

Smlouva licenční a o technické podpoře č. **xxx**

Smluvní strany:

Nabyvatel

Česká republika – Generální ředitelství cel

se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

jednající: Ing. Petrem Gavlasem – ředitelem odboru 12 Informatiky

IČ: 71214011,

bankovní spojení: ČNB Praha 1,

číslo účtu: 1020011/0710

(dále jen „Nabyvatel“)

a

Poskytovatel

obchodní firma

[doplň dodavatel]

se sídlem:

[doplň dodavatel]

zastoupená:

[doplň dodavatel]

IČ:

[doplň dodavatel]

DIČ:

[doplň dodavatel]

bankovní spojení:

[doplň dodavatel]

číslo účtu:

[doplň dodavatel]

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a ustanoveními § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“), tuto

smlouvu licenční a o technické podpoře

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem býtí touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. 1 Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem produktů [doplň dodavatel].

1.3 Výše uvedené oprávnění se v plném rozsahu vztahuje i na případné subdodavatele, pokud Poskytovatel zamýšlí jimi plnit příslušnou část zakázky.

1.4 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikátu nebo potvrzení výrobce dokládajícího, že je partnerem společnosti [doplň dodavatel] v České republice.

1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství specialistů, aby mohl Nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 OZ odbornou osobou v dané oblasti.

1.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude disponovat dostačným množstvím specialistů v místě plnění, a to nejméně v rozsahu dvou specialistů, tak aby mohl Nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů.

Čl. 2 Předmět smlouvy

2.1 Tato smlouva je výsledkem zadávacího řízení veřejné zakázky, jejímž předmětem je poskytnutí užívacího práva, 11 ks licencí, k Programové aplikaci pro analýzu a zrychlené prohlížení video souborů (dále jen „aplikace“ nebo „software“) a s tím spojená technická podpora (dále jen „Maintenance služby“).

2.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit Nabyvateli instalaci aplikace a školení na počítačovém vybavení (HW) Nabyvatele v jeho prostorách, v počtu odpovídajícím počtu pořizovaných licencí.

2.3 Součástí předmětu smlouvy jsou 1 leté Maintenance služby, které zahrnují:

- a) upgrady daného SW (aktualizace, modifikace a patche), podporu koncovému uživateli prostřednictvím vyškoleného personálu poskytovatele nebo partnera Poskytovatele,
- b) Poskytování podpory podporovanému koncovému uživateli, která nemůže být poskytnuta bez vstupních dat společnosti Poskytovatele, a to v následujícím režimu:

1. Klasifikace míry závažnosti

Stupeň závažnosti	Kritéria
-------------------	----------

Fatální a závažná chyba	Hlavní funkce znemožněny, chyby způsobující nefunkčnost aplikace nebo opakovanou chybu systému Příklad: Při zhroucení aplikace pokus o zpracování výsledků souborů nebo aplikace serveru poskytovatele se zhroutl a nelze ji uvést do provozu
Nepodařená operace	Chyby způsobující nefunkčnost nedůležitých funkcí Příklad: Klientovi poskytovatele se nepodařilo spojit se serverem poskytovatele.
Minimální dopad	Problém související s nedůležitou funkcí Příklad: Požadavek dokumentace, snímáče, atd.

2. Pracovní doba objednatele je stanovena v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. V rámci jednotlivých kategorií chyb bude řešení problémů prováděno následujícím způsobem:

Stupeň míry závažnosti	První reakce na požadavek	Řešení
Fatální a závažné chyby	1/2 pracovního dne	Pomoc během pracovní doby do vyřešení problému
Nepodařená operace	1 pracovní den	Do 10 dnů dodáno řešení problému, pokud není k dispozici, oprava softwaru bude provedena v rámci další aktualizace
Minimální dopad	2 pracovní dny	Do 10 dnů dodáno řešení, pokud není k dispozici, oprava softwaru bude provedena v rámci další aktualizace

2.4 Předmět této smlouvy je blíže definován v Příloze č. 1 Technická specifikace a v čl. 4 této smlouvy, a to co do množství, druhu a doby poskytnutí softwaru (dále jen „**Software**“).

2.5 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit Nabyvateli v souladu s autorským zákonem a OZ právo užití software (dále jen „**Licence**“) způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2.6 Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli licence a licenční klíče na platformě USB.

Zdrojové kódy k Software nejsou předmětem dodávky.

2.7 Poskytovatel je povinen zajistit, že při instalaci softwaru z předmětu této smlouvy nedojde současně k instalaci škodlivých programů nebo virů.

2.8 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2.9 Licence poskytované Poskytovatelem jsou časově neomezené a jsou účinné od okamžiku potvrzení přijetí licenčních klíčů na základě předávacího protokolu o instalaci softwaru na vybraná zařízení Nabyvatele. Licence dále nejsou omezeny na konkrétní uživatele, např. na ty, kteří budou proškoleni v rámci plnění veřejné zakázky. Data, která jsou daným Softwarem zpracovávána včetně výstupů z těchto dat, jsou ve výlučném vlastnictví Nabyvatele.

Čl. 3 Místo a doba plnění

3.1 Místem dodání Software se rozumí sídlo Nabyvatele uvedené v této smlouvě. Dodáním Software se rozumí jeho instalace na vybraná zařízení Nabyvatele. Převzetí klíčů potvrdí Nabyvatel Poskytovateli prostřednictvím emailu a předávacím protokolem o instalaci softwaru na vybraná zařízení Nabyvatele.

3.2 Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli Software do 7 kalendářních dnů po podpisu této Smlouvy.

