smlouva NA DODÁVKu diskových polí a související služby

evidovaná u Kupujícího pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Prodávajícího pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „***Kupující***“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „***Prodávající***“)

(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“) a příslušnými ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“) tuto

**Smlouvu na dodávku diskových polí a související služby**

(dále jen „***Smlouva***“)

PREAMBULE

Kupující provedl zadávací řízení formou dynamického nákupního systému dle § 138 a 139 ZZVZ k veřejné zakázce „*Dynamický nákupní systém – nákup diskových polí*“ (dále jen „***Zadávací řízení***“ nebo „***DNS***“). V rámci DNS následně Kupující učinil výzvu k podání nabídek za účelem uzavření této Smlouvy (dále jen „***Výzva***“). Tato Smlouva je uzavřena s Prodávajícím na základě výsledku vyhodnocení nabídek dodavatelů podaných v rámci Výzvy. Kupující tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# úvodní ustanovení

## Kupující prohlašuje, že:

### je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Prodávající prohlašuje, že:

### je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VoKB“);

### ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Kupujícího o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

### je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

### se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;

### mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „Opatření“);

### že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;

### jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;

### si je vědom skutečnosti, že Kupující má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

### v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „Varování NÚKIB“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:

#### nemá sídlo v Ruské federaci;

#### není závislý na dodávkách z území Ruské federace;

#### plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Prodávajícího v Ruské federaci;

#### plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;

#### jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci;

### v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

#### ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

#### právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.11.1 tohoto pododstavce, nebo

#### fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.11.1 tohoto pododstavce nebo bodě 1.2.11.2 tohoto pododstavce,

#### a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodů 1.2.11.1 až 1.2.11.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Prodávající bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Kupujícího;

### ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Prodávající bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Kupujícího;

### ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „Varování II“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.

## Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).

## Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

# Účel a předmět smlouvy

## Účelem této Smlouvy je zajištění dodání diskových polí tříd „midrange“ a „high-end“ a NAS hlav k dodávaným diskovým polím, kdy primárním cílem Kupujícího je zajistit dodávku diskových polí pro zajištění infrastrukturních služeb vážících se k informačním systémům kritické informačního systému ve správě jiného subjektu státní správy, kdy je Kupující smluvně vázán k dodržování ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZKB***“). Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Kupující realizací předmětu plnění Prodávajícím dosáhl zde uvedeného cíle.

## Předmětem smlouvy je závazek Prodávajícího zajistit Kupujícímu dodání diskových polí tříd „midrange“ (dále jen „***Diskové pole midrange***“) a „high-end“ (dále jen „***Diskové pole high-end***“) a NAS hlav k dodávaným diskovým polím a rozšíření stávajících či budoucích diskových polí, vč. jejich příslušenství, SW licencí nebo produktových subskripcí, dokladů nezbytných k jejich užívání, to vše dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen **„*Disková pole***“), včetně HW maintenance a SW maintenance v délce až 8 let včetně proaktivního monitoringu (dále jen **„*Podpora“*** nebo také ***„Maintenance***“), a to dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy, to vše v souladu s dalšími požadavky Kupujícího definovanými touto Smlouvou. Předmětem plnění je vedle samotné dodávky také instalace, implementace a konfigurace Diskových polí potřebných k řádnému a plnohodnotnému užívání a školení uživatelů Diskových polí dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy (vše dále jen „***Plnění***“).

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo k dodaným hmotným částem Plnění.

## Prodávající se zavazuje poskytovat Maintenance v rámci servisního programu výrobce Diskových polí, ke kterým je příslušná Maintenance poskytována.

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Kupujícího za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Prodávajícímu cenu dle čl. IV této Smlouvy.

## Kupující se rovněž zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

## Prodávající se zavazuje zabezpečovat plnění příslušné části Plnění prostřednictvím osob, které uvedl na jednotlivých kartách v **Příloze č. 6** Smlouvy (dále jen „***Realizační tým***“). V případě změny těchto osob je Prodávající povinen vyžádat si písemný souhlas Kupujícího. Nová osoba člena realizačního týmu musí splňovat požadavky Kupujícího na odborné zkušenosti na danou pozici člena realizačního týmu v minimálním požadovaném rozsahu.

## Prodávající prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikát/osvědčení/prohlášení výrobce požadovaných technologií dokládající, že je Prodávající certifikovaným partnerem pro poskytování HW/SW maintenance v rámci výrobce požadovaných technologií na území ČR, nebo že je přímo výrobcem HW či jeho pobočkou v ČR (dále jen „***Certifikát***“). Kupující akceptuje výše uvedený dokument i v anglickém jazyce. Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Kupujícímu při uzavření Smlouvy. Prodávající je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Prodávající prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

## Prodávající prohlašuje, že veškeré části Plnění dodané dle této Smlouvy jsou nové včetně veškerých součástí a příslušenství, originálně zabalené, a že vyhovují všem technickým, licenčním (autorským) a zdravotním platným normám. Prodávající se zavazuje dodat spolu s HW rovněž písemný návod v českém jazyce informující Kupujícího o vlastnostech Diskových polí, o způsobu skladování, použití a údržbě Diskových polí a o nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je s ohledem na povahu Diskových polí nezbytný určitý způsob jejich užívání, je Prodávající povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy rovněž v přiloženém písemném českém návodu a aby byly srozumitelné.

