

Smlouva o poskytování služeb fyzické ostrahy

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Česká republika - Generální ředitelství cel**
Se sídlem: Budějovická 7, P.O.BOX 12, 140 96 Praha 4
Jednající: Ing. Renata Dohnalová, ředitelka odboru 13 GŘC Hospodářské správy
IČ: 71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
(dále jen „**objednatel**“)

a

2. Poskytovatel:
Se sídlem:
Zastoupená:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost je zapsána v rejstříku vedeném u Krajského soudu v oddíl vložka
(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále též společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb fyzické ostrahy (dále jen „Smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku vedenou pod názvem „**Fyzická ostraha areálu skladů Celní správy v Klášterci nad Orlicí**“ zadávanou objednatelem jako zadavatelem v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) (dále také jako „Veřejná zakázka“), neboť nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.
2. Předmětem Smlouvy je zajištění pořádku, ochrany majetku a osob a poskytování hlídacích a dalších souvisejících strážních služeb spočívajících ve výkonu fyzické ostrahy pracovníky se

psem (dále také/jen „pracovník ostrahy“ či „strážný“), pro objekt Generálního ředitelství cel, areál skladů Celní správy v Kláštecku nad Orlicí 181 (dále jen „objekt“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a její Přílohou č. 1 - Specifikace předmětu VZ (dále jen „Příloha č. 1“). Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za řádně prováděné služby fyzické ostrahy dohodnutou smluvní cenu.

3. Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele a ochrana zdraví a života pracovníků objednatele a ostatních osob přítomných v objektu objednatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24 hodinovém režimu, případně jiném režimu podle požadavků objednatele.
4. Službou fyzické ostrahy se také rozumí:
 - a) zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, související zejména s řešením mimořádných událostí,
 - b) zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupu a vjezdu do areálu objektu,
 - c) zajištění informačního servisu zaměstnancům objednatele a návštěvníkům objektu,
 - d) dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření,
 - e) správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů a další)
 - f) preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí,
 - g) zajištění součinnosti s ostatními útvary a odděleními objednatele, případně s Policií České republiky, městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému.
5. Poskytovatel se v rámci poskytování služby fyzické ostrahy zavazuje:
 - a) provádět podle požadavků objednatele fyzickou ostrahu v určeném objektu, za účelem ochrany zdraví a života osob a ochrany majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektu,
 - b) zajistit ochranu života a zdraví zaměstnanců objednatele, případně dalších osob v prostorách střeženého objektu,
 - c) plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí,
 - d) zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice v souladu s požadavky objednatele, tj. režim vstupu, výstupu a kontroly osob, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, popřípadě další činnosti podle požadavků objednatele,
 - e) zajistit činnosti spojené s provozem řídicího bezpečnostního pracoviště objektu případně vrátnice, tj. činnosti dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou poplachového zabezpečovacího systému (PZS), uzavřeného televizního a kamerového systému (CCTV),
 - f) neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s vedoucím objektu, operačním centrem objednatele, případně dalšími útvary a odděleními objednatele,
 - g) zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému [policie České republiky (PČR), městská policie (MP), hasičský záchranný sbor (HZS), lékařská zdravotnická služba (LZS) apod.], vykonávat hlášenou povinnost, vést záznamy a průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence,