Čl. 4 Odměna a platební podmínky

4.1 Odměna za předmět plnění tak, jak je vymezen v níže uvedené tabulce, byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky č... - „Programová aplikace pro analýzu video souboru pro CS ČR“, a činí:

	Popis	Cena za 1 ks (Kč bez DPH)	počet ks	Celková cena (Kč bez DPH)
	Základní licence zahrnuje: jeden uživatel, 1 rok záruka	DOPLNÍ DODAVATEL	11	DOPLNÍ DODAVATEL
	Maintenance			
	Maintenance služby dle čl. 2, odst. 3 této smlouvy	DOPLNÍ DODAVATEL	11	DOPLNÍ DODAVATEL

	FS USB klíč (může být použit místo SW licence)	DOPLNÍ DODAVATEL	11	DOPLNÍ DODAVATEL
	Související služby			
	Instalace a školení na HW zákazníka a v jeho prostorách (včetně cestovních nákladů, jednorázově)	DOPLNÍ DODAVATEL	11	DOPLNÍ DODAVATEL
Celkem	Obsah	v Kč bez DPH	DPH	v Kč s DPH
	Dodávka 11x licence, 11x USB klíč, včetně 1 leté maintenance, instalace a zaškolení	DOPLNÍ DODAVATEL	21%	DOPLNÍ DODAVATEL

(dále jen „Odměna“)

4.2 Odměna za Licenci zahrnuje též cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván, a veškeré náklady související s dodáním do místa plnění.

4.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu Odměny po dodání Software a realizaci školení vybraných uživatelů, přičemž dodáním se rozumí postup uvedený v bodu 3.1 Smlouvy.

4.4 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení Nabyvateli do sídla uvedeného v této smlouvě nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**.

4.5 Faktura(y) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu.

4.6 Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Poskytovatelem opravena a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

4.7 Peněžní závazek Nabyvatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Poskytovatele. Platba faktur(y) bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, jenž je uveden v této Smlouvě.

4.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.9 Smluvní strany si dojednaly, že Nabyvatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 5 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

5.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, jsou považovány za důvěrné a smluvní strany se zavazují zachovávat o nich mlčenlivost. To neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.

5.2 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ a ustanovení § 1730 odst.2 OZ situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

Čl. 6 Servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

6.1 Záruka na Software je poskytována ze strany Poskytovatele autorských práv Software a vyplývá z užívacích práv k provozování dodaného Software dle licenčních podmínek **Poskytovatele XXXXX**, které jsou nedílnou součástí a přílohou č.2 této smlouvy. Délka záruční doby je **(doplň dodavatel) – minimálně 12 měsíců na licenci**.

6.2 Nabyvatel odpovídá za užívání licencovaného Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) **Poskytovatele XXXXX** vztahujícími se k danému Softwaru.

6.3 Poskytovatel je oprávněn nabízet, prodávat, instalovat a servisovat předmětný software. Případné reklamace nebo nároky z odpovědnosti za vady Software nebo ze související odpovědnosti za škodu bude uplatňovat Nabyvatel přímo vůči **Poskytovateli XXXXX** na základě přílohy č.2 této smlouvy.

6.4 Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** :

Jméno: plk. Ing. Jan Doležal

e-mail: j.dolezal@cs.mfcr.cz
telefon: 261333836

Při plnění této smlouvy jsou na straně Poskytovatele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

pověřený zaměstnanec Poskytovatele: (doplň dodavatel)
tel: (doplň dodavatel)
mob: (doplň dodavatel)
mail: (doplň dodavatel).

Čl. 7 Sankční ujednání

7.1 Pro případ prodlení Nabyvatele se zaplacením faktury je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

7.2 V případě prodlení Poskytovatele s předáním Software vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Odměny za každý započatý den prodlení.

7.3 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění oznámené fatální chyby nebo s odstraněním oznámené závažné chyby ve lhůtě uvedené v čl. 2. odst. 3. písm. b) této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.

7.4 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené fatální chyby nebo závažné chyby ve lhůtě uvedené v čl. 2. odst. 3., písm. b) této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.

7.5 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.

7.6 Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou škody zaplatit.

7.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezavazuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

7.8 Smluvní pokuty je Nabyvatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

7.9 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

7.10 Smluvní strany si vyloučily aplikaci ust. § 1806 OZ.

Čl. 8 Rozhodné právo a řešení sporů

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí autorským zákonem a OZ.

8.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

8.3 Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Čl. 9 Trvání Smlouvy

9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

9.2 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět po dobu platnosti Maintenance služeb zakoupených Nabyvatelem.

9.3 Nabyvatel i Poskytovatel jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení se provádí písemným oznámením a je účinné jeho doručením na adresu uvedenou v této smlouvě.

9.4 Za podstatné porušení se považuje:

- a) ze strany Poskytovatele prodlení při plnění termínu předání Software stanoveného v bodu 3.2 této smlouvy delším než 30 (slovy: třicet) dnů,
- b) ze strany objednatele zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Poskytovateli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a/nebo porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání se Software.

Čl. 10 Závěrečná ustanovení

10.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

10.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo

osobami oprávněnými zastupovat jménem smluvních stran. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

10.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

10.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Nabyvatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.

10.6 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že Nabyvatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

10.7 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

10.8 V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami, případně dalšími licenčními podmínkami má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

10.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace [doplň dodavatel]

Příloha č. 2: Licenční podmínky společnosti [doplň dodavatel]

Příloha č. 3: Předávací protokol - vzor

10.10 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....

.....

..

..

[jméno příjmení]

[funkce]

Ing. Petr Gavlas

ředitel odboru 12 Informatiky

Příloha č. 1

Technická specifikace [doplň dodavatel]

Příloha č. 2

Licenční podmínky společnosti [doplní dodavatel]

Příloha č. 3

Předávací protokol – vzor

Nabyvatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Poskytovatel:			

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Poskytovatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Nabyvatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Nabyvatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Nabyvatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Poskytovatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: