

Smlouva o podpoře

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Technická podpora k provozovanému programovému vybavení AVIS^{ME}“

Smluvní strany

SYSKOM SOFTWARE spol. s r.o.

Se sídlem: Praha 9, Kytlická 818/21a
Zapsaná:
Zastoupená: Ing. Vladimírem Němcem, prokuristou společnosti
Spojení: tel.: +420 286 582 975
fax: +420 286 892 961
IČ: 61 49 80 84
DIČ: CZ 61 49 80 84
Bankovní spojení: ČSOB Praha 1
Číslo účtu: 576984073/0300
Adresa pro doručování korespondence: Praha 9, Kytlická 818/21a

dále jen „zhotovitel“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky
Generálního ředitelství cel
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto Smlouvu o dílo s názvem „Technická podpora“ (dále jen „Smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek

A. **Zhotovitele** poskytovat TP pracovníky zhotovitele objednateli pro rutinní provoz jednotlivých modulů v rámci provozovaného Automatizovaného vnitřního informačního systému (**AVIS^{ME}**), dále jen také jako programové vybavení či informační systém, vytvořeného zhotovitelem dle oboustranně dohodnutých termínů v následujícím rozsahu:

1.1. Profylaktická kontrola je pravidelný preventivní dohled nad chodem předaného programového vybavení, který zajišťuje zhotovitel v rozsahu činností:

- Kontrola prostředí – kontrola nastavení prostředí pro provoz předaného informačního systému dle konfiguračního předpisu a konzistence databází.
- Kontrola informačního systému – kontrola podmínek funkčnosti aplikace pro jednotlivé moduly (kontrola nastavení parametrů, apod).
- Kontrola databáze – kontrola provedení, servis packů a opravných skriptů¹.

Profylaktická kontrola bude prováděna dálkovým přístupem, v případě potřeby i na místě nebo dotazovými skripty. Součástí profylaktické kontroly je vyhodnocení zjištěného stavu, které zhotovitel předloží objednateli s návrhem, kde je nutné provést profylaktickou kontrolu zásahem zhotovitele přímo na místě.

Profylaktická kontrola zhotovitele bude objednateli poskytována takto:

- V pravidelném oboustranně odsouhlaseném termínu, zpravidla 1x za měsíc, odešle zhotovitel dotazový skript provádějící nastavení dle konfiguračního předpisu a databázovou konsistenci.
- Po doručení reportů z dotazovacího skriptu zhotovitel vyhodnotí stav zjištění a předloží objednateli návrh míst, na kterých bude nutné provést profylaxi zásahem zhotovitele na GŘC. Osobní kontrola na místě bude realizována 1x za měsíc v rámci paušálu TP, tj. v ceně uvedené v článku 6 odst. 6.2 této smlouvy; v případě dalších výjezdů se bude postupovat dle bodu 6.5. Smlouvy.

1.2. Hot-line služby

Vedení registru hlášení v modulu Hot-Line (pravidla pro zasílání, přijímání a zpracování hlášení, včetně výstupů jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy);

- Telefonické konzultace;
- Detekce prokázaných chyb;
- Osobní konzultace

- v sídle zhotovitele neomezeně v ceně uvedené v článku VII této smlouvy
- v sídle objednatele do 40 hod./rok v ceně uvedené v článku VII této smlouvy (tj. max. 12 výjezdů po dobu trvání Smlouvy); v ostatních případech se bude postupovat dle bodu 1.4 Smlouvy.

¹ Podmínkou poskytování profylaktické kontroly dle bodu 2.1 této smlouvy je pravidelné zasílání reportů z instalací na adresu reporty@ssw.cz

1.3. Odstranění vad a chyb zhotovitelem dle termínů plnění stanovených v článku 5 této Smlouvy.

1.4. Zapracování nových požadavků a případné opravy pozáručních vad do celkového maximálního počtu 110 hod. měsíčně. Uvedená pracnost je vypočítávána dle kalkulačního vzorce (viz. Příloha č. 3 této Smlouvy).

Pro účely této Smlouvy je definován následující přepočet: 1 člověko – měsíc (člkm) je 20 pracovních dní (člkd) a představuje 160 pracovních hodin (člkh).

1.5. Doškolení pracovníků objednatele, tj. opakování školení funkčního celku, v rozsahu 80 hodin po dobu trvání Smlouvy. Termín školení stanoví objednatel měsíc předem, v ostatních případech se termín stanoví po dohodě se zhotovitelem.