## Diskové pole musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ zboží.

## Součástí dodávky Diskových polí budou potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz Diskových polí, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy.

## Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Prodávajícím nezbavuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Prodávajícího.

# MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

## Místem plnění je [Konkrétní místo plnění v České republice bude doplněno Zadavatelem v rámci dílčí veřejné zakázky] (dále jen „***Místo plnění***“).

## Prodávající se zavazuje dodat Plnění do [Konkrétní termín plnění bude doplněn Zadavatelem v rámci dílčí veřejné zakázky] od okamžiku účinnosti Smlouvy a zajistit poskytování Podpory k předmětným částem Plnění v rozsahu dle **Přílohy č. 1** ode dne podpisu Předávacího protokolu dle odst. 3.5 tohoto článku bez výhrad.

## Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Plnění včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání, a to zejména:

### technické dokumentace zboží;

### návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém;

### prohlášení výrobce o shodě;

### dodací list;

### všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office; .txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Kupující požaduje v listinné podobě.

## Prodávající se zavazuje informovat Oprávněnou osobu Kupujícího o přesném termínu provedení Plnění (s uvedením konkrétního dne a hodiny) prostřednictvím e-mailové zprávy, a to alespoň 2 pracovní dny předem. Termín Plnění nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 8 do 16 hodin (dále jen „***Pracovní doba***“).

## O dodání Plnění bude sepsán předávací protokol, podepsaný Kupujícím a Prodávajícím (dále jen „***Předávací protokol***“), jehož vzor je součástí **Přílohy č. 3** Smlouvy. V případě Předávacího protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisy Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a v případě Předávací protokolu v listinné podobě bude Předávací protokol vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Kupující a jedno vyhotovení obdrží Prodávající. V případě, že bude mít Kupující k dodanému Plnění výhrady, zavazuje se je uvést do Předávacího protokolu. Nesouhlasí-li Prodávající s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Předávacím protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Prodávající výhrady uvedené Kupujícím v Předávacím protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Kupující i Prodávající jsou povinni stvrdit obsah Předávacího protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Předávací protokol obsahuje výhrady Kupujícího, zavazuje se Prodávající odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Kupujícím v Předávacím protokolu. Po odstranění výhrad sepíší Kupující a Prodávající nový Předávací protokol bez výhrad.

## Prodávající se zavazuje provést před provedením dodávky Diskových polí, zabalení Diskových polí obalem, který zajistí jeho ochranu před poškozením.

## Kupující nabývá vlastnické právo k hmotným částem Plnění jejich převzetím v Místě plnění na základě Předávacího protokolu podepsaného Kupujícím a Prodávajícím (bez ohledu na eventuální výhrady), přičemž tímto okamžikem dochází rovněž k přechodu nebezpečí škody na předmětných hmotných částech Plnění na Kupujícího.

## V rámci Plnění se Prodávající zavazuje rovněž zajistit ekologickou likvidaci veškerého odpadu, který vznikne při dodání Diskových polí vč. předání protokolu o ekologické likvidaci.

## Prodávající se zavazuje při servisních zásazích v rámci Maintenance postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení infrastruktury a dat Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje provést školení v termínech a způsobem uvedeným v Příloze č. 1 A Smlouvy.

### V souvislosti s dodávkou Diskových polí je Prodávající povinen provést výkonnostní testy specifikované v **Příloze č. 1 C** Smlouvy v "Tabulce akceptace výkonnostních parametrů", a to způsobem popsaným v **Příloze č. 1 A** Smlouvy (dále jen „***Výkonnostní testy***“). Výkonnostní testy musí být prováděny s parametry specifikovanými v **Příloze č. 1 C** Smlouvy v tabulce "Parametry a podmínky jednotlivých výkonnostních testů". Výkonnostní testy musí být prováděny Prodávajícím, jeho technickými prostředky (hardware i software), na jeho náklady, a to přímo na dodaných Diskových polí v místě plnění za přítomnosti zástupce Kupujícího. Kupující se zavazuje akceptovat dodávku Diskových polí poté co budou splněna všechna akceptační kritéria.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za dodání Diskových polí celkovou cenu ve výši „[DOPLNÍ ZADAVATEL NA ZÁKLADĚ CENOVÉ NABÍDKY DODAVATELE]“Kč bez DPH (dále jen „***Cena za Dodání Diskových polí***“) určenou podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 4** Smlouvy.

## Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za poskytování Maintenance cenu určenou podle příslušného roku trvání Maintenance uvedenou v **Příloze č. 4** Smlouvy (dále jen „***Cena za poskytování Maintenance***“) určenou podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 4** Smlouvy.

## Prodávající prohlašuje, že je plátcem DPH.

## DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. instalaci, implementaci, konfiguraci, dokumentaci, dopravu, cestovné, náklady související s dopravou do Místa plnění, se zabalením, s opatřením návodem apod.

## Cena za Dodání Diskových polí bude uhrazena na základě faktury vystavené Prodávajícím, přičemž Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Předávacího protokolu bez výhrad Kupujícím a Prodávajícím. Přílohou faktury bude kopie (scan) Předávacího protokolu bez výhrad. Cena za Plnění bude uhrazena jednorázově.

## Cena za poskytování Maintenance bude hrazena vždy předem na každý rok poskytovaného plnění Maintenance (datem zdanitelného plnění na Faktuře vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná Faktura).

## Prodávající doručí každou fakturu vyúčtovanou dle Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.

## Každá faktura dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

### přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;

### číslo Smlouvy;

### Cenu za Plnění bez DPH a s DPH;

### rozpis jednotlivých položek;

### úplné bankovní spojení Prodávajícího, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

## Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Kupujícímu.

## Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Kupující oprávněn vrátit ji Prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Kupujícímu nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

## V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

## Prodávající bere na vědomí, že Kupující neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

## Prodávající prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „***Nespolehlivý plátce***“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Prodávající je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Prodávající o tomto informovat Kupujícího, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Prodávající Nespolehlivým plátcem, může uhradit Kupující Prodávajícímu pouze základ daně, přičemž DPH bude Kupujícím uhrazena Prodávajícímu až po písemném doložení Prodávajícího o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## Nad rámec výše uvedeného se Prodávající rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Kupujícího za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## Prodávající a Kupující jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

## Kupující se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Kupujícího, jakož i právními předpisy. Má-li Prodávající pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Kupujícího, je povinen o této skutečnosti Kupujícího neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Kupujícího budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Prodávající na tuto skutečnost povinen Kupujícího upozornit. Bude-li Kupující na takovém pokynu trvat, bude Prodávající oprávněn splnění pokynu odmítnout.

## Prodávající se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Kupujícího.

## Prodávající je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

## Kupující je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.

## Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Kupujícímu, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000 Kč. Na požádání je Prodávající povinen Kupujícímu takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

## Prodávající se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy pro plnění Smlouvy dostatečný počet kvalifikovaných zaměstnanců, kteří budou poskytovat instalaci Diskových polí a jejich Podpory.

## Prodávající se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Prodávajícího (dále jen „***Pracovníci Prodávajícího***“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Prodávající bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Prodávajícího;

## Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kupujícího se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Prodávající povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Prodávající i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle čl. 7.4 Zadávací dokumentace.

## Prodávající je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započetím s poskytováním Plnění předat Kupujícímu seznam Pracovníků Prodávajícího, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Kupujícím. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Prodávající povinen postupovat obdobně. Prodávající je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu.

## Prodávající se zavazuje, že Pracovníci Prodávajícího budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Smlouvy. Na vyžádání Kupujícího je Prodávající povinen bezodkladně tuto skutečnost Kupujícímu prokázat.

## Kupující dohodne s Prodávajícím rozsah oprávnění Prodávajícího ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Kupující se zavazuje zajistit Prodávajícímu doprovod Oprávněné osoby Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje u vstupu do objektu Kupujícího, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků prodávajícího na doprovod Oprávněné osoby Kupujícího. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Kupujícího nejsou Pracovníci Prodávajícího oprávněni pohybovat se po objektu Kupujícího, ve kterém se nachází Místo plnění.

# náhrada škody a práva třetích osob

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Kupující odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Prodávající odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Prodávajícího.

## Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 20 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

## Za újmu se přitom s ohledem na odst. 6.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Kupujícímu porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Kupujícího, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Kupujícího, pokud Kupující porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Prodávajícího zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Prodávajícího je i taková škoda, která vznikne Kupujícímu oprávněným odstoupením Kupujícího od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

## Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## Prodávající prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.

## Prodávající se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Prodávající je v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

# MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

## Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „***Neveřejné informace***“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Prodávajícímu Kupujícím v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6 Smlouvy);

### informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Kupujícím označeny jako důvěrné.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

### které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Prodávající schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Kupujícího, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### které budou Prodávajícímu po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

## Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Kupujícího a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Kupujícího nebo plnění této Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Kupujícího.

## Prodávající je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

# KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

## Prodávající se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „***ZoKB***“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Kupujícího, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.

## Prodávající bere na vědomí, že Plnění dle této Smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB.

## Prodávající bere na vědomí, že v souvislosti sedle této Smlouvy se stává významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB (dále jen „***Významný dodavatel***“).

