstavec 1 písm. h) zákona],
 - d. čestné prohlášení [§ 53 odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona] – dle přílohy č.2
- 5) Doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů
- 6) Doklady k prokázání technických kvalifikačních předpokladů
- 7) Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti uchazeče splnit veřejnou zakázku (Příloha č. 10 této Zadávací dokumentace)

¹ Tento doklad je přiložen pouze v případě, že oprávnění jednat za uchazeče nebo jeho jménem nevyplyvá z veřejného rejstříku, ve kterém je uchazeč zapsán.

- 8) Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které uchazeč zamýšlí zadat jiné osobě, včetně uvedení subdodavatelů
- 9) Cenová nabídka zpracovaná v souladu s přílohou č. 3 – Hodnotící model
- 10) Ceník ostatních služeb požadovaných touto Zadávací dokumentací, které uchazeč neposkytuje zdarma, včetně ceníku zboží a služeb požadovaných v této Zadávací dokumentaci za zvýhodněné ceny nejméně tak výhodné pro Zadavatele, jak je uchazeč nabízí jiným významným zákazníkům (ve formě ceníku nebo garantované min. slevy oproti základnímu ceníku uchazeče)
- 11) Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení, z něhož je patrné dodržení požadavků zadavatele na předmět plnění. Popis plnění bude v souladu s požadavky této zadávací dokumentace zpracován pro minimálně následující oblasti:
 - a. Popis způsobu poskytování elektronických výpisů (v souladu s požadavky článku 3.1.3 této Zadávací dokumentace)
 - b. Popis způsobu zákaznické podpory při poskytování služeb (v souladu s požadavky článku 3.1.4 této Zadávací dokumentace)
 - c. Návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi (v souladu s požadavky článku 3.1.5 této Zadávací dokumentace)
 - d. Nabídka zvýhodněných podmínek pro rodinné příslušníky
- 12) Čestné prohlášení k GSM pokrytí (Příloha č. 7 této Zadávací dokumentace)
- 13) Čestné prohlášení k plnění služeb (Příloha č. 8 této Zadávací dokumentace)
- 14) Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odstavce 3 zákona (Příloha č. 11 této Zadávací dokumentace)
- 15) Návrh rámcové smlouvy včetně jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- 16) Další doklady (např. při společné nabídce, při prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatele)

7.2.2. Krycí list nabídky

Krycí list nabídky podle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace bude obsahovat identifikační údaje dodavatele: (obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma, nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu); jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu, bankovní spojení, kontaktní osobu, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailovou adresu a údaje o nabídkové ceně, a bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

7.2.3. Údaje dle § 68 odst. 3 zákona

Údaje dle § 68 odst. 3 zákona uvedené v čestném prohlášení dodavatele podle přílohy č. 11 této Zadávací dokumentace:

- a) Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- b) Má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) Prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou

8. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí **30. 1. 2015 v 10:00 hodin**.

8.1 Dodatečné informace

Dodavatel je oprávněn po Zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 zákona. Písemná žádost musí být zadavateli doručena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK nejpozději **23. 1. 2015**.

Jakékoli datové zprávy zasílané Zadavateli elektronickými prostředky musejí být opatřeny platným zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu dle § 149 odst. 4 zákona.

9. Místo a termín otevírání nabídek

Otevírání nabídek se uskuteční dne **30. 1. 2015 v 10:00 hodin** v elektronickém nástroji E-ZAK.

Vzhledem k tomu, že budou nabídky doručovány pouze v elektronické podobě, bude otvírání nabídek neveřejné v souladu s § 72 odst. 4 zákona.

10. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s § 78 a § 79 zákona podle základního hodnotícího kritéria **nejnižší nabídková cena**. Nabídková cena bude počítána za celou dobu plnění, tj. 4 roky a vznikne jako součet násobků předpokládaného měsíčního objemu služeb a jednotkových cen. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená uchazečem v souladu s kapitolou 6. Požadavky na zpracování nabídkové ceny této Zadávací dokumentace. Uchazeč uvede hodnoty do předlohy Hodnotící model, která je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace.

Po předběžném posouzení a hodnocení nabídek proběhne dále hodnocení nabízených cen prostřednictvím elektronické aukce v souladu s ust. § 96 a 97 zákona. Vítězný uchazeč bude vybrán na základě hodnot vzešlých z elektronické aukce.