- h) v souladu s právními předpisy a v rámci svých možností zadržet osoby při jejich protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému,
- i) v rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům objednatele, případně dalším osobám v prostorách střeženého objektu.
6. Činnostmi dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu se rozumí zejména obsluha, vyhodnocování a zaznamenávání poplachových stavů z poplachového zabezpečovacího systému (PZS), kamerového systému (CCTV) nebo dalších zařízení a reakce na tyto stavy v souladu s postupy stanovenými objednatelem a poskytování informací o průběhu služby včetně poplachových stavů pověřeným osobám objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v tomto personálním obsazení:
- a) osoba vykonávající službu dle této Smlouvy (dále také „strážný“ nebo „pracovník ostrahy“) musí být:
- bezúhonná (prokáže se před prvním nástupem do služby výpisem z evidence Rejstříku trestů ne starším 90 kalendářních dnů),
 - fyzicky zdatná,
 - odborně způsobilá k výkonu ostrahy majetku ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - znalá zákonných postupů a pravomocí občana a pracovníka civilní bezpečnostní služby, vč. pravomocí zadržet osobu dle § 76, odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, a v případě krajní nouze a nutné obrany postupovat dle § 28 a § 29 zákona č. 40/2009, trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- b) před prvním nástupem každého strážného do služby je poskytovatel povinen strážného představit zástupci objednatele; objednatel má právo samostatně posoudit a přezkoušet strážného, zda splňuje požadavky bezúhonnosti, fyzické zdatnosti a praktické znalosti práva pro výkon služby a v případě, že navrhovaný strážný tyto požadavky nesplňuje, je objednatel oprávněn pracovníka ostrahy (strážného) odmítnout, nebo stanovit lhůtu k odstranění nedostatků;
- c) přestane-li kterýkoliv z pracovníků ostrahy (strážných) splňovat některý z výše uvedených požadavků, nahradí jej poskytovatel do doby sjednání nápravy jiným strážným, který požadavky splňuje;
- d) provádět personální výměnu strážných (pokud nedojde k rozvázání pracovního poměru dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů) lze jen se souhlasem objednatele v souladu s čl. VI., odst. 6. Smlouvy.

III.

Místo plnění, předání objektu

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Celní úřad pro Pardubický kraj, areál skladů CS v Klášterci nad Orlicí, Klášterec nad Orlicí 181.
2. Osoby určené objednatelem pro kontakt s poskytovatelem a další kontaktní údaje: Radomír Chmelíček, vedoucí areálu skladů CS v Klášterci nad Orlicí, tel. 731 430 505, e-mail: r.chmelicek@cs.mfcr.cz, Bc. Aleš Balšánek, referent majetkové správy DO 134.3 HS GRČ, tel. 495 756 273, e-mail: A.Balsanek@cs.mfcr.cz.

3. Osoba určená poskytovatelem pro kontakt s objednatelem a další kontaktní údaje:

Pro věci technické a organizační:

Jméno a příjmení:

Emailová adresa:

Telefon:

4. Objednatel nejdéle do 7 kalendářních dnů od uveřejnění této Smlouvy v registru smluv vyzve poskytovatele k převzetí a seznámení se s objektem a určí k tomu přiměřenou lhůtu, případně lhůty. Poskytovatel je povinen ve lhůtě (lhůtách) stanovené objednatelem se s objektem seznámit a objekt převzít. Poskytovatel nejpozději den následující po převzetí objektu začne plnit předmět Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. K předání objektu dojde na základě předávacího protokolu. V předávacím protokolu také sjedná objednatel s poskytovatelem počátek poskytování služby, tj. první nástup pracovníka/ů ostrahy do služby.

IV. Smluvní cena

1. Smluvní cena za plnění předmětu této smlouvy byla stanovena na základě Veřejné zakázky, na kterou reagoval poskytovatel svou nabídkou, a činí:

Obsah smluvní ceny	Smluvní cena v Kč bez DPH	DPH ve výši 21 %	Smluvní cena v Kč s DPH
Cena za komplexní zajištění služby fyzické ostrahy pracovníkem ostrahy za 1 hodinu (člověkohodina)			
Cena za 1 hodinu služeb služebního psa			

2. Ve smluvní ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou obsaženy všechny náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy - doprava, práce, veškeré základní prostředky osobní ochrany (např. slzotvorný prostředek, obušek, elektrický paralyzér, výkonná svítidla, atd.) a veškerý materiál či jiné prostředky k provádění ostrahy (např. služební oděvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, potřebné vybavení, ochranné pomůcky, vybavení pro psa včetně odpovídajícího kotce, atp.)

3. Cena za poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu hodinu služby pracovníka ostrahy a jednu hodinu služby služebního psa a celkového počtu odpracovaných hodin všemi pracovníky ostrahy a služebními psy v daném zúčtovacím období dle objednatelem schváleného výkazu odpracovaných hodin.

4. Smluvní cena dle odst. 1 tohoto článku smlouvy je nejvýše přípustná, kterou je možno překročit jen v případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změně (snížení/zvýšení) zákonné sazby DPH. V takovém případě bude cena předmětu veřejné zakázky upravena (snížena/zvýšena) tak, aby odpovídala takové změně zákonné sazby DPH.