1.6. Upgrade systémového SW - objednatelem objednané úpravy předaného programového vybavení, vynucené v důsledku přechodu na vyšší verze systémového software na serverech (Windows NT Server, Microsoft SQL Server apod.) nebo pracovních stanicích (operační systém) do celkového maximálního počtu 80 hod po dobu trvání Smlouvy. Uvedená pracnost je vypočítávána dle kalkulačního vzorce (viz. Příloha č. 3 této Smlouvy).

(Dále jen „dílo“.)

B. Objednatel v souladu s ustanoveními Smlouvy dílo převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla zhotoviteli zaplatit v souladu s ustanoveními článku VII. Cena plnění díla a čl. IX. Platební podmínky této Smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Zhotovitel po dobu plnění Smlouvy zpřístupní objednateli aplikaci HOTLINE AVIS a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám Objednatele uvedených v bodu 3.2.
- d) Kontaktní místo zhotovitele – oddělení Hot-line – je povinno přijmout veškerá nahlášení objednatele, která mají veškeré náležitosti dané touto Smlouvou a zajistit jejich řešení ve stanovených lhůtách.
- e) Nahlášené vady a požadavky budou přebírány v pracovních dnech od 08:00 do 16:30 hod.

2.2. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla, a které objednatel prokazatelně označil jako důvěrné.,
 - b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
 - c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním díla,
 - d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisejí s plněním díla,
 - e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- 2.3. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.
- 2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.
- 2.5. Povinnosti objednatele:
- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
 - b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této Smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami (Př. č.2 – zakázkový list).
 - c) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí.
 - d) Převzít dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
 - e) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
 - f) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy.
 - g) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- 2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této Smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků zaznamenaných v modulu HOT LINE AVIS, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně Smlouvu plnit.
- 2.7. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na díle.
- 2.8. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.

III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na provedení prací v rámci díla prostřednictvím modulu HOT LINE AVIS. Postup díla a výsledky díla budou sledovány a vyhodnocovány v modulu HOT LINE AVIS.
- 3.2. Zadávat jednotlivé požadavky do modulu HOT LINE AVIS jsou oprávněny za objednatele pouze pracovníci referátu AVIS.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v modulu HOT LINE AVIS. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku v modulu HOT LINE AVIS.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V. Převzetí předmětu smlouvy

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění díla ve lhůtách stanovených v modulu HOT LINE AVIS. Plnění díla bude potvrzeno formou Zakázkového listu, jehož vzor je v příloze č. 2 této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele.
- 5.2. Výsledky dodaných prací na díle se tedy považují za dokončené podepsáním Zakázkového listu odpovědnou osobou objednatele.

VI. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.

VII. Cena díla

Celková měsíční cena za předmět díla, uvedený v odst. I A, je stanovena na paušál 200 000,- Kč bez DPH/ 242 000,- Kč se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%.

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelem převzatého rozsahu díla za celou dobu trvání této Smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

2 400 000.- Kč,

(slovy: dvamiliónyčtyřistisíc českých)

to je s 21% DPH ve výši 504 000,- Kč

2 904 000,-Kč

(slovy: dvamiliónydevětsetčtyřitisíce českých).

- 7.2. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis díla.
- 7.3. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č.GŘC/S4/II/13

VIII. Odstraňování závažných technických problémů

- 8.1. V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému v díle uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy, oznámí objednatel tuto skutečnost bezodkladně zhotoviteli prokazatelným způsobem s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti způsobující nefunkčnost systému elektronického zpracování dat v díle dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 8.2. Termíny pro odstranění vad a chyb, které jsou definovány objednatelem a vyhodnoceny:

H – (havárie) – takový výskyt vady nebo chyby, bránící funkčnosti inf. systému

- Kdy reakce zhotovitele se započítá prací je do 4 hodin s uvedením způsobu a termínu řešení, pokud je H hlášena během pracovní doby, (pracovní dny do 16:30 hod.), v ostatních případech den následující. Vedle informace v modulu Hot-line informuje zhotovitel o způsobu a termínu řešení odesílatele hlášení a vedoucího referátu podpory IS AVIS ještě telefonicky, případně faxem nebo e-mailem. V případě, že je zhotovitel přesvědčen, že se nejedná o havárii, informuje touto cestou o přehodnocení hlášení.

CH1 – (chyba 1) – chyba bránící funkčnosti modulu

- Kdy reakce zhotovitele se započítá prací je do 24 hodin s uvedením způsobu a termínu řešení, pokud je CH1 hlášena během pracovní doby (pracovní dny do 16:30 hod.), v ostatních případech den následující.