10.1. Elektronická aukce

Elektronickou aukci zajišťuje společnost (administrátor elektronické aukce): QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno, kontaktní adresa: M-Palác, 7. Patro, Heršpická 813/5, 639 00 Brno, Mgr. Jana Sadílková (mobil: +420 601 367 279, e-mail: jana.sadilkova@qcm.cz).

Podmínky a rozsah elektronické aukce:

- Hodnocení proběhne podle kritéria nejnižší celkové nabídkové ceny
- Snížení nabídkové ceny:
 - o Jednotkovou cenu je možno snižovat o kroky uvedené ve výzvě k účasti v elektronické aukci, která bude elektronicky zaslána všem uchazečům, kteří předloží v řádném termínu nabídku a nebudou zadávacího řízení vyloučeni. Minimální, resp. maximální krok snížení jednotkové ceny bude vztažen k předchozí ceně účastníka.
 - o Veškeré změny nabídkových cen je uchazeč povinen podepsat zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vystaveným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb, tj. První certifikační autorita, a.s., nebo Česká pošta, s.p., nebo eldentity a.s.
 - o Svou cenovou nabídku může uchazeč pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny s jiným uchazečem.
- Uchazeč je povinen před zahájením vlastní elektronické aukce provést ověření technických prostředků a připojení a seznámit se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci, a případné problémy ohlásit administrátorovi elektronické aukce. Na pozdější technické problémy zjištěné na straně uchazeče nebude brán zřetel.
- Z technického hlediska není možné použít elektronický podpis uložený na nosiči USB TOKENU nebo jiném technickém zařízení, pokud toto zařízení neumožňuje export privátní části elektronického podpisu ve formátu *.pfx nebo P12.

- Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK.
- Technické požadavky pro práci v elektronickém nástroji a elektronické aukci jsou uvedeny v uživatelské příručce pro dodavatele k elektronickému nástroji E-ZAK na adrese <https://mfc.ezak.cz/>. Instrukce pro práci v aukční síni jsou uvedeny v uživatelské příručce, která bude poskytnuta všem uchazečům, kteří budou do aukce přizváni. Povinností uchazeče, který se bude účastnit elektronické aukce, je registrace v tomto systému a seznámení se s jeho funkcionalitou prostřednictvím uživatelské příručky dostupné na titulní stránce E-ZAKu.
- **Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný.**
- Informace, které budou uchazečům během elektronické aukce poskytnuty:
 - o V průběhu vlastní aukce uchazeč uvidí své pořadí a aukční hodnoty nejlepší nabídky.
- Harmonogram e-aukce:
 - o V den určený hodnotící komisí bude všem uchazečům, kteří předložili v řádném termínu nabídku a nebyli ze zadávacího řízení vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci). Veškeré informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou uchazečům poskytnuty prostřednictvím elektronického nástroje EZAK a zároveň zaslány na kontaktní e-mailovou adresu uchazeče uvedenou v nabídce. Tato e-mailová zpráva bude podepsána zástupcem zadavatele zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Výzva bude obsahovat:
 - obecné informace, předmět výběrového řízení,
 - harmonogram,
 - minimální a maximální rozdíly (krok) pro jednotlivá podání nových aukčních hodnot,
 - termín konání elektronické aukce,
 - způsob ukončení elektronické aukce,
 - kontakt na administrátora elektronické aukce,
 - návod na nastavení SW (jako součást uživatelské příručky).
- Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu aukce s konečným pořadím uchazečů, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny uchazečů.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci za následujících podmínek:
 - o Do aukční síně se nepřihlásí žádný uchazeč
 - o Do aukční síně se přihlásí pouze jeden uchazeč
 - o Nedojde ke snížení nejnižší nabídkové ceny oproti nejnižší nabídkové ceně vzešlé z předběžného hodnocení nabídek
 - o V případě snížení nejnižší nabídkové ceny pouze jedním uchazečem

11. Přílohy

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Příloha č. 3 – Hodnotící model

Příloha č. 4 – Předpokládaný objem služeb

Příloha č. 5 – Návrh rámcové smlouvy

Příloha č. 6 – Lokality sídel a poboček v rámci resortu Ministerstva financí

Příloha č. 7 – Čestné prohlášení k GSM pokrytí

Příloha č. 8 – Čestné prohlášení k plnění služeb

Příloha č. 9 – Dohoda o přistoupení k Rámcové smlouvě

Příloha č. 10 – Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Příloha č. 11 – Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odstavce 3 zákona

Příloha č. 12 – Povinnosti dodavatele v rámci programu OPTP (Operační program Technická pomoc)