5. Pokud se poskytovatel - neplátce DPH - stane v průběhu plnění této smlouvy plátcem DPH, cena za poskytování služeb fyzické ostrahy se o DPH nezvýší.
6. Změna ceny za poskytování služby fyzické ostrahy je možná také v případě změny zákonné výše minimální mzdy, a to maximálně v rozsahu této změny. Takto lze cenu zvýšit pouze formou písemného dodatku.

V.

Platební podmínky

1. Cena za služby komplexního zajištění fyzické ostrahy prováděné poskytovatelem dle této smlouvy bude objednatelům hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem. Poskytovatel vystaví fakturu na základě a v souladu s objednatelům schváleným měsíčním výkazem odpracovaných hodin a měsíční výkaz připojí k faktuře.
2. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednatelům na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u objednatelů nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
3. Faktura(y) musí obsahovat číslo smlouvy a náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu.
4. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy, či touto smlouvou, nebo není-li přiložen schválený měsíční výkaz dle čl. IV odst. 3 a čl. V. odst. 1 této smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů objednatelům.
5. Peněžní závazek objednatelů se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.
6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
7. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Objednatel neposkytuje zálohy.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat činnost, kterou se dle této smlouvy zavazuje pro objednatele vykonávat. Poskytovatel je povinen zajistit provádění ostrahy s náležitou odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvou, zejména dle specifikace ostrahy stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění ostrahy a ochraně práv objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět ostrahu podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje kontrolovat poplachový zabezpečovací a tísňový systém – PZS včetně kamerového systému - CCTV, případně výdej klíčů a zápisy do knih a dalších provozních dokumentací.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit ostrahu prostřednictvím pracovníků ostrahy a služebních psů, kteří splňují veškeré požadavky na osobu strážného a služebního psa dle této smlouvy a vybavit je potřebnou výstrojí a vybavením v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
6. Přílohou č. 2 Smlouvy je jmenný seznam pracovníků ostrahy a služebních psů, jejichž prostřednictvím bude poskytovatel zajišťovat fyzickou ostrahu objektu. V případě změny pracovníka nebo služebního psa je poskytovatel povinen tuto změnu písemně oznámit objednateli, a to postupem dle odst. 7 tohoto článku. Takový postup nevyžaduje uzavření smluvního dodatku. Nejedná-li se o výměnu strážného z důvodu rozvázání pracovního poměru s daným strážným, musí objednatel takovou změnu strážného schválit.
7. Poskytovatel je povinen v případě změny pracovníka nebo služebního psa, jejichž prostřednictvím zajišťuje fyzickou ostrahu objektu, nejpozději 5 pracovní dnů před dnem, ve kterém má nový pracovník nebo nový služební pes neuvedený v seznamu začít vykonávat fyzickou ostrahu dle této smlouvy, dodat objednateli aktualizovaný seznam pracovníků a služebních psů. Společně s tímto seznamem je poskytovatel povinen předložit objednateli
 - a) alespoň prostou kopii výpisů z evidence rejstříku trestů ne starší 90 kalendářních dnů všech nových pracovníků ostrahy uvedených v seznamu; z předložených výpisů musí vyplývat, že v evidenci rejstříku trestů nejsou evidovány žádné informace o odsouzení těchto osob; v případě, že bude v seznamu uvedena osoba, která není státním občanem České republiky, musí poskytovatel předložit obdobný doklad ne starší 90 kalendářních dnů vydaný příslušnou národní autoritou v zemi, jíž je tato osoba státním příslušníkem, z něhož musí vyplývat, že v příslušné evidenci nejsou evidovány žádné informace o odsouzení takové osoby,
 - b) alespoň prosté kopie dokladů prokazujících, že noví pracovníci uvedení v seznamu splňují požadavky zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na odbornou způsobilost fyzických osob, jimiž podnikatel zajišťuje výkon živnosti Ostraha majetku a osob, uvedených v Příloze č. 5 živnostenského zákona; těmito doklady se rozumí:
 - doklad o ukončení vysokoškolského vzdělání, nebo
 - doklad o ukončení vyššího odborného vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření, nebo

- doklad o ukončení středního vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním, nebo
 - doklad o ukončení středního vzdělání s maturitní zkouškou a osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů, zařízením akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována, nebo
 - doklad o profesní kvalifikaci pro činnost strážný podle zvláštního právního předpisu, nebo¹
 - doklad o uznání odborné kvalifikace podle zvláštního právního předpisu²,
- c) alespoň prostou kopii certifikátu o složení zkoušky, která prokazuje vhodnost nového služebního psa uvedeného v seznamu k výkonu strážní služby.

