

Příloha 1 – Souhrnná zpráva o stavu podpory produktivního provozu IISSP

Projekt:	Podpora produktivního provozu IISSP	
----------	-------------------------------------	--

	Název dokumentu: Souhrnná zpráva o stavu podpory produktivního provozu	Klasifikace dokumentu: Veřejné
---	--	--

Popis dokumentu:

Tým	Řízení podpory produktivního provozu
Rok	
Měsíc	

Informace o dokumentu:

	Celé jméno	Datum	Podpis
Vytvořil			
Schválil za MF			
Schválil za Dodavatele			

Distribuce:

Celé jméno	Role	Společnost
	Vlastník procesu Podpora produktivního provozu IISSP	MF
	Vedoucí Kompetenčního centra Provozovatele IISSP	MF
	Vedoucí Kompetenčního centra Dodavatele podpory	

1. Servisní hlášení

Informace uvedené níže u jednotlivých servisních hlášení a RFC za období od DD.MM.YYYY do DD.MM.YYYY jsou za Dodavatele podpory úplné a závazné.

Seznam servisních hlášení dle stavu:

Stav	Počet
Storno	
Uzavřeno	
Vyřešeno	
Pozastaveno	
Předáno	
Přiděleno	
Řesí se	

Seznam RFC z výše uvedených servisních hlášení dle stavu:

Stav *)	Počet
Zamítnuto	
Uzavřeno	
Vyřešeno	
Zanalyzováno	
V realizaci	
Pozastaveno	
Řesí se	

*) Vysvětlivky ke stavům RFC:

- Řesí se - RFC žadatele je analyzované, zpřesňované a probíhá úvodní analýza změny
- Zanalyzováno - úvodní analýza RFC provedena, RFC předáno na Změnovou komisi
- V realizaci: RFC je schváleno Změnovou komisí, probíhá implementace změny
- Uzavřeno - RFC implementováno a akceptováno Zadavatelem
- Vyřešeno - RFC implementováno, čeká se na akceptaci Zadavatelem
- Zamítnuto - Implementace RFC byla Změnovou komisí zamítnuta

2. Otevřená servisní hlášení

Seznam otevřených servisních hlášení:

Kategorie	Stav	Řešitelská skupina	Servisní hlášení	Datum založení	Poznámka

3. Vyřešená servisní hlášení

Seznam vyřešených servisních hlášení:

Kategorie	Stav	Řešitelská skupina	Servisní hlášení	Datum založení	Datum uzavření	Datum vyřešení

4. RFC

RFC schválená změnovou komisí:

Servisní hlášení	Datum založení	Oblast	Název	Vlastník aplikace	Stav	Poznámka

RFC rozpracovaná:

Servisní hlášení	Datum založení	Oblast	Název	Vlastník aplikace	Stav	Poznámka

5. SAP Báze

Provozní podpora SAP báze vykonává mimo servisních hlášení pravidelnou činnost, která je zaznamenána v Provozních denících, které jsou uloženy na připojených odkazech:

[Seznam odkazů do příslušné složky dokumentačního serveru]