## V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „***KBI***“) vzniklého v rámci poskytování Plnění, se Prodávající zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Prodávající informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Kupující akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Prodávajícího a Kupujícího, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Prodávající se zavazuje umožnit Kupujícímu provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.

## Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího předanými podle odst. 8.1 tohoto článku. Výzva bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Prodávající v této věci poskytne Kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Kupující dokument s názvem „Zápis z kontroly“ (dále též „***Zápis***“).

## Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) VoKB. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Prodávající, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Prodávající vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zápisu do deseti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Kupujícího.

## Prodávající je dále povinen:

### dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Prodávajícímu Kupujícím, resp. platné řídící dokumentace Kupujícího či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Kupující zavázal, pokud byl Prodávající s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Kupujícího seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Prodávajícímu, elektronickým předáním prostřednictvím e mailu, zřízením přístupu Prodávajícího na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci VIS, bude Prodávající informován. Prodávající je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace VIS od data stanoveného Kupujícím, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Prodávající se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VoKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy;

### informovat neprodleně Kupujícího o kybernetických bezpečnostních incidentech a bezpečnostních událostech na straně Prodávajícího souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Kybernetická bezpečnostní událost je definována v ustanovení § 7 odst. 1 ZoKB a kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

### informovat neprodleně Kupujícího o změně ovládání Prodávajícího podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy.

## Prodávající je při poskytování Plnění pro Kupujícího oprávněn užívat data předaná Prodávajícímu Kupujícím za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

## Prodávající se při poskytování plnění pro Kupujícího zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## Prodávající bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Prodávajícího nebo poddodavatele Prodávajícího zaevidované v seznamu oprávněných osob, a to na základě požadavku Prodávajícího na přístup.

## Prodávající bere na vědomí, že Kupující může určit typ, rozsah, strukturu formát dat, které Prodávající předá Kupujícímu; nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím jinak, budou zákaznická data Prodávajícím předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu. Kupující určí lhůty k předání nebo zpřístupnění zákaznických dat a také dobu, po kterou budou případně data uschovaná Prodávajícím po ukončení Smlouvy.

## Prodávající bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Prodávajícího musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

## Prodávající se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Prodávajícího nebo poddodavatele Prodávajícího.

## Prodávající se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Kupujícím a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

## Prodávající se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Prodávající bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Kupujícího. V případě, že Kupující povolí Prodávajícímu přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Kupujícího ze zařízení Prodávajícího, musí veškerá tato zařízení Prodávajícího splňovat příslušné bezpečnostní standardy Kupujícího.

## Prodávající se během poskytování Plnění pro Kupujícího zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

## Prodávající se zavazuje plnit požadavky Kupujícího v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB. Specifické provozní údaje, tedy bezpečnostní a provozní logy, včetně jejich záloh, budou vymazány v prostředí služby uplynutím lhůty platné pro VIS. Výmaz zákaznických dat a specifických provozních údajů bude proveden způsobem znemožňujícím jejich obnovení forenzními postupy. Prodávající provádí bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují zákaznický obsah v úložištích, v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.

## Prodávající se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Kupujícího. Prodávající bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Prodávajícího, pokud byl s takovou řídící dokumentací Kupujícího seznámen).

## Prodávající bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Prodávajícího za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Prodávajícího či jiné osobě ze strany Kupující. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Prodávajícího za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

## Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Kupujícího zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

## Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o způsobu řízení rizik na straně Prodávajícího a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje dodržovat požadavky Kupujícího na řízení kontinuity činností.

## Prodávající akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.

## Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Kupujícího vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Kupujícímu uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto, jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

# odpovědnost za vady a záruka

## Prodávající je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Kupující je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. IV Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

## Prodávající je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.

## Zjistí-li Kupující vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Předávacího protokolu podepsaný Kupujícím i Prodávajícím s uvedením důvodu odmítnutí převzetí Plnění. Prodávající odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí Plnění, tj. termín dodání Plnění uvedený v čl. III odst. 3.2 Smlouvy.

## Prodávající poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané Diskové pole budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Kupujícím a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části Diskových polí včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí daných Diskových polí, tj. dnem podpisu Předávacího protokolu stvrzujícího převzetí daných Diskových polí oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím [KONKRÉTNÍ DOBA BUDE DOPLNĚNA ZADAVATELEM V RÁMCI DÍLČÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY] měsíců od tohoto okamžiku.

## Prodávající odpovídá za jakoukoliv vadu Diskových polí, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Kupujícího z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Diskové pole. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují. Smluvní strany sjednávají, že o předání a převzetí vadných Diskových polí sepíší vždy předávací protokol.

## Prodávající odpovídá za vady Diskových polí způsobené dopravou Diskových polí do Místa plnění bez ohledu na to, prostřednictvím jaké osoby tuto dopravu zajišťuje.

## Kupující je oprávněn uplatnit vady u Prodávajícího kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Kupující takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí Plnění není dotčeno právo Kupujícího uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.

## Prodávající je odpovědný za to, že Maintenance poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

## Prodávající povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit ve lhůtě uvedené v **Příloze č. 2** Smlouvy od doručení oznámení vady Kupujícím Prodávajícímu.

## Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

# SMLUVNÍ SANKCE

## V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou Diskových polí v termínu dle čl. III odst. 3.2 Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za Dodání Diskových polí bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.

## Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 10.3.1 až 10.3.15 tohoto článku bude použita částka rovnající se [KONKRÉTNÍ ČÁSTKA BUDE DOPLNĚNA ZADAVATELEM V RÁMCI DÍLČÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY] Kč (dále jen „***Základ pokuty“***).

## Smluvní pokuty:

### v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;

### v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;

### v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 12 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;

### v případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 vada kategorie A, vzniká Kupujícímu navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 5 % Základu pokuty;

### v případě že na diskovém poli dojde ke ztrátě dat v příčinné souvislosti s vadou diskového pole, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % Základu pokuty;

### v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;

### v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;

### v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** za jedno roční období podpory přesáhne 40 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;

### v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;

### v případě prodlení Prodávajícího se splněním požadavku Kupujícího na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, a to včetně činností hrazených Kupujícím hodinovou sazbou, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,5 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ;

### v případě prodlení Prodávajícího s dodržením lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;

### v případě prodlení Prodávajícího s dodržením lhůty pro podání informací Kupujícímu o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Kupujícímu dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;

### v případě nesplnění požadovaných výkonnostních parametrů uvedených v **Příloze č. 1 B** Smlouvy na základě Výkonnostních testů je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 10 % ze Základu pokuty. Zaplacením této pokuty není nijak omezeno ustanovení ostatních sankčních ujednání a zároveň nejsou nijak dotčeny povinnosti splnit všechny požadované výkonnostní parametry a dodržet stanovený termín plnění dodávky zboží. Zároveň je Prodávající povinen, při zachování cen všech konfigurací polí a jejich rozšíření a jejich podpory, tj. na náklady Prodávajícího:

#### doplnit diskové pole takovým množstvím řadičů a kapacity typu která nesplnila výkonnostní parametry, aby diskové pole výkonnostní parametry splnilo a;

#### ve stejném poměru navýšit kapacity všech nabízených konfigurací a všech požadovaných rozšíření diskových polí daného typu kapacity pro veškeré budoucí dodávky a veškerá budoucí rozšíření a;

#### zajistit požadovanou rozšiřitelnost pole dle požadavků na dané diskové pole včetně navýšených kapacit dle předchozí odrážky a dodržení maximálního zástavbového prostoru.

#### v případě, že se výkonnostní parametry diskového pole uvedené v měřícím protokolu, dodaného Prodávajícím před podpisem této Rámcové dohody, budou lišit o více než 20 % v neprospěch Kupujícího oproti skutečně naměřeným hodnotám v rámci Výkonnostních testů, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 10 % ze Základu pokuty. Zaplacením této smluvní pokuty není nijak omezeno ustanovení ostatních sankčních ujednání a zároveň není nijak dotčena povinnost splnit všechny požadované výkonnostní parametry.

### v případě, že Prodávající nezajistí splnění požadovaných výkonnostních parametrů dle odstavce 10.3.14 tohoto článku, nebo pro jejich splnění by bylo potřeba dodat diskové pole jiné nebo v jiné konfiguraci než uvedené v **Příloze č. 1 A** a v **Příloze 3** Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli pokutu ve výši 100 % ze Základu pokuty.

## V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. V odst. 5.8 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši:

### 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti;

### 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti).

## V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.10 a/nebo pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě některá ze Smluvních stran poruší povinnosti dle čl. VII této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení některé z povinností v čl. VIII odst. 8.4 a/nebo odst. 8.7 až 8.23 Smlouvy ze strany Prodávajícího má Kupujícím právo uplatnit vůči Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

## Kupující je oprávněn uplatňovat vůči Prodávajícímu veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

## Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000 Kč.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Prodávajícího povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

# UKONČENÍ SMLOUVY

## Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

### prodlení Prodávajícího s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

### opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

### jakékoliv jiné porušení povinnosti Prodávajícím, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;

### skutečnost, že Prodávající nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.9 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;

### prohlášení Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;

### prohlášení Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.

## Za podstatné porušení Smlouvy Kupujícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Kupujícího s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

## Kupující je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

### bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;

### Prodávající podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

### Prodávající bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

## Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Kupující mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Kupující může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Kupujícího o odstoupení od této Smlouvy Prodávajícímu.

## Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# závěrečná ustanovení

## Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

### Kupující:

### Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Kupujícího

### Datová schránka: ag5uunk

### Prodávající:

### Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Prodávajícího

### Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „***Oprávněná osoba***“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

### Oprávněnou osobou Kupujícího je:

### Jméno: Martin Majer

### E-mail: [martin.majer@spcss.cz](mailto:martin.majer@spcss.cz)

### Telefon: +420 603 404 717

### Jméno: Ing. Rostislav Bukovjan

### E-mail: [rostislav.bukovjan@spcss.cz](mailto:rostislav.bukovjan@spcss.cz)

### Telefon: +420 737 264 035

### Oprávněnou osobou Prodávajícího je:

### Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Kupujícího oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Prodávajícího oprávněn Prodávající sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Prodávajícího, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „***Odpovědné osoby pro věci smluvní***“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Kupující se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

## Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

## Prodávající není oprávněn bez písemného souhlasu Kupujícího postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

## Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

## Smluvní strany sjednávají, že se tato Smlouva a právní vztahy z nich vyplývající neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 (tzv. Vídeňskou úmluvou). Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.

## Prodávající výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

## Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

## Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

### že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „***ZTOPO***“);

### že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;

### že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;

### že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;

### že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

## Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

## V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 12.17 až 12.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

## Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

## Příloha č. 1 A – Specifikace Plnění

## Příloha č. 1 B – Požadovaná výkonnost

## Příloha č. 1 C – Akceptační kritéria výkonnostních testů

## Příloha č. 2 – Požadavky na Podporu a kategorizace vad

## Příloha č. 3 - Vzor Předávacího protokolu

## Příloha č. 4 – Specifikace Ceny za Plnění

## Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů

## Příloha č. 6 – Realizační tým

## Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Kupujícího: |  | Za Prodávajícího: |
| V Praze dne dle el. podpisu |  | V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu |
|  |  |  |
| Mgr. Jakub Richter   1. Zástupce generálního ředitele   Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. |  | [titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]  [funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]  [název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL] |

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 1 A** | **Specifikace plnění** | |

## 

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme dodavatelem vyplněnou příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 1 B** | **Požadovaná výkonnost** | |

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme dodavatelem vyplněnou příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 1 C** | **Akceptační kritéria** | |

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 2** | **Požadavky na Podporu a kategorizace vad** | |

# Podpora

Podpora zahrnuje minimálně:

* odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných Vad dodaných diskových polí a veškerých ostatních součástí dodávky, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace (vyjma rutinní konfigurace hostitelských systémů) a to vše na náklady prodávajícího a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na podporu);
* výměnu záložních, napájecích nebo jiných baterií a akumulátorů, které jsou součástí dodávky, pokud dosáhnou hranice životnosti předepsané výrobcem nebo se výrazně sníží jejich kapacita;
* provedení kompletní online migrace dat ze stávajících polí na pole dodaná dle této Smlouvy bez přerušení provozu aplikací, technologií podvěšením stávajících polí pod dodaná pole a dalšími způsoby dle určení Zadavatele
* průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro disková pole a veškerého souvisejícího softwaru a případně hardwaru u výrobce diskového pole. Kupující požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici, minimálně 1x ročně v rámci Seznamu nahlášených a řešených vad. Kupující dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení tu či onu verzi instalovat a používat;
* provádění upgradů firmwaru diskových polí pracovníky prodávajícího v termínech určených kupujícím;
* řešení problémů vzniklých po instalaci nového firmwaru diskových polí, a to jak na straně diskového pole, tak na straně jednotlivých spolupracujících zařízení a systémů;
* podpora a pomoc při konfiguraci snapshotů, klonů a vzdálených replikací a podobné související požadavky;
* řešení problémů s připojením diskových polí k serverům a dalším systémům a SAN a podobné související požadavky;
* konfigurace diskových polí do operačních systémů (Kupující požaduje kompletní konfiguraci v rámci portfolia systémů a softwaru uvedených v Technické specifikaci dílčích veřejných zakázek, včetně řešení případných problémů s interoperabilitou;
* Dodavatel v plné míře odpovídá za kompatibilitu a plnou a bezvadnou funkčnost dodaných diskových polí, rozšíření a příslušenství s požadovanými systémy a softwarem uvedenými v Technické specifikaci Předmětu plnění a bude primárním řešitelem a koordinátorem řešení případných problémů s kompatibilitou a interoperabilitou napříč všemi zúčastněnými stranami (Prodávající, Kupující, třetí strany), přičemž stav nekompatibility nebo potíží s interoperabilitou bude Kupujícím považován za Vadu;
* evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízená a dodaná disková pole, včetně jejich údržby jak na straně výrobce diskových polí, tak na diskových polích samotných;
* hardwarovou a softwarovou podporu od výrobce dodaných diskových polí včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého dodaného a souvisejícího software (firmware, ovladače, multipath drivery apod.);
* hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky, pokud ji výrobce nabízí;
* Prodávajícím vedení podrobné evidence konfigurací dodaných diskových polí a veškerých servisních činností (rozšíření, oprava atd.) prováděných na dodaných diskových polích;
* veškeré servisní činnosti bude Prodávající provádět onsite v místě instalace diskových polí – v případě, že to bude možné, může Kupující povolit provádění konkrétních servisních činností vzdáleně;
* neomezená podpora související s dodávanými a dodanými diskovými poli i výše explicitně neuvedená prostřednictvím e-mailu, telefonu a případně dalších komunikačních prostředků.
* proaktivní monitoring diskových polí a ostatních dodaných komponent, po všechny dny v roce;