V případě nesplnění těchto podmínek je objednatel oprávněn odmítnout zařazení dotčeného pracovníka ostrahy nebo služebního psa na seznam. Takový pracovník ostrahy nebo služební pes pak není oprávněn vykonávat fyzickou ostrahu objektu.

Pouze pracovníci ostrahy a služební psi uvedení v seznamu budou oprávněni ke vstupu do místa plnění. Objednavatel si ovšem vyhrazuje právo, v případě zjištěného bezpečnostního rizika, nepovolit konkrétnímu pracovníku ostrahy nebo služebnímu psu vstup do místa plnění.

8. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všichni pracovníci ostrahy před nástupem k prvnímu výkonu ostrahy zúčastnili instruktáže, kterou uskuteční zástupce objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele.
9. Poskytovatel je povinen pracovníky ostrahy řádně poučit a seznámit je s předpisy o požární ochraně a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ekologickými a hygienickými předpisy, které jsou povinni dodržovat při plnění služeb dle této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci ostrahy budou při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů a obecně závazných právních předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
11. Poskytovatel je rovněž povinen zajistit seznámení pracovníků ostrahy s interními předpisy objednatele upravujícími režim, provoz, bezpečnost práce a protipožární opatření v objektu objednatele – místu plnění – a zajistit jejich dodržování ze strany pracovníků ostrahy. Dále je povinen je poučit o: zákazu manipulace s majetkem objednatele, zákazu užívání jakéhokoliv technického zařízení objednatele umístěného v místě plnění (PC, telefonní aparáty, rozmnožovací techniku apod.) s výjimkou použití telefonu v případě ohrožení zdraví nebo života osob nebo majetku objednatele, zákazu pořizování kopií klíčů od svěřených prostor, zákazu vpouštět cizí osoby (včetně rodinných příslušníků) do místa plnění. Pracovníci ostrahy v některých případech mohou používat materiál a předměty objednatele zde uvedené, avšak pouze se schválením a povolením vedoucího areálu skladů CS v Klášterci nad Orlicí, případně jiného pověřeného zástupce objednatele. Dále je poskytovatel povinen své pracovníky poučit o zákazu kouření a požívání alkoholických nápojů v prostorách objednatele, zákazu čtení nebo manipulace s dokumenty včetně pořizování si jejich kopií, které se nacházejí v místě plnění, zákazu pořizování audio nebo vizuálních záznamů z místa plnění nebo využívání audio nebo video prostředků sloužících k onlinovému přenosu včetně instalace zařízení schopných záznamu přenosového

¹ zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

² zákon č. 18/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů

elektromagnetického spektra, zákazu odnášení majetku objednatele nebo jeho zaměstnanců, případně jiných osob. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen předložit doklady prokazující splnění shora uvedené poučovací povinnosti.

12. Poskytovatel se zavazuje zajistit zachování mlčenlivosti a diskrétnosti své a pracovníků ostrahy o všech skutečnostech, které se při provádění ostrahy dle této smlouvy dozví a tyto skutečnosti nikomu nesdělí, nezpřístupní a pro sebe nebo jiného nevyužít. Zhotovitel se zavazuje pracovníky ostrahy o této povinnosti poučit. Povinnost mlčenlivosti a diskrétnosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

13. Poskytovatel je povinen umožnit vstup pověřeným pracovníkům objednatele do míst plnění a prostorů (do prostor vyčleněných jako zázemí pro zaměstnance poskytovatele) za účelem provedení kontroly, zda nedochází k porušování opatření uvedených v odst. 4 a 5 tohoto článku smlouvy.

14. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k předcházení možným škodám na střeženém majetku. Za tím účelem je zejména povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy nepustili do místa ostrahy třetí osoby s výjimkou osob objednatele, kteří v objektu mají umístěn výkon své práce, případně jiných osob, přičemž se v takovýchto případech budou pracovníci ostrahy řídit pokyny vedoucího areálu skladů CS v Klášterci nad Orlicí nebo jeho zástupce.

15. Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat průběh ostrahy v provozní knize včetně zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo. Zvláštní a mimořádné události bezodkladně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR a složky IZS. To ho nezavazuje povinností učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jiné újmy nebo jejímu zmírnění. Pracovník poskytovatele vykonávající strážní službu je v případě signalizace poplachové události systémem PZS povinen do 5 minut fyzicky zkontrolovat dotčenou bezpečnostní zónu, respektive lokalizované místo a případně paralelně s tím poskytovat součinnost Operačnímu centru Celní správy či pověřené osobě objednatele.

16. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění ostrahy nebo které souvisí s výkonem ostrahy, a které mohou mít vliv na změnu pokynu objednatele.

17. Poskytovatel je povinen na základě požádání objednatele předložit knihy návštěv a provozní knihy a informovat objednatele o výkonu ostrahy a případně sdělit informace, které by mohly mít vliv na výkon ostrahy. Poskytovatel je povinen zaznamenat do provozní knihy všechny případy neplnění či chybného provádění ostrahy a objednatele na tyto případy upozornit bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je také povinen předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění provádění ostrahy.

18. Poskytovatel se zavazuje zpracovat směrnici /pravidla pro výkon služby v souladu s touto Smlouvou a interními předpisy objednatele (pravidla pro výkon služby), a to v součinnosti s objednatel. Smluvní strany jsou povinny průběžně aktualizovat směrnici / pravidla pro výkon služby tak, aby byly stále v souladu s interními směrnici a předpisy objednatele potřebnými pro výkon služby.

19. Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni nosit jednotný oděv s označením poskytovatele a viditelné visačky, na kterých bude uvedeno jméno, příjmení, název poskytovatele a nápis „Ostraha objektu“.

20. Poskytovatel se zavazuje vytvořit svým pracovníkům veškeré potřebné podmínky a vybavení nutné ke kvalitnímu provádění sjednaného předmětu smlouvy.

21. Poskytovatel se zavazuje, že při provádění služeb ostrahy dle této smlouvy budou pracovníci ostrahy používat výhradně elektrické nebo jiné spotřebiče, ke kterým byly vystaveny protokoly o kontrole a revizi, které jsou aktuální a na vyžádání je poskytovatel objednateli předloží.

22. Pracovníci poskytovatele vykonávající strážní službu na objektu jsou povinni řídit se pokyny vedoucího areálu skladů CS v Klášterci nad Orlicí, případně jeho zástupce či jinou pověřenou osobou objednatele.

23. Poskytovatel se zavazuje mít sjednanu po celou dobu účinnosti této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění minimálně 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednané pojištění řádně platit. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy a dokladu a zaplaceném pojistném na aktuální pojistné období na vyžádání objednateli.

VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen:

- a) zajistit poskytovateli pro výkon služby v objektu vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí objednatel pouze za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy;
- b) poskytovateli poskytnout součinnost nezbytnou pro řádný výkon služby, tj. zejména včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu služby. Poskytovatel není v prodlení, nesplní-li svou povinnost pouze z důvodu neposkytnuté součinnosti ze strany objednatele;
- c) seznámit pracovníky ostrahy (strážné) se systémy PZS, CCTV, s únikovými cestami, poplachovými a interními směrnici potřebnými pro výkon služby;
- d) seznámit poskytovatele s interními pokyny objednatele, které upravují režim, provoz, bezpečnost práce a protipožární opatření v místě plnění;
- e) objednatel si vyhrazuje právo jednostranně požadovat změnu či výměnu strážného, a to v odůvodněných případech. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu provést výměnu strážného do 48 hodin, a to bez dalších nákladů pro objednatele. V mimořádných případech může objednatel požadovat výměnu strážného

2. Objednatel má právo požadovat sdělení informací o prováděné ostraze, vykonávat kontrolu prováděné ostrahy a případné zjištěné neplnění či chybné provádění služby řešit v co nejkratší možné době s poskytovatelem. Zjištěné neplnění či chybné provádění ostrahy bude zapsáno do provozní knihy a povedou k okamžitému rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy.

3. Objednatel má právo po poskytovateli požadovat předložení důkazů o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci pracovníků ostrahy (strážných), přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.
4. Objednatel má právo po poskytovateli požadovat výměnu konkrétního pracovníka ostrahy bez udání důvodu.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy.

VIII.