CH2 – (chyba 2) – chyba nebránící funkčnosti modulu

- zhotovitel vadu nebo chybu odstraní dle dohody obou smluvních stran

Jedná se o pracovní hodiny za podmínek dle čl. 2.1.e této Smlouvy, tzn. že vada nebo chyba nahlášená mimo pracovní dobu uvedenou v čl. 2.1.e této Smlouvy se považuje za nahlášenou v 8 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.

Termíny pro zapracování nových požadavků a případné opravy pozáručních vad a objednatelem objednané úpravy programového vybavení dle článků 1.4 a 1.6. této smlouvy budou dohodnuty samostatně mezi objednatelem a zhotovitelem.

IX. Platební podmínky

- 9.1. Zhotovitel bude fakturovat paušál stanovený v čl VII.měsíčně, a to 1. den následujícího měsíce.
- 9.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

- 9.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy a období plnění Technické podpory. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručení opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplátí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 9.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 9.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 9.6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 9.8. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

X. Smluvní sankce

- 10.1. Objednatel může účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši:
 - 6.000,- Kč denně při nedodržení termínů dle čl. 8.2 této Smlouvy – odstavec Havárie,
 - 1.000,- Kč denně v případě nedodržení termínů dle článku 8.2 této Smlouvy - odstavec Chyba 1,
 - 200,- Kč denně v ostatních případech, kdy nebudou dodrženy domluvené termíny (neodstranění chyby 2 (CH2),

- nejvýše však do celkové výše 40 % z ceny TP za daný kalendářní měsíc.
- 10.2. Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 10.3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ. porušení.
- 10.4. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 10.5. Výslovně se touto smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

XI. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací záruku v délce 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode dne jejich převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 11.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v modulu HOT LINE AVIS.
- 11.3. Objednatel je povinen vadu, dle čl. VIII, odstranit. Reakční doby jsou uvedeny v článku VIII.
- 11.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 11.5. Syscom software spol. s r.o. je výhradním držitelem autorských práv k AVIS, vytvořenému pro potřeby resortu MF a používaného CS.
- 11.6. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku I. odst. nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků v modulu HOT LINE AVIS, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

13.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

Ing. Vladimír Hrouda, tel. 261332545, mail: hrouda@cs.mfcr.cz, ve věcech odborných,

Bc. Miroslav Gluch, tel. 261332655, mail: gluch@cs.mfcr.cz, ve věcech technických.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této Smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Ing. Vladimír Němec, , tel. 286582975, mail: vladimir.nemec@ssw.cz

Ing. Vratislav Morkus tel. 286582975, mail: vratislav.morkus@ssw.cz

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby rozvoje Díla dle této Smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy na dobu 1 roku, který končí posledním dnem v měsíci, na který tento den připadá.
- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 14.3. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré prokázané náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno a zapláceno dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v HOT LINE AVIS za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst.2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 15.3. Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XVI. Utajení informací

- 16.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl, a které objednatel prokazatelně označil jako důvěrné.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících, a které objednatel prokazatelně označil jako důvěrné.

- 16.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 16.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 16.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

XVII. Závěrečná ujednání

- 17.1. Místem plnění tohoto díla je sídlo objednatele.
- 17.2. Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou Smluvních stran.
- 17.3. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.4. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.5. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 17.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto Smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 roky ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 17.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 17.9. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě.
- 17.10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

17.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 „Zpracování požadavků a chyb na HOTLINE AVIS“.

Příloha č. 2 „Zakázkový list“

Příloha č. 3 „Kalkulační vzorec“

Příloha č. 4 „Zadávací dokumentace na technickou podporu systému AVIS^{ME}“.

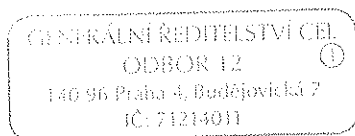
17.12. Smluvní strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy :

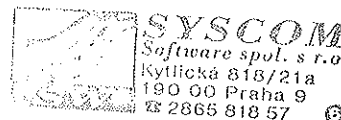
V Praze, dne 26-08-2014



za objednatele
Ing. Michael Lojda
ředitel odboru informatiky
Generálního ředitelství cel



za zhotovitele
Ing. Vladimír Němec
prokurista
Syscom Software spol. s r.o.



Příloha č. 1

Zpracování požadavků a chyb na HOTLINE AVIS

1. Přijetí hlášení:

- hlášení je přednostně zpracováno v modulu Hot-line (H-L), zhotovitel je povinen přijmout i faxovou (286892961) nebo e-mailovou zprávu (avis.hotline@ssw.cz).

