

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

Všem uchazečům

Spis. zn. 30371/2013

VÁŠ DOPIS ZNAČKY

NAŠE ZNAČKA

52504/2013-900000-010

VYŘIZUJE / LINKA

Ing. Borská/261332517

DATUM

24. 10. 2013

Odpověď na dotaz k zadávací dokumentaci – Veřejná zakázka na dodávky zadaná v otevřeném řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“), „Disková pole pro Celní správu“ vyhlášená ve Věstníku veřejných zakázek dne 07. 10. 2013 pod Evidenčním číslem VZ 357551.

Předkládáme Vám doplňující informace k zadávací dokumentaci na základě zaslaných dotazů:

Dotaz č. 1:

Dobrý den,
prosíme o upřesnění na kolik let je požadovaná podpora typu 24x7x365 s reakční dobou do 4 hodin.
Ze zadávacích podmínek tato informace pravděpodobně vypadla.

Podpora a servis	• podpora na roky typu 24x7x365 s reakční dobou do 4 hodin • oprava v místě instalace, servis je poskytován výrobcem • jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému • možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách • zdarma aktualizace firmware min. pod dobu platné podpory
------------------	---

Odpověď č. 1:

Z textu omylem vypadl časový údaj. Správně má být uvedeno:

- *podpora na 3 roky (36 měsíců) typu 24x7x365 s reakční dobou do 4 hodin*

S pozdravem

Ing. Jiří Hammer
Zadavatel a ředitel Sekce ekonomiky a informatiky