



**SPCSS**

Státní pokladna  
Centrum sdílených služeb

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PRO ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK V DYNAMICKÉM NÁKUPNÍM SYSTÉMU

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“)

název veřejné zakázky:

### **DYNAMICKÝ NÁKUPNÍ SYSTÉM PRO BĚŽNÉ LICENCE OPERAČNÍHO SYSTÉMU LINUX**

**Zadavatel:**

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.  
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

**Zastoupený:** Mgr. Jakubem Richterem,  
ředitelem úseku právních služeb a 1. zástupcem  
generálního ředitele

**Evidenční číslo veřejné zakázky:**

VZ\_2018\_0001

**Č. j.** SPCSS-01234/2018- příloha č. 3

**Druh veřejné zakázky:**

veřejné zakázky na dodávky zadávané v dynamickém nákupním systému dle ZZVZ

1	Identifikační údaje zadavatele a další informace .....	3
2	Předmět plnění veřejných zakázek .....	4
3	Obchodní podmínky .....	4
4	Hodnocení .....	4
5	Podmínky a požadavky na podání nabídek.....	4
6	Výhrady zadavatele .....	5
7	Přílohy .....	5

## **1 Identifikační údaje zadavatele a další informace**

### **1.1 Identifikace zadavatele**

Název zadavatele: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 03630919

### **1.2 Kontaktní osoba zadavatele**

Kontaktní osoba ve věcech souvisejících se zadáváním veřejných zakázek v dynamickém nákupním systému bude vždy osoba uvedena ve výzvě k podání nabídky. Kontaktní osoba zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavateli (tím není dotčeno oprávnění statutárního orgánu či jiné pověřené osoby zadavatele) a je v souladu s § 43 ZZVZ pověřena výkonem zadavatelských činností v tomto zadávacím řízení. Kontaktní osoba je pověřena také k přijímání případných námitek dodavatelů dle § 241 a násl. ZZVZ.

### **1.3 Označení osoby, která zpracovala část zadávací dokumentace**

Zadavatel uvádí, že na vypracování zadávací dokumentace se nepodílela osoba odlišná od zadavatele ve smyslu § 36 odst. 4 ZZVZ.

### **1.4 Informace o dynamickém nákupním systému**

Veřejné zakázky jsou zadávány v dynamickém nákupním systému (dále jen „DNS“) dle § 140 a násl. ZZVZ.

DNS je zaveden na dobu 4 let. Zadavatel předpokládá zadávání veřejných zakázek v DNS v předem neurčených nepravidelných intervalech odvislých zejména od provozních potřeb zadavatele. Rovněž objemy jednotlivých veřejných zakázek zadávaných v DNS zadavatel předpokládá od jednotek až po desítky jednotek v rámci jednotlivé veřejné zakázky.

Veřejné zakázky v DNS budou zadávány elektronicky pomocí elektronického nástroje E-ZAK.

Zadávací dokumentace včetně jejích příloh je zveřejněna na profilu zadavatele [https://mfcz.ezak.cz/profile\\_display\\_58.html](https://mfcz.ezak.cz/profile_display_58.html).

### **1.5 Elektronický nástroj E-ZAK**

Veškeré úkony v rámci zadávání veřejných zakázek v DNS se provádějí elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, nestanoví-li zadavatel v zadávacích podmínkách nebo v průběhu zadávání veřejných zakázek v DNS jinak. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na <https://mfcr.ezak.cz/manual.html>.

## **2 Předmět plnění veřejných zakázek**

### **2.1 Předmět plnění veřejných zakázek**

Předmětem plnění veřejných zakázek bude nákup licencí operačního systému Linux pro platformy x86 a IBM Power a s nimi spojené produkty.

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky je uvedeno v přílohách této zadávací dokumentace a dále konkretizováno v jednotlivých výzvách k podání nabídek.

### **2.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)**

Zadavatel vymezil v oznámení o zahájení tohoto zadávacího řízení veřejné zakázky, její předmět dle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky, a to následujícím způsobem:

<b>Kód CPV</b>	<b>Název</b>
48620000-0	Operační systémy

## **3 Obchodní podmínky**

Pro zadávání veřejných zakázek v DNS bude dodavatel povinen podat návrh smlouvy pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky v souladu s přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

## **4 Hodnocení**

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ustanovením § 114 a násl. ZZVZ podle ekonomické výhodnosti nabídek, na základě **nejnižší nabídkové ceny**.

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena **v Kč bez DPH** stanovená dodavatel v jeho nabídce v souladu s výzvou k podání nabídky. Jako nejvýhodnější nabídka bude vyhodnocena nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

V případě rovnosti cen rozhodne los.