Odpovědnost poskytovatele za škodu

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
2. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škodu na zdraví a majetku, kterou způsobil sám nebo jeho pracovník objednateli nebo třetí osobě porušením zákonné nebo smluvní povinnosti při plnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s neplněním poskytovatelovy povinnosti ze Smlouvy, ledaže by prokázal, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě, že to bude objednatel požadovat, k náhradě škody uvedením do předešlého stavu. Objednatel bez zbytečného odkladu rozhodne o náhradě škody buďto uvedením do předešlého stavu, přičemž současně stanoví způsob uvedení do předešlého stavu, nebo o peněžní náhradě škody.
5. Do škody se zahrnují i náklady, které musel objednatel vynaložit v důsledku porušení zákonných nebo smluvních povinností poskytovatelem nebo jeho pracovníky.
6. Poskytovatel odpovídá za ztrátu bezkontaktní přístupové karty nebo klíčů, které objednatel předal jemu nebo pracovníkům ostrahy. Ztrátu nebo zcizení karty/klíče je poskytovatel povinen bezodkladně oznámit objednateli. V případě ztráty nebo zcizení karty/klíče poskytovatel odpovídá za jejich zneužití a je povinen objednateli uhradit pořizovací náklady karty/klíče.
7. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost takových pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.
8. Smluvní strany si odlišně od § 2914 OZ ujednaly, že poskytovatel odpovídá i za škodu způsobenou jeho zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem, a to i v případě, že se tento zmocněnec, zaměstnanec nebo jiný pomocník zavázal provést činnost samostatně.

IX.

Smluvní sankce

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní sankce pro případ nedodržení termínů plnění a podmínek této Smlouvy:
 - a. 5000,- Kč za neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu odst. 2 tohoto článku Smlouvy, které nastane poprvé,
 - b. 15 000,- Kč za každé další neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu odst. 2 tohoto článku Smlouvy,
 - c. 100 000,- Kč za každé zvlášť hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto článku Smlouvy,
 - d. 200 000,- Kč pokud poskytovatel, pracovník ostrahy nebo některý zaměstnanec poskytovatele sdělí třetím osobám údaje týkající se zabezpečení objektu objednatele či jeho majetku.

Smluvní sankci podle bodů b) až d) lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

2. Za neplnění či chybné provádění poskytované služby se považuje bezdůvodné a svévolné nesplnění stanovených povinností, zejména nesplnění povinností stanovených způsobem a ve stanovenou dobu, jako je:
 - a. pozdní zahájení nařízené obchůzky nebo její zkrácení,
 - b. předčasné nebo pozdní uzavření nebo otevření objektu,
 - c. zahájení nebo provádění služby ve stavu nezpůsobilém pro výkon služby (zejména užití tlumících léků, psychotropních látek nebo jiných látek snižujících schopnost adekvátně a včasné vyhodnocovat bezpečnostní situaci, požití alkoholu, akutní onemocnění přenosnou chorobou, znečištěný stejnokroj),
 - d. ignorování zjištěného nebezpečí vzniku škody na majetku objednatele,
 - e. neodstranění zjištěného nedostatku neprodleně po upozornění,
 - f. porušení zásad požární ochrany a bezpečnosti při práci.

Opakuje-li se toto neplnění či chybné plnění provádění poskytované služby 3krát a vícekrát, je toto jednání důvodem také pro okamžitou výměnu strážného.

3. Za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy se považuje:
 - a) poskytování služby pracovníky ostrahy, kteří nejsou bezúhonní,
 - b) neodůvodněné neprovedení zabezpečení objektu pomocí poplachového zabezpečovacího a tísňového systému,
 - c) bezdůvodné a svévolné nevykonání nařízené obchůzky,
 - d) bezdůvodné a svévolné neotevření/neuzavření objektu,
 - e) svévolné opuštění objektu během trvající služby,
 - f) svévolné předčasné ukončení služby nebo neohlášený a neschválený pozdní nástup do služby delší než 30 minut s následkem výpadku služby,
 - g) ignorování zjištěné trestné činnosti nebo páchání přestupků v objektu,
 - h) úmyslné poškození objektu (nebo jeho vybavení) strážným,
 - i) neoprávněné obohacení se strážného ve službě,
 - j) cílený pokus strážného obelstít systém evidence jeho pohybu, neoprávněné telefonování, kopírování, pořizování jiného záznamu a zapůjčování klíčů neoprávněným osobám a snahy vyřadit z účinného provozu některý ze systémů zabezpečení (odklánění kamer apod.),
 - k) zvláště hrubé nebo násilné chování strážného ve službě,
 - l) nezajištění okamžité výměny pracovníka ostrahy při závažném porušení smluvních povinností.

Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy také může být důvodem pro okamžitou výměnu strážného, požaduje-li to objednatel. Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy uvedené pod písm. g) – l) je také důvodem pro neproplacení směny objednatelem a pro další sankce dle této Smlouvy.

4. V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění dle čl. VI. odst. 23 této Smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši 80.000,- Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
5. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. VI odst. 7, 8, 9, 10 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VI odst. 11, této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.
7. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VI odst. 17 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ.
8. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. VI odst. 18 nebo 19 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ a den porušení povinnosti.
9. V případě nezahájení činnosti poskytovatele dle čl. III odst. 4 této Smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 15 000,- Kč za každý den prodlení.
10. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou budou splatné do 30 dnů od doručení faktury na jejich zaplacení poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty sjednané v této smlouvě může objednatel započítat i na nedoplatek ceny za služby ostrahy.
11. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
12. Uplatněním smluvních sankcí není omezeno právo objednatele na uplatnění případné škody vůči poskytovateli.
13. Smluvní strany si ve vztazích založených touto smlouvou vyloučily aplikaci ust. § 1806, § 2050 a § 2051 OZ.

X.

Doba trvání smlouvy a způsoby ukončení platnosti smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.

2. Každá ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude písemná výpověď doručena smluvní straně, jíž je výpověď určena, na adresu uvedenou v čl. I. této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě zákonných důvodů dle OZ také v následujících případech:
 - za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu čl. IX. odst. 3.
 - poskytovatel poruší svou povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti smlouvy a ve stanovené výši dle čl. VI. odst. 23 této Smlouvy;
 - ostraha bude více než jednou provedena osobou, která není uvedena v seznamu dle čl. VI. odst. 7. této Smlouvy nebo osobou odborně nebo zdravotně nezpůsobilou nebo osobou, která nespĺňuje podmínku trestní bezúhonnosti;
 - poskytovatel nebo pracovník ostrahy užijí kartu/klíč od prostor objednatele za jiným účelem, než je plnění předmětu této Smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy kromě důvodů dle OZ také v případě, že je objednatel v prodlení s platbou za služby dle této Smlouvy a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů, kterou mu zhotovitel v písemné výzvě k zaplacení dlužné částky poskytne.
5. Odstoupením od Smlouvy závazek zaniká dnem doručení písemného projevu vůle smluvní strany odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně na adresu uvedenou v čl. I. této Smlouvy. Odstoupení má účinky do budoucna a netýká se zhotovitelem řádně provedených služeb dle této Smlouvy v době do doručení odstoupení.
6. Platnost této Smlouvy může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran.

XI.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Smluvní strany se zavazují neposkytovat tyto informace třetím osobám a zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace na straně objednatele patří zejména údaje týkající se zabezpečení objektu a majetku objednatele, veškeré informace získané o provozu v objektech objednatele a o činnosti objednatele, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů. Poskytovatel zajistí splnění povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení ze strany pracovníků ostrahy.
3. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektování práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

4. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
7. Poskytovatel se rovněž pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, zavazuje, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tímto není dotčena.
9. Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti, není-li ve Smlouvě stanovena smluvní pokuta vyšší (viz čl. IX).
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku Smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy a skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními OZ a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory, které mezi nimi vzniknou, budou řešit primárně smírnou cestou (dohodou). Pokud nedojde k dohodě, budou spory řešeny věcně a místě příslušnými obecnými soudy České republiky.

Příloha č. 2 ZD – Závazný vzor smlouvy

3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí mu ze smlouvy třetí osobě.
4. Tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze stran smlouvy není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí z této smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ. Zhotovitel dále souhlasí s tím, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se v budoucnu stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit ho novým ustanovením.
7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 4 (čtyř let) ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé právo uplatnit.
8. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že touto smlouvou kompletně upravily svá vzájemná práva a povinnosti a vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy a jejích příloh byla dovozována jakákoliv jejich práva či povinnosti.
9. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám změn této smlouvy nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
10. Tato smlouva je vypracována ve dvou písemných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
11. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace předmětu veřejné zakázky
 - Příloha č. 2 - Jmenný seznam pracovníků ostrahy a služebních psů
 - Příloha č. 4 - Krycí list z nabídky zhotovitele

V Praze dne:

V dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Renata Dohnalová
Ředitelka odboru 13 GŘC
Hospodářské správy