Každý dokument, jímž se vada nahláší, musí obsahovat následující náležitosti:

- v rámci jednoho nahlášení smí být uvedena pouze jedna chyba či požadavek týkající se jednoho modulu;
- název útvaru (celní úřad; GŘC);
- datum vzniku závady či požadavku;
- pořadové číslo nahlášení/kód útvaru;
- modul Vnitřního informačního systému;
- verze – číslo aktuální instalované verze, ve které došlo k chybě;
- odeslal – jméno odpovědné osoby;
- podpis odpovědné osoby (u faxu či písemném hlášení);
- číslo databáze;
- pro účely specifikace hlášení se užívá: **H**, **Ch1**, **Ch2**, **Po** (požadavek), **D** (dotaz) a **I** (informace);
- nutná odezva – vyplňuje se pouze pro **D** (pro ostatní specifikaci hlášení je odezva pevně dána). Nebude-li tato položka vyplněna, bude odezva považována za „nežádána“;
- přílohy – doplnit počet příloh, pokud existují;
- podpis – vlastní podpis zprávy, je-li v listinné podobě.
- kompletní reporty, pokud je chybová akce umožní vytvořit

V případě, že dokument, kterým byla vada nahlášena, nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti, může být zhotovitelem nahlášení vady vráceno odesílateli k doplnění s patřičným upozorněním. V tomto případě bude hlášení zaevidováno, budou prováděna pouze předběžná opatření a za správné nahlášení se pak považuje okamžik doplnění.

2. Přehodnocení klasifikace H-L hlášení

- změnu klasifikace (H, Ch1, Ch2, Po a D) v H-L hlášení může provést pověřený pracovník zhotovitele a současně je povinen o této změně informovat autora hlášení emailem s kopií vedoucí referátu podpory IS AVIS. Součástí informace musí být zdůvodnění změny klasifikace. O změně též informuje odpovědnou osobu objednatele a zhotovitele výše uvedeným způsobem. Případný rozpor řeší určené odpovědné osoby smluvních stran. Do doby vyřešení rozporu zhotovitel řeší chybu na úrovni překlasifikace, kterou navrhl, případná sankce je však udělována dle konečné klasifikace (dle rozhodnutí odpovědných osob).

Příloha č. 2

Tiskopis Zakázkového listu

ZAKÁZKOVÝ LIST č.

Provedená práce pro			
Zakázka - projekt			
Číslo objednávky			
Garant objednatele		Garant zakázky za SSW	
Zakázku hradí		Hotline	
Datum od			

Zakázka - služba	
------------------	--

Jízda autem	Počet ujetých km	Hodiny strávené na cestě	Parkovné

Pracovník	Vykazovaná práce	Hodiny	Jméno objednatele	Podpis objednatele	Podpis garanta objednatele



Příloha č. 3

Kalkulační vzorec (vzor výpočtu)

modul (činnost)	řízení projektu	Analýza	Programování				testování	hot line	dokumentace	smluvní člověko měsíce
			vlastní vývoj		zkušební provoz	vlastní vývoj (děleno)				
Kalkulační vzorec pro výpočet požadavků dle smlouvy o TP s GŘC	=	=	lidi	měsíců			celk.měs.	=	=	=
	analýza + programování + testování (děleno)	programování (děleno)					vlastní vývoj (děleno)	vlastní vývoj (děleno)	vlastní vývoj (děleno)	
	4	3		2		4	4	4	4	
děleno koeficientem										
činnost	0.88	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.50	0.00	0.00	4.38
Legenda:										
	- uvedeno z jakých hodnot a jakým způsobem se daná položka v daném sloupci automaticky vypočítává									
	- jediné hodnoty, které se do KV zadávají přímo (ostatní hodnoty se v dané řádce automaticky vypočítávají)									
	- položky hotline a dokumentace jsou dosazeny vždy každá jako čtvrtina vlastního vývoje									
Poznámka:	Do celkového součtu (smluvní člověko/měsíce) se počítají pouze podřízené položky									