Součástí proaktivního monitoringu je minimálně:

- Proaktivní sledování a 24x7 monitoring každého dodaného diskového pole, včetně sledování stavu opotřebovanosti paměťových buněk FLASH medií, včetně stavu připojení ke spolupracující SAN a LAN síti, a dále proaktivní činnost zamezující nefunkčnosti diskového pole či ztrátě dat uložených v diskovém poli, predikce chybových stavů, doporučení provozního, výkonnostního a kapacitního charakteru i bez vyžádání Kupujícího.

- V případě Vady diskového pole požaduje Kupující proaktivní řešení iniciované Prodávajícím i bez požadavku na řešení Kupujícím dle požadovaných dob oprav.

- nahlášení chybového stavu kupujícímu nejpozději do doby vypršení Lhůty pro odezvu (rozumí se od okamžiku vzniku chybového stavu) dle kategorie Vady uvedené v tabulce níže.

* Vytváření pravidelných reportů o provozu dodaných diskových polí, a to 1x za každý kalendářní měsíc nejpozději k 10. dni měsíce následujícího.

- Reporty budou zasílány na technický kontakt Kupujícího uvedený ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

- Report musí obsahovat minimálně údaje a zjištění z proaktivního monitoringu a dále seznam servisních a proaktivních úkonů za uplynulé období, seznam případných výpadků a poruch a jejich kategorizace a doba trvání, kapacitní report (kapacity celková, alokovaná, využitá, nealokovaná a volná a jejich trendy, compession a dedup ratio pro jednotlivé pooly a jejich trendy), výkonnostní report - s rozlišením lepším než 5 min. průměr - (iops, objemy přenesených dat, latence read i write pro jednotlivé poly a volumes), zatížení IO portů pole (FC, NVMe, iSCSI ) absolutní i relativní v %. Případné další parametry na vyžádání Kupujícím.

- Report je považován za předaný až po schválení Kupujícím.

V ceně podpory musí být poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Kupující požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Kupující požaduje jmenné účty pro minimálně 4 pracovníky kupujícího pro přístup k uvedeným materiálům.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem prodávajícího, a to včetně výměny disků a paměťových medií a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware pole apod.

Požadovaná dostupnost podpory je 7x24 po všechny dny v roce.

Za účelem poskytování podpory se Prodávající zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Kupujícího prostřednictvím [DOPLNÍ DODAVATEL – telefonní a emailové spojení, případně kontaktní osoby].

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Prodávající uvádí kontaktní osobu [DOPLNÍ DODAVATEL – jméno, telefonní a emailové spojení].

# Vady

## **Kategorizace vad**

Zařízení má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této smlouvě nebo;

- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;

- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;

- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;

- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;

- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Kupující bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Kupující. Po dohodě Kupujícího s Prodávajícím lze na základě skutečného rozsahu Vady a výslovného souhlasu Kupujícího změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze Kupujícím přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vada kategorie A** | Jde o nejzávažnější vadu, kdy diskové pole neumožňuje číst nebo/a zapisovat data všem nebo některým připojeným hostitelským systémům (i jen jediný logický disk nebo/a jediný hostitelský systém) nebo dojde ke ztrátě dat na diskovém poli.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy čtená data neodpovídají zapsaným datům bez ohledu na to, zda je taková chyba/chyby způsobena při zápisu nebo čtení.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy doba odezvy IO operací diskového pole znemožňuje jeho řádné užívání.  Za Vadu kategorie A je považován i stav, kdy některá z raid skupin nemá redundanci, tj. v případě raid-6 výpadek dvou disků jedné raid skupiny a v případě raid-5 skupiny nedojde k automatické obnově redundance na spare medium.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy diskové pole vykazuje nekompatibilitu či nedobrou interoperabilitu se systémy, u kterých je kompatibilita požadována Technickou specifikací Předmětu plnění, nebo software příslušný k diskovému poli nebo diskové pole samotné způsobuje provozní problémy na připojených systémech.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management diskového pole.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce diskového pole.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.  Za Vadu kategorie A se považuje i Vada, u níž není jednoznačné, do které kategorie patří, a to až do doby, kdy dojde Kupujícím k její kategorizaci do jiné kategorie. |
| **Vada kategorie B** | | Jde o vážnou vadu, kdy je přístup k datům na diskovém poli omezen nebo/a degradován, např. výpadek řadiče, výpadek FC adaptéru, výpadek jiného centrálního prvku pole, výrazné zpomalení odezvy diskového pole (které ale nebrání jeho užívání), výpadek více disků či paměťových medií apod. Data jako taková jsou stále přístupná pro čtení i zápis pro připojené hostitelské systémy. Za vadu kategorie B je považován i stav, kdy pole po výpadku disku neprovede automaticky jeho rebuild na spare medium ale je stále zachována redundance raid-6 skupiny (u raid-6 výpadek jednoho disku raid skupiny). |
| **Vada kategorie C** | | Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen přístup k datům nebo o Vadu kosmetickou, např. výpadek disku či paměťového media kdy pole samo je schopno se s tím vypořádat apod. Výpadek dvou a více disků či paměťových medií je považováno za Vadu kategorie B. Výpadek dvou disků jedné raid-6 skupiny je považováno za Vadu kategorie A. |