## **5 Podmínky a požadavky na podání nabídek**

Ke každé jednotlivé veřejné zakázce zadávané v rámci dynamického nákupního systému zadavatel odešle všem dodavatelům zařazeným do dynamického nákupního systému výzvu k podání nabídek. Výzva k podání nabídek bude obsahovat vedle náležitostí uvedených v příloze č. 6 k ZZVZ taktéž detailní informace o předmětu veřejné zakázky v souladu s přílohou č. 1 této zadávací dokumentace,

včetně požadovaného množství a doby plnění, podrobných informací k elektronické aukci a dalších informací nezbytných pro řádné podání nabídek.

Zadavatel bude po dodavatelích podávajících nabídku požadovat splnění následujících podmínek:

- Distribuce musí být certifikována pro nasazení SAP HANA ze strany společnosti SAP SE. Splnění tohoto požadavku zadavatele prokáže dodavatel tím, že ve své nabídce uvede odkaz na certifikační seznam vydaný společností SAP SE.
- Dodavatel musí být certifikovaným partnerem výrobce pro prodej licencí a implementační práce v České republice. Splnění tohoto požadavku zadavatele prokáže dodavatel tím, že ve své nabídce předloží certifikát vydaný výrobcem linuxové distribuce nebo jeho autorizovaným distributorem, platným k datu podání nabídky. Dodavatel se nesmí prokázat certifikátem jiného partnera.

Zadavatel oznámí výběr dodavatele včetně odůvodnění všem dodavatelům zařazeným do dynamického nákupního systému, kteří podali nabídku.

## 6 Výhrady zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávání veřejné zakázky v dynamickém nákupním systému kdykoliv do uzavření smlouvy. Zadavatel oznámí zrušení zadávání veřejné zakázky v dynamickém nákupním systému všem dodavatelům zařazeným do dynamického nákupního systému, včetně uvedení důvodu svého postupu.

Náklady spojené s účastí v dynamickém nákupním systému nese každý dodavatel sám.

Zadavatel může ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je opatřovat také sám, a to například u třetích osob či z veřejně dostupných zdrojů. Dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavateli použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.

## 7 Přílohy

**Příloha č. 1** - Specifikace předmětu plnění

**Příloha č. 2** - Závazný návrh smlouvy

V \_\_\_\_\_ Praze \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_ 6.4.2018 \_\_\_\_\_

---

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**  
Mgr. Jakub Richter  
ředitel úseku právních služeb, 1. zástupce generálního ředitele

**VZ\_2018\_0001 Dynamický nákupní systém pro běžné licence operačního systému LINUX  
Zadávací dokumentace - příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění**

<b>Specifikace předmětu plnění</b>	
1	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, standardní podpora, 1 rok
2	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, standardní podpora, 3 roky
3	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
4	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
5	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, standardní podpora, 1 rok
6	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, standardní podpora, 3 roky
7	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
8	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
9	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, standardní podpora, 1 rok
10	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, standardní podpora, 3 roky
11	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
12	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky
13	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, standardní podpora, 1 rok
14	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, standardní podpora, 3 roky
15	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
16	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky
17	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
18	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
19	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
20	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky
21	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
22	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
23	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
24	Linux na fyzický server pro aplikace SAP, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky
25	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
26	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, x86, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
27	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
28	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky
29	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok
30	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 3 roky
31	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 1 rok
32	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, POWER, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, vysoká podpora, 3 roky

**Nenabízí-li dodavatel přesně poptávanou licenci, ale obsah poptávané licence je zahrnut v jiné licenci, funkčně i hodnotově srovnatelné, může zadavatel předložit tuto náhradní licenci s vysvětlujícím komentářem.**

## **SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ LICENCÍ OPERAČNÍHO SYSTÉMU LINUX**

evidovaná u objednatele pod č. **[Doplň zadavatel]**

### **SMLUVNÍ STRANY:**

- 1. Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**  
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
pod sp. zn. A 76922  
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, ředitelem úseku právních služeb  
a 1. zástupcem generálního ředitele  
IČO: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
ID datové schránky: ag5uunk  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
Číslo účtu: 6303942/0800  
  
(dále jen „**objednatel**“)

a

- 2. Poskytovatel: [doplň účastník]**  
se sídlem: [doplň účastník]  
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [doplň účastník] pod sp. zn.  
[doplň účastník]  
zastoupený/á: [doplň účastník]  
IČO: [doplň účastník]  
DIČ: [doplň účastník]  
ID datové schránky: [doplň účastník]  
Bankovní spojení: [doplň účastník]  
Číslo účtu: [doplň účastník]  
  
(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen („**ZZVZ**“)) tuto  
**Smlouvu na poskytnutí licencí operačního systému Linux**  
(dále jen „**smlouva**“)

## I. ÚVOD

- 1.2 Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem "Dynamický nákupní systém pro běžné licence operačního systému Linux" v dynamickém nákupním systému pro běžné licence operačního systému Linux (dále jen "veřejná zakázka") objednatel jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka poskytovatele podaná na veřejnou zakázku byla objednatel vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Poskytovatel prohlašuje, že je schopen dodávky a služby ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu zajistit. Poskytovatel odpovídá za zajištění plnění dle této smlouvy jako celku, i v případě smluvně zajištěného případného poddodavatele jako by poskytoval plnění sám.

Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy.

## II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Aktuální verze plnění** – nejvyšší verze plnění, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou.

**Náhradní řešení** – takové řešení, které dočasně vyřeší Závadu plnění, případně eliminuje její výskyt na úrovni, která je dočasně akceptovatelná objednatel.

**Opravná verze plnění** – jednorázová oprava kritické chyby plnění s platnou smlouvou o podpoře. Opravná verze plnění není testovaná jako celek, má omezenou záruku a lze ji provozovat pouze do doby, než je veřejně dostupná standardní verze plnění, kde je problém vyřešen.

**Pracovní doba** – doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.

**Reakční doba řešení** – doba po nahlášení Závady, kdy technická podpora musí nejpozději začít s řešením hlášené Závady. Reakční doba řešení je stanovena na 2 hodiny v Pracovní době od nahlášení Závady v režimu Standardní úrovně podpory a 2 hodiny od nahlášení Závady v režimu Vysoké úrovně podpory.

**Standardní úroveň podpory** – podpora minimálně v rozsahu 5x8 (pracovní doba v pracovní dny).

**Vysoká úroveň podpory** – podpora minimálně v rozsahu 7x24 (nepřetržitá podpora).

**Závada plnění** (dále také jen „Závada“) – takové chování plnění, které je odlišné od vlastností vymezených v [bude doplněno na základě zadávání konkrétní veřejné zakázky], případně nemožnost provozovat plnění podle dokumentovaných vlastností a postupů.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytnutí licencí operačního systému Linux pro platformy X86 a IBM Power a s nimi spojené produkty a poskytnutí podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „plnění“).

Objednatel požaduje řešení jednoho výrobce linuxové distribuce pro platformy X86 a IBM Power.

Poskytovatel poskytne licence operačního systému Linux v den po uplynutí 14 dnů od nabytí účinnosti smlouvy v rozsahu licenčních ujednání, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

Poskytovatel bude po dobu trvání této smlouvy poskytovat podporu plnění v následujícím rozsahu:



údržba plnění;

technická podpora na využívání plnění s minimálními požadavky:

- možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání Aktuální verze plnění a Opravné verze plnění, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
- asistence prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to po celou dobu podpory plnění, týkající se provozu plnění; zejm. týkající se chybového či nestandardního stavu plnění; řešení Závad.

Požadavky objednatele na Standardní úroveň podpory nebo na Vysokou úroveň podpory jsou vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Podpora k plnění musí být poskytována přímo výrobcem prostřednictvím zákaznického portálu výrobce distribuce, nikoliv prostřednictvím poskytovatele či třetí osoby.

Distribuce plnění musí být podporována pro použití na platformě IBM Power ze strany výrobců Hardware na Power platformě.

Licenční model umožní nasazení na fyzických serverech, virtualizaci i v cloudových službách. V případě nasazení v cloudu objednatel požaduje podporu modelu „Bring Your Own Licence“.

Poskytnutí plnění bude bez faktických a právních vad.

Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté plnění převzít a zaplatit poskytovateli za tento řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu.

#### **IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

Místem plnění je sídlo objednatele – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3. Podporu plnění je možné poskytovat s využitím vzdáleného přístupu.

Termín zahájení plnění je 14 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

#### **V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Celková cena předmětu plnění činí [doplní účastník] Kč bez DPH, tj. celkem [doplní účastník] Kč včetně DPH. Celková cena byla stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele podané v rámci veřejné zakázky.
- 5.2 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Cena stanovená dle odst. 1 tohoto článku je cena pevná, konečná, maximálně přípustná, nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy včetně dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.
- 5.4 Úhrada ceny bude objednatelem provedena po řádném splnění předmětu této smlouvy na základě akceptačního protokolu, a to výhradně na základě vystavené faktury, která bude zaslána objednateli elektronicky na e-mail: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím jeho datové schránky. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu a musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), § 435 občanského zákoníku, číslo účtu, na který má být platba provedena a registrační číslo smlouvy objednavatele a akceptační protokol podepsaný objednavatelem i poskytovatelem, jinak je objednatel

oprávněn vrátit poskytovateli fakturu k opravě či doplnění, přičemž do doručení opravené faktury neběží lhůta splatnosti. Splátnost faktur je 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Za zaplacení daňového dokladu (faktury) se považuje datum odepsání finanční částky z účtu objednatele.