- Popis kalkulačního vzorce:
- Kalkulační vzorec (dále jen KV) slouží pouze k výpočtu vývojových (programátorských) prací vyšších než 5 ČLKH vlastního vývoje, ostatní práce (servisní zásahy apod. se započítávají do TP dle času stráveného u zákazníka). U prací do 5-ti ČLKH (včetně) vlastního vývoje bude započítán pouze čas na analýzu, vývoj a test.
- Do KV se zadávají hodnoty skutečného času potřebného pro programování úkolu (tj. položky „vlastní vývoj – lidi x měsíců“ – ve vzorovém příkladě je uveden jeden programátor a jeden měsíc jeho práce). Na základě této pracovní jistoty jsou propočítány další náklady (koeficient je v řádce „děleno koeficientem“) které jsou nutné ke splnění zadání. Položka „Řízení projektu“ zahrnuje režii s vedením zakázky, položka „analýza“ náklady na analytický rozbor a zadání práce programátorovi, položka „testování“ test v průběhu vývoje a položka „zkušební provoz“ zahrnuje náklady na konečné kompilace, závěrečné odzkoušení souvisejících funkcí a expedici k zákazníkovi.
- Položka „Hotline“ bude u této Smlouvy vždy nulová.
- Položka „Dokumentace“ bude vyplněna pouze v případě, že objednatel bude dokumentaci požadovat, jinak bude nulová.



Příloha č. 4

Zadávací dokumentace

IS AVIS^{ME} je informační systém, zabezpečující vedení ekonomických informací, které ukládají právní předpisy vést GŘC jako účetní jednotce.

Poptávaná služba:

Účelem této smlouvy je zajištění služeb pracovníky společnosti SYSCOM Software spol. s r.o. (dále jen SSW) k poskytování Technické podpory (dále jen TP) pro rutinní provoz jednotlivých modulů v rámci provozovaného Automatizovaného vnitřního informačního systému (AVIS^{ME}) v Celní správě, vytvořeného společností SSW pro resort MF, v následujícím rozsahu:

- Profylaktická kontrola
- Hot-line služby
- Odstranění pozáručních vad a chyb, zákazníkem vyžádané úpravy IS, případně zapracování nových požadavků
- Doškolení pracovníků objednatele
- Upgrade systémového software

Touto smlouvou je zajištěna podpora aplikace, která tvoří nezbytnou součást prostředků pro řádný výkon úkolů Celní správy. Spolehlivý a bezpečný provoz těchto aplikací je nutnou podmínkou pro to, aby Celní správa mohla co nejefektivněji plnit zadané úkoly.

Důvody pro zadání výzvy jednomu zájemci jsou uvedeny v ustanovení § 23 odst. 4 písm. a) zákona 137/2006 Sb., v platném znění, kdy cituji: „veřejná zakázka může být splněna z technických či uměleckých důvodů, z důvodu ochrany výhradních práv nebo z důvodů vyplývajících ze zvláštního právního předpisu pouze určitým dodavatelem“.

V daném případě lze konstatovat, že SSW je výhradním držitelem autorských práv k AVIS^{ME} vytvořenému software (dále jen sw) pro potřeby resortu MF a používanému Celní správou. Vzhledem k tomu, že se jedná o TP ve smyslu technologické návaznosti a jsou splněny podmínky podle § 23 odst. 4 písm. a) zákona, budou tyto veřejné zakázky zadány formou jednacího řízení bez uveřejnění vedeného se společností SSW. Produkty této společnosti požívají ochrany zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to se všemi důsledky z něho plynoucími, tj. včetně udělení souhlasu k užití díla, jeho úpravám a zásahům do celého díla souvisejícím nejen s plněním služeb rozvoje a aktualizace díla, ale i správy a servisu celého provázaného systému. Společnost SSW je jediným výrobcem AVIS^{ME} pro potřeby OSS MF s jedinečným know-how a jediným implementátorem a poskytovatelem TP.

Dosavadní služby jsou realizovány na základě smlouvy o TP č. GŘC/SY/II/13) s platností do 31. 3. 2014.

- nastavení serverů a propojení na datové úložiště provádí SSW ve spolupráci s odborem 12-GŘC
- nastavení HW na lokálních stanicích je prováděno pracovníky odboru 12 CS ve spolupráci s referátem podpory AVIS odboru 11 CS a SSW

Pro info uvádím: vývojové smlouvy jsou průběžně uzavírány s držitelem licencí pro všechny OSS MF s Generálním finančním ředitelstvím (GŘŘ). Ústně potvrzeno panem ing. Grocholem (GŘŘ) a panem Ing. Němcem (SYSCOM software spol. s r.o.). pro rok 2013 bude uzavřen dodatek ke smlouvě o TP mezi GŘŘ a SSW o část legislativních úprav IS AVIS pro všechny OSS MF, tedy i GŘC.

V Praze dne 6. 11. 2013
Vedoucí referátu podpory AVIS

Ing. Vladimír Hrouda