Kupující si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Kupujícího potřeba nebo je to pro Kupujícího výhodnější. V takovém případě se uplatní Kupujícím požadovaná lhůta opravy Vady.

|  | **Lhůty v hodinách** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lhůta pro odezvu** | **Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku** | **Informování o průběhu řešení** |
| **Vada kategorie A**  Diskové pole High-End | 15 minut | 4 | Minimálně každou 1 hodinu. |
| **Vada kategorie A**  Diskové pole Midrange | 30 minut | 8 | Minimálně každé 2 hodiny. |
| **Vada kategorie B**  Diskové pole High-End | 1 | 8 | Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každé 2 hodiny |
| **Vada kategorie B**  Diskové pole Midrange | 1 | 12 | Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každé 2 hodiny |
| **Vada kategorie C** | 12 | 72 | Po uplynutí 48 hodin od vzniku vady minimálně 1x denně |
| Požadavky na podporu a řešení problémů, které nejsou Vadou libovolné kategorie a pokud nebyly Kupujícím za Vadu označeny. | následující pracovní den | 2 pracovní dny | Po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně |

Kupující požaduje 1x ročně od Prodávajícího vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Akceptačního protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt pro každé diskové pole. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Kupujícího a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Předání seznamu požadujeme do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Prodávající je povinen podat Kupujícímu informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Kupujícímu, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 3** | **Vzor Předávacího protokolu** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PŘEDÁVACÍ PROTOKOL** | | | | | | | | | | |
| **Předmět** | | | | [bude doplněno] | | | | | | |
| **Typ zařízení** | | | | [bude doplněno] | | | | | | |
| **Sériové číslo zařízení** | | | | [bude doplněno] | | | | | | |
| **Vypracoval** | | | | [bude doplněno] | | | | **Datum** | [bude doplněno] | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | | |
| Dodání Diskových polí do Místa plnění, včetně dokladů nutných k převzetí a užívání zařízení včetně licenčních dokumentů. | | | | | | | | | | |
| [bude doplněno dle požadavků v souladu se Smlouvou] | | | | | | | | | | |
| [bude doplněno dle požadavků v souladu se Smlouvou] | | | | | | | | | | |
| [bude doplněno dle požadavků v souladu se Smlouvou] | | | | | | | | | | |
| [bude doplněno dle požadavků v souladu se Smlouvou] | | | | | | | | | | |
| [bude doplněno dle požadavků v souladu se Smlouvou] | | | | | | | | | | |
| Odvoz a ekologická likvidace obalových a jiných materiálů zbylých po instalaci dodaných Diskových polí, které určí Kupující. | | | | | | | | | | |
| **Připomínky** | | | | | | | | | | |
| Připomínky k rozsahu a kvalitě Plnění | | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | | |
|  | | | | je akceptováno bez výhrad | | | | | | |
|  | | | | je akceptováno s výhradou | | | | | | |
|  | | | | není akceptováno | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | | |
| **P. č.** | **Popis výhrady** | | | | **Způsob odstranění** | | **Termín odstranění** | | | **Zodpovědná osoba** |
| **1** | [bude doplněno] | | | | [bude doplněno] | | [bude doplněno] | | | [bude doplněno] |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | | |
| **P. č.** | | **Název přílohy** | | | | | | | | |
| **1** | | [bude doplněno] | | | | | | | | |
| **2** | | [bude doplněno] | | | | | | | | |
| **3** | | [bude doplněno] | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | **Organizace** | | | **Datum a podpis** | | | | |
| [bude doplněno] | | | SPCSS | | | [elektronický podpis včetně data podpisu] | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 4** | **Specifikace Ceny za Plnění** | |

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme dodavatelem vyplněnou příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 5** | **Seznam poddodavatelů** | |

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme dodavatelem vyplněnou příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva na dodávku diskových polí a související služby** | |
| **Příloha č. 6** | **Realizační tým** | |

## [Zadavatel před podpisem Smlouvy převezeme dodavatelem vyplněnou příslušnou přílohu v rámci dílčí veřejné zakázky]