- 5.5 Objednatel neposkytuje na plnění jakékoliv zálohy.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku objednatele na základě této smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 5.7 Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.8 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## **VI. POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRODUKTŮ**

Podpora plnění bude poskytována na základě požadavků objednatele dle jeho potřeb.

Způsob hlášení požadavků na podporu plnění a závad plnění a kontaktní osoby smluvních stran si smluvní strany sdělí navzájem do 15 dnů po uzavření smlouvy. Kontaktní osoby jsou oprávněny k běžné součinnosti pro řešení Závad a při poskytování podpory plnění. Kontaktní osoba není oprávněna ke změnám smlouvy ani jednání směřujícímu k ukončení smlouvy.

Nastane-li Závada plnění, zavazuje se poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada plnění projevovat.

Poskytovatel neprodleně po nahlášení závady objednatelem zahájí řešení Závady, (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení), a v součinnosti se objednatelem stanoví další postup při odstraňování Závady, přičemž oboje neprodleně sdělí objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

Po nahlášení Závady poskytovatel zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované poskytovatelem, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy. Objednatel má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešené Závady prostřednictvím elektronického přístupu, je-li to možné, případně prostřednictvím e-mailové zprávy.

Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem objednatele uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.

Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejití Závady nebo požadovat součinnost objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality podle dokumentace plnění, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze plnění případně poskytnutím Opravné verze plnění. Pokud je k dispozici již Aktuální verze plnění, která řeší hlášenou Závadu plnění, lze Opravnou verzi plnění poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.

Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací plnění, počáteční konfigurací plnění a provozem plnění. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionalitu plnění, případně na řešení základních Závad typu „how to“.

Podporu nelze požadovat na vývoj aplikace, ladění výkonnosti serverů, resp. aplikačního prostředí, použití plnění v jiném prostředí, než jaké je pro ně specifikováno, a na případy selhání způsobené plněním, za které poskytovatel nenese odpovědnost.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předaným poskytovatelem objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přechází na objednatele dnem jejich protokolárního předání objednateli.

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli informace a součinnost, které poskytovatel bude oprávněně vyžadovat k plnění svých povinností stanovených touto smlouvou a informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy.

Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto smlouvou a informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky, které znemožňují zajištění předmětu plnění dohodnutým způsobem, je povinen to neprodleně písemně oznámit objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny v řešení podléhají písemnému schválení objednatelem.

Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy pověřeným zaměstnancem.

Veškeré činnosti budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu objednatele.

Poskytovatel bere na vědomí a vyjadřuje tímto svůj souhlas s uveřejněním této smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů a dále s uveřejněním této smlouvy na profilu objednatele jakožto zadavatele dle § 219 ZZVZ.

Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Řádné poskytnutí plnění (licencí) bude potvrzeno akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tento akceptační protokol je podkladem pro vystavení faktury dle této smlouvy. Součástí akceptačního protokolu bude objednávací kód každé dílčí části plnění (licence).

## **VIII. SANKCE**

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy.

Poskytovatel se zároveň zavazuje objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které objednateli v důsledku porušení povinností poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel s ohledem na svou povinnost provést plnění dle smlouvy či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí občanským zákoníkem a její maximální výše není omezena.

Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 2.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele.

V případě, že činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 8.7 smlouvy, bude poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.

V případě nedodržení některé smlouvou stanovené lhůty ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.

V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

## **IX. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle této smlouvy, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:

v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění smlouvy delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.

Strany se dále dohodly, že odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.

Objednatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.

Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených smlouvou, která mají podle zákona nebo smlouvy trvat i po jejím zrušení.

## **X. OCHRANA INFORMACÍ**

Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.

Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky

k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;

smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.

Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po naplnění této smlouvy.

## **XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.

Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to [bude doplněno na základě zadávání konkrétní veřejné zakázky] měsíců od dne nabytí její účinnosti.

Smluvní strany si podpisem smlouvy sjednávají (pokud smlouva nestanoví jinak), že závazky smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy.

Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.

Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.



Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření smlouvy. Kromě ujištění, které si smluvní strany poskytly ve smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu smlouvy a případy taxativně stanovené smlouvou.

Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve smlouvě.

Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie).

Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

Vztahy smluvních stran smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění [bude doplněno na základě zadávání konkrétní veřejné zakázky]

Příloha č. 2 - Licenční ujednání [bude doplněno na základě zadávání konkrétní veřejné zakázky]

Za objednatele:

V Praze \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Za poskytovatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Mgr. Jakub Richter**

ředitel úseku právních služeb, 1. zástupce  
generálního ředitele  
Státní pokladna Centrum sdílených  
služeb, s. p.

**[Titul, jméno, příjmení]**

[funkce]

[název společnosti]